

OGP GAZ-SYSTEM Sp. z o.o. - Biuro Analiz i Rozwoju



Data: 22 marca 2006 roku

*„Raport z realizacji Programu Zgodności
Operatora Systemu Przesyłowego
Operatora Gazociągów Przesyłowych
GAZ-SYSTEM
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
za rok 2005”*

Przygotował:
Biuro Analiz i Rozwoju

Biuro Analiz i Rozwoju

22 marca 2006 roku

GAZ-SYSTEM Sp. z o.o. - Biuro Analiz i Rozwoju



Tytuł: „Raport z realizacji Programu Zgodności”

Spis treści:

I. Wstęp.....

II. Podstawy prawne.....

III. Podstawy prawne – regulacje międzynarodowe.

IV. Przygotowanie Programu Zgodności GAZ-SYSTEM.....

V. Harmonogram opracowywania Programu Zgodności OSP GAZ-SYSTEM.....

VI. Podstawowe założenia Programu Zgodności OSP GAZ-SYSTEM

VII. Działania podjęte w ramach realizacji Programu Zgodności w 2005 roku.....

VIII. Naruszenia Programu Zgodności OSP

IX. Podsumowanie

OSP GAZ-SYSTEM Sp. z o.o. - Biuro Analiz i Rozwoju



Tytuł: „Raport z realizacji Programu Zgodności”

I. Wstęp.

Zgodnie z wydaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki Decyzją nr DPE/OSPG/1/6154/W/2/2005/JL z dnia 1 lipca 2005 roku o wyznaczeniu Operatora Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM Sp. z o.o. operatorem systemu przesyłowego gazowego na okres od dnia 1 lipca 2005 roku do dnia 30 czerwca 2006 roku na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej oraz obowiązkiem wynikającym z ustawy Prawo energetyczne z dnia 10 kwietnia 1997 (Dz. U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1504, z późn. zm.), a także uwzględniając zalecenia Dyrektywy Gazowej 2003/55/WE Parlamentu Europejskiego i Rady Europy z dnia 26 czerwca 2003 roku dotyczącej wspólnych zasad rynku wewnętrznego gazu ziemnego i uchylającej Dyrektywę 98/30/WE, Zarząd Operatora Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM Sp. z o.o. składa poniższe sprawozdanie z przedsięwzięć podejmowanych przez Operatora w celu zapewnienia niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu przesyłowego gazowego.

II. Podstawy prawne

Zgodnie z dyspozycją art. 9 d ust. 1 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (Dz. U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1504, z późn. zm.), zwaną dalej ustawą Prawo energetyczne, operator systemu przesyłowego gazowego powinien pozostawać pod względem formy prawnej i organizacyjnej oraz podejmowania decyzji niezależny od innych działalności niezwiązanych z:

- 1) przesyłaniem, dystrybucją lub magazynowaniem paliw gazowych lub skraplaniem gazu ziemnego albo
- 2) przesyłaniem lub dystrybucją energii elektrycznej.

Dyspozycje art. 9d ustawy Prawo energetyczne wyrażają wolę zagwarantowania wypełnienia wymogów sformułowanych w art. 9, 13 i 15 Dyrektywy 2003/55/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 czerwca 2003 r. dotyczącej wspólnych zasad rynku wewnętrznego gazu ziemnego i uchylającej dyrektywę 98/30/WE, zwanej dalej

GGP GAZ-SYSTEM Sp. z o.o. - Biuro Analiz i Rozwoju



Tytuł: „Raport z realizacji Programu Zgodności”

Dyrektywą Gazową. Kryteria zapewnienia niezależności operatora zostały oparte ściśle na tych przepisach. Przepisy art. 9d ust. 4-6 ustawy Prawo energetyczne mają za zadanie stworzyć mechanizm niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu przez operatora systemu przesyłowego gazowego.

W tym celu ustawodawca w zakresie zapewnienia właściwego wypełniania nałożonych zobowiązań i ochrony użytkowników systemu przesyłowego gazowego nałożył na operatora systemu przesyłowego konieczność opracowania i wdrożenia programów zgodności postanawiając w art. 9d ust. 4: „Operatorzy opracowują i są odpowiedzialni za realizację programów, w których określają przedsięwzięcia, jakie należy podjąć w celu zapewnienia niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu, w tym szczegółowe obowiązki pracowników wynikające z tych programów”. Natomiast art. 9d ust. 5 przywoływanej ustawy nakazuje: „Operatorzy przedstawiają Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki, do dnia 31 marca każdego roku, sprawozdania zawierające opisy działań podjętych w roku poprzednim w celu realizacji programów o których mowa w ust. 4”.

Ponadto w celu zagwarantowania transparentności opisywanych działań, Prezes Urzędu Regulacji Energetyki ogłasza powyższe sprawozdanie w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki na koszt operatora systemu przesyłowego.

W celu zapewnienia niezależności operatora systemu przesyłowego gazowego, zgodnie z dyspozycją art. 9d ust. 2 ustawy Prawo energetyczne muszą być spełnione łącznie następujące kryteria:

- 1) osoby odpowiedzialne za zarządzanie nie mogą uczestniczyć w strukturach zarządzania przedsiębiorstwa zintegrowanego pionowo lub przedsiębiorstwa energetycznego zajmującego się także działalnością gospodarczą niezwiązaną z paliwami gazowymi lub energią elektryczną ani być odpowiedzialne - bezpośrednio lub pośrednio - za bieżącą działalność w zakresie wykonywanej działalności gospodarczej innej niż wynikająca z zadań operatorów;
- 2) osoby odpowiedzialne za zarządzanie systemem gazowym (...) powinny mieć zapewnioną możliwość niezależnego działania;

OSP GAZ-SYSTEM Sp. z o.o. - Biuro Analiz i Rozwoju



Tytuł: „Raport z realizacji Programu Zgodność”

- 3) operatorzy powinni mieć zapewnione prawo podejmowania niezależnych decyzji w zakresie zarządzanego majątku koniecznego do ich działania, w tym eksploatacji, konserwacji, remontów lub rozbudowy sieci;
- 4) kierownictwo przedsiębiorstw zintegrowanych pionowo nie powinno wydawać operatorom poleceń dotyczących ich bieżącego funkcjonowania ani podejmować decyzji w zakresie budowy sieci lub jej modernizacji, chyba że te polecenia lub decyzje dotyczyłyby działań operatorów, które wykraczałyby poza zatwierdzony plan finansowy lub równoważny dokument.

