



**PREZES
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI**

Wrocław, dnia 17 czerwca 2003 r.

OWR-822/9-A/8/2003/III/AŁ

DECYZJA

Na podstawie art. 47 ust. 1 i 2 oraz art. 23 ust. 2 pkt 2 lit. b i c w związku z art. 30 ust. 1 i art. 45 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 1997 r. Nr 54, poz. 348 i Nr 158, poz. 1042, z 1998 r. Nr 94, poz. 594, Nr 106, poz. 668 i Nr 162, poz. 1126, z 1999 r. Nr 88, poz. 980, Nr 91, poz. 1042 i Nr 110, poz. 1255, z 2000 r. Nr 43, poz. 489, Nr 48, poz. 555 i Nr 103, poz. 1099, z 2001 r. Nr 154, poz. 1800 i poz. 1802, z 2002 r. Nr 74, poz. 676, Nr 113, poz. 984 i Nr 135, poz. 1144 oraz z 2003 r. Nr 50, poz. 424 i Nr 80, poz. 718) oraz na podstawie art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071, z 2001 r. Nr 49, poz. 509 oraz z 2002 r. Nr 113, poz. 984 i Nr 169, poz. 1387),

po rozpatrzeniu wniosku

z dnia 19 marca 2003 r., znak T4/846/2003

**Zakładów Koksowniczych „Zdzieszowice” Sp. z o.o. z siedzibą w Zdzieszowicach,
posiadających statystyczny numer identyfikacyjny REGON 531558998,
zwanym w dalszej części decyzji Przedsiębiorstwem
o zatwierdzenie taryfy dla gazu koksowniczego,**

postanawiam

- 1) zatwierdzić taryfę dla gazu koksowniczego, ustaloną przez Przedsiębiorstwo, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji,
- 2) ustalić okres obowiązywania współczynnika korekcyjnego – określającego projektowaną poprawę efektywności funkcjonowania Przedsiębiorstwa oraz zmianę warunków prowadzenia przez to Przedsiębiorstwo działalności gospodarczej w zakresie wytwarzania gazu koksowniczego, który zawarty jest w cenach ustalonych w taryfie – na okres 12 miesięcy od dnia wejścia jej w życie.

UZASADNIENIE

Na podstawie art. 61 § 1 i § 3 Kodeksu postępowania administracyjnego, na wniosek Przedsiębiorstwa posiadającego koncesję nr WPG/7/9/W/1/2/99/MS z dnia 17 grudnia 1999 r. na wytwarzanie paliw gazowych, zostało wszczęte postępowanie administracyjne w sprawie zatwierdzenia taryfy dla gazu koksowniczego, ustalonej przez Przedsiębiorstwo.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonej dokumentacji ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę zgodnie z zasadami określonymi w art. 45 ustawy - Prawo energetyczne oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 20 grudnia 2000 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz zasad rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi (Dz. U. z 2001 r. Nr 1, poz. 8 z późn. zm.), zwanego w dalszej części „rozporządzeniem taryfowym”.

W szczególności taryfa zawiera elementy określone w § 5 ust. 1 i w § 7 ust. 1 rozporządzenia taryfowego, tj.:

- 1) grupy taryfowe,
- 2) ceny gazu koksowniczego i warunki ich stosowania,
- 3) bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakości dostarczonego gazu,
- 4) opłaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców,
- 5) opłaty za nielegalny pobór gazu.

W cenach zawartych w taryfie zatwierdzonej niniejszą decyzją uwzględniony został współczynnik korekcyjny X, o którym mowa w § 28 ust. 2 rozporządzenia taryfowego, w wysokości adekwatnej do możliwości poprawy efektywności funkcjonowania Przedsiębiorstwa oraz zmiany warunków prowadzenia przez to Przedsiębiorstwo działalności koncesjonowanej w okresie stosowania taryfy.

W tym stanie rzeczy postanowiłem orzec, jak w rozstrzygnięciu.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji przysługuje odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów – za moim pośrednictwem, w terminie dwutygodniowym od dnia jej doręczenia (art. 30 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne oraz art. 479⁴⁶ pkt 1 i art. 479⁴⁷ § 1 Kodeksu postępowania cywilnego).

