



Warszawa, dnia 5 września 2025 r.

PREZES
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI
DRE.WRC.4210.12.9.2025.248.XVIII.ESz

D E C Y Z J A

Na podstawie art. 47 ust. 1 i 2 oraz art. 23 ust. 2 pkt 2 i 3, w związku z art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2024 r., poz. 266 ze zm.) oraz art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572),

po rozpatrzeniu wniosku

przedsiębiorstwa energetycznego:

Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej „Legionowo” Sp. z o. o. z siedzibą w Legionowie,

zwanego dalej: „Przedsiębiorstwem”,

zawartego w piśmie z dnia 28 kwietnia 2025 r., znak: P-PF-1019/2025, ostatecznie uzupełnionego pismem z dnia 25 sierpnia 2025 r., znak: P-PF-2506/2025 oraz pismem z dnia 4 września 2025 r., w sprawie zatwierdzenia taryfy dla ciepła,

postanawiam

zatwierdzić ustaloną przez Przedsiębiorstwo taryfę dla ciepła, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji, na okres 1 roku od dnia jej wprowadzenia do stosowania.

U Z A S A D N I E N I E

W dniu 29 kwietnia 2025 r. na wniosek Przedsiębiorstwa, zostało wszczęte postępowanie administracyjne w sprawie zatwierdzenia taryfy dla ciepła, ustalonej przez Przedsiębiorstwo, posiadające koncesje na wytwarzanie ciepła oraz na przesyłanie i dystrybucję ciepła.

Zgodnie z art. 47 ust. 1 i 2 ustawy – Prawo energetyczne, przedsiębiorstwo energetyczne, posiadające koncesje na wykonywanie działalności gospodarczej, ustala taryfę dla ciepła oraz proponuje okres jej obowiązywania. Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, o ile jest zgodna z zasadami i przepisami, o których mowa w art. 44 – 46 ustawy – Prawo energetyczne.

W trakcie niniejszego postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego stwierdzono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę zgodnie z zasadami określonymi w art. 44 i 45 ustawy – Prawo energetyczne oraz przepisami rozporządzenia Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2020 r., poz. 718 ze zm.), dalej: *rozporządzenie taryfowe*.

Cena ciepła i cena za zamówioną moc cieplną z eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo jednostki kogeneracji zostały ustalone zgodnie z § 13 rozporządzenia taryfowego, natomiast ceny z wytwarzania ciepła w ciepłowni opalanej miałem węgla kamiennego i gazem ziemnym oraz stawki opłat za usługi przesyłania i dystrybucji ciepła siecią ciepłowniczą zostały ustalone na podstawie planowanych, uzasadnionych przychodów związanych z prowadzeniem działalności koncesjonowanej.

Okres obowiązywania zatwierdzonej niniejszą decyzją taryfy dla ciepła ustalono zgodnie z brzmieniem § 13 ust. 10 rozporządzenia taryfowego.

Mając na uwadze powyższe okoliczności, postanowiono orzec, jak w sentencji.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji przysługuje odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, za moim pośrednictwem, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji (art. 30 ust. 2 i 3 ustawy – Prawo energetyczne, w związku z art. 479⁴⁶ pkt 1 i art. 479⁴⁷ § 1 ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 2024 poz. 1568.)). Odwołanie należy przesłać na adres: Urząd Regulacji Energetyki, ul. Towarowa 25a, 00-869 Warszawa.
2. Odwołanie od decyzji powinno czynić zadość wymaganiom przepisanych dla pisma procesowego oraz zawierać oznaczenie zaskarżonej decyzji, określenie wartości przedmiotu sporu, przytoczenie zarzutów, zwiążte ich uzasadnienie, wskazanie dowodów, a także zawierać wnioski o uchylenie albo zmianę decyzji w całości lub części (art. 479⁴⁹ ustawy – Kodeks postępowania cywilnego).
3. Odwołanie od decyzji Prezesa URE podlega opłacie stałej w kwocie 1000 zł, zgodnie z art. 32 ust. 1 w związku z art. 3 ust. 2 pkt 9 ustawy z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 959 ze zm.). Opłatę uiszcza się na konto bankowe Sądu Okręgowego w Warszawie XVII Wydziału Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Strona może ubiegać się o zwolnienie od kosztów sądowych, stosownie do przepisów Tytułu IV – Zwolnienie od kosztów sądowych ustawy o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, albo o przyznanie pomocy prawnej poprzez ustanowienie adwokata lub radcy prawnego, stosownie do przepisów art. 117 ustawy – Kodeks postępowania cywilnego.
4. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 ustawy – Kodeks postępowania administracyjnego). Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez stronę, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 ustawy – Kodeks postępowania administracyjnego).
5. Stosownie do art. 47 ust. 3 ustawy – Prawo energetyczne, decyzja zostanie skierowana do ogłoszenia w „Biuletynie Branżowym Urzędu Regulacji Energetyki – Ciepło”.
6. Stosownie do art. 47 ust. 4 ustawy – Prawo energetyczne, Przedsiębiorstwo wprowadza taryfę do stosowania nie wcześniej niż po upływie 14 dni i nie później niż do 45 dnia od dnia jej opublikowania w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.

