



Warszawa, dnia 6 sierpnia 2002 r.

**PREZES
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI**

DTA-822/599-B/2/2002/PB

DECYZJA

Na podstawie art. 47 ust. 1 i 2 oraz art. 23 ust. 2 pkt 2 lit. b) i c) w związku z art. 30 ust. 1 i art. 45 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. Nr 54, poz. 348 i Nr 158, poz. 1042, z 1998 r. Nr 94, poz. 594, Nr 106, poz. 668 i Nr 162, poz. 1126, z 1999 r. Nr 88, poz. 980, Nr 91, poz. 1042 i Nr 110, poz. 1255, z 2000 r. Nr 43, poz. 489, Nr 48, poz. 555 i Nr 103, poz. 1099, z 2001 r. Nr 154, poz. 1800 i 1802 oraz z 2002 r. Nr 74, poz. 676) oraz w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 oraz z 2001 r. Nr 49, poz. 509)

po rozpatrzeniu wniosku

Huty Pokój Spółka Akcyjna z siedzibą w Rudzie Śląskiej, zwanej w dalszej części decyzji „Przedsiębiorstwem”, o zatwierdzenie taryfy dla gazu ziemnego wysokometanowego, zawartego w piśmie z dnia 17 czerwca 2002 r. znak: W7/332/FR/DHM/2002, uzupełnionym pismami z dnia 16 lipca 2002 r. znak: W7/400/DHM/2002, z dnia 26 lipca 2002 r. znak: W7/440/FR/DHM/2002 oraz z dnia 1 sierpnia 2002 r. znak: W7/463/DHM/2002,

postanawiam

1. zatwierdzić taryfę dla gazu ziemnego wysokometanowego ustaloną przez wymienione Przedsiębiorstwo, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji,
2. ustalić okres obowiązywania współczynników korekcyjnych – określających projektowaną poprawę efektywności Przedsiębiorstwa oraz zmianę warunków prowadzenia przez Przedsiębiorstwo działalności gospodarczej w zakresie przesyłania i dystrybucji oraz obrotu paliwami gazowymi, które są zawarte w cenach i stawkach opłat ustalonych w taryfie – na okres 12 miesięcy od dnia wejścia jej w życie.

UZASADNIENIE

Na podstawie art. 61 § 1 i § 3 Kodeksu postępowania administracyjnego, na wniosek Przedsiębiorstwa posiadającego koncesję Nr OPG/23/599/U/1/2/99/PK z dnia 8 lipca 1999 r. na obrót paliwami gazowymi oraz koncesję Nr PPG/24/599/U/1/2/99/PK z dnia 8 lipca 1999 r. na przesyłanie i dystrybucję paliw gazowych, zostało wszczęte w dniu 24 czerwca 2002 r. postępowanie administracyjne w sprawie zatwierdzenia II taryfy dla gazu ziemnego wysokometanowego, ustalonej przez to Przedsiębiorstwo.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonej dokumentacji ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę zgodnie z zasadami, o których mowa w art. 45 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. Nr 54, poz. 348 ze zm.) oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 20 grudnia 2000 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz zasad rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi (Dz. U. z 2001 r. Nr 1, poz. 8 i Nr 34, poz. 407), zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

W szczególności taryfa zawiera elementy określone w § 5 ust. 1 i w § 7 ust. 2 oraz ust. 3 rozporządzenia taryfowego, tj.:

- 1) poszczególne grupy taryfowe,
- 2) cenę za gaz ziemny wysokometanowy,
- 3) stawki opłat abonamentowych,
- 4) stawki opłat za usługi przesyłowe,
- 5) bonifikaty z tytułu niedotrzymania standardów świadczonych usług przesyłowych,
- 6) opłaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców,
- 7) opłaty za nielegalny pobór gazu ziemnego wysokometanowego

oraz warunki stosowania wymienionych cen i stawek opłat.