III. Podstawy prawne – regulacje międzynarodowe.

Dyrektywa Gazowa 2003/55/WE Parlamentu Europejskiego i Rady Europy z 26 czerwca 2003 roku dotycząca wspólnych zasad rynku wewnętrznego gazu ziemnego i uchylająca Dyrektywę 98/30/WE nałożyła na przedsiębiorstwa pełniące rolę operatora systemu przesyłowego gazowego następujące obowiązki, których realizacja została uznana za podstawowe cele funkcjonowania Programu Zgodności Operatora Systemu Przesyłowego Operatora Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM Sp. z o.o.

- wymóg stosowania i przestrzegania zasad niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników sieci,
- zakaz uprzywilejowywania jakichkolwiek przedsiębiorstw energetycznych,
- zasadę jednakowego traktowania wszystkich użytkowników systemu,
- prowadzenie czytelnych i jednakowych zasad postępowania przez OSP wobec wszystkich użytkowników systemu,
- zagwarantowanie dostępu stron trzecich do usługi przesyłu na jednakowych zasadach.

Zgodnie z dyspozycją art. 9 ust. 1 Dyrektywy Gazowej w przypadku, gdy operator systemu przesyłowego gazowego stanowi część pionowo zintegrowanego przedsiębiorstwa, powinien on pozostać niezależny, przynajmniej w swej formie prawnej, organizacyjnej i podejmowaniu decyzji, od innych działań niezwiązanych z przesyłem. Te przepisy nie określają docelowego i zaaprobowanego modelu wyodrębnienia własności aktywów systemu przesyłowego z pionowo zintegrowanego przedsiębiorstwa.

GGP GAZ-SYSTEM Sp. z o.o. - Biuro Analiz i Rozwoju



Tytuł: „Raport z realizacji Programu Zgodności”

Natomiast ust. 2 przedmiotowego artykułu określa minimalne kryteria mające na celu zapewnienie niezależności operatorowi systemu przesyłowego:

- a) *te osoby, które są odpowiedzialne za kierowanie operatorem systemu przesyłowego (gazowego) nie mogą uczestniczyć w strukturach zintegrowanego przedsiębiorstwa gazowniczego, odpowiedzialnego bezpośrednio lub pośrednio za bieżącą eksploatację w zakresie produkcji, dystrybucji i dostawy gazu ziemnego;*
- b) *muszą być przyjęte odpowiednie środki w celu zagwarantowania aby interesy zawodowe osób odpowiedzialnych za kierowanie operatorem systemu przesyłowego (gazowego) były brane pod uwagę w sposób, który zapewni im zdolność niezależnego działania;*
- c) *operator systemu przesyłowego (gazowego) powinien mieć realne prawa podejmowania decyzji, niezależne od zintegrowanego przedsiębiorstwa gazowniczego, dotyczące aktywów koniecznych do eksploatacji, przeprowadzania konserwacji i remontów albo rozbudowy sieci. Nie powinno to stanowić przeszkody dla funkcjonowania właściwych mechanizmów koordynacyjnych dla ochrony praw przedsiębiorstwa macierzystego do nadzoru ekonomicznego i zarządzania dotyczącego zwrotu z aktywów (...) w przedsiębiorstwie zależnym. W szczególności powinno to umożliwić przedsiębiorstwu macierzystemu zatwierdzanie rocznego planu finansowego, lub innego równoważnego dokumentu operatora systemu przesyłowego i ustalanie całkowitych ograniczeń dotyczących poziomu zadłużania się przedsiębiorstwa zależnego. Natomiast nie powinno to umożliwiać przedsiębiorstwu macierzystemu wydawania instrukcji dotyczących bieżącej eksploatacji, ani w odniesieniu do indywidualnych decyzji dotyczących budowy lub modernizacji gazociągów przesyłowych, które nie wykraczają poza założenia zatwierdzonego planu finansowego lub każdego innego równoważnego narzędzia;*
- d) *operator systemu przesyłowego (gazowego) opracowuje program zgodności, który określa środki przyjmowane w celu zagwarantowania wyeliminowania praktyk dyskryminacyjnych i zapewnienia właściwego jego monitorowania. Program określa szczegółowe zobowiązania pracowników w celu realizacji tego zadania. Osoba lub instytucja odpowiedzialna za monitorowanie programu zgodności składa urzędowi regulacji raport roczny (...), który jest następnie publikowany.*

OSP GAZ-SYSTEM Sp. z o.o. - Biuro Analiz i Rozwoju



Tytuł: „Raport z realizacji Programu Zgodności”

Jak wynika z powyższego, jednym z podstawowych kryteriów, umożliwiających zapewnienie niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu przesyłowego oraz zagwarantowanie niezależności operatorowi systemu przesyłowego gazowego, występujące zarówno w Dyrektywie jak i w przepisach krajowych stanowiących implementację regulacji Unii Europejskiej, jest opracowanie i wdrożenie programu zgodności.

IV. Przygotowanie Programu Zgodności GAZ-SYSTEM

Pierwsze opracowanie na temat opracowania niezbędnych założeń i warunków jakie spełniać powinien Program Zgodności OSP, by zrealizować wymagania Dyrektywy Gazowej 2003/55/WE i ustawy Prawo energetyczne powstało równocześnie z wydzieleniem się Operatora Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM Sp. z o.o. (pod wcześniejszą nazwą PGNiG-Prześył Sp. z o.o.).

Przyjęto pięć głównych zasad działania programu zgodności w obszarze funkcjonowania Operatora Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM Sp. z o.o.:

- zasada niedyskryminacji;
- zasada jednakowego traktowania;
- zasada wyeliminowania uprzywilejowywania przedsiębiorstw energetycznych;
- zasada pełnej przejrzystości procedur postępowania i obowiązków informacyjnych wobec wszystkich użytkowników systemu,
- zasada umożliwiająca stosowanie dostępu stron trzecich do usługi przesyłu (Third Party Access).

