

Zamawiający:  
Urząd Regulacji Energetyki  
ul. Chłodna 64  
00-872 Warszawa

znak sprawy: URE-BDG-260/02/2013

Wykonawcy

Urząd Regulacji Energetyki występując jako Zamawiający w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie u na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej za pośrednictwem sieci GSM dla Urzędu Regulacji Energetyki, działając zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku- Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) w związku z pytaniami zadanyymi Zamawiającemu, informuje, że w treści SIWZ:

**Pytanie 1:**

Załącznik nr 1 pkt II.8

Prosimy o doprecyzowanie ww. zapisu, czy przeniesienie numeru ma się odbywać również z zachowaniem numeru kierunkowego? Co w przypadku, jeżeli np. numer w strefie 61 będzie wolny, natomiast przeniesienie go do strefy 22 będzie niemożliwe, gdyż w tej strefie numer 7 cyfrowy z prefiksem 22 będzie już zajęty? Wnosimy o wyjaśnienie oraz dopuszczenie akceptacji takiej zmiany przez Wykonawcę.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że przeniesienie numeru ma się odbywać bez numeru kierunkowego. Jednocześnie, Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisem pkt. II, ppkt. 8 Załącznika nr 1 do SIWZ, Wykonawca zapewni możliwość przenoszenia numerów pomiędzy strefami numeracyjnymi, w związku z powyższym Wykonawca musi zapewnić dostępność numerów stacjonarnych w liczbie większej niż wskazana w punkcie 6 dla danej strefy numeracyjnej.**

**Pytanie 2:**

Załącznik nr 1 pkt III.1

Wnosimy o doprecyzowanie, iż wymóg dotyczy połączeń w ruchu krajowym.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że przedmiotowy zapis dotyczy połączeń w ruchu krajowym. W związku z powyższym ulega zmianie pkt III, ppkt 1. Załącznika nr 1 do SIWZ, który otrzymuje brzmienie: „Naliczanie sekundowe połączeń wychodzących w ruchu krajowym” oraz ulega zmianie pkt 1 Załącznika nr 5 do umowy, która stanowi Załącznik nr 2 do SIWZ, który otrzymuje brzmienie: „Naliczanie sekundowe połączeń wychodzących w ruchu krajowym”.**

**Pytanie 3:**

Załącznik nr 1 pkt VI.4

W związku z ww. zapisem zwracamy uwagę, że zgodnie z art. 19 ust. 13 pkt 1 lit. b ustawy z dn. 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, obowiązek podatkowy w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych powstaje z upływem terminu płatności (a nie na zasadach ogólnych – z chwilą realizacji usługi). Stąd też uzależnienie początku biegu terminu płatności od nieznaney Wykonawcy daty wpływu faktury do siedziby Zamawiającego znacząco utrudnia prawidłowe ustalenie daty powstania obowiązku podatkowego (nie jest bowiem możliwe oznaczenie w fakturze terminu płatności), a ponadto poważnie utrudnia prawidłowe wystawienie faktury VAT. Biorąc pod uwagę powyższe, wnosimy o modyfikację SIWZ i zapisanie kwestii terminu płatności w ten sposób, aby każdorazowo podawany był on w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury VAT i określony na 30 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na konto

Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania faktury na co najmniej 23 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia? Taki sposób zapisania terminu płatności zapewnia finansowe bezpieczeństwo Zamawiającego, który nie będzie mógł zostać przez Wykonawcę obciążony za nieterminową zapłatę faktury VAT w przypadku, kiedy ta faktura nie zostanie Zamawiającemu doręczona.

**Odpowiedź:** *Zamawiający informuje, że po analizie powyższej kwestii, zapis pkt. VI.4 otrzymuje brzmienie:*

*„Zamawiający wymaga, aby termin płatności za usługi, o których mowa w ust. 1 i 2, każdorazowo był podawany w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury VAT. Termin ten będzie określony na 30 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania tej faktury na co najmniej 23 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia”.*

*Jednocześnie, w związku z powyższą zmianą ulega zmianie zapis §8 Załącznika nr 2 do SIWZ: punkt 5. zostaje usunięty, punkt 6. staje się punktem 5., punkt 7. staje się punktem 6., punkt 8. zostaje usunięty, punkt 7 otrzymuje brzmienie: „Faktura VAT, o której mowa w ust. 4-6, będzie płatna przelewem w terminie 30 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania tej faktury na co najmniej 23 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia”, punkt 9. staje się punktem 8.*

**Pytanie 4:**

Załącznik nr 1 pkt VII.1-3

Prosimy o doprecyzowanie ww. zapisu, bowiem bez podania dokładnych dat aktywacji numerów, żaden Wykonawca nie jest w stanie poprawnie skalkulować ofertę, nie wiedząc na jaki czas zostanie ostatecznie zawarta umowa dla poszczególnych numerów (nie znając ich daty aktywacji na etapie składania oferty). Jeżeli Zamawiający nie wie obecnie kiedy aktywuje dodatkowe karty, wnosimy o precyzyjne podanie ilości aktywnych kart w dniu podpisania umowy (pierwsza transza). Naszym zdaniem bez tych danych Wykonawcy nie będą w stanie prawidłowo skalkulować ofertę. Poza tym, podanie precyzyjnych danych dotyczących dat aktywacji kart sim, będzie miało duże znaczenie w określeniu ceny usługi, która w takim wypadku będzie zdecydowanie niższa, niż w przypadku, gdyby Wykonawca musiał kalkulować ryzyko nieznanego okresu trwania umowy.

**Odpowiedź:** *Zamawiający informuje, że przedmiotowe postępowanie obejmuje 9 lokalizacji Zamawiającego. W związku z powyższym, uruchamianie usługi następować będzie sukcesywnie po skutecznym uruchomieniu usługi w danej lokalizacji według harmonogramu uruchomienia usługi w poszczególnych lokalizacjach zgodnie z zapisami SIWZ.*

**Pytanie 5:**

Załącznik nr 1 pkt VII.7

Czy Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie szkolenia z wirtualnej centrali - telefonicznie, lub online?