Przedsiębiorstwo nie ustaliło w taryfie stawek opłat za przyłączenie do sieci, o których mowa w § 7 ust. 2 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, ponieważ nie przewiduje przyłączania odbiorców do sieci w okresie obowiązywania taryfy. W przypadku wystąpienia odbiorcy z wnioskiem o przyłączenie do sieci, Przedsiębiorstwo uczyni to nieodpłatnie lub niezwłocznie wystąpi do Prezesa URE z wnioskiem o zmianę taryfy w zakresie ustalania stawek opłat za przyłączenie.

W cenach i stawkach opłat zawartych w taryfie zatwierdzonej niniejszą decyzją, zostały uwzględnione współczynniki korekcyjne X, o których mowa w § 28 ust. 2 rozporządzenia taryfowego, w wysokości adekwatnej do możliwości poprawy efektywności funkcjonowania

Przedsiębiorstwa oraz zmiany warunków prowadzenia przez Przedsiębiorstwo danego rodzaju działalności w roku obowiązywania taryfy.

W tym stanie rzeczy postanowiłem orzec, jak w sentencji.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji przysługuje odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu antymonopolowego, za moim pośrednictwem, w terminie dwutygodniowym od dnia jej doręczenia (art. 30 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne oraz art. 479⁴⁶ pkt 1 i art. 479⁴⁷ § 1 Kodeksu postępowania cywilnego).
2. Odwołanie powinno czynić zadość wymaganiom przepisanych dla pisma procesowego oraz zawierać oznaczenie zaskarżonej decyzji i wartości przedmiotu sporu, przytoczenie zarzutów, zwięzłe ich uzasadnienie, wskazanie dowodów, a także zawierać wniosek o uchylenie albo zmianę decyzji – w całości lub w części (art. 479⁴⁹ Kodeksu postępowania cywilnego).
3. Stosownie do art. 47 ust. 3 pkt 1 w związku art. 31 ust. 3 pkt 2 ustawy – Prawo energetyczne, taryfa zostanie skierowana do ogłoszenia w „Biuletynie Branżowym Urzędu Regulacji Energetyki – Paliwa gazowe”.
4. Stosownie do art. 47 ust. 4 ustawy – Prawo energetyczne, taryfa może zacząć obowiązywać nie wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia jej publikacji w „Biuletynie Branżowym Urzędu Regulacji Energetyki – Paliwa gazowe”.

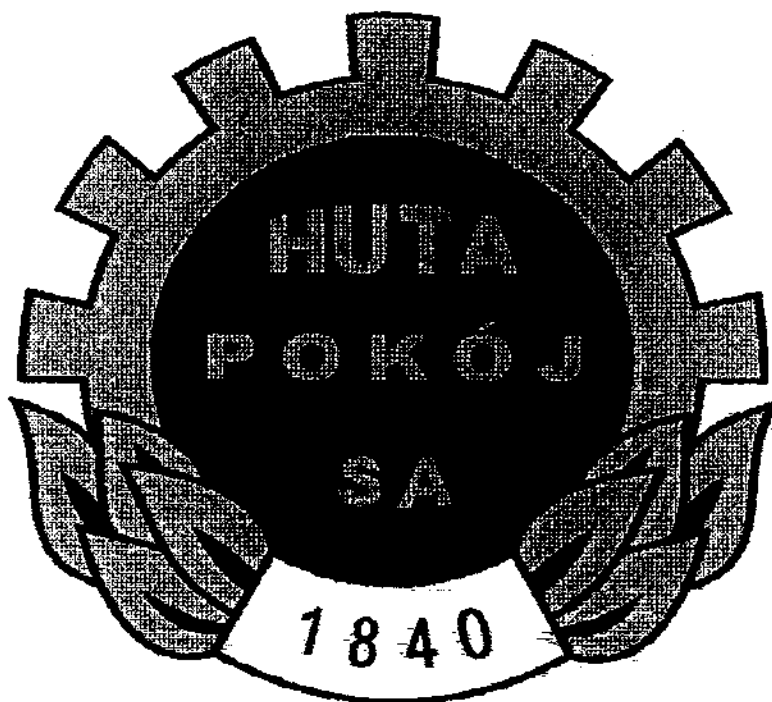
Prezes Urzędu Regulacji Energetyki



dr Leszek Juchniewicz

Otrzymuje:

Huta Pokój S.A.
ul. Niedurnego 79
41-709 Ruda Śląska



T A R Y F A
dla
gazu ziemnego
wysokometanowego

Ruda Śląska, 2002 r.