W jednostkach organizacyjnych Centrali Operatora Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM Sp. z o.o., po zidentyfikowaniu głównych celów oraz możliwych metod postępowania, przystąpiono do uszczegółowiania kolejnych artykułów i zapisów dokumentu.

W celu zapewnienia jak największej komplementarności opracowywanego dokumentu z odpowiednimi regulacjami prawnymi, w okresie styczeń – marzec 2005 roku przeprowadzono intensywne konsultacje w zakresie programu zgodności z Kancelarią Prawną Wierciński, Kwieciński, Baehr Spółka komandytowa reprezentowaną przez Pana Mecenas Jerzego Baehr, które skupiały się w następujących punktach:

OSP GAZ-SYSTEM Sp. z o.o. - Biuro Analiz i Rozwoju

Tytuł: „Raport z realizacji Programu Zgodności”

- Określenia preferowanej formy prawnej Programu Zgodności;
- Określenia merytorycznej zawartości Programu Zgodności;
- Identyfikacji spektrum problemowego;
- Opracowania treści Programu Zgodności;
- Ustalenia zasad wdrażania Programu Zgodności w Spółce.

W toku dyskusji wypracowano podstawowe wytyczne i uzgodniono pierwszą wersję tekstu jednolitego, który z jednej strony respektował postanowienia Dyrektywy Gazowej oraz innych zidentyfikowanych aktów prawnych, a z drugiej strony stanowił materiał, po zatwierdzeniu uchwałą Zarządu Operatora Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM Sp. z o.o., do zastosowania w Spółce wraz z oceną możliwości i wstępem do harmonogramu wdrożenia Programu Zgodności w przedsiębiorstwie.

Projekt Programu Zgodności został poddany wielokierunkowym konsultacjom wśród jednostek organizacyjnych Operatora Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM Sp. z o.o., a także przesłany do oceny i zaopiniowania przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki. Celem Zarządu Spółki było wypracowanie jak najlepszego modelu funkcjonowania wprowadzanej regulacji, w formie w pełni przystawalnej oraz zgodnej z oczekiwaniami tak odbiorców – użytkowników systemu przesyłowego, jak i realizatorów przedsięwzięcia – pracowników Operatora Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM Sp. z o.o.

Po zakończeniu procesu opiniodawczego, przygotowano ostateczny kształt programu i przedłożono pod obrady Zarządu Spółki. Organa korporacyjne Spółki przyjęły uzgodniony Program Zgodności Operatora Systemu Przesyłowego uchwałą Zarządu Operatora Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM Sp. z o.o. nr 17/Z/I/2004 z dnia 4 marca 2005 roku.

Dokument ten został przygotowany do zatwierdzenia kierunkowo jako zbiór wytycznych, ram i ograniczeń, w ramach których niezwłocznie po ich akceptacji nastąpił proces wdrażania i dalszej rozbudowy, uwzględniającej w szczególności zmiany w otoczeniu zewnętrznym i biznesowym Spółki. Kontynuowano również dalsze prace w zakresie procedur uzgodnień oraz propozycji wewnątrz jednostek organizacyjnych Operatora Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM Sp. z o.o. na potrzeby modyfikacji programu zgodności.

OSP GAZ-SYSTEM Sp. z o.o. - Biuro Analiz i Rozwoju



Tytuł: „Raport z realizacji Programu Zgodność”

W dalszej części działań przewidziano stopniowe uzupełnianie dokumentu poprzez implementację przygotowywanych dokładnych procedur postępowania w określonych przypadkach i uregulowań, zabezpieczających właściwe działanie w obrębie kontaktów pomiędzy pracownikami Operatora Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM Sp. z o.o. a użytkownikami systemu przesyłowego gazowego.

Kolejny etap prac nad programem zgodności OSP wyznaczyły niezwykle istotne z punktu widzenia Spółki i krajowego rynku gazowniczego przekształcenia organizacyjne oraz funkcyjne na rzecz wsparcia konkurencyjności tego obszaru:

- przejęcie 100% udziałów w Operatorze Gazociągów Przesyłowych przez Skarb Państwa (przekazane z PGNiG S.A. w formie darowizny);
- podpisanie umowy Leasingu Operacyjnego (uzyskanie tytułu prawnego i przejęcie faktycznego zarządzania systemem przesyłowym gazu ziemnego na terenie kraju);
- włączenie do struktury organizacyjnej Operatora Gazociągów Przesyłowych nowych jednostek organizacyjnych – Oddziałów terenowych (dawne Regionalne Oddziały Przesyłu).
- wyznaczenie na mocy Decyzji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki nr DPE/OSPG/1/6154/W/2/2005/JL z dnia 1 lipca 2005 roku Operatora Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM Sp. z o.o. operatorem systemu przesyłowego gazowego.

Będąc świadomym nadchodzących zmian Zarząd Spółki polecił opracowanie aktualizacji Programu Zgodności i nowego harmonogramu wdrożenia Programu Zgodności uwzględniającego przeobrażenia prawne jak i organizacyjne związane z włączeniem sześciu Oddziałów terenowych wraz z personelem oraz konieczność wypełniania nowych obowiązków jako operator systemu przesyłowego względem użytkowników systemu przesyłowego zgodnie z regulacjami prawnymi i docelowym kształtem rynku gazowniczego.

Po wykonaniu szczegółowej analizy potrzeb w powyższym zakresie Zarząd Spółki podjął uchwałę nr 46/Z/1/2005 z dnia 10 czerwca 2005 roku w sprawie przyjęcia „Ramowego planu działań odnośnie procesu wdrażania Programu Zgodności Operatora Systemu

OGP GAZ-SYSTEM Sp. z o.o. - Biuro Analiz i Rozwoju



Tytuł: „Raport z realizacji Programu Zgodności”

Przesyłowego w PGNiG-Prześył Sp. z o.o.” wraz z dokumentami ustalającymi etapowanie działań w zakresie Programu Zgodności OSP PGNiG-Prześył Sp. z o.o., a także szczegółowy harmonogram przygotowywania i wdrażania Programu Zgodności OSP w PGNiG-Prześył Sp. z o.o.