**Odpowiedź:** *Zamawiający nie przewiduje szkolenia z wirtualnej centrali telefonicznie lub online.*

**Pytanie 6:**

Załącznik nr 1 pkt VII.9

W związku z ww. zapisem, wyjaśniamy, że dla usług opartych o sieć GSM niedostępne są tak wyśrubowane parametry SLA - wnosimy o rezygnację z zapisów, jako niemożliwych do

zagwarantowania - tym bardziej w przypadku mocno restrykcyjnych zapisów o karach we wzorze umowy.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie przewiduje zmiany przedmiotowego zapisu.**

**Pytanie 7:**

Umowa par 14

Wnosimy o doprecyzowanie, iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291).

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że po analizie ww. kwestii, §14 Załącznika nr 2 do SIWZ ulega zmianie. Zostaje dodany ust. 7. o następującej treści: „Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego zostanie poprzedzone wezwaniem Wykonawcy do złożenia wyjaśnień zaistniałych sytuacji, o których mowa w ust. 2 i 3. Termin na złożenie wyjaśnień przez Wykonawcę wynosi 7 dni od dnia wezwania Wykonawcy do złożenia tych wyjaśnień. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może odstąpić od naliczania kary umownej z zastrzeżeniem §15 pkt 1”.**

**Pytanie 8:**

Umowa par 15 ust 5 Wnosimy o modyfikację SIWZ i zmianę zapisu w następujący sposób: „W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie będą miały przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne i Kodeksu Cywilnego, o ile ustawa Prawo zamówień publicznych nie stanowi inaczej.” ? W uzasadnieniu informuję, że ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne, ma bezsprzeczne zastosowanie do przedmiotu niniejszego zamówienia publicznego.

**Odpowiedź: Zamawiający przychylił się do ww. prośby. W związku z powyższym zapis §15, ust. 5 ma następujące brzmienie: „W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy - Prawo zamówień publicznych oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr. 171, poz. 1800 z późn. zm.) i ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93, z późn. zm.)”.**

**Pytanie 9:**

W związku z tym, że Wykonawca nie prowadzi w bieżącej sprzedaży aparatów typu dyrektorskiego - wnosimy o podanie dokładnej ilości sprzętu tego typu jaki zostanie zakupiony, tak aby Wykonawca mógł zakupić odpowiednią ilość dla Zamawiającego. Dokupowanie pojedynczych sztuk w późniejszym terminie, będzie wiązało się z ryzykiem braku sprzętu u dostawców (podmiot zewnętrzny, na którego rotację towarów na magazynie nie mamy wpływu), długim terminem dostaw, lub nawet brakiem dostępności urządzenia. Wykonawca chce poprawnie wywiązać się z umowy stąd prośba o pozytywne ustosunkowanie się do niniejszej prośby

**Odpowiedź: Zgodnie z zapisami SIWZ Zamawiający wymaga dostarczenia 20 szt. aparatów sekretarsko-dyrektorskich. Taka ilość zostanie zakupiona przez Zamawiającego.**

**Pytanie 10:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy na drukach umów zapewnionych przez Wykonawcę, które stanowiąc będą integralną część umowy której wzór sporządzony został w Załączniku nr 2? Informujemy iż Wykonawca stosuje druki umów 4 częściowe, z których 3 części podpisywane są w momencie zawierania umowy (wyszczególnione tu są warunki na których zawierana jest umowa oraz dane stron zawierających umowę), część 4 (tzw Bon Aktywacyjny) jest dostarczana razem z terminalami i jest podstawą do uruchomienia kart sim. Terminale dostarczane są na koszt Wykonawcy firmą kurierską, która dla potwierdzenia wywiązania się z umowy

z Wykonawcą MUSI posiadać podpisany przez Zamawiającego Bon Aktywacyjny. Wnosimy o zgodę na zastosowanie powyższego rozwiązania.

**Odpowiedź:** *Zamawiający nie dopuszcza zawarcia umowy na drukach umów zapewnionych przez Wykonawcę. Natomiast Zamawiający dopuszcza podpisanie dokumentów przedstawionych przez Wykonawcę jako niezbędnych do uruchomienia usługi, które nie będą naruszać na zapisy SIWZ oraz oferty Wykonawcy.*

**Pytanie 11:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wartości umowy w przypadku urzędowej zmiany wysokości podatku VAT? Wnosimy o doprecyzowanie iż w takim przypadku zmiane ulegnie wysokość wynagrodzenia Wykonawcy brutto - wynagrodzenie netto pozostanie bez zmian.

**Odpowiedź:** *Zamawiający informuje, że nie przewiduje zmiany przedmiotowego zapisu.*

**Pytanie 12:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na podpisanie dodatkowych formularzy aktywacji usług, których dostarczenia wymaga w SIWZ? Informujemy iż wewnętrzne procedury Wykonawcy wymagają oddzielnych - pisemnych - zleceń aktywacji tychże usług, podpisanych przez zlecającego, w tym przypadku, Zamawiającego.

**Odpowiedź:** *Zamawiający dopuszcza podpisanie dodatkowych formularzy aktywacji usługi, które nie będą naruszać zapisów SIWZ oraz oferty Wykonawcy.*

**Pytanie 13:**

Wnosimy o dodanie do wzoru umowy zapisu następującej treści: Zamawiający nie ma prawa bez zgody Wykonawcy za pomocą kart sim, działających w sieci Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe. Zamawiający nie ma również prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę. Ewentualna zgoda Wykonawcy na powyższe powinna być udokumentowana sporządzeniem stosownego aneksu do umowy, pod warunkiem iż postanowienia tego aneksu będą zgodne z ustawą Prawo Telekomunikacyjne.