2. Odwołanie od decyzji powinno czynić zadość wymaganiom przepisanych dla pisma procesowego oraz zawierać oznaczenie zaskarżonej decyzji i wartości przedmiotu sporu, przytoczenie zarzutów, zwięzłe ich uzasadnienie, wskazanie dowodów, a także zawierać wniosek o uchylenie albo o zmianę decyzji w całości lub części (art. 479⁴⁹ Kodeksu postępowania cywilnego).

Odwołanie należy przesłać na adres Południowo-zachodniego Oddziału Terenowego Urzędu Regulacji Energetyki – ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 49-57, 50-032 Wrocław.

3. Stosownie do art. 47 ust. 3 pkt 1 w związku z art. 31 ust. 3 pkt 2 ustawy – Prawo energetyczne, taryfa zostanie skierowana do ogłoszenia w „Biuletynie Branżowym Urzędu Regulacji Energetyki – Paliwa gazowe”.
4. Stosownie do art. 47 ust. 4 ustawy – Prawo energetyczne, Przedsiębiorstwo wprowadza taryfę do stosowania nie wcześniej niż po upływie 14 dni i nie później niż do 45 dnia od dnia jej opublikowania w „Biuletynie Branżowym Urzędu Regulacji Energetyki – Paliwa gazowe”.



Z upoważnienia Prezesa
Urzędu Regulacji Energetyki

URZĄD REGULACJI ENERGETYKI
POŁUDNIOWO-ZACHODNI ODDZIAŁ TERENOWY
z siedzibą w Powstańców Śl. 1, 50-032 Wrocław
D Y R E K T O R

Wincenty Rejcas

Otrzymała:

Zakłady Koksownicze „Zdzieszowice” Sp. z o.o.
ul. Powstańców Śl. 1, 47-330 Zdzieszowice

**Zakłady Koksownicze „Zdzieszowice”
Spółka z o.o.
w Zdzieszowicach**

**TARYFA
DLA
GAZU KOKSOWNICZEGO**

ZDZIESZOWICE, czerwiec 2003 r.

SPIS TREŚCI

- 1. Podstawa prawna**
- 2. Definicje**
- 3. Informacje ogólne**
- 4. Ogólne zasady sprzedaży gazu koksowniczego oraz rozliczeń z odbiorcami**
 - 4.1. Zasady podziału odbiorców na grupy taryfowe
 - 4.2. Zasady rozliczeń za pobrany gaz koksowniczy
- 5. Szczegółowe zasady rozliczeń za dostarczany gaz koksowniczy**
- 6. Bonifikaty i opłaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców.**
- 7. Opłaty za nielegalny pobór gazu koksowniczego**

1. PODSTAWA PRAWNA

Niniejsza taryfa została ustalona zgodnie z przepisami następujących aktów prawnych:

- 1.1 ustawą z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 1997 r. Nr 54 poz. 348, ze zm.).
- 1.2 rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 24 sierpnia 2000 r. w sprawie szczegółowych warunków przyłączenia podmiotów do sieci gazowych, obrotu paliwami gazowymi, świadczenia usług przesyłowych, ruchu sieciowego i eksploatacji sieci gazowych oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców. (Dz. U. z 2000 r. Nr 77 poz. 877),
- 1.3 rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 20 grudnia 2000 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz zasad rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi (Dz. U. z 2001 r. Nr 1, poz. 8 i Nr 34, poz. 407) – zwanym dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

2. DEFINICJE

Użyte w taryfie określenia oznaczają:

- 2.1 **sprzedawca, przedsiębiorstwo energetyczne** – Zakłady Koksownicze „Zdzieszowice” Spółkę z o.o. z siedzibą w Zdzieszowicach, prowadzące działalność gospodarczą w zakresie wytwarzania gazu koksowniczego na podstawie posiadanej koncesji,
- 2.2 **okres rozliczeniowy** – okres jednego miesiąca kalendarzowego,
- 2.3 **metr sześcienny normalny (nm³)** – jednostkę rozliczeniową ilości gazu koksowniczego, do której odnoszą się ceny ustalone w taryfie, oznaczającą ilość suchego gazu koksowniczego zawartą w objętości 1 m³ przy ciśnieniu 101,325 kPa i temperaturze 273,15 K (0 °C),
- 2.4 **moc umowna** – maksymalną godzinową możliwość odbioru w danym roku gazu koksowniczego określoną w umowie sprzedaży,
- 2.5 **układ pomiarowy** – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub rozliczeniowo-pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru ilości paliw gazowych i dokonywania rozliczeń,
- 2.6 **odbiorca** – każdego, kto otrzymuje lub pobiera gaz koksowniczy na podstawie umowy ze sprzedawcą,