Akceptacja i uchwalenie „*Ramowego planu działań odnośnie procesu wdrażania Programu Zgodności Operatora Systemu Przesyłowego w PGNiG-Prześył Sp. z o.o.*” były niezbędne z punktu widzenia prawidłowego wykonania Uchwały Zarządu Spółki nr 17/Z/I/2005 z dnia 4 marca 2005 roku w sprawie przyjęcia Programu Zgodności Operatora Systemu Przesyłowego PGNiG - Prześył Sp. z o.o., a także dalszych działań związanych ze zmianami w otoczeniu wewnętrznym i zewnętrznym Spółki.

Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM, zgodnie z uchwałą Zarządu Spółki nr 46/Z/I/2005, kontynuując prace w obszarze kolejnych etapów przyjętego „*Ramowego planu działań odnośnie procesu wdrażania Programu Zgodności Operatora Systemu Przesyłowego w PGNiG-Prześył Sp. z o.o.*” sporządził „*Raport na temat stanu prac nad wdrażaniem Programu Zgodności OSP w OGP GAZ-SYSTEM Sp. z o.o.*”. Jednocześnie Spółka prowadziła intensywne prace nad szybkim dostosowaniem do zmian w otoczeniu zewnętrznym Spółki oraz strukturalnymi zmianami w treści dokumentu PZ OSP odnoszącymi się również do przemian wewnętrznych przedsiębiorstwa. W wyniku przeprowadzonego procesu konsultacyjnego w ramach współpracy z większością jednostek organizacyjnych OGP GAZ-SYSTEM Sp. z o.o. zaszła pilna konieczność uwzględnienia wniesionych propozycji oraz uwag do dokumentu PZ OSP. Ponadto zauważyć należy, iż w otoczeniu zewnętrznym Spółki zaszły na tyle daleko idące zmiany, że w konsekwencji wymogły celowość niezależnego, od zmian w środowisku wewnętrznym Operatora Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM Sp. z o.o., dokonania korekty zapisów Programu Zgodności OSP, do tej pory uznawanych za fundamentalne oraz wymagane przez przepisy prawa krajowego oraz Wspólnoty Europejskiej.

W toku pracy nad analizą PZ OSP, bieżących zmian w otoczeniu regulacyjnym Spółki oraz biorąc pod uwagę przesłane opinie zidentyfikowano podstawowe grupy problemów

OSP SAZ-SYSTEM Sp. z o.o. - Biuro Analiz i Rozwoju



Tytuł: „Raport z realizacji Programu Zgodności”

w zakresie tak samych zapisów dokumentu jak i dodatkowych niezbędnych do uwzględnienia elementów.

Podstawowy obszar dyskutowany w ramach działań nad PZ OSP:

Art. (8) – Powiązania Pracowników OSP z Przedsiębiorstwami Energetycznymi;

Art. (6) – Obowiązek przestrzegania Programu Zgodności i skutki jego naruszeń;

a w szczególności: dostosowanie dokumentu do zmian w otoczeniu zewnętrznym poprzez:

- zmiany w dokumencie uwzględniające wydzielenie z przedsiębiorstwa zintegrowanego pionowo;
- wprowadzenie dodatkowych definicji: OSP Operator Systemu Przesyłowego i Użytkownik Systemu Przesyłowego;
- zdefiniowane oraz uzupełnienie lista korzyści majątkowych w Rejestrze Korzyści;
- wprowadzenie do umowy zawieranej z przedsiębiorcami o konieczności przestrzegania PZ OSP;
- uzupełnienie art. (11) o zagadnienia dotyczące obiegu wewnętrznego i zewnętrznego dokumentów oraz ich przechowywanie informacji prawnie chronionych;
- zdefiniowane odpowiedzialności za szkody materialne wyrządzone przez Pracowników OSP;
- umocowanie oraz dopuszczalne możliwości w zakresie kary dyscyplinujących;
- procedura uzyskiwania zezwolenia na występowanie wobec osób trzecich;

W związku z powyższym ponownie nawiązano współpracę z Kancelarią Wierciński, Kwieciński, Baehr w celu opracowania konkretnych zapisów PZ OSP w obliczu zachodzących zmian. W toku prac opracowano ponownie szereg kompleksowych zmiany w strukturze dokumentu, dostosowujących Spółkę w tym obszarze do aktualnych wymogów prawnych oraz uwzględniające propozycje i uwagi pionów/biur.

Proponowane poprawki do Programu Zgodności Operatora Systemu Przesyłowego zostały przygotowane i skierowane do poszczególnych jednostek organizacyjnych Spółki w celu przeprowadzenia procedury opiniowania dokumentu. Uwzględniono również

OGP GAZ-SYSTEM Sp. z o.o. - Biuro Analiz i Rozwoju



Tytuł: „Raport z realizacji Programu Zgodności”

ukonstytuowane w przedsiębiorstwie oraz istniejące w Oddziałach terenowych struktury związkowe.

W chwili obecnej przedrzedagowany dokument znajduje się w końcowej fazie uzgodnień wewnętrznych i w niedługim czasie zostanie skierowany pod obrady Zarządu Spółki Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM Sp. z o.o.

V. Harmonogram opracowywania Programu Zgodności Operatora Systemu Przesyłowego Operatora Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM Sp. z o.o.

- Kwiecień – grudzień 2004 roku – opracowanie podstawowego raportu na temat Programu Zgodności OSP i przygotowanie wersji roboczej projektu Programu Zgodności OSP;
- Styczeń – luty 2005 roku – uzgodnienia konsultacyjne nad projektem programu Zgodności w ramach jednostek organizacyjnych przedsiębiorstwa;
- Marzec 2005 roku – przyjęcie Programu Zgodności OSP uchwałą Zarządu Spółki nr 17/Z/I/2005.
- Czerwiec 2005 roku – przyjęcie przez Zarząd Spółki uchwały nr 46/Z/I/2005 z dnia 10 czerwca 2005 roku w sprawie „*Ramowego planu działań odnośnie procesu wdrażania Programu Zgodności Operatora Systemu Przesyłowego w PGNiG-Przesył Sp. z o.o.*”
- Marzec – grudzień 2005 – wdrażanie Programu Zgodności w OGP GAZ-SYSTEM Sp. z o.o.
- Lipiec – grudzień 2005 roku – przygotowanie, opiniowanie i uzgadnianie zmian w dokumencie wymaganych przez fundamentalne zmiany organizacyjne i zewnętrzne.