**Odpowiedź:** *Zamawiający informuje, że nie przewiduje zmiany przedmiotowego zapisu.*

**Pytanie 14:**

Wnosimy o wyrażenie zgody na udostępnienie Wykonawcy, wybranemu w wyniku tego postępowania, fotokopii lub co najmniej odpisów dokumentów formalnych Zamawiającego (NIP, REGON, KRS lub Statut) oraz osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego (dowód osobisty). Informujemy, iż procedury w sieciach operatorów wymagają załączenia formalnych dokumentów do podpisanych druków umów, dla zachowania ich ważności. Brak zgody na niniejsze uniemożliwi zawarcie umowy każdemu Wykonawcy, a zatem uczyni udział w niniejszym postępowaniu bezcelowym, jeżeli nie będzie można w jego konsekwencji zawrzeć umowy wiążącej dla obu stron.

**Odpowiedź:** *Zamawiający informuje, że umowa zostanie zawarta zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.*

**Pytanie 15:**

W związku z tym, że przedmiotem zamówienia jest świadczenie połączeń głosowych krajowych + międzynarodowych - czy zatem dopuszczalne będzie zablokowanie usługi roamingu na wszystkich kartach sim?

**Odpowiedź:** *Zgodnie z zapisami SIWZ usługa ma być świadczona w 9. (dziewięciu) lokalizacjach w Polsce. W związku z powyższym zapisem Zamawiający nie zamierza korzystać z usługi w innych*

**lokalizacjach niż podane w SIWZ. Zamawiający dopuszcza zablokowanie usługi roamingu na wszystkich kartach sim.**

**Pytanie 16:**

Wnosimy o doprecyzowanie iż wszelkie ceny, których podania wymaga Zamawiający w Formularzu Ofertowym dotyczą połączeń w ruchu krajowym

**Odpowiedź: Zgodnie z definicją dla kosztów jednej minuty połączenia lokalnego i międzystrefowego na krajowe numery stacjonarne i dla kosztów jednej minuty połączenia do krajowych sieci komórkowych dotyczą połączeń w ruchu krajowym. Inne koszty, w tym opłata instalacyjna, opłata za urządzenia oraz opłata abonamentowa kalkulowana jest przez Wykonawcę, a to czy dotyczą one połączeń w ruchu krajowym czy nie zależy wyłącznie od Wykonawcy.**

**Pytanie 17:**

Informujemy iż stawka VAT naliczana jest od sumarycznej wartości zdarzeń w konkretnej usłudze czyli np. pod pozycją SMS – Jeśli Klient prześle 1000 SMS-ów – podatek VAT będziemy naliczali po zsumowaniu kwoty netto wszystkich SMS-ów – czy zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie?

**Odpowiedź: Zamawiający nie precyzuje sposobu naliczania podatku VAT. W związku z powyższym sposób naliczania podatku VAT pozostaje w gestii Wykonawcy. Naliczanie stawki podatku VAT musi być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.**

**Pytanie 18:**

Czy Zamawiający dopuści możliwość dokonania zmiany umowy w przypadku: powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie , których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony?

**Odpowiedź: Odpowiedź na powyższe pytanie znajduje się w Rozdziale 17 SIWZ.**

**Pytanie 19:**

W związku z koniecznością przeprowadzenia wizji lokalnej, celem sprawdzenia warunków technicznych- zasięgu zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu składania ofert o 7 dni.

**Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje wydłużenia terminu składania ofert w tym zakresie.**

**Pytanie 20:**

Prosimy o doprecyzowanie zapisu umowy par 7 ust 4 i podanie jaka ma być forma uzgodnienia? Czy wystarczy forma mailowa? Kto ze strony zamawiającego ma dokonać akceptacji?

**Odpowiedź: Jeżeli nie została podana forma to należy przyjąć wszelkie dostępne formy, w tym telefonicznie, mailowo, pisemnie, itp. Zgodnie z zapisem §13, widniejące tam osoby będą upoważnione do bieżącej współpracy w sprawach związanych z realizacją umowy, w tym i do akceptacji czynności wskazanych w §7.**

**Pytanie 21:**

Wnosimy o modyfikację zapisu umowy par 9 ust 3a i 4a i wydłużenie czasu usunięcia awarii do 8 godzin.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie przewiduje zmiany przedmiotowego zapisu.**

**Pytanie 22:**

Wnosimy o usunięcie zapisu umowy par 12 ust 1. W naszej ocenie zapis ten to istotne naruszenie umowy i przykład uprzywilejowanej pozycji zamawiającego w umowie.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie przewiduje zmiany przedmiotowego zapisu.**

**Pytanie 23:**

Prosimy o doprecyzowanie zapisu umowy par 12 ust 4 i dodanie, że zamawiający będzie kontrolował wartość umowy?

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie przewiduje zmiany przedmiotowego zapisu.**

**Pytanie 24:**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie umowy poprzez dodanie w § 14 kolejnego ustępu w brzmieniu: „Łączna wysokość wszystkich kar umownych do zapłaty których może być zobowiązany Wykonawca nie może przekroczyć 10 % wartości umowy brutto.” ?

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie przewiduje zmiany przedmiotowego zapisu.**

**Pytanie 25:**

Prosimy o potwierdzenie, że stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak przykładowo: siła wyższa czy bezprawne działania osób trzecich).

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że po analizie ww. kwestii, §14 Załącznika nr 2 do SIWZ ulega zmianie. Zostaje dodany ust. 7. o następującej treści: „Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego zostanie poprzedzone wezwaniem Wykonawcy do złożenia wyjaśnień zaistniałych sytuacji, o których mowa w ust. 2 i 3. Termin na złożenie wyjaśnień przez Wykonawcę wynosi 7 dni od dnia wezwania Wykonawcy do złożenia tych wyjaśnień. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może odstąpić od naliczania kary umownej, z zastrzeżeniem §15 pkt 1”.**

**Pytanie 26:**

Wnosimy o doprecyzowanie i modyfikację wymagań dot. wirtualnej centrali telefonicznej:

- a) kalendarz godzin pracy- prosimy o potwierdzenie czy kalendarz godzin pracy jest rozumiany jako kierowanie warunkowe w zależności od godzin pracy?

