



**PREZES**  
**URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI**  
Nr OKA.4210.17.2025.AZa

Katowice, dnia 26 września 2025 r.

### **DECYZJA**

Na podstawie art. 47 ust. 1 i 2 oraz art. 23 ust. 2 pkt 2 i pkt 3 w związku z art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2024 r. poz. 266 z późn. zm.) oraz w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572 z późn. zm.)

#### **po rozpatrzeniu wniosku**

przedsiębiorstwa energetycznego:

#### **Celsium dom sp. z o. o. z siedzibą w Skarżysku-Kamiennej**

(zwanego w dalszej części decyzji „Przedsiębiorstwem”),

zawartego w piśmie z dnia 27 lutego 2025 r.,

uzupełnionego pismami z dnia 6 maja 2025 r., 18 czerwca 2025 r. i 23 września 2025 r.,

#### **zatwierdzam**

ustaloną przez Przedsiębiorstwo taryfę dla ciepła, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji, na okres 12 miesięcy od dnia jej wprowadzenia do stosowania.

### **UZASADNIENIE**

W dniu 6 marca 2025 r., na wniosek Przedsiębiorstwa, posiadającego koncesje na wytwarzanie ciepła, przesyłanie i dystrybucję ciepła oraz obrót ciepłem, zostało wszczęte postępowanie administracyjne w sprawie zatwierdzenia taryfy dla ciepła, ustalonej przez to Przedsiębiorstwo. Zgodnie z art. 47 ust. 1 i ust. 2 ustawy – Prawo energetyczne, przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesje ustala taryfę dla ciepła oraz proponuje okres jej obowiązywania. Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, o ile jest zgodna z zasadami i przepisami, o których mowa w art. 44-46 ustawy – Prawo energetyczne.

W trakcie niniejszego postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego stwierdziłem, że Przedsiębiorstwo ustaliło taryfę zgodnie z zasadami określonymi w art. 44 i art. 45 ustawy – Prawo energetyczne i przepisami rozporządzenia Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2020 r. poz. 718 z późn. zm.), zwanego w dalszej części decyzji „rozporządzeniem taryfowym”.

Ceny i stawki opłat skalkulowane zostały na podstawie kosztów uzasadnionych prowadzenia działalności gospodarczej, zaplanowanych dla pierwszego roku stosowania taryfy wraz z uzasadnionym zwrotem z kapitału zaangażowanego w prowadzoną działalność.

Mając powyższe na uwadze orzekam, jak w sentencji.

#### POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji przysługuje odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, za moim pośrednictwem, w terminie dwutygodniowym od dnia jej doręczenia (art. 30 ust. 2 i 3 ustawy – Prawo energetyczne oraz art. 479<sup>46</sup> pkt 1 i art. 479<sup>47</sup> §1 Kodeksu postępowania cywilnego).
2. Odwołanie od decyzji powinno czynić zadość wymaganiom przepisanych dla pisma procesowego oraz zawierać oznaczenie zaskarżonej decyzji i wartości przedmiotu sporu, przytoczenie zarzutów, związane ich uzasadnienie, wskazanie dowodów, a także zawierać wniosek o uchylenie albo o zmianę decyzji – w całości lub części (art. 479<sup>49</sup> Kodeksu postępowania cywilnego).  
**Odwołanie należy przesłać na adres Południowego Oddziału Terenowego Urzędu Regulacji Energetyki – ul. Sokolska 65, 40-087 Katowice.**
3. Odwołanie od decyzji Prezesa URE podlega opłacie stałej w kwocie 1 000 zł, zgodnie z art. 32 ust. 3 w związku z art. 3 ust. 2 pkt 9 ustawy z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 959 z późn. zm.). Strona może ubiegać się o zwolnienie od kosztów sądowych, stosownie do przepisów art. 101 i następnych ustawy o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, albo o przyznanie pomocy prawnej, stosownie do przepisów art. 117 Kodeksu postępowania cywilnego.
4. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a §1 Kodeksu postępowania administracyjnego). Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez stronę, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a §2 Kodeksu postępowania administracyjnego).
5. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, ponieważ jest zgodna z żądaniem (art. 130 §4 Kodeksu postępowania administracyjnego).
6. Stosownie do art. 47 ust. 3 w związku z art. 31 ust. 3 pkt 2 ustawy – Prawo energetyczne, taryfa wraz z niniejszą decyzją zostaną skierowane do ogłoszenia w „Biuletynie Branżowym Urzędu Regulacji Energetyki – Ciepło”.
7. Stosownie do art. 47 ust. 4 ustawy – Prawo energetyczne, przedsiębiorstwo energetyczne wprowadza taryfę do stosowania nie wcześniej niż po upływie 14 dni i nie później niż do 45 dnia od dnia jej opublikowania.