VI. Podstawowe założenia PZ OSP

Obowiązujący aktualnie Program Zgodności Operatora Systemu Przesyłowego Operatora Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM Sp. z o.o. określa przedsięwzięcia podejmowane przez Spółkę w celu zapewnienia wolnego od uprzywilejowania oraz niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników Systemu Przesyłowego, w tym zwłaszcza

DGP GAZ-SYSTEM Sp. z o.o. - Biuro Analiz i Rozwoju

Tytuł: „Raport z realizacji Programu Zgodności”

Przedsiębiorstw Energetycznych zajmujących się obrotem paliwem gazowym oraz odbiorców paliwa gazowego (użytkowników systemu przesyłowego gazowego). Program Zgodności określa wymagania dla Pracowników OSP, mające zapobiec przejawom Uprzywilejowanego albo Dyskryminacyjnego traktowania jakiegokolwiek użytkownika Systemu Przesyłowego, w tym zwłaszcza jakiegokolwiek Przedsiębiorstwa Energetycznego zajmującego się obrotem paliwem gazowym lub odbiorcy paliwa gazowego, w tym zwłaszcza dostępu do niego.

Do wykonywania działań związanych z wdrażaniem, monitorowaniem, sprawdzaniem przestrzegania PZ OSP, koordynowaniem działań podejmowanych na podstawie PZ OSP, powołana zostanie Jednostka Koordynująca jako jednostka organizacyjna w Spółce, zobowiązana do wdrażania rozwiązań służących jednolitemu rozumieniu i stosowaniu Programu Zgodności w Spółce.

Dla podkreślenia wagi przykładanej do wyraźnego wskazania możliwych zagrożeń jak i określenia osób odpowiedzialnych za proces niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu przesyłowego opracowano spis definicji m.in.:

- „Pracownik OSP” – każda osoba fizyczna zatrudniona w strukturach Operatora Systemu Przesyłowego niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia (stosunek pracy, stosunek cywilnoprawny);
- „Kadra Kierownicza OSP” – osoby zajmujące następujące stanowiska w strukturach Operatora Systemu Przesyłowego: członkowie Zarządu OSP; dyrektorzy i kierownicy w OSP; zastępcy osób wymienionych, prokurenci; inni pełnomocnicy OSP.
- Przedsiębiorstwo Zintegrowane – przedsiębiorstwo energetyczne lub grupa przedsiębiorstw obejmująca Spółkę, których wzajemne relacje są określone w art. 3 ust. 3 rozporządzenia WE nr 139/2004 z dn. 20 stycznia 2004 r. w sprawie kontroli koncentracji przedsiębiorstw, Dz. Urz. WE L 024 z 29.01.2004), gdy przedsiębiorstwo to lub grupa tych przedsiębiorstw zajmuje się przynajmniej jedną z następujących działalności: przesyłaniem, dystrybucją, magazynowaniem, skraplaniem a zarazem wytwarzaniem paliw gazowych lub ich sprzedażą;

OGP GAZ-SYSTEM Sp. z o.o. - Biuro Analiz i Rozwoju



Tytuł: „Raport z realizacji Programu Zgodności”

- Przedsiębiorstwo Energetyczne - podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie wytwarzania, przetwarzania, magazynowania, przesyłania, dystrybucji paliw albo energii lub obrotu nimi.
- Uprzywilejowanie - nie wynikające z obiektywnych i uzasadnionych przyczyn promowanie interesów danego podmiotu lub przyznanie danemu podmiotowi lepszych warunków ekonomicznych lub prawnych świadczenia usług przez Spółkę niż wobec innych podmiotów, a także nieuzasadnione obiektywnymi względami przyznanie świadczenia usług.
- Dyskryminowanie - nie wynikające z obiektywnych i uzasadnionych przyczyn działanie na niekorzyść danego podmiotu lub przyznanie danemu podmiotowi gorszych warunków ekonomicznych lub prawnych świadczenia usług przez Spółkę niż wobec pozostałych podmiotów, a także nieuzasadniona obiektywnymi względami odmowa świadczenia usług.

Obowiązek przestrzegania Programu Zgodności i skutki jego naruszenia nałożony został na każdego pracownika OGP GAZ-SYSTEM Sp. z o.o., który w szczególności został zobowiązany do:

- poświadczania zapoznania się z Programem Zgodności;
- zobowiązania się do jego przestrzegania

w momencie zawierania umowy o pracę, pod rygorem nałożenia kar administracyjnych lub uznania nieważności umowy. Natomiast naruszenie postanowień Programu Zgodności stanowi podstawę nałożenia na Pracownika OSP zatrudnionego na podstawie stosunku pracy kary dyscyplinarnej do wypowiedzenia umowy o pracę włącznie.

Zawinione naruszenie postanowień Programu Zgodności może być uznane za rażące naruszenie przez Pracownika OSP podstawowych obowiązków wynikających ze stosunku pracy skutkujące rozwiązaniem umowy o pracę bez wypowiedzenia z winy Pracownika OSP. Naruszenie postanowień Programu Zgodności przez Pracownika OSP zatrudnionego na podstawie stosunku cywilnoprawnego stanowi podstawę do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.

OSP GAZ-SYSTEM Sp. z o.o. - Biuro Analiz i Rozwoju

Tytuł: „Raport z realizacji Programu Zgodności”

Pracownik OSP podpisujący umowę z przedsiębiorcą wykonującym usługi na rzecz Spółki zapoznaje tego przedsiębiorcę z Programem Zgodności i zobowiązuje go do przestrzegania Programu Zgodności, jeżeli przy realizacji przez przedsiębiorcę usług dla Spółki istnieje możliwość Uprzywilejowania albo Dyskryminacji jakiegokolwiek użytkownika Systemu Przesyłowego.