**Odpowiedź: Tak.**

- b) definiowanie reguł dystrybucji połączeń - prosimy o doprecyzowanie. Wyjaśniamy, że są rozbudowane reguły kolejności wydzwaniania użytkowników w grupie roboczej, są reguły postępowania gdy dana osoba nie odpowie lub jest zajęta w danym momencie.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że chodzi o definiowanie różnych reguł dystrybucji połączeń, m.in. dla zajętości, dla nieobecności, dla kalendarza godzin pracy, definiowanie grup roboczych i w ramach tych grup reguł dystrybucji połączeń np. pierwszy wolny, pętla, itp.**

- c) połączenia konferencyjne- czy zamawiający dopuszcza, aby połączenie konferencyjne było realizowane w ramach innej usługi a nie wirtualnej centrali telefonicznej?

**Odpowiedź: Tak, pod warunkiem, że usługa ta będzie dostępna na dostarczonych przez Wykonawcę aparatach telefonicznych.**

- d) prezentacja numeru wychodzącego numerem zdefiniowanym przez Zamawiającego- prosimy o potwierdzenie czy chodzi o numer obecny przeniesiony od innego operatora?

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że przedmiotowa usługa dotyczy nowej numeracji telefonów. Prezentacja numeru wychodzącego ma się odbywać poprzez zdefiniowany przez Zamawiającego numer telefonu spośród otrzymanych numerów telefonów od Wykonawcy.**

- e) przekierowywanie połączeń na pocztę głosową, na inny numer, adres e-mail tj. nagranie połączenia przychodzącego zapisane w pliku dźwiękowym, jako załącznik wiadomości e-mail- czy zamawiający dopuszcza, aby realizacja tego wymogu odbywała się poprzez przeznaczenie jednej komórki jako VM?

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że z uwagi na zastosowany w pytaniu skrót „VM” Zamawiający nie jest w stanie udzielić odpowiedzi na przedmiotowe pytanie.**

- f) ukrywanie numeru połączeń wychodzących- czy zamawiający dopuszcza, aby realizacja tego wymogu odbywała się z komórki z której następuje połączenie?

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że z uwagi na nieprecyzyjne wg Zamawiającego pytanie, Zamawiający nie jest w stanie udzielić odpowiedzi na przedmiotowe pytanie.**

- g) ustawianie miękkich limitów kwotowych na numer telefonu, tj. w przypadku zbliżania się do określonego limitu wysyłane jest powiadomienie SMS na numer telefonu, którego limit dotyczy lub e-mail na określony adres e-mail przez administratora- czy zamawiający dopuszcza, aby realizacja tego wymogu odbywała się dla komórki z której następuje połączenie?

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że „ustawianie miękkich limitów kwotowych na numer telefonu, tj. w przypadku zbliżania się do określonego limitu wysyłane jest powiadomienie SMS na numer telefonu, którego limit dotyczy lub e-mail na adres e-mail określony przez administratora”.**

**Pytanie 27:**

Który z operatorów telekomunikacyjnych świadczy obecnie usługi dla Zamawiającego?

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż nie ma jednego operatora świadczącego usługi w zakresie telefonii stacjonarnej. W 4. (czterech) lokalizacjach usługa jest świadczona przez Najemcę, w 3. (trzech) lokalizacjach jest to TP S.A., oraz Dialog S.A. i Netia S.A.**

**Pytanie 28:**

Pkt I ppkt 1 tabela lp. 1 i 4 Załącznika nr 1 do SIWZ - zastrzeżenie zmiany adresu w podanych lokalizacjach i wymóg posiadania warunków technicznych i organizacyjnych do świadczenia usługi w obrębie wyznaczonych miast - proszę Zamawiającego o podanie docelowych adresów dla tych lokalizacji.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że podane w SIWZ adresy siedzib są aktualne. Wymóg dotyczący posiadania przez Wykonawcę warunków technicznych i organizacyjnych do świadczenia usługi w obrębie wyznaczonych miast dotyczy wyłącznie tych miast, w których znajdują się siedziby Zamawiającego.**

**Pytanie 29:**

Pkt II ppkt 9 załącznik nr 1 do SIWZ - W zależności od Wykonawcy usługa może nazywać się nieco inaczej. Wskazuję Zamawiającemu, że wymagana przez niego centrala może występować u operatorów pod różną nazwą, tym samym czy Zamawiający dopuszcza udostępnienie przez wykonawcę wirtualnej centrali telefonicznej typu VPABX do obsługi ruchu telefonicznego przez Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisem ww. punktu SIWZ, Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wirtualną centralę telefoniczną typu VPABX. Ww. punkt SIWZ nie nazywa usługi tylko przedstawia z nazwy jej funkcjonalność.**

**Pytanie 30:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby naliczanie sekundowe było dostępne tylko w ramach połączeń krajowych - Pkt III ppkt 1 Załącznika nr 1 do SIWZ oraz Pkt 1 Załącznika nr 5 do umowy.

