

### Errata Zbioru Praw Konsumenta Paliw Gazowych

Lp.	Miejsce w dokumencie (strona)	Dotychczasowy zapis JEST	Zmiana POWINNO BYĆ
1	str. 1 strona tytułowa	Stan na 25 grudnia 2014 r. Warszawa 2015	Stan na 15 marca 2017 r. Warszawa 2017
2	str. 3 1. Prezes Urzędu Regulacji Energetyki (URE)	3) Środkowozachodni OT z siedzibą w Łodzi, ul. Żeromskiego 94 C, 90-550 Łódź, tel. 42 236 34 01,	3) Środkowo-Zachodni OT z siedzibą w Łodzi, ul. Traugutta 25, 90-113 Łódź, tel. 42 236 34 01,
3	str. 9 Elementy składowe faktury	Jednocześnie, przedsiębiorstwo energetyczne, dokonujące rozliczenia z tytułu odebranych paliw gazowych lub wykonanych usług związanych z ich dostarczeniem, podaje konsumentowi – odpowiednio dla rodzaju rozliczeń – następujące informacje <sup>1)</sup> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• stany wskazań układu pomiarowego na początku i na końcu okresu rozliczeniowego, określone w [m<sup>3</sup>],</li> <li>• zużycie paliw gazowych w okresie rozliczeniowym, wyrażone w [m<sup>3</sup>],</li> <li>• czy wskazane zużycie jest zużyciem rzeczywistym, czy też prognozowanym.</li> </ul>	Jednocześnie, przedsiębiorstwo energetyczne, dokonujące rozliczenia z tytułu odebranych paliw gazowych lub wykonanych usług związanych z ich dostarczeniem, podaje konsumentowi – odpowiednio dla rodzaju rozliczeń – następujące informacje <sup>1)</sup> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• stany wskazań układu pomiarowego na początku i na końcu okresu rozliczeniowego, określone w [m<sup>3</sup>],</li> <li>• zużycie paliw gazowych w okresie rozliczeniowym, wyrażone w [m<sup>3</sup>],</li> <li>• wartość współczynnika służącego do przeliczenia z [m<sup>3</sup>] na [kWh] (tj. wartość współczynnika konwersji),</li> <li>• zużycie paliw gazowych w okresie rozliczeniowym, wyrażone w [kWh],</li> <li>• czy wskazane zużycie jest zużyciem rzeczywistym, czy też prognozowanym.</li> </ul>
4	str. 9 Elementy składowe faktury	<b>Uwaga!</b> Stosownie do przepisów rozporządzenia taryfowego, od 1 sierpnia 2014 r. przedsiębiorstwa energetyczne przejdą na rozliczenie w jednostkach energii, zastępując ilości paliw gazowych wyrażone w jednostkach objętości [m <sup>3</sup> ], ilością wyrażoną w jednostkach energii [kWh]. W związku z tym, [m <sup>3</sup> ] zostaną zastąpione [kWh] lub [MWh].	<b>Uwaga!</b> Stosownie do przepisów rozporządzenia taryfowego, od 1 sierpnia 2014 r. przedsiębiorstwa energetyczne przeszły na rozliczenie w jednostkach energii, zastępując ilości paliw gazowych wyrażone w jednostkach objętości [m <sup>3</sup> ], ilością wyrażoną w jednostkach energii [kWh]. W związku z tym, [m <sup>3</sup> ] zostały zastąpione [kWh] lub [MWh].
5	str. 10 Nieprawidłowości w rozliczeniach – zasady postępowania reklamacyjnego	Jeśli reklamacja nie zostanie uwzględniona, konsument może wystąpić z wnioskiem o polubowne rozpatrzenie sporu przez <b>stały polubowny sąd konsumencki</b> , o którym mowa w art. 37 ustawy o Inspekcji Handlowej. Wniosek składa się do właściwego terenowo Stałego Polubownego Sądu konsumenckiego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej. Adresy internetowe Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej dostępne są pod adresem: <a href="http://www.wiih.org.pl">http://www.wiih.org.pl</a> . Konsument może także wystąpić do właściwego sądu powszechnego.	Jeśli reklamacja nie zostanie uwzględniona, konsument może wystąpić z wnioskiem o rozwiązanie sporu do Koordynatora ds. negocjacji działającego przy Prezesie URE. Warunkiem wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie postępowania przed Koordynatorem do spraw negocjacji jest podjęcie przez konsumenta próby kontaktu z przedsiębiorstwem energetycznym i bezpośredniego rozwiązania sporu (więcej na temat polubownego rozstrzygnięcia sporów w Rozdziale IX). Konsument może także wystąpić do właściwego sądu powszechnego.