Ponadto Program Zgodności szczegółowo reguluje kwestię naprawy szkody poniesionej przez użytkownika systemu przesyłowego w momencie naruszenia zasad przez Pracownika OSP, łącznie z odpowiedzialnością materialną.

W razie wątpliwości, czy dane działanie lub zaniechanie może stanowić Uprzywilejowanie albo Dyskryminację innego podmiotu w rozumieniu Programu Zgodności, każdy zainteresowany Pracownik OSP może zwrócić się do Jednostki Koordynującej z wnioskiem o ocenę tego zachowania lub zaniechania.

Pracownicy OSP zobowiązani są do traktowania wszystkich Przedsiębiorstw Energetycznych na równych zasadach. Zakazane zostało wskazywanie przez Pracowników OSP w wystąpieniach wobec osób trzecich (w tym zwłaszcza klientów, użytkowników Systemu Przesyłowego lub środków masowego komunikowania) na związki kapitałowe, organizacyjne lub handlowe z jakimkolwiek Przedsiębiorstwem Energetycznym, chyba że jest to w danych okolicznościach konieczne. Występowanie wobec osób trzecich, a także na konferencjach lub seminariach wspólnie z osobami zatrudnionymi w jakimkolwiek Przedsiębiorstwie Energetycznym przez Pracowników OSP niebędących członkami Kadry Kierowniczej OSP wymaga uzyskania uprzedniej zgody Zarządu OSP oraz poinformowania Jednostki Koordynującej. Zarząd OSP wyrazi zgodę, o której mowa w zdaniu poprzednim, o ile nie będzie zachodziło niebezpieczeństwo naruszenia celów i zasad Programu Zgodności.

Występowanie wobec osób trzecich, a także na konferencjach lub seminariach wspólnie z osobami zatrudnionymi w jakimkolwiek Przedsiębiorstwie Energetycznym przez Pracowników OSP będących członkami Kadry Kierowniczej OSP będzie odbywać się w sposób nie stwarzający niebezpieczeństwa naruszenia celów i zasad Programu Zgodności

OGP GAZ-SYSTEM Sp. z o.o. - Biuro Analiz i Rozwoju



Tytuł: „Raport z realizacji Programu Zgodność”

Zakazane zostało:

- zamieszczanie odnośników (linków) na stronie internetowej Spółki do stron internetowych jakiegokolwiek przedsiębiorstwa energetycznego;
- wskazywanie przez Pracowników OSP jakiegokolwiek Przedsiębiorstwa Energetycznego, jako preferowanego dostawcy gazu;
- eksponowanie przez Pracowników OSP wobec klientów materiałów reklamowych lub promocyjnych jakiegokolwiek Przedsiębiorstwa Energetycznego (m.in.: umieszczanie tych materiałów w pomieszczeniach dostępnych dla klientów Spółki; przechowywanie tych materiałów razem z materiałami przeznaczonymi dla klientów Spółki; wysyłanie do klientów Spółki korespondencji pochodzącej od Spółki wraz z materiałami jakiegokolwiek Przedsiębiorstwa Energetycznego.
- podejmowanie przez Pracowników OSP jakichkolwiek działań utrudniających klientom skorzystanie z usług konkretnych Przedsiębiorstw Energetycznych.
- wyrażanie przez Pracowników OSP wobec klientów lub środków masowego komunikowania jakichkolwiek opinii na temat konkretnych Przedsiębiorstw Energetycznych.

W związku z powyższym Pracownik OSP zobowiązany jest informować Jednostkę Koordynującą o wszelkich próbach nakłonienia go przez osobę trzecią lub przedstawiciela środków masowego przekazu do wyrażenia opinii o jakimkolwiek Przedsiębiorstwie Energetycznym lub do zarekomendowania jakiegokolwiek Przedsiębiorstwa Energetycznego.

W sferze powiązań kadry pracowniczej OSP z Przedsiębiorstwami Energetycznymi Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM Sp. z o.o. przyjął następujące założenia:

- osoby będące członkami Zarządu OSP nie mogą uczestniczyć w strukturach zarządzania przedsiębiorstwa zintegrowanego pionowo lub przedsiębiorstwa energetycznego zajmującego się także działalnością gospodarczą niezwiązaną z paliwami gazowymi lub energią elektryczną, ani być odpowiedzialne – bezpośrednio lub pośrednio – za bieżącą działalność w zakresie innego rodzaju prowadzonej działalności niż wynikającej z zadań operatora systemu przesyłowego;

OSP GAZ-SYSTEM Sp. z o.o. - Biuro Analiz i Rozwoju



Tytuł: „Raport z realizacji Programu Zgodności”

- kadra kierownicza OSP nie może posiadać akcji lub udziałów jakiegokolwiek Przedsiębiorstwa Energetycznego, z wyjątkiem tych które nabyte zostały przez niego na podstawie przepisów Ustawy z dnia 30 sierpnia 1996 r. o komercjalizacji i prywatyzacji.

W kwestii szczególnie kontrowersyjnej i konfliktowej – związków specyficznych pracowników OSP zdecydowano się na restrykcyjne, lecz zapewniające pełną przejrzystość działań oraz zagwarantowanie bezstronności poczynań wobec wszystkich użytkowników systemu przesyłowego gazowego:

- kadra kierownicza zobowiązany została do informowania o istniejących powiązaniach wynikających z zamieszkiwania we wspólnym gospodarstwie domowym z pracownikami jakiegokolwiek Przedsiębiorstwa Energetycznego;
- korzyści majątkowe otrzymywane przez pracowników OSP w jakiegokolwiek formie muszą zgłosić ten fakt i odnotować w Rejestrze Korzyści.

Rejestr Korzyści podlega nieustannej analizie pod kątem występowania zachowań, które mogą być kwalifikowane jako naruszenie celów i zasad Programu Zgodności.