**Odpowiedź:** *Zamawiający informuje, że przedmiotowy zapis dotyczy połączeń w ruchu krajowym. W związku z powyższym ulega zmianie pkt III, ppkt 1. Załącznika nr 1 do SIWZ, który otrzymuje brzmienie: „Naliczanie sekundowe połączeń wychodzących w ruchu krajowym” oraz ulega zmianie pkt 1 Załącznika nr 5 do umowy, która stanowi Załącznik nr 2 do SIWZ, który otrzymuje brzmienie: „Naliczanie sekundowe połączeń wychodzących w ruchu krajowym”.*

**Pytanie 31:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikacje zapisów w Pkt VI ppkt 4 Załącznika nr 1 do SIWZ oraz w Par 8 ust 5 i 8 Załącznika nr 2 do SIWZ tak, w taki sposób, aby zapłata należności następowała na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Zauważyć należy, iż z punktu widzenia Wykonawcy, jak i przepisów podatkowych określenie terminu płatności na 21 i 28 dni roboczych od daty dostarczenia faktury nie pozwala ustalić prawidłowej daty powstania obowiązku podatkowego, co w konsekwencji naraża Wykonawcę na sankcje skarbowe z tytułu nieterminowego odprowadzenia podatku VAT i podatku dochodowego od osób prawnych (art. 19 ust. 13 pkt 16 ustawy z dnia 05.04.2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. Nr 54 poz. 535 z późn. zm.) oraz art. 12 ust. 3d pkt 16 ustawy z dnia 15.02.1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (t.j. Dz. U. z 2000 r. Nr 54, poz. 654 z późn. zm.)). Wskazujemy ponadto, że Zamawiającego jako podatnika VAT również dotyczą zapisy ustawy o podatku od towarów i usług, tzn. zgodnie z art. 86 ust. 10 pkt 3 oraz art. 86 ust. 11 tej ustawy prawo do obniżania kwoty podatku należnego o podatek naliczony powstaje w rozliczeniu za okres, w którym przypada okres płatności lub w miesiącu następnym. W tym stanie rzeczy zauważyć należy, iż takie ukształtowanie warunków umowy naraża Wykonawcę na istotne niebezpieczeństwo błędnego określenia powyższych terminów, co w konsekwencji doprowadzić może do nieprawidłowego wyliczenia kwot należnych podatków. Podkreślić należy, iż jedynym rozwiązaniem takiej sytuacji może być wyłącznie uzależnienie terminu płatności od daty wystawienia faktury VAT (z punktu widzenia Wykonawcy jest to data pewna), nie zaś od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:** *Zamawiający informuje, że po analizie powyższej kwestii, zapis pkt. VI ppkt 4 Załącznika nr 1 do SIWZ otrzymuje brzmienie: „Zamawiający wymaga, aby termin płatności za usługi, o których mowa w ust. 1 i 2, każdorazowo był podawany w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury VAT. Termin ten będzie określony na 30 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania tej faktury na co najmniej 23 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.”*

*Jednocześnie, w związku z powyższą zmianą ulega zmianie zapis §8 Załącznika nr 2 do SIWZ: punkt 5. zostaje usunięty, punkt 6. staje się punktem 5., punkt 7. staje się punktem 6., punkt 8. zostaje usunięty, punkt 7 otrzymuje brzmienie: „Faktura VAT, o której mowa w ust. 4-6, będzie płatna przelewem w terminie 30 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania tej faktury na co najmniej 23 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia”, punkt 9. staje się punktem 8.*

**Pytanie 32:**

Pkt 7 ppkt 6 w zw. z pkt 1 załącznika nr 1 do SIWZ - Proszę o potwierdzenie, iż pod pojęciem dni roboczych należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.



**Odpowiedź:** *Zmawiający informuje, że „dni robocze” to dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.*

**Pytanie 33:**

Komparycję Wykonawcy w załączniku nr 2 do SIWZ należy uzupełnić o wysokość kapitału zakładowego. Proszę o akceptację.

**Odpowiedź:** *Zamawiający informuje, że nie przewiduje zmiany przedmiotowego zapisu.*

**Pytanie 34:**

Par 4 ust 1 Załącznika nr 2 do SIWZ - prośba do Zamawiającego o doprecyzowanie zapisu poprzez dodanie, iż harmonogram zostanie dostarczony Wykonawcy najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.

**Odpowiedź:** *Zamawiający przychyliła się do prośby Wykonawcy. W związku z powyższym zapis ww. punktu SIWZ ma brzmienie: „Usługa będzie uruchamiana etapami w każdej z lokalizacji, o których mowa w Załączniku nr 3 do niniejszej umowy, zgodnie z harmonogramem, który stanowi Załącznik nr 6 do niniejszej umowy, który zostanie dostarczony Wykonawcy najpóźniej w terminie 30 dni od dnia podpisania umowy”.*

**Pytanie 35:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów w Par 8 ust 9 Załącznika nr 2 do SIWZ w taki sposób, aby za datę zapłaty ustalić dzień, w którym wynagrodzenie znajdzie się na koncie bankowym Wykonawcy?

**Odpowiedź:** *Zamawiający informuje, że nie przewiduje zmiany przedmiotowego zapisu.*

**Pytanie 36:**

Zwracam uwagę na bardzo ogólnie, nieprecyzyjne określenie niesprawności jako wszelkich nieprawidłowości (7 9 ust. 1 załącznika nr 2 do SIWZ). Proszę o doprecyzowanie, wskazując zamknięty katalog niesprawności.

**Odpowiedź:** *Zamawiający informuje, że nie ma możliwości określenia zamkniętego katalogu niesprawności.*

**Pytanie 37:**

Proszę o wskazanie adresów poczty/numerów telefonów, na które mają być przesyłane informacje o usunięciu niesprawności (ew. wskazanie trybu ich ustalania).

**Odpowiedź:** *Zamawiający informuje, że po analizie ww. kwestii, §13, pkt 1 Załącznika nr 2 do SIWZ ulega zmianie.*

**Ppkt 1) otrzymuje brzmienie:**

*„ze strony Zamawiającego: .....,*

*Tel. ...., fax ....., e-mail .....,”*

**Ppkt 2) otrzymuje brzmienie:**

*„ze strony Wykonawcy: .....,*

*Tel. ...., fax ....., e-mail .....,”*

**Pytanie 38:**

Czy Zamawiający wyraziłby zgodę na modyfikację zapisów w taki sposób, aby wprowadzić dodatkowy termin na naprawę uchybień przed odstąpieniem od umowy na podstawie § 11 ust. 1 załącznika nr 2 do SIWZ?