**Z upoważnienia Prezesa  
Urzędu Regulacji Energetyki  
Marek Miśkiewicz  
Dyrektor  
Południowego Oddziału  
Terenowego Urzędu  
Regulacji Energetyki  
z siedzibą w Katowicach**

**CELSIUM DOM**  
**Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**

**TARYFA DLA CIEPŁA**

NINIEJSZA TARYFA STANOWI  
ZAŁĄCZNIK  
DO DECYZJI PREZESA URE

z dnia 26 września 2025 r. OKA.4210.17.2025.AZQ

**Skarżysko-Kamienna, 2025 r.**

Z upoważnienia Prezesa  
Urzędu Regulacji Energetyki  
DYREKTOR  
Południowego Oddziału Terenowego  
Urzędu Regulacji Energetyki  
z siedzibą w Karłowicach

Marek M...  


## CZĘŚĆ I

## Objaśnienia pojęć i skrótów używanych w taryfie.

Niniejsza taryfa została opracowana przy uwzględnieniu w szczególności postanowień:

- ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2024 r. poz. 266) zwanej dalej ustawą,
- rozporządzenia Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. – w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2020 r. poz. 718 z późniejszymi zmianami), zwanego dalej rozporządzeniem taryfowym,
- rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. – w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. z 2007 r. Nr 16, poz. 92), zwanego dalej rozporządzeniem systemowym.

Użyte w taryfie pojęcia oznaczają:

1. **Przedsiębiorstwo energetyczne** – Celsium dom Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Skarżysku- Kamiennej – podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie wytwarzania, przesyłania i dystrybucji ciepła oraz obrotem ciepła, zwane dalej „Celsium dom”.
2. **Źródło ciepła** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do wytwarzania ciepła.
3. **Sieć ciepłownicza** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do przesyłania i dystrybucji ciepła ze źródeł ciepła do węzłów cieplnych.
4. **Przyłącze** – odcinek sieci ciepłowniczej doprowadzający ciepło wyłącznie do jednego węzła cieplnego albo odcinek zewnętrznych instalacji odbiorczych za grupowym węzłem cieplnym lub źródłem ciepła, łączący te instalacje z instalacjami odbiorczymi w obiektach.
5. **Węzeł cieplny** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do zmiany rodzaju lub parametrów nośnika ciepła dostarczanego z przyłącza oraz regulacji ilości ciepła dostarczanego do instalacji odbiorczych.
6. **Obiekt** – budowla lub budynek wraz z instalacjami odbiorczymi.
7. **Instalacja odbiorcza** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do transportowania ciepła lub ciepłej wody z węzłów cieplnych lub źródeł ciepła do odbiorników ciepła lub punktów poboru ciepłej wody w obiekcie.
8. **Zewnętrzna instalacja odbiorcza** – odcinki instalacji odbiorczych łączące grupowy węzeł cieplny lub źródło ciepła z instalacjami odbiorczymi w obiektach, w tym w obiektach, w których zainstalowany jest grupowy węzeł cieplny lub źródło ciepła.
9. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – to zespół urządzeń, służących do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których wskazania stanowią podstawę do obliczenia należności z tytułu dostarczania ciepła dopuszczony do stosowania zgodnie z przepisami o miarach.
10. **Zamówiona moc cieplna** – ustalona przez odbiorcę lub podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci ciepłowniczej największa moc cieplna jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych, która zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu jest niezbędna do zapewnienia:
  - a) pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
  - b) utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
  - c) prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji.
11. **Grupowy węzeł cieplny** – węzeł cieplny obsługujący więcej niż jeden obiekt.
12. **Grupa taryfowa** – grupa odbiorców korzystających z usług związanych z zaopatrzeniem w ciepło, z którymi rozliczenia są prowadzone na podstawie tych samych cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania.
13. **Nielegalne pobieranie ciepła** – pobieranie ciepła bez zawarcia umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy.
14. **Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera ciepło na podstawie umowy z przedsiębiorstwem energetycznym.