Prezes

Urzędu Regulacji Energetyki

z upoważnienia

Anna Mielcarek

Dyrektor Departamentu

Rynków Energii Elektrycznej i Ciepła

/ podpisano elektronicznie/



**NIJIEJSZA TARYFA STANOWI
ZAŁĄCZNIK
DO DECYZJI PREZESA URB**

data 05.09.2025r.

DRE.WRC.4210.12.9.2025.248.XVIII.ESe

DYREKTOR

Anna Mielcarek

TARYFA DLA CIEPŁA

**PRZEDSIĘBIORSTWA ENERGETYKI CIEPLNEJ
„LEGIONOWO” SP. Z O.O.**

Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej
„Legionowo” Sp. z o.o.
ul. Sowińskiego 37 05-120 Legionowo
tel 22 774 20 87-89
Sąd Rejonowy dla m. st. W-wy Nr KRS 000045107
Kapitał Zakładowy Spółki 21 120 000,00 złotych
NIP 536-00-12-640, REGON 010617968, BDO 000145405

Prezes Zarządu

Członek Zarządu

Danuta Wiczorek-Bartczak

mgr inż. Barbara Surgiewicz

Legionowo, 2025 r.

CZĘŚĆ 1

Podstawy prawne.

Niniejszą taryfę dla ciepła opracowano w oparciu o niżej wymienione akty prawne:

Ustawa – ustawa z 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2024 r. poz. 266, z późniejszymi zmianami)

Rozporządzenie taryfowe – rozporządzenie Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2020 r., poz. 718, z późn. zm.)

Rozporządzenie o systemach ciepłowniczych – rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. z 2007 r. Nr 16, poz. 92).

Objaśnienia pojęć i skrótów używanych w taryfie.

Użyte w taryfie pojęcia i skróty oznaczają :

1. **Ciepło** – energia cieplna zawarta w gorącej wodzie.
2. **Wytwórca i dystrybutor ciepła** – Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej „Legionowo” Sp. z o. o. w Legionowie, zwany dalej PEC – zajmujący się wytwarzaniem ciepła we własnych źródłach oraz jego przesyłaniem i dystrybucją.
3. **Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera ciepło od PEC na podstawie umowy.
4. **Źródło ciepła** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do wytwarzania ciepła.
5. **Sieci** - instalacje połączone i współpracujące ze sobą, służące do przesyłania lub dystrybucji paliw lub energii, należące do przedsiębiorstwa energetycznego.
6. **Przyłącze** - odcinek sieci ciepłowniczej doprowadzający ciepło wyłącznie do jednego węzła cieplnego albo odcinek zewnętrznych instalacji odbiorczych za grupowym węzłem cieplnym lub źródłem ciepła, łączący te instalacje z instalacjami odbiorczymi w obiektach.
7. **Węzeł cieplny** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do zmiany rodzaju lub parametrów nośnika ciepła dostarczanego z przyłącza oraz regulacji ilości ciepła dostarczanego do instalacji odbiorczych.
8. **Indywidualny węzeł cieplny** – węzeł cieplny, z którym jest połączona instalacja odbiorcza obsługująca tylko jeden obiekt.
9. **Instalacja odbiorcza** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do transportowania ciepła lub ciepłej wody z węzłów cieplnych do odbiorników ciepła lub punktów poboru ciepłej wody w obiekcie.
10. **Zewnętrzna instalacja odbiorcza** - odcinki instalacji odbiorczych łączące grupowy węzeł cieplny lub źródło ciepła z instalacjami odbiorczymi w obiektach, w tym w obiektach, w których zainstalowany jest grupowy węzeł cieplny lub źródło ciepła.
11. **Obiekt** – budowla lub budynek wraz z instalacjami odbiorczymi.