SPIS TREŚCI:

1. Informacje ogólne
2. Definicje
3. Zasady sprzedaży gazu wysokometanowego, świadczenia usług przesyłowych oraz rozliczeń z odbiorcami
 - 3.1. Kwalifikacja odbiorców do grup taryfowych
 - 3.2. Ogólne zasady rozliczania odbiorców
4. Szczegółowe zasady rozliczeń
 - 4.1. Zasady rozliczeń w obrocie gazem wysokometanowym
 - 4.2. Zasady rozliczeń za usługi przesyłowe
5. Bonifikaty z tytułu niedotrzymania jakości gazu i standardów świadczonych usług
6. Opłaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców
7. Opłaty za nielegalne pobieranie gazu wysokometanowego
8. Wysokość cen i stawek opłat

1. INFORMACJE OGÓLNE

1.1. Niniejsza taryfa zawiera:

- a) cenę za gaz ziemny wysokometanowy, zwany dalej „gazem”,
- b) stawki opłat za usługi przesyłowe,
- c) stawki opłat abonamentowych,
- d) bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakości dostarczanego gazu
- e) opłaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców,
- f) opłaty za nielegalny pobór gazu

oraz warunki ich stosowania.

- 1.2. Taryfa nie zawiera stawek opłat za przyłączenie do sieci z uwagi na to, że sprzedawca nie przewiduje przyłączania nowych odbiorców do sieci w okresie obowiązywania taryfy, a w konsekwencji zawierania umów o przyłączenie do sieci. W przypadku wystąpienia odbiorcy o przyłączenie do sieci, sprzedawca uczyni to nieodpłatnie lub niezwłocznie wystąpi do Prezesa URE z wnioskiem o zmianę taryfy w zakresie ustalenia stawek opłat za przyłączenie.

1.3. Taryfa uwzględnia postanowienia:

- a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. — Prawo energetyczne (Dz. U. Nr 54, poz. 348 i Nr 158, poz. 1042, z 1998 r. Nr 94, poz. 594, Nr 106, poz. 668 i Nr 162, poz. 1126, z 1999 r. Nr 88, poz. 980, Nr 91, poz. 1042 i Nr 110, poz. 1255, z 2000 r. Nr 43, poz. 489, Nr 48, poz. 555 i Nr 103, poz. 1099, z 2001 r. Nr 154, poz. 1800 i 1802 oraz z 2002 r. Nr 74, poz. 676).
- b) rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 24 sierpnia 2000 r. w sprawie szczegółowych warunków przyłączenia podmiotów do sieci gazowych, obrotu paliwami gazowymi, świadczenia usług przesyłowych, ruchu sieciowego i eksploatacji sieci gazowych oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców (Dz. U. Nr 77, poz. 877), zwanego dalej „rozporządzeniem przyłączeniowym”,

- c) rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 20 grudnia 2000 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz zasad rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi (Dz. U. z 2001 r. Nr 1, poz. 8 i Nr 34 poz. 407), zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”,
 - d) rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 5 maja 1998 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych i ciekłych, w dostarczaniu i poborze paliw gazowych, energii elektrycznej i ciepła oraz określenia organów uprawnionych do kontroli przestrzegania wprowadzonych ograniczeń (Dz. U. Nr 60, poz. 386).
- 1.4. Taryfę stosuje się w rozliczeniach z odbiorcami stosownie do zakresu świadczonych usług i zawartych umów oraz w zakresie nielegalnego poboru gazu.
- 1.5. Ustalone w taryfie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich podatek od towarów i usług nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 1.6. Dla wszystkich grup taryfowych zamawianie mocy oraz odczyty wskazań układów pomiarowych dokonywane są z dokładnością do 1m^3 . Jeżeli pomiar gazu odbywa się przy ciśnieniu równym lub niższym od 2,5 kPa nadciśnienia, wówczas do celów rozliczeniowych 1m^3 gazu odczytany na gazomierzu zrównany jest taryfowo z 1m^3 normalnym.