**Odpowiedź:** *Zamawiający informuje, że nie przewiduje zmiany przedmiotowego zapisu.*

**Pytanie 39:**

Zapis w Par 12 ust 1 Załącznika nr 2 do SIWZ - zwłoka Zamawiającego w płatnościach nieprzekraczająca 30 dni nie jest rozumiana jako istotne naruszenie postanowień umowy! Poproszę o wykreślenie tego zapisu.

**Odpowiedź:** *Zamawiający informuje, że nie przewiduje zmiany przedmiotowego zapisu.*

**Pytanie 40:**

Par 12 Załącznika nr 6 do SIWZ Proszę Zamawiającego, aby doprecyzował przypadki w których Zamawiający może rozwiązać Umowę z winy Wykonawcy oraz czy Zamawiający wyraziłby zgodę na modyfikację zapisów w taki sposób, aby „uprawnienie Zamawiającego, o którym mowa w paragrafie 13 Załącznika nr 2 do SIWZ w sprawie zamówienia publicznego może być zrealizowane po uprzednim wezwaniu Wykonawcy przez Zamawiającego do usunięcia naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego Wykonawcy w tym celu dodatkowego terminu nie krótszego niż 14 dni od dnia doręczenia wezwania Zamawiającemu.

**Odpowiedź:** *Zamawiający informuje, że nie przewiduje zmiany przedmiotowego zapisu.*

**Pytanie 41:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikacje zapisów w Par 14 ust 4 Załącznika nr 2 do SIWZ poprzez zmianę brzmienia zapisu na „Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści, jeżeli Wykonawca nie wykonuje bądź nienależyte Wykonuje zobowiązania wynikające z umowy”?

**Odpowiedź:** *Zamawiający informuje, że nie przewiduje zmiany przedmiotowego zapisu.*

**Pytanie 42:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikacje zapisów w Par 14 ust 2 i 3 Załącznika nr 2 do SIWZ poprzez zastąpienie słowa "opóźnienie" słowem "zwłoka" - Opóźnienie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności. Poprosimy o zastąpienie tego słowa słowem „zwłoka”.

**Odpowiedź:** *Zamawiający informuje, że nie przewiduje zmiany przedmiotowego zapisu.*

**Pytanie 43:**

Par 14 Załącznika nr 2 do SIWZ - Wskazać należy, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość zaprezentowania swoich stanowisk. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego (sygn. Akt II CR 419/67): „(...)jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c), kary umownej nie nalicza się”. Stąd naliczenie kar umownych przewidzianych w umowie powinno być poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kar umownych.

**Odpowiedź:** *Zamawiający informuje, że po analizie ww. kwestii, §14 Załącznika nr 2 do SIWZ ulega zmianie. Zostaje dodany ust. 7. o następującej treści: „Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego zostanie poprzedzone wezwaniem Wykonawcy do złożenia wyjaśnień zaistniałych sytuacji, o których mowa w ust. 2 i 3. Termin na złożenie wyjaśnień przez Wykonawcę wynosi 7 dni od dnia wezwania Wykonawcy do złożenia tych wyjaśnień. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może odstąpić od naliczania kary umownej, z zastrzeżeniem §15 pkt 1”.*

**Pytanie 44:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikacje zapisów w Par 14 ust 5 Załącznika nr 2 do SIWZ w taki sposób, że zapłata kar umownych będzie dokonywana na podstawie wystawionych przez Zamawiającego not obciążeniowych i będzie płatna w ciągu 21 dni od dnia wystawienia takiej noty? Potrącanie kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy nie umożliwi Wykonawcy weryfikacji zasadności ich naliczenia.

**Odpowiedź: *Zamawiający informuje, że nie przewiduje zmiany przedmiotowego zapisu***

**Pytanie 45:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby usługi niewymienione w treści SIWZ i oferty Wykonawcy były taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych przedstawionym przez Wykonawcę, przy czym ów cennik zastąpiłby załącznik nr 10 i 11, z zastrzeżeniem, iż w przypadku usług wymienionych w umowie były one rozliczane zgodnie z ofertą a nie wskazanym cennikiem.

**Odpowiedź: *Zamawiający informuje, że nie przewiduje zmiany przedmiotowego zapisu***

**Pytanie 46:**

Czy Zamawiający, w związku z treścią art. 144 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, dopuszcza uwzględnienie w specyfikacji istotnych warunków zamówienia możliwości zmiany umowy w sprawie udzielenia zamówienia publicznego w razie zmiany w przepisach prawa podatkowego, które dotyczą świadczenia usług lub dokonywania dostaw stanowiących przedmiot umowy? Możliwość taka wydaje się działać na korzyść obu stron - w razie np. obniżenia stawek podatku VAT (lub nawet zwolnienia usług lub dostaw stanowiących przedmiot umowy z opodatkowania podatkiem VAT) w razie braku stosownych postanowień w SIWZ, strony - z przyczyn natury formalnej - nie będą miały możliwości zmiany umowy w sprawie udzielenia zamówienia publicznego. Formalna możliwość zmiany, nie oznaczająca oczywiście automatyzmu czy konieczności aneksowania umowy, wydaje się zatem bezpieczna i korzystna dla Zamawiającego - przede wszystkim uwzględnia zasadę celowego i gospodarnego wydatkowania środków publicznych. Jeżeli Zamawiający dopuszcza możliwość uwzględnienia powyższych kwestii, prosimy o zamieszczenie w SIWZ następującego postanowienia: „Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w sprawie udzielenia zamówienia publicznego. Zmiana umowy jest możliwa w razie zmiany w przepisach prawa podatkowego, które dotyczą świadczenia usług lub dokonywania dostaw stanowiących przedmiot umowy, w szczególności zmian w zakresie ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, przepisów wykonawczych do niej lub aktów prawnych, które tę ustawę lub przepisy wykonawcze zastąpią. Warunkiem zmiany umowy jest wystąpienie w okresie obowiązywania umowy takiej zmiany w przepisach prawa podatkowego, która wpływa na obowiązki lub uprawnienia którejkolwiek ze stron umowy powodując zmniejszenie, zwiększenie, likwidację lub powstanie obowiązków podatkowych. Zmiana umowy jest dopuszczalna jeżeli odzwierciedla zmiany w przepisach prawa podatkowego.”