DYREKTOR

Anna Mićcarek

Prezes Zarządu

Członek Zarządu

Dagmara Wlazłórek-Bartczak

mgr inż. Barbara Surgiewicz

Taryfa dla ciepła PEC „Legionowo” Sp. z o.o.

12. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** - dopuszczony do stosowania, zgodnie z odrębnymi przepisami, zespół urządzeń, służących do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których wskazania stanowią podstawę do obliczenia należności z tytułu dostarczania ciepła.
13. **Zamówiona moc cieplna** - ustaloną przez odbiorcę lub podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci ciepłowniczej największą moc cieplną, jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych, która zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu jest niezbędna do zapewnienia:
 - a) pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
 - b) utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
 - c) prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji;
14. **Warunki obliczeniowe:**
 - a) obliczeniową temperaturę powietrza atmosferycznego określoną dla strefy klimatycznej, w której są zlokalizowane obiekty, do których jest dostarczane ciepło,
 - b) normatywną temperaturę ciepłej wody.
15. **Obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła** - największe natężenie przepływu nośnika ciepła, odpowiadające w przypadku:
 - a) sieci ciepłowniczej - przyłączeniowej mocy cieplnej i parametrom nośnika ciepła dostarczanego ze źródła ciepła do tej sieci, określonym w tabeli regulacyjnej dla warunków obliczeniowych,
 - b) węzła cieplnego - zamówionej mocy cieplnej dla obiektu lub obiektów zasilanych z tego węzła cieplnego oraz parametrom nośnika ciepła dostarczanego do tego węzła, określonym w tabeli regulacyjnej dla warunków obliczeniowych,
16. **Tabela regulacyjna** – przedstawiona w postaci tabeli lub na wykresie zależność temperatury nośnika ciepła od warunków atmosferycznych.
17. **Sezon grzewczy** – okres, w którym warunki atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczania ciepła w celu ogrzewania obiektów.
18. **Uzasadnione koszty** – koszty niezbędne do wykonania zobowiązań powstałych w związku z prowadzoną przez przedsiębiorstwo energetyczne działalnością w zakresie wytwarzania, przetwarzania, magazynowania, przesyłania i dystrybucji, obrotu paliwami lub energią oraz przyjmowane przez przedsiębiorstwo energetyczne do kalkulacji cen i stawek opłat ustalanych w taryfie w sposób ekonomicznie uzasadniony, z zachowaniem należytej staranności zmierzającej do ochrony interesów odbiorców; koszty uzasadnione nie są kosztami uzyskania przychodów w rozumieniu przepisów podatkowych;
19. **Taryfa** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez PEC i wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym ustawą.
20. **Okres rozliczeniowy** – określony w taryfie lub umowie stały przedział czasowy pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
21. **Nielegalne pobieranie paliw lub energii** - pobieranie paliw lub energii bez zawarcia umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy.

Prezes Zarządu

Członek Zarządu

DYREKTOR

Dagmara Wierzyńska Bartoń inż. Barbara Surgiewicz

Anna Mielczarek

C Z Ę Ś Ć 2

Zakres działalności gospodarczej prowadzonej przez PEC, związanej z zaopatrzeniem w ciepło.

PEC prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zaopatrzenia w ciepło na podstawie koncesji udzielonych przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na:

- wytwarzanie ciepła (koncesja Nr WCC/41/248/U/1/98/RG z dnia 7 września 1998r., ze zmianami)
- przesyłanie i dystrybucję ciepła (koncesja Nr PCC/43/248/U/1/98/RG z dnia 7 września 1998r., ze zmianami)

C Z Ę Ś Ć 3

Charakterystyka potrzeb cieplnych odbiorców, podział odbiorców na grupy.

Potrzeby cieplne odbiorców obejmują zużycie ciepła na ogrzewanie, wentylację, na podgrzanie wody wodociągowej i technologicznej.

Odbiorcy ciepła zasilani są ze wspólnej sieci ciepłowniczej, do której ciepło dostarczane jest z własnej Ciepłowni przy ul. Olszankowej 36 oraz ze źródła ciepła Nowa Energia Legionowo Sp. z o.o. Nośnikiem ciepła jest gorąca woda o temperaturze zależnej od warunków atmosferycznych w sezonie grzewczym. Instalacja Ciepłowni wyposażona jest w 4 kotły wodne, opalane węglem kamiennym, źródło kogeneracyjne ciepła i energii elektrycznej w postaci trzech silników gazowych oraz szczytowo-rezerwowy kocioł gazowo-olejowy. Dla warunków obliczeniowych temperatura tej wody na wyjściu z Ciepłowni wynosi 125 °C w rurociągu zasilającym oraz 60 °C w rurociągu powrotnym.