- 2.7 grupa taryfowa – grupę odbiorców korzystających z usług związanych z zaopatrzeniem odbiorców w gaz koksowniczy, dla których stosuje się jeden zestaw cen i warunków ich stosowania,
- 2.8 charakterystyka odbioru paliwa – określone w umowie lub rzeczywiste wielkości charakteryzujące w szczególności:
- roczną ilość odbieranego paliwa i nierównomierność jego poboru w czasie,
 - godzinową moc,
 - ciśnienie w miejscu dostarczania gazu koksowniczego.

3. INFORMACJE OGÓLNE

- 3.1 Taryfa zawiera rodzaje, wysokość oraz warunki stosowania:
- cen gazu koksowniczego,
 - opłat za nielegalny pobór gazu koksowniczego,
 - bonifikat i opłat za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców.
- i obowiązuje odbiorców obsługiwanych przez sprzedawcę.
- 3.2 Ceny ustalone w taryfie nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT).
- 3.3 Rozliczenia oparte na wskazaniach układów pomiarowych oraz zamawianą moc dokonywane są z dokładnością do 1 nm³.
- 3.4 Ceny ustalone w taryfie obowiązują przy dostawach gazu koksowniczego loco punkt zdawczo-odbiorczy gazu na terenie sprzedawcy dla składu chemicznego i parametrów określonych poniżej:
- skład chemiczny

Lp.	Wyszczególnienie	Gaz koksowniczy wstępnie oczyszczony	Gaz koksowniczy głęboko odsiarczony i sprężony
		%	%
1.	CO ₂	1,8 – 2,1	2,0 – 3,0
2.	C _n H _m	1,6 – 1,9	2,0 – 3,0
3.	O ₂	0,5 – 0,8	0,1 – 0,8
4.	CO	5,8 – 6,3	6,0 – 9,0
5.	H ₂	59,7 – 60,4	56,0 – 62,0
6.	CH ₄	21,9 – 22,4	25,0 – 29,0
7.	N ₂	7,0 – 7,5	1,3 – 6,0

b) podstawowe dane fizyczne

Lp.	Wyszczególnienie	Gaz koksowniczy wstępnie oczyszczony	Gaz koksowniczy głęboko odsiarczony i sprężony
1.	Temperatura maksymalna [°C]	+ 30	+ 30
2.	Ciśnienie [MPa]	0,004 – 0,007	0,65 – 1,1
3.	Ciepło spalania nominalne [kJ/nm ³]	nieoznaczone	19 073
4.	Wartość opałowa nominalna [kJ/nm ³]	nieoznaczona	17 500
5.	Wartość opałowa minimalna [kJ/nm ³]	16 000	16 500

c) zanieczyszczenia - wielkości maksymalne

Lp.	Wyszczególnienie	Gaz koksowniczy wstępnie oczyszczony	Gaz koksowniczy głęboko odsiarczony i sprężony
1.	Amoniak [mg/nm ³]	12,0	5,0
2.	Benzol [g/nm ³]	5,0	3,0
3.	Naftalen - zima [mg/nm ³]	100,0	50,0
4.	Naftalen - lato [mg/nm ³]	150,0	100,0
5.	Siarkowodór [mg/nm ³]	4,7	1,4

- 3.5 Pomiarów wielkości, o których mowa w pkt. 3.4 dokonuje sprzedawca w punkcie zdawczo-odbiorczym z następującą częstotliwością:
- skład chemiczny gazu koksowniczego – jeden raz na dobę w dni robocze,
 - zanieczyszczenia: naftalen – jeden raz na tydzień; benzol, amoniak, siarkowodór – jeden raz na dobę w dni robocze,
 - temperatura – pomiar ciągły,
 - wartość opałowa – jeden raz na dobę w dni robocze.