Zdecydowano się również na zapewnienie jak najszybszej i najpełniejszej odrębności lokalowej Spółki od innych spółek przedsiębiorstwa zintegrowanego, a także innych przedsiębiorstw energetycznych. W chwili obecnej realizowane są działania dostosowujące możliwości majątkowe Operatora Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM Sp. z o.o. do wypełniania tej zasady Programu Zgodności, niemniej dopóki, względy techniczne lub ekonomiczne nie pozwolą na zrealizowanie zasady określonej w zdaniu poprzednim, Spółka prowadzi działalność w odrębnych częściach budynków.

Na teren OSP, w tym także Oddziałów terenowych nie mogą wchodzić osoby nieupoważnione bez kontroli, w szczególności przedstawiciele jakichkolwiek użytkowników systemu przesyłowego gazowego. W tym celu wydawane są specjalne przepustki i upoważnienia imienne.

OSP GAZ-SYSTEM Sp. z o.o. - Biuro Analiz i Rozwoju



Tytuł: „Raport z realizacji Programu Zgodności”

Ponadto Spółka posiada odrębne wewnętrzne sieci informatyczne oraz odrębne serwery, na których przechowywane są informacje, również we wszystkich Oddziałach terenowych.

W kwestii obiegu informacji wprowadzone zostały najwyższe możliwe standardy zachowania poufności w procesowaniu z informacjami stanowiącymi wewnętrzną tajemnicę handlową przedsiębiorstw, użytkowników systemu przesyłowego gazowego jak również określono listę informacji, które podlegają szczególnej ochronie. W tym przypadku Spółka w sposób szczególny dostosowuje się do przyjętych regulacji prawnych w tym zakresie.

Przed wszystkim następujące dane nie powinny być ujawniane osobom trzecim:

- informacje o obrotach Spółki realizowanych z poszczególnymi Przedsiębiorstwami Energetycznymi;
- informacje o klientach Przedsiębiorstw Energetycznych, do których Spółka dostarcza paliwa gazowe,
- dane techniczne, technologiczne, handlowe i organizacyjne Spółki lub Przedsiębiorstw Energetycznych nie ujawnione do wiadomości publicznej.

Prawo dostępu do informacji wymienionych powyżej mają wyłącznie Pracownicy OSP, którzy informacje te powinni znać ze względu na wykonywane przez nich obowiązki związane z zatrudnieniem w Spółce. Dane te nie mogą być przekazywane bezpośrednio lub pośrednio jakimkolwiek Przedsiębiorstwu Energetycznemu lub osobie w nim zatrudnionej. Podkreślono również wagę sposobu przechowywania wymienionych informacji przyjmując za zasadę, iż będą one przechowywane w sposób gwarantujący ich zabezpieczenie przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich. Zakazano wynoszenia tych informacji utrwalonych w jakiegokolwiek postaci poza teren Spółki, z wyłączeniem konieczności wykonania zadań związanych z zatrudnieniem w Spółce poza terenem Spółki. Wyniesienie dokumentów zawierających te informacje poza teren Spółki może nastąpić wyłącznie za uprzednim pisemnym zezwoleniem Pełnomocnika do spraw Ochrony Danych, który informuje o udzielonym zezwoleniu Jednostkę Koordynującą.

Dużą wagę przywiązuje także Spółka do dokumentów elektronicznych zawierające szczególnie wrażliwe dane, przy czym wprowadzono procedurę nakazującą zabezpieczanie

OSP GAZ-SYSTEM Sp. z o.o. - Biuro Analiz i Rozwoju



Tytuł: „Raport z realizacji Programu Zgodności”

przed otwarciem tych danych za pomocą szyfrów, przy czym dostęp do szyfrów mają wyłącznie osoby uprawnione do dostępu do tych informacji.

Przesyłanie dokumentów elektronicznych, zawierających wyżej wymienione dane siecią teleinformatyczną dostępną dla osób trzecich (w tym zwłaszcza przez Internet) dopuszczalne jest tylko w razie konieczności i pod warunkiem zastosowania specjalnych zabezpieczeń technicznych określonych przez Pełnomocnika do spraw Ochrony Informacji Niejawnych.

Natomiast informacje użyteczne dla Przedsiębiorstw Energetycznych, inne niż określone w Programie Zgodności, jeżeli ich udostępnienia nie zakazują przepisy prawa ani postanowienia zawartych umów, są dostępne dla wszystkich zainteresowanych na równych zasadach. Lista informacji objęta szczególną ochroną jest przeznaczona do weryfikacji przez Pełnomocnika do spraw Ochrony Informacji Niejawnych. Pełnomocnik ten jest uprawniony do wnioskowania o zmianę lub niezwłoczne uzupełnienie rodzaju tych danych.

Monitorowanie funkcjonowania Programu Zgodności zostało zapewnione poprzez:

- zbieranie i przechowywanie informacji, przez Jednostkę Koordynującą, o zachowaniach, mających cechy Dyskryminacyjnego albo Uprzywilejowanego traktowania jakiegokolwiek użytkownika systemu przesyłowego gazowego;
- przeprowadzanie imiennych ankiet wśród Pracowników OSP;
- przeprowadzanie imiennych ankiet wśród klientów Spółki;
- przyjmowanie i ewidencjonowanie skarg od Przedsiębiorstw Energetycznych;
- zobowiązanie pracowników OSP do przekazywania zauważonych przejawów dyskryminacyjnych bądź uprzywilejowujących zachowań.

Jednostka Koordynująca ma obowiązek przedstawiania Zarządowi Operatora Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM Sp. z o.o. zbiorczego opracowania informacji o naruszeniach postanowień Programu Zgodności oraz rekomendacji działań mających na celu ich usunięcie lub wprowadzenie do Programu Zgodności nowych, niezbędnych postanowień.

OSP GAZ-SYSTEM Sp. z o.o. - Biuro Analiz i Rozwoju



Tytuł: „Raport z realizacji Programu Zgodności”

Informacje o szczególnie rażących przypadkach zachowań, przekazywane są niezwłocznie przez Jednostkę Koordynującą Zarządowi OSP. Zarząd OSP na podstawie otrzymanych informacji wraz z rekomendacją działań opracowaną przez Jednostkę Koordynującą podejmuje decyzje odnośnie niezbędnych działań, w szczególności - działań mających na celu usunięcie naruszeń Programu Zgodności albo wprowadzenia do Programu Zgodności nowych, niezbędnych postanowień.

