SPRAWOZDANIE

z działań podjętych w celu realizacji Programu Zapewnienia Niedyskryminacyjnego Traktowanie Użytkowników Systemu Koncernu Energetycznego ENERGA S.A. w 2006 roku

Niniejsze sprawozdanie Zarząd Koncernu Energetycznego ENERGA S.A. przedkłada w związku z art. 9d ust. 5 Ustawy Prawo Energetyczne z dnia 10 kwietnia 1997r. z późniejszymi zmianami.

Powstały po konsolidacji ośmiu Zakładów Energetycznych z północnej i centralnej Polski Koncern Energetyczny ENERGA S.A. objęty został zapisami Ustawy Prawo Energetyczne z dnia 10 kwietnia 1997 r. z późniejszymi zmianami w zakresie zapewnienia niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu.

Zainicjowany w 2005 roku proces budowy ram formalno-prawnych i struktur umożliwiających dostosowanie przedsiębiorstwa do wymogów prawa zaowocował podjęciem Uchwały nr 339 Zarządu Koncernu Energetycznego ENERGA S.A. w dniu 28 marca 2006r. zatwierdzającej do stosowania Program Zapewnienia Niedyskryminacyjnego Traktowania Użytkowników Systemu.

Koordynator ds. Programu wyznaczony został na podstawie Zarządzenia nr 17/2006/ZODN Dyrektora Naczelnego z dnia 12.04.2006 r.

W oparciu o przyjęty w Programie Zgodności harmonogram działań związanych z wdrożeniem i funkcjonowaniem Programu zrealizowano następujące zadania:

1. Zarząd Koncernu Energetycznego ENERGA S.A. podjął w dniu 28.03.2006r. Uchwałę nr 339 powierzającą Departamentowi Dystrybucji pełnienie funkcji Operatora Sieci Dystrybucyjnej.

2. W dniu 18 kwietnia 2006r. przedłożono do zatwierdzenia Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki projekt IRiESD zgodny z postanowieniami Programu. Instrukcja została zatwierdzona Decyzją Prezesa URE nr DPK-7110-14(10)/2006/SG z dnia 25.10.2006r.
3. Opracowano wykaz komórek organizacyjnych pracowników powiązanych objętych Programem. Wykaz ten jest na bieżąco aktualizowany.
4. Przeprowadzono szkolenia dla wszystkich pracowników objętych Programem Zgodności.
5. Dokonano oceny pod kątem zgodności z Programem faktycznie stosowanych w Koncernie wzorów dokumentów, procesów, procedur i instrukcji. Ocenie poddano:
   a. 78 instrukcji, wśród których nie stwierdzono żadnych niezgodności z założeniami Programu;
   b. 89 procedur, wszystkie spośród sprawdzonych procedur były zgodne z założeniami Programu;
   c. 4 procesy, wszystkie zgodne z założeniami Programu;
   d. 130 wzorów dokumentów w tym 2 dokumentów nie spełniało wymogów postawionych w Programie, były to:
      - wzór ugody zawieranej z klientem w przypadku rozłożenia na raty należności za nielegalny pobór energii elektrycznej (obowiązywanie ugody uzależnione od bieżącego regulowania należności za dostarczenie i sprzedaż energii elektrycznej). Opracowana została nowa instrukcja windykacji należności eliminująca zapisy dyskryminujące.
      - wzór umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług przesyłowych (jeden wzór umowy zawierający w sobie zarówno elementy obrotu jak i dystrybucji energii elektrycznej). Z odbiorcami posiadającymi uprawnienia do korzystania z wyboru sprzedawcy i korzystających z tych uprawnień zawierane są indywidualne umowy o świadczenie usług dystrybucji. Dotychczasowy wzór ma zastosowanie w przypadku umów kompleksowych.
   e. rozpatrywanie skarg i reklamacji - stwierdzono problemy z dotrzymywaniem 14-dniowego terminu udzielania odpowiedzi na odwołania odbiorców dotyczących nielegalnego poboru energii

elektrycznej. Występowało to w przypadkach kiedy rozpatrzenie sprawy wymagało przygotowania ekspertyz (mechanoskopijnej lub metrologicznej), konsultacji prawnej, uzupełnienia dokumentów (w szczególności przez odbiorcę), zwołania wymaganego składu komisji weryfikacyjnej lub odwoławczej. W celu rozwiązania problemu rozpoczęto powiadamianie klientów przed upływem 14-dniowego terminu o możliwym udzieleniu odpowiedzi wiążącej w terminie późniejszym ze względu na przyczyny wskazane powyżej.

6. OSD stworzył własną, niezależną stronę internetową. W chwili obecnej strona ta poddawana jest testom.
7. Sprawdzono mechanizmy zakupu usług zewnętrznych oraz w ramach przedsiębiorstwa zintegrowanego pionowo. Stwierdzono, iż wszystkie usługi zamawiane są z zachowaniem mechanizmów rynkowych.
8. Dokonano przeglądu sposobu rozliczeń kosztów w ramach przedsiębiorstwa zintegrowanego pionowo i nie stwierdzono przypadków udzielania lub otrzymywania subsydiów.
9. Wyliczono, w sposób uwzględniający mechanizmy rynkowe, cenę zakupu energii elektrycznej na pokrycie strat sieciowych w 2006 roku.

W czasie od zatwierdzenia Programu do końca 2006 roku nie stwierdzono żadnych skarg klientów w zakresie dyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu.

WICEPREZES ZARZĄDU
Jacek Śmiech

PROKURENT
Anna Dyczewska