- 3.6 Ponieważ nie ma normy ustalającej wymagane standardy jakościowe gazu koksowniczego, wielkości określone w pkt 3.4 a), pkt 3.4 b) poz. 1 i 2 oraz pkt 3.4 c) w zakresie gazu wstępnie oczyszczonego, zostały ustalone na podstawie średnich wieloletnich, a wielkości określone w pkt 3.4 b) poz. 5, pkt 3.4 c) w zakresie gazu głęboko odsiarczonego i sprężonego ustalono na podstawie normy PN-87/C-96001 obowiązującej do końca 2002 roku, natomiast wielkości określone w

pkt 3.4 b) poz. 3 i 4 zostały ustalone przez Polskie Górnictwo Naftowe i Gazownictwo.

- 3.7 W przypadku zawarcia z inicjatywy odbiorcy lub sprzedawcy umowy związanej z odmiennymi od przyjętych w taryfie standardami jakościowymi dostawy gazu koksowniczego możliwe jest stosowanie innych cen niż w taryfie pod warunkiem, że różnice w cenach będą uzasadnione skalą różnic w standardach jakościowych dostaw.

4. OGÓLNE ZASADY SPRZEDAŻY GAZU KOKSOWNICZEGO ORAZ ROZLICZEŃ Z ODBIORCAMI.

4.1 Zasady podziału odbiorców na grupy taryfowe

- 4.1.1 Stosownie do stopnia oczyszczenia gazu koksowniczego, jego wartości opałowej oraz mocy umownej, odbiorców kwalifikuje się do następujących grup taryfowych:

K1 – odbiorcy gazu wstępnie oczyszczonego pobierający gaz koksowniczy w ilości do 10 m³/h na terenie działania sprzedawcy (Zakładów Koksowniczych „Zdzieszowice” Spółka z o.o.),

K2 – odbiorcy gazu koksowniczego głęboko odsiarczonego i sprężonego odbierający gaz w ilości od 10 m³/h do 3000 m³/h,

K3 – odbiorcy gazu koksowniczego głęboko odsiarczonego i sprężonego odbierający gaz w ilości od 3001 m³/h do 10000 m³/h.

K4 – odbiorcy gazu koksowniczego głęboko odsiarczonego i sprężonego odbierający gaz w ilości powyżej 10000 m³/h.

- 4.1.2 Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za jakość gazu dostarczanego do punktu zdawczo-odbiorczego gazu zlokalizowanego na terenie sprzedawcy.

- 4.1.3 Odbiorcy grup K2, K3 i K4 we własnym zakresie zabezpieczą usługi w zakresie przesyłania gazu na trasie od sprzedawcy do odbiorcy.

4.2 Zasady rozliczeń za pobrany gaz koksowniczy

4.2.1 Przy dostawie gazu koksowniczego odbiorcom grup taryfowych K2, K3 i K4 o wartości opałowej lub ciepła spalania innym niż określono w pkt. 3.4, opłaty za odebrane paliwo gazowe podlegają korekcie współczynnikiem korygującym X_d , obliczanym wg wzoru:

$$X_d = W_{dśr} / W_{dn} \quad \text{lub} \quad X_d = W_{gśr} / W_{gn}$$

gdzie:

- X_d – współczynnik korygujący należność za odebrany gaz koksowniczy,
- $W_{dśr}$ – średnia w skali miesiąca wartość opałowa gazu koksowniczego, kJ/nm³,
- W_{dn} – nominalna wartość opałowa gazu koksowniczego, której wielkość wynosi 17 500 kJ/nm³,
- $W_{gśr}$ – średnie w skali miesiąca ciepło spalania dostarczanego gazu koksowniczego wyliczone na podstawie składu chemicznego gazu w punkcie zdawczo - odbiorczym na terenie sprzedawcy,
- W_{gn} – nominalne ciepło spalania gazu koksowniczego, którego wartość wynosi 19 073 kJ/nm³.

4.2.2 W przypadku kiedy odbiorca grupy K2, K3 lub K4 zainstaluje aparaturę, uzgodnioną ze sprzedawcą i przez niego sprawdzoną, umożliwiającą określenie wartości opałowej lub ciepła spalania dostarczonego gazu koksowniczego w okresie rozliczeniowym, wówczas wartość opałowa lub ciepło spalania określone przez tę aparaturę może służyć odbiorcy do kontroli pomiarów dokonywanych przez sprzedawcę.

4.2.3 Sprzedawca dokonuje rozliczeń za pobrany gaz koksowniczy na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego u odbiorcy w okresach miesięcznych.

