



**PREZES
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI**

Wrocław, dnia 28 lutego 2025 r.

OWR.ZT.4210.24.2024.177.XXII.SK

DECYZJA

Na podstawie art. 47 ust. 2 oraz art. 23 ust. 2 pkt 2 i 3 lit. b w związku z art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2024 r., poz. 266 ze zm.) oraz związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r., poz. 572 ze zm.),

po rozpatrzeniu wniosku
przedsiębiorstwa energetycznego

**ECO Jelenia Góra Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
z siedzibą w Jeleniej Górze**

zwanego w dalszej części decyzji „Przedsiębiorstwem”,

w sprawie zatwierdzenia taryfy dla ciepła zawartego w piśmie z dnia 29 maja 2024 r.,
uzupełnionego ostatecznie pismem z dnia 26 lutego 2025 r.

zatwierdzam

**ustaloną przez Przedsiębiorstwo taryfę dla ciepła, stanowiącą załącznik do niniejszej
decyzji, na okres jednego roku od dnia jej wprowadzenia do stosowania.**

UZASADNIENIE

Na wniosek Przedsiębiorstwa z dnia 29 maja 2024 r. zostało wszczęte postępowanie administracyjne w sprawie zatwierdzenia taryfy dla ciepła ustalonej przez Przedsiębiorstwo posiadające koncesje na wytwarzanie oraz przesyłanie i dystrybucję ciepła.

Zgodnie z art. 47 ust. 1 ustawy - Prawo energetyczne, przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesje ustala taryfę dla ciepła oraz proponuje okres jej obowiązywania. Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, o ile jest zgodna z zasadami i przepisami, o których mowa w art. 44 - 46 ustawy – Prawo energetyczne.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę zgodnie z zasadami określonymi w art. 44 i 45 ustawy - Prawo energetyczne oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz

rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2020 r., poz. 718 ze zmianami), zwanego dalej rozporządzeniem taryfowym.

Dla źródła ciepła, w którym ciepło wytwarzane jest między innymi w jednostce kogeneracji, Przedsiębiorstwo ustaliło cenę ciepła przy uwzględnieniu kosztów planowanych wraz z uzasadnionym zwrotem z zaangażowanego kapitału, jak również uproszczonego sposobu kalkulacji cen w oparciu o § 13 rozporządzenia taryfowego.

Przedsiębiorstwo, dla jednostki kogeneracji, planowane przychody ze sprzedaży ciepła przyjęte do kalkulacji ceny ciepła, ceny za zamówioną moc cieplną oraz ceny nośnika ciepła obliczyło zgodnie z art. 47 ust. 2f ustawy, przy zastosowaniu wskaźnika referencyjnego ustalonego przez Prezesa URE zgodnie z metodologią określoną w przepisach wydanych na podstawie art. 46 ust. 5 i 6 i średnich cen sprzedaży ciepła, o których mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. c ustawy.

Stawki opłat za usługi przesyłowe zostały ustalone na podstawie planowanych do poniesienia w okresie stosowania taryfy uzasadnionych kosztów prowadzenia działalności koncesjonowanej wraz z uzasadnionym zwrotem z zaangażowanego kapitału.

Udział opłat stałych, w łącznych opłatach za świadczenie usług w zakresie przesyłania i dystrybucji ciepła, o których mowa w art. 45 ust. 5 ustawy – Prawo energetyczne, został przyjęty zgodnie z wnioskiem Przedsiębiorstwa, zapewniając ochronę interesów odbiorców. Okres obowiązywania zatwierdzonej niniejszą decyzją taryfy dla ciepła, zgodnie z §13 ust. 10 rozporządzenia taryfowego, wynosi jeden rok od dnia wprowadzenia taryfy do stosowania.