2. DEFINICJE

- 2.1. *Sprzedawca* – „Huta Pokój” S.A., prowadząca działalność w zakresie przesyłania i dystrybucji oraz obrotu paliwami gazowymi na podstawie posiadanych koncesji.
- 2.2. *Gaz* - gaz ziemny wysokometanowy o nominalnym cieple spalania $38,147\text{ MJ/m}^3$.
- 2.3. *Odbiorca* – każdy, kto otrzymuje lub pobiera gaz na podstawie umowy ze sprzedawcą.

- 2.4. *Sieć rozdzielcza* – sieć gazowa służąca do przesyłania i dystrybucji gazu o ciśnieniu nie wyższym niż 0,5 MPa.
- 2.5. *Układ pomiarowy* – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub rozliczeniowo – pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru ilości pobranego gazu i dokonywania rozliczeń.
- 2.6. *Przyłącze* – odcinek sieci gazowej od gazociągu zasilającego do kurka głównego wraz z zabezpieczeniem włącznikiem, służący do przyłączenia instalacji gazowej znajdującej się na terenie i w obiekcie odbiorcy.
- 2.7. *Moc umowna* – maksymalna godzinowa możliwość odebrania w danym roku gazu, określona w umowie sprzedaży gazu lub w umowie o świadczenie usług przesyłowych.

3. ZASADY SPRZEDAŻY GAZU WYSOKOMETANOWEGO, ŚWIADCZENIA USŁUG PRZESYŁOWYCH ORAZ ROZLICZEŃ Z ODBIORCAMI

3.1. Kwalifikacja odbiorców do grup taryfowych

- 3.1.1. Odbiorców kwalifikuje się do grup taryfowych stosownie do godzinowej mocy umownej.
- 3.1.2. Dla odbiorców zasilanych z sieci rozdzielczych, dla których zastosowanie mają grupowe stawki opłat za usługi przesyłowe, ustala się następujące grupy taryfowe:

Grupa taryfowa	Moc godzinowa b (m ³ /h)
Sieć rozdzielcza o ciśnieniu do 0,5 MPa	
W – A	$b \leq 1\ 000$
W – B	$b > 1\ 000$

- 3.1.3. Jako kryterium klasyfikowania odbiorców do danej grupy taryfowej przyjmuje się wielkość odbioru maksymalnej mocy godzinowej gazu w danym roku.

3.1.4. Wielkość odbioru maksymalnej mocy godzinowej w roku, o której mowa w pkt 3.1.3. określona jest w umowie sprzedaży lub w umowie o świadczenie usług przesyłowych.

3.2. Ogólne zasady rozliczania odbiorców

3.2.1. Cena gazu ustalona w taryfie odpowiada nominalnemu ciepłu spalania w wysokości – 38,147 MJ/m³. Pozostałe parametry jakościowe odpowiadają parametrom określonym w § 23 ust. 1 rozporządzenia przyłączeniowego.

3.2.2. Przy dostawie gazu o ciepłe spalania innym niż określone w pkt 3.2.1. cena gazu podlega korekcie współczynnikiem korygującym, obliczanym wg wzoru:

$$X = \frac{H_{s\ \acute{s}r}}{H_{s\ n}}$$

gdzie:

X – współczynnik korygujący,

$H_{s\ \acute{s}r}$ – ciepło spalania dostarczonego gazu [MJ/m³],

$H_{s\ n}$ – nominalne ciepło spalania [MJ/m³] w wysokości określonej w pkt 3.2.1.

3.2.3. Ciepło spalania dostarczanego gazu ($H_{s\ \acute{s}r}$) oblicza się jako średnią arytmetyczną z wielkości wynikających z pomiarów ciepła spalania dokonanych przez Polskie Górnictwo Naftowe i Gazownictwo w danym miesiącu w wyznaczonych punktach sieci.

3.2.4. Sprzedawca dokonuje rozliczeń za pobrany gaz na podstawie wskazań układu pomiarowego w okresach rozliczeniowych ustalonych w taryfie lub umowie sprzedaży gazu. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, rozliczenia z odbiorcami dokonywane są co miesiąc.