**Odpowiedź: *Zamawiający informuje, że nie przewiduje zmiany przedmiotowego zapisu***

**Pytanie 47:**

Czy Zamawiający dopuszcza, aby z minimalnych wymagań dotyczących urządzeń (załącznik 1, punkt IV, punkt 4, aparat sekretarsko - dyrektorski) usunąć wiersz numer 7 Wbudowana klawiatura QWERTY ?

**Odpowiedź: *Zamawiający przychylił się do prośby Wykonawcy. W związku z powyższym pozycja nr 7. z tabeli opisującej minimalne wymagania aparatu telefonicznego sekretarsko-dyrektorskiego zostaje usunięta.***

**Pytanie 48:**

Czy Zamawiający dopuszcza aby w załączniku 1, punkt V, punkt 1, podpunkt „i” tekst „prezentacja numeru wychodzącego numerem zdefiniowanym przez Zamawiającego” i nadać mu brzmienie „prezentacja numeru wychodzącego numerem komórkowym”. Proponowany zapis jest zgodny z Ustawą Prawo Telekomunikacyjne. Niedopuszczalne jest aby numer z prefiksem AB=22 prezentował się 22xxx xx xx wykonując połączenie ze strefy numeracyjnej np. 32.

**Odpowiedź:** *Zamawiający informuje, że zapis punktu V ppkt. 1 lit. i dotyczy prezentacji numeru wychodzącego numerem zdefiniowanym przez Zamawiającego z puli numerów otrzymanych od Wykonawcy z zachowaniem norm przewidzianych przez obowiązujące prawo w tym zakresie, tj. np. dla puli numerów ze strefy numeracyjnej 32 Zamawiający wybierze jeden numer telefonu, który będzie prezentowany jako numer wychodzący.*

**Pytanie 49:**

Czy Zamawiający dopuszcza aby w załączniku 1, punkt V, punkt 1, podpunkt „1” tekst „przekierowywanie połączeń na pocztę głosową, na inny numer, adres e-mail, tj. nagranie połączenia przychodzącego zapisane w pliku dźwiękowym, jako załącznik wiadomości e-mail” i nadać mu brzmienie „przekierowywanie połączeń na pocztę głosową, na inny numer lub adres e-mail tj. nagranie połączenia przychodzącego zapisane w pliku dźwiękowym, jako załącznik wiadomości e-mail” - zapis ten sugeruje na konkretne rozwiązanie jednego z wykonawców.

**Odpowiedź:** *Zamawiający informuje, iż po analizie ww. kwestii, zapis pkt. V ppkt. 1. lit. I. otrzymuje brzmienie: „przekierowywanie połączeń na pocztę głosową, na inny numer lub adres e-mail, tj. nagranie połączenia przychodzącego zapisane w pliku dźwiękowym, jako załącznik wiadomości e-mail”.*

**Pytanie 50:**

Czy Zamawiający zgodzi się na to, by zaproponowany mu został wydłużony termin płatności, ale liczony od momentu wystawienia faktury, z zastrzeżeniem oczywiście, że Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć fakturę w określonym terminie?

**Odpowiedź:** *Zamawiający informuje, że po analizie powyższej kwestii, zapis pkt. VI ppkt. 4 Załącznika nr 1 do SIWZ otrzymuje brzmienie: „Zamawiający wymaga, aby termin płatności za usługi, o których mowa w ust. 1 i 2, każdorazowo był podawany w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury VAT. Termin ten będzie określony na 30 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania tej faktury na co najmniej 23 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia”.*

*Jednocześnie, w związku z powyższą zmianą ulega zmianie zapis §8 Załącznika nr 2 do SIWZ: punkt 5. zostaje usunięty, punkt 6. staje się punktem 5., punkt 7. staje się punktem 6., punkt 8. zostaje usunięty, punkt 7 otrzymuje brzmienie: „Faktura VAT, o której mowa w ust. 4-6, będzie płatna przelewem w terminie 30 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania tej faktury na co najmniej 23 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia”, punkt 9. staje się punktem 8.*

**Pytanie 51:**

Czy Zamawiający zgodzi się na taką modyfikację, iż przed rozwiązaniem Umowy ze skutkiem natychmiastowym uprzednio wezwie do zaprzestania naruszeń i wyznaczy dodatkowy termin na naprawę uchybień?

**Odpowiedź:** *Zamawiający informuje, że po analizie powyższej kwestii, zapis §12 Załącznika nr 2 do SIWZ ulega zmianie. Ustęp 4 staje się ustępem 5, ustęp 5, staje się ustępem 6, a ustęp 4. otrzymuje*

**brzmienie:** „Przed rozwiązaniem niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym, Strona umowy, której przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym, wezwie drugą Stronę umowy do zaprzestania naruszeń, o których mowa w ust. 1-3 i wyznaczy nieprzekraczalny termin zaprzestania tych naruszeń na nie więcej niż 10 dni. Jeżeli termin ten zostanie przekroczony, Stronie umowy, której przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym, niniejszą umowę rozwiązuje w trybie i na zasadach określonych w niniejszej umowie.”

**Pytanie 52:**

W przypadku zwłoki i opóźnienia mamy do czynienia z nieterminowością wykonania przyjętych na siebie zobowiązań. Jednak zwłoki dopuszcza się tylko ten dłużnik, który nie wywiązał się z zobowiązania z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność, czyli od niego zależnych, w przeciwieństwie do tzw., opóźnienia, które następuje wówczas, gdy termin nie zostanie dotrzymany z przyczyn niezależnych od opóźniającego się. W związku z powyższym czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisów Umowy w taki sposób, aby prawo naliczenia kar miało miejsce w sytuacji nie wywiązania się z zobowiązania z przyczyn zależnych od wykonawcy?