6	str. 10 Przedpłatowy układ pomiarowy	Zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowego jest możliwe także w sytuacji, gdy konsument wystąpi z wnioskiem o rozpatrzenie przez sąd polubowny sporu dotyczącego dostarczania paliw gazowych albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie przez Prezesa URE sporu leżącego w kompetencjach tego organu. Wówczas koszt instalacji ponosi również przedsiębiorstwo energetyczne.	Zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowego jest możliwe także w sytuacji, gdy konsument wystąpi z wnioskiem o wszczęcie postępowania przed Koordynatorem do spraw negocjacji działającym przy Prezesie URE w przedmiocie rozpatrzenia sporu dotyczącego dostarczania paliw gazowych albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie przez Prezesa URE sporu leżącego w kompetencjach tego organu. Wówczas koszt instalacji ponosi również przedsiębiorstwo energetyczne.
7	str. 12 Wstrzymanie dostaw – powody	<ul style="list-style-type: none"> <li>• do czasu wydania wyroku przez stały polubowny sąd konsumencki – w przypadku, gdy przedsiębiorstwo energetyczne nie uwzględniło reklamacji, a konsument w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji wystąpił do stałego polubownego sądu konsumenckiego, z wnioskiem o rozpatrzenie sporu w tym zakresie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• do czasu rozwiązania sporu przez Koordynatora do spraw negocjacji działającego przy Prezesie URE, do którego wystąpił odbiorca z wnioskiem o rozpatrzenie sporu, w terminie 14 dni od dnia otrzymania od przedsiębiorstwa energetycznego powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji dotyczącej dostarczenia energii elektrycznej.</li> </ul>
8	str. 13 Wstrzymanie dostaw – powody	Jeżeli przedsiębiorstwo energetyczne wstrzymało dostarczanie paliw gazowych do konsumenta, a konsument ten złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania, przedsiębiorstwo energetyczne jest obowiązane wznowić dostarczanie paliw gazowych w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie paliw gazowych do czasu jej rozpatrzenia. Wyjątek stanowi sytuacja, w której wstrzymanie dostarczania nastąpiło w wyniku stwierdzenia, że instalacja znajdująca się u konsumenta stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska, bądź w sytuacji wydania przez sąd polubowny wyroku na niekorzyść konsumenta.	Jeżeli przedsiębiorstwo energetyczne wstrzymało dostarczanie paliw gazowych do konsumenta, a konsument ten złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania, przedsiębiorstwo energetyczne jest obowiązane wznowić dostarczanie paliw gazowych w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie paliw gazowych do czasu jej rozpatrzenia. Wyjątek stanowi sytuacja, w której wstrzymanie dostarczania nastąpiło w wyniku stwierdzenia, że instalacja znajdująca się u konsumenta stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska, bądź w sytuacji rozwiązania sporu przez Koordynatora do spraw negocjacji działającego przy Prezesie URE na niekorzyść konsumenta.

Lp.	Miejsce w dokumencie (strona)	Dotychczasowy zapis JEST	Zmiana POWINNO BYĆ
		W przypadku, gdy reklamacja na wstrzymanie dostarczania paliw gazowych nie została pozytywnie rozpatrzona przez przedsiębiorstwo energetyczne i konsument wystąpił do Prezesa URE z wnioskiem o rozpatrzenie sporu dotyczącego wstrzymania dostarczania paliw gazowych, przedsiębiorstwo energetyczne jest obowiązane kontynuować dostarczanie paliw gazowych do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE, z wyjątkiem sytuacji kiedy wstrzymanie dostarczania nastąpiło w wyniku stwierdzenia, że instalacja znajdująca się u konsumenta stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska bądź w przypadku wydania przez sąd polubowny wyroku na niekorzyść konsumenta.	W przypadku, gdy reklamacja na wstrzymanie dostarczania paliw gazowych nie została pozytywnie rozpatrzona przez przedsiębiorstwo energetyczne i konsument wystąpił do Prezesa URE z wnioskiem o rozpatrzenie sporu dotyczącego wstrzymania dostarczania paliw gazowych, przedsiębiorstwo energetyczne jest obowiązane kontynuować dostarczanie paliw gazowych do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE, z wyjątkiem sytuacji kiedy wstrzymanie dostarczania nastąpiło w wyniku stwierdzenia, że instalacja znajdująca się u konsumenta stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska bądź w przypadku rozwiązania sporu przez Koordynatora do spraw negocjacji działającego przy Prezesie URE na niekorzyść konsumenta.