3.2.5. W przypadku stwierdzenia:

a) nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowego,

b) błędnych odczytów wskazań układu pomiarowego

sprzedawca jest obowiązany dokonać korekty uprzednio wystawionych faktur.

- 3.2.6. Korekta faktury w wyniku stwierdzenia nieprawidłowości, o których mowa w pkt 3.2.5. obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy.
- 3.2.7. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od sprzedawcy jak i odbiorcy nastąpiło uszkodzenie układu pomiarowego, który nie zarejestrował poboru gazu w okresie rozliczeniowym, za ilość stanowiącą podstawę ustalenia należności przyjmuje się:
- ilość gazu pobraną w analogicznym okresie rozliczeniowym roku poprzedzającego, tj. uwzględniającą sezonowość oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru,
 - ilość gazu zmierzoną przez układ pomiarowo – rozliczeniowy w następnym okresie rozliczeniowym,
 - ilość stanowiącą iloczyn godzin w okresie rozliczeniowym i mocy umownej określonej w umowie.
- 3.2.8. Nadpłata wynikająca z korekty rozliczeń podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, chyba że odbiorca zażąda jej zwrotu.
- 3.2.9. W przypadku, gdy układ pomiarowy składa się z co najmniej dwóch gazomierzy zainstalowanych na tym samym przyłączy do rozliczeń z odbiorcą stosuje się następujące zasady:
- opłaty zależne od ilości pobranego gazu ustala się na podstawie sumy zmierzonych przez gazomierze ilości,
 - opłaty zależne od mocy ustala się na podstawie mocy gazomierza o największej przepustowości,
 - miesięczne opłaty abonamentowe ustala się dla układu pomiarowego łącznie.

4. SZCZEGÓŁOWE ZASADY ROZLICZEŃ

4.1. Zasady rozliczeń w obrocie gazem wysokometanowym

- 4.1.1. Odbiorca za pobrany gaz ponosi opłatę stanowiącą iloczyn ilości pobranych m³ gazu i jego ceny oraz opłatę abonamentową.

- 4.1.2. Ilość pobranego przez odbiorcę gazu ustalana jest na podstawie wskazań gazomierzy lub innych urządzeń pomiarowych zainstalowanych w układzie pomiarowo – rozliczeniowym.
- 4.1.3. Cenę gazu zamieszczono w pkt 8.
- 4.1.4. Odbiorcy gazu niezależnie od cyklu rozliczeniowego ponoszą na rzecz sprzedawcy miesięczne opłaty abonamentowe.
- 4.1.5. Opłata abonamentowa rekompensuje sprzedawcy koszty związane z odczytywaniem wskazań układów pomiarowych, wystawianiem faktur, obliczaniem należności za dostarczony gaz, a także z kontrolą układów pomiarowych, dotrzymywaniem warunków umów i prawidłowości rozliczeń.
- 4.1.6. Stawki opłat abonamentowych zamieszczone w pkt 8. odnoszą się do każdego układu pomiarowego.
- 4.1.7. Opłaty abonamentowe pobierane są w pełnej wysokości za każdy miesiąc kalendarzowy, niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie lub rozwiązanie umowy.
- 4.2. Zasady rozliczeń za usługi przesyłowe
- 4.2.1. Sprzedawca świadczy usługi przesyłania gazu każdemu odbiorcy przyłączonemu do jego sieci w oparciu o zawarte umowy.
- 4.2.2. Dla odbiorców przyłączonych do sieci rozdzielczej stosowane są stawki grupowe. Opłatę za usługi przesyłowe sieciami rozdzielczymi oblicza się wg wzoru:

$$O_g = S_{zg} \times Q + S_{sg} \times M_p \times T$$

gdzie:

- O_g – opłata za usługę przesyłową [zł],
 S_{zg} – stawka opłaty zmiennej grupowej za przesłany gaz [zł/m³],
 Q – ilość przesłanego gazu [m³],
 S_{sg} – stawka opłaty stałej grupowej [zł (m³/h) za każdą godzinę okresu rozliczeniowego],
 M_p – moc umowna [m³/h],
 T – ilość godzin w okresie rozliczeniowym.