Ciepło dostarczane jest do indywidualnych węzłów cieplnych, które są własnością PEC lub odbiorców.

Podział odbiorców ciepła na grupy.

Uwzględniając w szczególności miejsce dostarczania ciepła i związane z tym koszty ponoszone przez PEC, podział na grupy odbiorców przedstawia się następująco :

- WW** - odbiorcy, do których ciepło dostarczane jest z indywidualnych węzłów cieplnych, które stanowią własność i są eksploatowane przez PEC,
- WO** - odbiorcy, do których ciepło dostarczane jest do indywidualnych węzłów cieplnych, które stanowią własność i są eksploatowane przez odbiorców.

Prezes Zarządu
Dagmara Wierzbicka-Bartczak
mgr inż. Barbara Surgiewicz

DYREKTOR

Anna Mielcaruk

Taryfa dla ciepła PEC „Legionowo” Sp. z o.o.

C Z Ę Ś Ć 4**Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat.****1. W zakresie wytwarzania, przesyłania i dystrybucji ciepła****Grupa WW**

Wyszczególnienie	Jednostki	Wysokość cen i stawek opłat
Cena za zamówioną moc cieplną	zł/MW/rok	Wg pkt 5.1.1
	rata miesięczna	
Cena ciepła	zł/GJ	Wg pkt 5.1.2
Cena nośnika ciepła	zł/m ³	16,53
Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe	zł/MW/rok	63 800,99
	rata miesięczna	5 316,75
Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe	zł/GJ	25,10

Grupa WO

Wyszczególnienie	Jednostki	Wysokość cen i stawek opłat
Cena za zamówioną moc cieplną	zł/MW/rok	Wg pkt 5.1.1
	rata miesięczna	
Cena ciepła	zł/GJ	Wg pkt 5.1.2
Cena nośnika ciepła	zł/m ³	16,53
Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe	zł/MW/rok	53 029,46
	rata miesięczna	4 419,12
Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe	zł/GJ	16,76

Prezes Zarządu

Członek Zarządu

DYREKTOR

Anna Kielcarek

Dacmar D. Wiczorek-Baranowski Inż. Barbara Sargiewicz

2. Stawki opłat za przyłączenie do sieci ciepłowniczej

Technologia preizolowana	
Średnica przyłącza DN [mm]	Stawka opłaty [zł/mb]
40	715,12
50	627,74

Ustalone w taryfie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami.

C Z Ę Ś Ć 5**Zasady ustalania bazowych cen i stawek opłat.****5.1 Zasady ustalania cen i stawek opłat**

Wysokość bazowych cen i stawek opłat przedstawionych w części 4 dla wytwarzania, przesyłania i dystrybucji ciepła, została określona zgodnie z zasadami zawartymi w rozdziale 3 rozporządzenia taryfowego. W zakresie wytwarzania ciepła w źródle opalonym gazem wytwarzającym ciepło i energię elektryczną w kogeneracji planowany przychód z wytwarzania ciepła ustalono zgodnie z §13 rozporządzenia taryfowego.

5.1.1 Cena za zamówioną moc cieplną, stosowana w rozliczeniach z odbiorcami z grup WO i WW jest określana wg wzoru:

$$C_{sr/MW} = 0,8125 \times C_{MW1} + 0,1875 \times C_{MW2} \text{ (zł/MW)}$$

gdzie:

- $C_{sr/MW}$ - cena za zamówioną moc cieplną do rozliczeń z odbiorcami (zł/MW)
- C_{MW1} - średnioważona cena za zamówioną moc cieplną dla źródeł własnych (zgodnie z pkt 5.1.3) (zł/MW)
- C_{MW2} - cena za zamówioną moc cieplną dla źródła ciepła Nowa Energia Legionowo Sp. z o.o. (zgodnie z pkt 5.1.3) (zł/MW)
- 0,8125 - wskaźnik udziału mocy przyłączeniowej dla źródeł własnych w łącznej wielkości mocy stanowiącej sumę mocy przyłączeniowych źródeł
- 0,1875 - wskaźnik udziału mocy przyłączeniowej dla źródła ciepła Nowa Energia Legionowo Sp. z o.o. w łącznej wielkości mocy stanowiącej sumę mocy przyłączeniowych źródeł

Prezes Zarządu

Dagmara Wieczorek-Baran

Członek Zarządu

inż. Barbara Surgiewicz

DYREKTOR

Anna Miodczarek

Taryfa dla ciepła PEC „Legionowo” Sp. z o.o.