9	str. 13 Spory rozstrzygane przez Prezesa URE	W przypadku odmowy zawarcia: <ul style="list-style-type: none"> <li>umowy o przyłączenie do sieci gazowej albo umowy o świadczenie usług dystrybucji przez dystrybutora,</li> <li>umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej przez sprzedawcę z urzędu,</li> </ul> a także w przypadku nieuzasadnionego wstrzymania dostarczania paliw gazowych <b>konsument może zwrócić się do Prezesa URE z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu.</b>	W przypadku odmowy zawarcia: <ul style="list-style-type: none"> <li>umowy o przyłączenie do sieci gazowej, w tym zwiększenia mocy przyłączeniowej, albo umowy o świadczenie usług dystrybucji przez dystrybutora,</li> <li>umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej przez sprzedawcę z urzędu,</li> </ul> a także w przypadku nieuzasadnionego wstrzymania dostarczania paliw gazowych <b>konsument może zwrócić się do Prezesa URE z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu.</b>
10	str. 13 Spory rozstrzygane przez Prezesa URE	<b>Uwaga! Prezes URE nie jest właściwy do rozstrzygania sporów finansowych</b> pomiędzy przedsiębiorstwami energetycznymi a konsumentami. W tym zakresie właściwy jest sąd powszechny. Konsument może także wystąpić z wnioskiem do stałego polubownego sądu konsumenckiego.	<b>Uwaga! Prezes URE nie jest właściwy do rozstrzygania sporów finansowych</b> pomiędzy przedsiębiorstwami energetycznymi a konsumentami. W tym zakresie właściwy jest sąd powszechny. Konsument może także wystąpić z wnioskiem do Koordynatora do spraw negocjacji działającego przy Prezesie URE.
11	str. 13 Polubowne rozstrzygnięcie sporów	Konsument ma możliwość wystąpienia z wnioskiem o polubowne rozstrzygnięcie sporu przez stały polubowny sąd konsumencki, o którym mowa w ustawie o Inspekcji Handlowej, w sprawach wynikłych z zawartych umów: <ul style="list-style-type: none"> <li>o przyłączenie do sieci gazowej,</li> <li>kompleksowych,</li> <li>rozdzielonych, tj. umów o świadczenie usług dystrybucji gazu ziemnego oraz umów sprzedaży paliw gazowych.</li> </ul> Wniosek ten składa się do właściwego terenowo Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej.	Konsument ma możliwość wystąpienia z wnioskiem do Koordynatora do spraw negocjacji działającego przy Prezesie URE w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu wynikłego z umów: <ul style="list-style-type: none"> <li>o przyłączenie do sieci gazowej,</li> <li>o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji gazu ziemnego,</li> <li>sprzedaży,</li> <li>kompleksowych.</li> </ul> Warunkiem wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie postępowania przed Koordynatorem do spraw negocjacji jest podjęcie przez konsumenta próby kontaktu z przedsiębiorstwem energetycznym i bezpośredniego rozwiązania sporu. Postępowanie prowadzone przez Koordynatora jest dostępne bez konieczności wnoszenia opłat za jego przeprowadzenie (uwaga: nie wyłącza to możliwości obciążenia wnioskodawcy kosztami czynności podjętych na jego wniosek w toku postępowania). Prowadząc postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, Koordynator do spraw negocjacji umożliwi zbliżenie stanowisk stron w celu rozwiązania sporu przez jego strony lub przedstawia stronom propozycję rozwiązania sporu.
12	str. 16 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	• ustawa z 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2012 r. poz. 1059, z późn. zm.)	• ustawa z 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2017 r. poz. 220 z późn. zm.)
13	str. 16 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	• ustawa z 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz. U. z 2007 r. Nr 171, poz. 1206, z późn. zm.),	• ustawa z 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz. U. z 2016 r. poz. 3 z późn. zm.),
14	str. 16 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	• ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827),	• ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.),
15	str. 16 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	• ustawa z 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93, z późn. zm.),	• ustawa z 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 r. poz. 459),

Lp.	Miejsce w dokumencie (strona)	Dotychczasowy zapis JEST	Zmiana POWINNO BYĆ
16	str. 16 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	<ul style="list-style-type: none"> <li>ustawa z 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2013 r. poz. 966, z późn. zm.),</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ustawa z 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2017 r. poz. 180),</li> </ul>
17	str. 16 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	<ul style="list-style-type: none"> <li>ustawa z 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz. U. z 2009 r. Nr 151, poz. 1219, z późn. zm.),</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ustawa z 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823),</li> </ul>
18	str. 16 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	<ul style="list-style-type: none"> <li>ustawa z 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (Dz. U. z 2010 r. Nr 138, poz. 935, z późn. zm.),</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ustawa z 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (Dz. U. z 2016 r. poz. 655 z późn. zm.),</li> </ul>
19	str. 16 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	<ul style="list-style-type: none"> <li>ustawa z 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2007 r. Nr 50, poz. 331, z późn. zm.),</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ustawa z 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2017 r. poz. 229),</li> </ul>
20	str. 16 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	<ul style="list-style-type: none"> <li>rozporządzenie Ministra Gospodarki z 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego (Dz. U. z 2010 r. Nr 133, poz. 891, z późn. zm.), zwane „rozporządzeniem systemowym”,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>rozporządzenie Ministra Gospodarki z 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego (Dz. U. z 2014 r. poz. 1059, z późn. zm.), zwane „rozporządzeniem systemowym”,</li> </ul>