## CZEŚĆ II

### Zakres działalności gospodarczej związanej z zaopatrzeniem w ciepło.

Przedsiębiorstwo energetyczne prowadzi działalność gospodarczą zgodnie z koncesjami z dnia 15.02.2024r., udzielonymi przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, w zakresie:

- wytwarzania ciepła nr WCC/2951/70239/W/OKA/2024/Est1
- na przesyłanie i dystrybucję ciepła nr PCC/1318/70239/W/OKA/2024/Est1
- na obrót ciepłem nr OCC/405/70239/W/OKA/2024/Est1

## CZEŚĆ III

### Podział odbiorców na grupy.

Podziału odbiorców na grupy dokonano z uwzględnieniem kryteriów określonych w § 10 rozporządzenia taryfowego w zależności od:

- 1) źródeł ciepła i sieci ciepłowniczych, z których dostarczone jest ciepło,
- 2) miejsca dostarczania ciepła i zakresu świadczonych usług.

		Opis grup taryfowych w Starachowicach
10	G11	Odbiorcy, pobierający ciepło bezpośrednio z sieci ciepłowniczej eksploatowanej przez przedsiębiorstwo energetyczne, które zostało wytworzone: - w należącej do przedsiębiorstwa energetycznego Ciepłowni „Bugaj” Budynek A, zlokalizowanej przy ul. Bugaj 45 w Starachowicach, - w należącej do Celsius Sp. z o.o. Kotłowni gazowej „Bugaj” Budynek B zlokalizowanej przy ul. Bugaj 45 w Starachowicach, - w należącej do Celsius serwis Sp. z o.o. Instalacji odzysku ciepła z drukarskich procesów technologicznych, zlokalizowanej w Starachowicach przy ulicy Bema 2C.
11	G12	Odbiorcy, pobierający ciepło poprzez sieć ciepłowniczą i węzeł cieplny eksploatowane przez przedsiębiorstwo energetyczne, które zostało wytworzone: - w należącej do przedsiębiorstwa energetycznego Ciepłowni „Bugaj” Budynek A, zlokalizowanej przy ul. Bugaj 45 w Starachowicach, - w należącej do Celsius Sp. z o.o. Kotłowni gazowej „Bugaj” Budynek B zlokalizowanej przy ul. Bugaj 45 w Starachowicach, - w należącej do Celsius serwis Sp. z o.o. Instalacji odzysku ciepła z drukarskich procesów technologicznych, zlokalizowanej w Starachowicach przy ulicy Bema 2C.
12	T11	Odbiorcy, pobierający ciepło bezpośrednio z sieci technologicznej eksploatowanej przez przedsiębiorstwo energetyczne, które zostało wytworzone: - w należącej do przedsiębiorstwa energetycznego Ciepłowni „Bugaj” Budynek A, zlokalizowanej przy ul. Bugaj 45 w Starachowicach, - w należącej do Celsius Sp. z o.o. Kotłowni gazowej „Bugaj” Budynek B zlokalizowanej przy ul. Bugaj 45 w Starachowicach, - w należącej do Celsius serwis Sp. z o.o. Instalacji odzysku ciepła z drukarskich procesów technologicznych, zlokalizowanej w Starachowicach przy ulicy Bema 2C.
		Opis grup taryfowych w Sokółce
16	B	Odbiorcy pobierający ciepło bezpośrednio ze źródła, wytworzone w należącej do przedsiębiorstwa energetycznego Kotłowni, zlokalizowanej w Sokółce przy ul. Lotników Lewoniewskich.
17	P1	Odbiorcy pobierający ciepło wytworzone w Kotłowni, zlokalizowanej w Sokółce przy ul. Lotników Lewoniewskich, bezpośrednio z sieci ciepłowniczej. Źródło ciepła oraz sieć ciepłownicza są eksploatowane przez przedsiębiorstwo energetyczne.
18	P3	Odbiorcy, pobierający ciepło wytworzone w Kotłowni, zlokalizowanej w Sokółce przy ul. Lotników Lewoniewskich, poprzez sieć ciepłowniczą i węzeł cieplny. Źródło ciepła, sieć ciepłownicza oraz węzeł cieplny są eksploatowane przez przedsiębiorstwo energetyczne.