VII. Działania podjęte w ramach realizacji Programu Zgodności w 2005 roku

W dniu złożenia sprawozdania przez Zarząd Spółki Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM Sp. z o.o. można podsumować, iż w roku 2005 podjęte zostały następujące działania w obszarze Programu Zgodności Operatora Systemu Przesyłowego Operatora Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM Sp. z o.o.:

1. W dniu 4 marca przyjęto uchwałą Zarządu Spółki nr 17/Z/I/2005 Program Zgodności Operatora Systemu Przesyłowego.
2. W dniu 10 czerwca 2005 roku Zarząd Spółki przyjął uchwałą nr 46/Z/I/2005 „Ramowy plan działań odnośnie procesu wdrażania Programu Zgodności Operatora Systemu Przesyłowego w PGNiG - Przesył Sp. z o.o.” wraz z załącznikami: „Etapowanie działań w zakresie przyjęcia i wdrożenia Programu Zgodności OSP PGNiG - Przesył Sp. z o.o.” oraz „Harmonogram przygotowywania i wdrażania Programu Zgodności OSP w PGNiG - Przesył Sp. z o.o.”
3. Przygotowano implementację wszystkich postanowień Programu Zgodności do dotychczas obowiązujących regulaminów wewnętrznych Operatora Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM Sp. z o.o., w szczególności do Regulaminu Pracy, z uwagi na uwarunkowania występujące w krajowym systemie prawnym.
4. Zgodnie z oświadczeniem kierowników jednostek organizacyjnych Spółki za rok 2005, odpowiedzialnych za realizację i przestrzeganie postanowień Programu Zgodności na terenie podległych sobie pionów/biur, a także Oddziałów terenowych wszyscy pracownicy Operatora Gazociągów Przesyłowych GAZ-

OGP GAZ-SYSTEM Sp. z o.o. - Biuro Analiz i Rozwoju



Tytuł: „Raport z realizacji Programu Zgodności”

- SYSTEM system zostali zapoznani z programem, zobowiązani do jego przestrzegania, poinformowani o konsekwencjach jego naruszenia.
5. Zgodnie z procedurami przewidzianymi w Programie Zgodności zebrano od kierowników jednostek organizacyjnych oświadczenia za rok 2005, iż w obrębie podległych pionów/biur, a także w oddziałach terenowych Spółki nie stwierdzono żadnych przypadków dyskryminowania lub uprzywilejowanego traktowania jakiegokolwiek użytkownika systemu przesyłowego, klienta usługi przesyłowej i/lub przyłączeniowej oraz któregokolwiek ze współpracujących z Operatorem Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM Sp. z o.o. przedsiębiorstw.
 6. Po przeprowadzonej analizie nie stwierdzono również żadnych zdarzeń dotyczących:
 - wskazywania przez pracowników OSP jakiegokolwiek przedsiębiorstwa energetycznego jako preferowanego dostawcy gazu;
 - podejmowania przez pracowników OSP działań utrudniających klientom skorzystanie z usług innych przedsiębiorstw energetycznych.
 7. Wszyscy pracownicy OSP zostali zobligowani do informowania przełożonego jednostki organizacyjnej Spółki o znanych sobie przypadkach zdarzeń, które mogłyby zostać zinterpretowane jako naruszenia Programu Zgodności, a w przypadkach wątpliwych istnieje możliwość skorzystania z wyspecjalizowanych usług prawnych w tym zakresie.
 8. Przygotowano aktualizację Programu Zgodności, uwzględniającego sytuację prawną Spółki po zmianach organizacyjno-funkcyjnych mających miejsce w 2005 roku, w szczególności zaś wydzielenie się prawne i majątkowe z PGNiG S.A. przez Operatora Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM Sp. o.o., wyznaczenie na operatora systemu przesyłowego i wynikające z tego faktu szczególne obowiązki wobec użytkowników systemu przesyłowego.
 9. Wprowadzono w życie zasady szczególnej ochrony dokumentów stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa i użytkowników systemu przesyłowego wraz z procedurą obiegu danych w formie papierowej oraz elektronicznej.

OGP GAZ-SYSTEM Sp. z o.o. - Biuro Analiz i Rozwoju



Tytuł: „Raport z realizacji Programu Zgodności”

VIII. Naruszenia Programu Zgodności Operatora Systemu Przesyłowego

Zarząd Spółki Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM Sp. z o.o. oświadcza, iż w roku 2005 nie stwierdzono żadnych naruszeń Programu Zgodności Operatora Systemu Przesyłowego OGP GAZ-SYSTEM Sp. z o.o. Nie zaszły również żadne okoliczności, które mogłyby stanowić o zajściu zdarzeń wyczerpujących definicję dyskryminacyjnego traktowania lub nieuzasadnionego uprzywilejowania użytkowników systemu przesyłowego gazowego.

IX. Podsumowanie

Wdrożony Program Zgodności Operatora Systemu Przesyłowego Operatora Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM Sp. z o.o. według najlepszej wiedzy przedstawicieli przedsiębiorstwa jest zgodny z wytycznymi Dyrektywy Gazowej oraz wypełnia wszystkie postanowienia ustawy Prawo energetyczne. Realizuje całość zidentyfikowanych celów założonych przez wspólnotowe regulacje prawne odnośnie zakazu praktyk dyskryminacyjnych wobec użytkowników systemu przesyłowego gazowego.

Program Zgodności OSP OGP GAZ-SYSTEM Sp. z o.o. jest dokumentem rozwojowym, łatwo modyfikowalnym i umożliwiającym płynne dostosowanie do zmieniającej się sytuacji w otoczeniu zewnętrznym i wewnętrznym Spółki w zakresie w szczególności konkurencyjnego rynku gazu

Wprowadza wszystkie wymagane zasady gwarantujące pełną przejrzystość i transparentność działań Pracowników oraz Kadry Kierowniczej Spółki odnośnie innych podmiotów rynku gazowego, przede wszystkim dla użytkowników systemu gazowego.

Grzegorz K. Domanski