- 4.2.3. Rozliczenie opłat za usługę przesyłową następuje w okresach rozliczeniowych i na zasadach określonych w pkt 3.2.4. – 3.2.9., jeżeli strony w umowie nie ustalą inaczej. Opłatę stałą przesyłową pobiera się za cały okres rozliczeniowy, niezależnie od ilości pobranego gazu i mocy faktycznie wykorzystanej.
- 4.2.4. Za moc umowną, która stanowi podstawę ustalenia opłaty za usługę przesyłową w części stałej, przyjmuje się maksymalną moc godzinową w danym roku, ustaloną w umowie sprzedaży lub w umowie o świadczenie usług przesyłowych.
- 4.2.5. Od odbiorców przyłączonych w trakcie okresu rozliczeniowego opłaty przesyłowe w części stałej pobiera się w wysokości proporcjonalnej do czasu trwania realizacji usługi przesyłowej w okresie rozliczeniowym.
- 4.2.6. Stawki opłat grupowych za usługę przesyłową realizowaną sieciami rozdzielczymi zamieszczono w pkt 8.

5. BONIFIKATY ZA NIEDOTRZYMANIE JAKOŚCI GAZU I STANDARDÓW ŚWIADCZONYCH USŁUG

- 5.1. Standardy jakościowe obsługi odbiorców określa rozporządzenie, o którym mowa w pkt 1.2. lit. c).
- 5.2. W przypadku obniżenia ciepła spalania gazu w stosunku do wielkości określonych w pkt 3.2.1 – odbiorcy przysługuje bonifikata za cały udowodniony okres dostarczania gazu przy tak obniżonym ciepłe spalania.
Bonifikatę oblicza się według wzoru:

$$B = (1 - H_{s\ sr} / H_{s\ sn}) \times I \times C$$

gdzie:

- B - wysokość bonifikaty [zł],
H_{s sr} - ciepło spalania dostarczonego gazu [MJ/m³],
H_{s sn} - nominalne ciepło spalania określone w pkt 3.2.1. [MJ/m³],
I - ilość pobranego gazu o obniżonym ciepłe spalania [m³],
C - cena gazu dla danej grupy taryfowej [zł/m³].

- 5.3. W razie zastrzeżeń dotyczących jakości dostarczanego gazu odbiorca może zażądać wykonania badania ich jakości w niezależnym laboratorium badawczym. W przypadku, gdy badanie jakości gazu, potwierdzi brak odpowiednich parametrów jakościowych – koszty badania ponosi sprzedawca.
- 5.4. W przypadku wprowadzenia przez operatora sieci ograniczenia mocy umownej w trybie określonym w rozporządzeniu, o którym mowa w pkt 1.2 lit. d), a także w przypadku wprowadzenia przez sprzedawcę ograniczenia wielkości mocy umownej lub przerwy w dostawie gazu:
- a) w związku z prowadzonymi pracami przyłączeniowymi lub remontowo-konserwacyjnymi,
 - b) w związku z powstałą z przyczyn niezależnych od odbiorcy awarią, wybuchem, pożarem, zagrożeniem ich powstania lub w przypadku konieczności usunięcia ich skutków,
- opłata stała za usługę przesyłową, ulega obniżeniu proporcjonalnie do wielkości obniżenia mocy umownej i czasu trwania ograniczenia lub przerwy.
- 5.5. W przypadku ograniczenia przez sprzedawcę mocy umownej z innych niż wymienione w pkt 5.4. przyczyn, niezależnych od odbiorcy, a w szczególności z powodu doraźnego spadku ciśnienia w sieci (na dopływie przed reduktorem) poniżej ciśnienia, o którym mowa w umowie, przez okres dłuższy niż 60 minut – sprzedawca udziela odbiorcy bonifikaty w opłacie stałej za usługę przesyłową w wysokości proporcjonalnej do wielkości i czasu trwania takiego ograniczenia.
- Bonifikata nie przysługuje, jeśli spadek ciśnienia został spowodowany przez odbiorcę na skutek przekroczenia przez niego mocy umownej.