## CZEŚĆ IV

### Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat

Ustalone w taryfie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami.

#### 1. Ceny i stawki opłat dla odbiorców grupy taryfowej G11, G12, T11

Dla odbiorców w grupach taryfowych G11, G12, T11 pobierających ciepło wytworzone w Ciepłowni „Bugaj” Budynek zlokalizowany w Starachowicach przy ul. Bugaj 45 oraz zakupione od Celsius Sp. z o.o. z Kotłowni gazowej „Bugaj” Budynek B i od Celsius serwis Sp. z o.o. z instalacji odzysku ciepła z drukarskich procesów technologicznych zlokalizowanej w Starachowicach przy ulicy Bema 2C za pośrednictwem sieci ciepłowniczych, zasilanych z tych źródeł przedsiębiorstwo energetyczne stosuje:

- a) cenę za zamówioną moc cieplną – wyrażoną w złotych za MW,
- b) cenę ciepła – wyrażoną w złotych za GJ,
- c) cenę nośnika ciepła – wyrażoną w złotych za metr sześcienny nośnika ciepła,

w wysokości średniej ważonej z cen określonych w taryfie dla ciepła Celsius Sp. z o.o. dla źródła Kotłownia gazowa „Bugaj” Celsius Sp. z o.o., w taryfie Celsius serwis Sp. z o.o. dla źródła ciepła „Instalacja odzysku ciepła” oraz w taryfie Przedsiębiorstwa energetycznego dla źródła ciepła:

Oznaczenie	Cena za zamówioną moc cieplną		Cena ciepła	Cena nośnika ciepła
	zł/MW	rata miesięczna zł/MW/m-c	zł/GJ	zł/m <sup>3</sup>
1	2		3	4
Ciepłownia „Bugaj” – Celsius dom	90 561,60	7 546,80	94,09	17,84

Określa się następujący sposób ustalania ceny za zamówioną moc cieplną, ceny ciepła i ceny nośnika ciepła:

$$C_{mz} = \sum_{i=1}^3 W_{mz_i} \times C_{mz_i}$$

$$C_q = \sum_{i=1}^3 W_{q_i} \times C_{q_i}$$

$$C_n = \sum_{i=1}^3 W_{n_i} \times C_{n_i}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- $C_{mz}$  – cena za zamówioną moc cieplną,
- $W_{mz_i}$  – wskaźnik udziału zamówionej mocy cieplnej dla i-tego źródła,
- $C_{mz_i}$  – cena za zamówioną moc cieplną dla i-tego źródła,
- $C_q$  – cena ciepła,
- $W_{q_i}$  – wskaźnik udziału ilości ciepła dla i-tego źródła,
- $C_{q_i}$  – cena ciepła dla i-tego źródła,
- $C_n$  – cena nośnika ciepła,
- $W_{n_i}$  – wskaźnik udziału ilości nośnika ciepła dla i-tego źródła,

$Cn_i$  – cena nośnika ciepła dla i-tego źródła,  
a wartości wskaźników udziału dla poszczególnych źródeł zawiera poniższa tabela:

Nr źródła	Źródło ciepła	Wskaźniki udziału		
		Zamówionej mocy cieplnej	Ilości ciepła	Ilości nośnika ciepła
		Wmzi	Wqi	Wni
1	Ciepłownia „Bugaj” - Celsius dom	0,8758	0,7768	1,0000
2	Kotłownia gazowa „Bugaj” - Celsius Sp. z o.o.	0,1242	0,2147	0,0000
3	Instalacja odzysku ciepła przy ulicy Bema 2C - Celsius serwis Sp. z o.o.	0	0,0085	0,0000

oraz następujące stawki opłat:

### 1.1. Stawki opłat dla odbiorców grupy taryfowej G11

L.p.	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Netto
1	2	3	4
1.	Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe	zł/MW	30 138,59
1.1.	Rata miesięczna stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe	zł/MW/m-c	2 511,55
2.	Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe	zł/GJ	15,79