5.1.2 Cena ciepła stosowana w rozliczeniach z odbiorcami z grup WO i WW jest określana wg. wzoru:

$$C_{\text{śr/Gj}} = 0,7763 \times C_{\text{GJ1}} + 0,2237 \times C_{\text{GJ2}} \text{ (zł/GJ)}$$

gdzie:

- $C_{\text{śr/GJ}}$ - cena ciepła do rozliczeń z odbiorcami (zł/GJ)
- C_{GJ1} – średnioważona cena za ciepło dla źródeł własnych (zgodnie z pkt 5.1.3) (zł/GJ)
- C_{GJ2} - cena za ciepło dla źródła ciepła Nowa Energia Legionowo Sp. z o.o. (zgodnie z pkt 5.1.3) (zł/GJ)
- 0,7763 - wskaźnik udziału planowanej ilości ciepła oddanego do sieci z źródeł własnych w łącznej planowanej ilości ciepła oddanego do sieci
- 0,2237 - wskaźnik udziału planowanej ilości ciepła oddanego do sieci ze źródła ciepła Nowa Energia Legionowo Sp. z o.o. w łącznej planowanej ilości ciepła oddanego do sieci

5.1.3. Ceny dotyczące działalności gospodarczej PEC „Legionowo” Sp. z o.o. w zakresie wytwarzania ciepła w źródłach własnych dla odbiorców z grup WW i WO

Wyszczególnienie	Jednostki	Wysokość ceny	
		Źródła własne	Nowa Energia Legionowo
Cena za zamówioną moc cieplną	zł/MW/rok	194 150,67	Wg. taryfy dla ciepła Nowa Energia Legionowo
	rata miesięczna	16 179,22	Wg. taryfy dla ciepła Nowa Energia Legionowo
Cena ciepła	zł/GJ	76,88	Wg. taryfy dla ciepła Nowa Energia Legionowo

C Z E Ś Ć 6

Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Parametry jakościowe nośnika ciepła i standardy jakościowe obsługi odbiorców.

Zawarte w taryfie ceny i stawki opłat ustalono dla parametrów jakościowych nośnika ciepła i standardów jakościowych obsługi odbiorców, które zostały określone w rozdziale 6 rozporządzenia o systemach ciepłowniczych.

6.2. Sposób obliczania należności w przypadku niedotrzymania przez strony warunków umowy, w tym bonifikaty, upusty i opłaty z tego tytułu.

W przypadkach:

- niedotrzymania przez strony warunków umowy sprzedaży ciepła,
- uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego,
- udzielania bonifikat i naliczania upustów przysługujących odbiorcy,
- nielegalnego poboru ciepła,

DYREKTOR

Prezes Zarządu

Dagmara Wiczorek-Bartczak

członek Zarządu

mgr inż. Barbara Surgiewicz

- 7 -

Anna Mielca ek

stosuje się odpowiednio postanowienia określone w rozdziale 4 rozporządzenia o taryfach, przy czym do ustalenia opłat za nielegalny pobór ciepła stosuje się odpowiednie ceny i stawki opłat zawarte w niniejszej taryfie – w odniesieniu do nich podatek VAT uwzględnia się zgodnie z obowiązującymi przepisami.

6.3. Sposób postępowania w przypadku zgłoszenia reklamacji.

Dla wszystkich grup odbiorców stosuje się sposób postępowania zgodny z § 26 rozporządzenia o systemach ciepłowniczych. Reklamacje odbiorca powinien składać w siedzibie PEC.

6.4. Zasady ustalania cen i stawek opłat

Ceny i stawki opłat zamieszczone w części 4 taryfy dla ciepła, zostały ustalone zgodnie z zasadami określonymi w art. 45 ustawy – Prawo energetyczne oraz z przepisami rozporządzenia o taryfach.

Prezes Zarządu
[Signature]
Dyrektor Wiceprezes Zarządu

Członek Zarządu
[Signature]
mgr inż. Barbara Surgiewicz

DYREKTOR
[Signature]
Anna Mielcarek