4.2.4 W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowego lub przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań układu pomiarowego, które spowodowały zawyżenie należności za pobrany gaz koksowniczy, sprzedawca jest obowiązany dokonać korekty uprzednio wystawionych rachunków.

4.2.5 Korekta, o której mowa w pkt 4.2.4 obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy.

4.2.6 W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych zarówno od sprzedawcy jak i odbiorcy nastąpiło uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, który nie zarejestrował poboru gazu koksowniczego w okresie rozliczeniowym, jeśli umowa sprzedaży nie stanowi inaczej, za ilość stanowiącą podstawę do ustalenia należności za pobrany gaz przyjmuje się:

- 1) ilość gazu pobraną w analogicznym okresie roku poprzedniego, tj. uwzględniającego sezonowość oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru,
- 2) jeżeli nie można określić porównywalnych warunków – ilość pobranego gazu wylicza się jako iloczyn liczby godzin w okresie braku prawidłowego pomiaru i mocy umownej określonej w umowie.

4.2.7 Rozliczenie o którym mowa w pkt. 4.2.6 obejmuje okres pobierania gazu, w którym zgłoszono nieprawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zażądano jego sprawdzenia. Jeżeli zostało udowodnione, że błędne określenie ilości dostarczonego gazu trwało dłużej, wówczas korekta obejmuje cały okres, w którym występowały nieprawidłowości.

5. SZCZEGÓŁOWE ZASADY ROZLICZEŃ ZA DOSTARCZONY GAZ KOKSOWNICZY

5.1 Odbiorca za pobrany gaz ponosi opłatę stanowiącą iloczyn ilości pobranych nm^3 gazu koksowniczego i jego ceny z uwzględnieniem współczynnika X_d zgodnie z pkt 4.2.1.

5.2 Ilość odebranego gazu koksowniczego ustalana jest na podstawie wskazań gazomierzy lub innych urządzeń pomiarowych zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym u odbiorcy.

5.3 Ceny gazu koksowniczego dla poszczególnych grup odbiorców przedstawiają się następująco:

Grupa taryfowa	Cena
	zł/ nm^3
K1	0,1771
K2	0,2117
K3	0,1940
K4	0,1420

Do cen doliczony będzie podatek od towarów i usług w wysokości 22 %.

6. BONIFIKATY I OPŁATY ZA NIEDOTRZYMANIE STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCÓW

- 6.1 Sprzedawca jest zobowiązany dostarczać gaz koksowniczy spełniający standardy jakościowe określone w pkt. 3.4 niniejszej taryfy.
- 6.2 Przy dostarczaniu odbiorcy grupy K1 gazu koksowniczego wstępnie oczyszczonego o wartości opałowej mniejszej od określonej w pkt 3.4 sprzedawca udzieli odbiorcy bonifikaty w wysokości 10 % ceny gazu koksowniczego dla tej grupy.
- 6.3 Przy dostarczaniu gazu koksowniczego o wyższej od ustalonej w pkt. 3.4 niniejszej taryfy, zawartości naftalenu sprzedawca udziela bonifikaty za przekroczenie zanieczyszczenia w wysokości 0,05 % ceny gazu koksowniczego za każde pełne 10 mg/m^3 przekroczenia zawartości naftalenu od każdego nm^3 dostarczonego gazu w okresie od 1 kwietnia do 30 września oraz za każde pełne 5 mg/m^3 przekroczenia zawartości naftalenu od każdego nm^3 w okresie od 1 października do 31 marca.
- 6.4 Przy dostarczaniu gazu koksowniczego o wyższej od ustalonej w pkt 3.4 niniejszej taryfy, zawartości siarkowodoru sprzedawca udziela bonifikaty za przekroczenie zanieczyszczenia w wysokości 0,05 % ceny gazu koksowniczego za każde pełne 1 mg/m^3 przekroczenia od każdego nm^3 dostarczonego gazu.
- 6.5 Przy dostarczaniu gazu koksowniczego o wyższej od ustalonej w pkt 3.4 niniejszej taryfy, zawartości amoniaku sprzedawca udziela bonifikaty za przekroczenie zanieczyszczenia w wysokości 0,05 % ceny gazu koksowniczego za każde pełne 1 mg/m^3 przekroczenia od każdego nm^3 dostarczonego gazu.
- 6.6 Odbiorcy przysługuje bonifikata w przypadku ograniczenia ciśnienia dostarczonego gazu koksowniczego w wysokości 0,01 % ceny gazu koksowniczego za każde obniżenie ciśnienia o 0,01 MPa poniżej 0,65 MPa. Ciśnienie dostarczanego odbiorcom gazu koksowniczego mierzy się w punkcie zdawczo - odbiorczym gazu na terenie sprzedawcy.
- 6.7 Warunkiem udzielenia przez sprzedawcę bonifikaty jest wystąpienie przez odbiorcę z pisemnym wnioskiem.
- 6.8 Okres w którym sprzedawca dostarcza gaz koksowniczy o parametrach odbiegających od wartości ustalonych w pkt 3.4 ustala sprzedawca, w oparciu o przeprowadzone analizy laboratoryjne. Jeżeli odbiorca kwestionuje jakość gazu koksowniczego za określony okres, a sprzedawca się z tym nie zgadza, odbiorca może zażądać badania jego jakości w niezależnym laboratorium badawczym posiadającym