### 1.2. Stawki opłat dla odbiorców grupy taryfowej G12

L.p.	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Netto
1	2	3	4
1.	Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe	zł/MW	44 582,01
1.1.	Rata miesięczna stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe	zł/MW/m-c	3 715,17
2.	Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe	zł/GJ	16,61

### 1.3. Stawki opłat dla odbiorców grupy taryfowej T11

L.p.	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Netto
1	2	3	4
1.	Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe	zł/MW	43 817,66
1.1.	Rata miesięczna stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe	zł/MW/m-c	3 651,47
2.	Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe	zł/GJ	34,47

## 2. Ceny i stawki opłat dla odbiorców grupy taryfowej B, P1 i P3

## 2.1. Ceny i stawki opłat dla odbiorców grupy taryfowej B

L.p.	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Netto
1	2	3	4
1.	Cena za zamówioną moc cieplną	zł/MW	103 994,67
1.1.	Rata miesięczna ceny za zamówioną moc cieplną	zł/MW/m-c	8 666,22
2.	Cena ciepła	zł/GJ	76,54
3.	Cena nośnika ciepła	zł/m <sup>3</sup>	24,50

## 2.2. Ceny i stawki opłat dla odbiorców grupy taryfowej P1

L.p.	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Netto
1	2	3	4
1.	Cena za zamówioną moc cieplną	zł/MW	103 994,67
1.1.	Rata miesięczna ceny za zamówioną moc cieplną	zł/MW/m-c	8 666,22
2.	Cena ciepła	zł/GJ	76,54
3.	Cena nośnika ciepła	zł/m <sup>3</sup>	24,50
4.	Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe	zł/MW	33 044,96
4.1.	Rata miesięczna stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe	zł/MW/m-c	2 753,75
5.	Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe	zł/GJ	8,71

## 2.3. Ceny i stawki opłat dla odbiorców grupy taryfowej P3

L.p.	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Netto
1	2	3	4
1.	Cena za zamówioną moc cieplną	zł/MW	103 994,67
1.1.	Rata miesięczna ceny za zamówioną moc cieplną	zł/MW/m-c	8 666,22
2.	Cena ciepła	zł/GJ	76,54
3.	Cena nośnika ciepła	zł/m <sup>3</sup>	24,50
4.	Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe	zł/MW	46 386,54
4.1.	Rata miesięczna stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe	zł/MW/m-c	3 865,55
5.	Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe	zł/GJ	13,61

### 3. Stawki opłat za przyłączenie do sieci

Stawki opłat nie zawierają podatku VAT. Podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Opis	Jednostka miary	Średnica nominalna rurociągu
		Ø25
Stawki opłat za przyłączenie do wodnej sieci ciepłowniczej. Przyłącze w technologii preizolowanej.	zł/mb	352,68

## CZĘŚĆ V

### Zasady ustalania cen i stawek opłat

Ceny i stawki opłat zamieszczone w części IV niniejszej taryfy zostały ustalone zgodnie z zasadami określonymi w art. 7, 44 i 45 ustawy oraz w rozporządzeniu taryfowym.

## CZĘŚĆ VI

### Warunki stosowania cen i stawek opłat.

Ustalone w niniejszej taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu parametrów jakościowych nośnika ciepła i standardów jakościowych obsługi odbiorców, które zostały określone w rozdziale 6 rozporządzenia systemowego.

W przypadkach:

- niedotrzymania przez strony warunków umowy,
- uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego,
- udzielania bonifikat przysługujących odbiorcy,
- nielegalnego pobierania ciepła

stosuje się postanowienia określone w rozdziale 4 rozporządzenia taryfowego.

Opłaty za nielegalne pobieranie ciepła oblicza się na podstawie cen i stawek opłat za dostarczone ciepło, przy zastosowaniu stosownych przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2023 r. poz.1570 ze zm.).

## CZĘŚĆ VII

### Zasady wprowadzania zmiany cen i stawek opłat.

Przedsiębiorstwo energetyczne powinno powiadomić odbiorców w sposób przejrzysty i zrozumiały o zmianie cen i stawek opłat za dostarczone ciepło, w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia tej zmiany.