6. OPLATY ZA NIEDOTRZYMANIE STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCÓW

- 6.1. W razie niedotrzymania przez sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców, wysokość opłat, o ile umowa sprzedaży nie stanowi inaczej, wynosi:
- a) za odmowę udzielenia odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania gazu, przerwanej z powodu awarii sieci – 7 zł 30 gr.
 - b) za nie powiadomienie z co najmniej czternastodniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostawie gazu, odbiorców zasilanych z sieci rozdzielczej – 14 zł 70 gr.
 - c) za odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci dla umożliwienia bezpiecznego wykonania przez odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci – 73 zł 40 gr.
 - d) za nie udzielenie na żądanie odbiorcy informacji w sprawie zasad rozliczeń i aktualnych taryf – 7 zł 30 gr.
- 6.2. Warunkiem otrzymania przez odbiorcę opłaty za niedotrzymanie przez sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców jest wystąpienie z pismem – wnioskiem. Sprzedawca zobowiązany jest do rozpatrzenia wniosku nie później niż w terminie 30 dni od dnia jego złożenia lub zgłoszenia reklamacji.

7. OPLATY ZA NIELEGALNE POBIERANIE GAZU WYSOKOMETANOWEGO

- 7.1. Za nielegalne pobieranie gazu uważa się:
- a) pobieranie gazu bez zawarcia umowy,
 - b) pobieranie gazu niezgodne z warunkami określonymi w umowie.

- 7.2. W przypadku nielegalnego pobierania gazu bez zawartej umowy oraz samowolnego przyłączenia do sieci gazowej – sprzedawca obciąża pobierającego opłatami za nielegalnie pobrane ilości z zastosowaniem 5 – krotnej ceny gazu oraz stawek opłaty stałej i zmiennej za usługę przesyłową, określonych dla grupy taryfowej, do której pobierający mógłby być zakwalifikowany jako odbiorca.
- 7.3. W przypadku nielegalnego pobierania gazu przez odbiorcę z którym sprzedawca zawarł umowę – sprzedawca pobiera opłaty za nielegalnie pobrane ilości z zastosowaniem 2 – krotnej ceny gazu oraz stawek opłaty stałej i zmiennej za usługę przesyłową, określonych dla grupy taryfowej, do której odbiorca jest zakwalifikowany.
- 7.4. Opłaty o których mowa w pkt 7.2. i 7.3. oblicza się dla całego nie objętego przedawnieniem okresu udowodnionego pobierania gazu.
- 7.5. W przypadku nielegalnie pobranego gazu, którego ilości nie można ustalić, do obliczenia opłaty za nielegalnie pobrany gaz przyjmuje się iloczyn mocy umownej i ilości godzin trwania udowodnionego nielegalnego poboru lub iloczyn sumy maksymalnego poboru przez zainstalowane odbiorniki gazu i ilości godzin udowodnionego trwania nielegalnego poboru o ile umowa sprzedaży gazu lub umowa o świadczenie usług przesyłowych nie stanowi inaczej.
- 7.6. Jeżeli nie można ustalić okresu nielegalnie pobieranego gazu, opłatę za nielegalnie pobrany gaz stanowi iloczyn sumy mocy zainstalowanych odbiorników i ilości godzin w okresie rozliczeniowym.
- 7.7. Opłaty za nielegalne pobieranie gazu ustala się na podstawie cen i stawek opłat bez podatku od towarów i usług VAT.

8. WYSOKOŚĆ CENY I STAWEK OPŁAT

Ceny i stawki opłat dla odbiorców zasilanych z sieci rozdzielczych (bez VAT)				
Rodzaje cen i stawek opłat				
Grupa taryfowa	Cena za gaz	Stawka opłaty abonamentowej	Stawki opłat za usługę przesyłową	
Jednostka miary	[zł/m ³]	[zł/m-c / pkt pom]	Stała	Zmienna
			[zł(m ³ /h) za h]	[zł/m ³]
Dla odbiorców gazu ziemnego wysokometanowego				
W – A	0,4814	112	0,0262	0,1972
W – B	0,4814	112	0,0335	0,1501

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości 22 %.