akredytację jednostki certyfikującej, uzyskaną zgodnie z odrębnymi przepisami.

- 6.9 Ilości gazu, w których przekroczone zostały dopuszczalne ilości zanieczyszczeń ustala się jako iloczyn czasu trwania dostaw nadmiernie zanieczyszczonego gazu i wielkości poboru gazu przez odbiorcę w tym czasie.
- 6.10 Ilości gazu przy obniżonym ciśnieniu gazu ustala się jako iloczyn czasu trwania obniżenia ciśnienia gazu i wielkości poboru gazu przez odbiorcę w tym czasie.
- 6.11 Sprzedawca udzieli lub odmówi udzielenia bonifikaty w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku przez odbiorcę.
- 6.12 Za niedotrzymanie przez sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców ustala się opłaty w wysokości:

Rodzaj opłaty z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców	Wysokość opłaty [zł]
1	2
Za odmowę udzielenia odbiorcom na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania gazu, przerwane z powodu awarii.	7,58
Za niepowiadomienie w formie pisemnej, telefonicznej lub za pomocą innego sposobu ustalonego w umowie z co najmniej czternastodniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostawie gazu	15,15
Za nieudzielenie na żądanie odbiorcy informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf	7,58

- 6.13 Warunkiem otrzymania przez odbiorcę opłaty za niedotrzymanie przez sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców jest wystąpienie z pisemnym wnioskiem. Sprzedawca zobowiązany jest do rozpatrzenia wniosku w terminie 30 dni od dnia jego złożenia.

7. OPŁATY ZA NIELEGALNY POBÓR GAZU KOKSOWNICZEGO

- 7.1 Do opłat, o których mowa w pkt 7 nie stosuje się podatku VAT.
- 7.2 W przypadku gdy gaz koksowniczy pobierany jest niezgodnie z warunkami określonymi w umowie, sprzedawca może obciążyć odbiorcę opłatami z zastosowaniem dwukrotnych cen określonych w taryfie dla danej grupy odbiorców.

- 7.3 W przypadku gdy gaz koksowniczy pobierany jest bez zawarcia umowy sprzedaży, za każdą jednostkę tak pobranego gazu sprzedawca obciąża pobierającego opłatami za nielegalnie pobrany gaz z zastosowaniem pięciokrotnych cen określonych w taryfie dla odbiorców danej grupy.
- 7.4 Opłaty o których mowa w pkt. 7.2 i 7.3 oblicza się dla całego, nie objętego przedawnieniem okresu udowodnionego pobierania gazu koksowniczego.
- 7.5 W przypadku niemożności ustalenia okresu nielegalnego pobierania gazu koksowniczego i jego ilości, opłaty z tego tytułu ustala się:
- 1) dla grupy taryfowej K1 - przyjmując ryczałtowe ilości nielegalnie pobranego gazu w wysokości 300 m³/miesiąc, o ile umowa sprzedaży gazu koksowniczego nie stanowi inaczej,
 - 2) dla grup taryfowych K2, K3 oraz K4 – iloczyn mocy umownej i ilości godzin trwania udowodnionego nielegalnego poboru lub iloczyn sumy maksymalnego poboru przez zainstalowane odbiorniki gazu i ilości godzin udowodnionego trwania nielegalnego poboru.