**Odpowiedź:** *Zamawiający informuje, że nie przewiduje zmiany przedmiotowego zapisu.*

**Pytanie 53:**

Kary umowne mogą zostać naliczone i rozliczone po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego. Zamawiający musi dopuścić ustawową drogę reklamacji, tak aby zapisy umowy zgodne były z ustawą Prawo telekomunikacyjne. Wykonawca powinien mieć zapewnioną możliwość przedstawienia swojej argumentacji i dowodów, tak żeby naliczenie kar umownych miało miejsce tylko i wyłącznie w sytuacjach zawinionych przez Wykonawcę. W związku z powyższym, czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisów Umowy w taki sposób, aby ewentualne prawo naliczenia kar miało miejsce po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego?

**Odpowiedź:** *Zamawiający informuje, że po analizie ww. kwestii, §14 Załącznika nr 2 do SIWZ ulega zmianie. Zostaje dodany ust. 7. o następującej treści: „Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego zostanie poprzedzone wezwaniem Wykonawcy do złożenia wyjaśnień zaistniałych sytuacji, o których mowa w ust. 2 i 3, w terminie 7 dni od dnia wezwania Wykonawcy do złożenia tych wyjaśnień. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może odstąpić od naliczania kary umownej, z zastrzeżeniem §15 pkt 1”.*

**Pytanie 54:**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zawarcie dla poszczególnych kart SIM umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych na standardowym formularzu Wykonawcy i czy przyjmie obowiązujący u Operatora Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych? Jeśli tak, to czy Zamawiający zgodzi się na taką modyfikację treści SIWZ, z której będzie jednoznacznie wynikać, że Wykonawca przedstawi do podpisu taki formularz Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, który funkcjonuje u Operatora, a którego treść jest ściśle określona oraz niezmienna (ze względu na obowiązek zachowania transparentności wzorców umownych) i załączy obowiązujący u Operatora Regulamin (każda zmiana jego treści wymaga zatwierdzenia przez Prezesa UKE)?

Postanowienia UOŚUT oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych byłyby wiążące w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z zapisami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i ustawą Prawo zamówień publicznych.

**Odpowiedź:** *Zamawiający informuje, że nie przewiduje zmiany przedmiotowego zapisu.*

**Pytanie 55:**

Czy Zamawiający może przedstawić szczegółowe wymagania co do funkcjonalności połączeń konferencyjnych? Ilu użytkowników ma mieć możliwość jednoczesnego uczestnictwa w konferencji? Czy konferencja ma być realizowana na poziomie IVR VPABX?

**Odpowiedź:** *Zamawiający informuje, że nie jest w stanie określić ilu użytkowników może jednocześnie uczestniczyć w konferencji. Niemniej jednak, Zamawiający informuje, że obecnie wykorzystywane połączenia konferencyjne odbywają się maksymalnie z 10 połączeniami przychodzącymi.*

**Pytanie 56:**

Co należy wpisać w formularzu ofertowym, jeśli Wykonawca oferuje bezpłatnie jakąś usługę? Czy Zamawiający dopuszcza wpisanie w formularzu ofertowym ceny jednostkowej brutto „0”?

**Odpowiedź:** *Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisem pkt 11.2 SIWZ wszelkie wartości w złotych polskich nie mogą być niższe niż jeden grosz (0,01 PLN).*

**Pytanie 57:**

W nawiązaniu do punktu 6 i 7 Załącznika nr 5 tj. do połączeń na zagraniczne numery stacjonarne i zagraniczne numery komórkowe, w związku z różnymi stawkami wynikającymi z podziału na strefy międzynarodowe, czy Zamawiający będzie wykonywał połączenia na numery Unii Europejskiej czy poza?

**Odpowiedź:** *Zamawiający informuje, że usługa będąca przedmiotem postępowania przetargowego obejmuje usługę telefonii stacjonarnej, w związku z powyższym usługa ta ma zapewnić Zamawiającemu możliwość realizowania połączeń głosowych w ruchu krajowym jak i międzynarodowym. Zamawiający nie precyzuje obszaru połączeń międzynarodowych.*

**Pytanie 58:**

Czy gwarantowany czas skutecznego usunięcia przez Wykonawcę awarii usługi może wynosić 4 godziny od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego?

**Odpowiedź:** *Zamawiający przychylił się do prośby Wykonawcy, w związku z powyższym, zapis pkt. VII, ppkt. 10 lit. a. Załącznika nr 1 do SIWZ otrzymuje brzmienie: „usługi - wynosi maksymalnie 4 godziny od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego” oraz zapis §9 ust. 4 lit a. Załącznika nr 2 do SIWZ otrzymuje brzmienie: „usługi - wynosi maksymalnie 4 godziny od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego”.*

Ponadto Zamawiający informuje, iż odpowiedzi na pytania innych Wykonawców zostały zamieszczone na stronie internetowej Urzędu Regulacji Energetyki [www.ure.gov.pl](http://www.ure.gov.pl).

W związku ze zmianami, jakie Zamawiający wprowadził w treści SIWZ, na stronie internetowej URE został opublikowany tekst jednolity SIWZ z zaznaczonymi kolorem żółtym zmianami.

W celu przeanalizowania przez Wykonawców i uwzględnienia zaistniałych zmian w SIWZ, **Zamawiający działając w trybie art. 38 ust. 4 Pzp przesuwa termin składania ofert na dzień 16 maja 2013 r. do godz. 11:00 oraz termin otwarcia ofert na dzień 16 maja 2013 r o godz. 11:30 sala 229 II p w siedzibie Urzędu.**

Niniejsze pismo zostało przesłane do Państwa w wersji elektronicznej oraz w formie papierowej listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.

Przewodnicząca Komisji Przetargowej

Małgorzata Kowalska