W tym stanie rzeczy postanawiam orzec, jak w sentencji.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji przysługuje odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów – za moim pośrednictwem, w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 30 ust. 2 i 3 ustawy Prawo energetyczne oraz art. 479⁴⁶ pkt 1 i art. 479⁴⁷ § 1 ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeksu postępowania cywilnego (Dz.U. z 2024 r. poz. 1568 t.j.).
2. Odwołanie od decyzji powinno czynić zadość wymaganiom przepisanych dla pisma procesowego oraz zawierać oznaczenie zaskarżonej decyzji i wartości przedmiotu sporu, przytoczenie zarzutów, związane ich uzasadnienie, wskazanie dowodów, a także zawierać wnioski o uchylenie albo o zmianę decyzji w całości lub w części (art. 479⁴⁹ Kodeksu postępowania cywilnego). Odwołanie należy przesłać na adres Południowo-Zachodniego Oddziału Terenowego Urzędu Regulacji Energetyki – ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 49-57, 50-032 Wrocław.

3. Odwołanie od decyzji Prezesa URE podlega opłacie stałej w kwocie 1000 zł, zgodnie z art. 32 ust. 1 w związku z art. 3 ust. 2 pkt 9 ustawy z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych (Dz.U. z 2024 r. poz. 959 t.j.), strona może ubiegać się o zwolnienie od kosztów sądowych, stosownie do przepisów art. 100 i następujących ustawy o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, albo o przyznanie pomocy prawnej, stosownie do przepisów art. 117 Kodeksu postępowania cywilnego.
4. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 ustawy - Kodeks postępowania administracyjnego). Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez stronę, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 ustawy - Kodeks postępowania administracyjnego).
5. Stosownie do art. 47 ust. 3 ustawy – Prawo energetyczne, taryfa zostanie skierowana do ogłoszenia w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki - Ciepło.
6. Stosownie do art. 47 ust. 4 ustawy – Prawo energetyczne, Przedsiębiorstwo wprowadza taryfę do stosowania nie wcześniej niż po upływie 14 dni i nie później niż do 45 dnia od daty jej opublikowania w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki - Ciepło.

Z upoważnienia Prezesa
Urzędu Regulacji Energetyki

Dyrektor
Południowo-Zachodniego
Oddziału Terenowego
Urzędu Regulacji Energetyki
z siedzibą we Wrocławiu

Henryk Kossak
/Podpisano elektronicznie/

ECO Jelenia Góra Sp. z o.o.
z siedzibą w Jeleniej Górze

NINIEJSZA TARYFA STANOWI
ZAŁĄCZNIK

DO DECYZJI PREZESA URE

z dnia 28 lutego 2025 r.

Nr OWR. 27. WIO/24.2024.177.XXII.SK

z upoważnienia Prezesa URE

Dyrektor
Północno-Zachodniego Oddziału Terenowego
Urząd Regulacji Energetyki i Siedziw w Włocławku

Henryk Kossak

TARYFA DLA CIEPŁA

Katarzyna
Barbara
Graboś

Elektronicznie
podpisany przez
Katarzyna Barbara
Graboś
Data: 2025.02.26
11:29:09 +01'00'

I.

Określenie pojęć stosowanych w taryfie

- 1) **ustawa** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (Dz. U. z 2024 r., poz. 266),
- 2) **rozporządzenie taryfowe** – rozporządzenie Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2020 r. poz. 718 ze zm.),
- 3) **rozporządzenie o funkcjonowaniu systemów ciepłowniczych** – rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. z 2007 r. Nr 16, poz. 92),
- 4) **odbiorca** - każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię ciepłą na podstawie umowy z przedsiębiorstwem energetycznym,
- 5) **odbiorca końcowy** – odbiorca dokonujący zakupu ciepła na własny użytek,
- 6) **przedsiębiorstwo energetyczne, sprzedawca** – ECO Jelenia Góra sp. z o.o. z siedzibą w Jeleniej Górze - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się wytwarzaniem ciepła we własnych źródłach oraz przesyłaniem i dystrybucją ciepła wytworzonego we własnych źródłach,
- 7) **źródło ciepła** - połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do wytwarzania ciepła,
- 8) **kotłownia lokalna** - zlokalizowane w obiekcie źródło ciepła bezpośrednio zasilające instalacje odbiorcze wyłącznie w tym obiekcie,
- 9) **sieć ciepłownicza** - połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do przesyłania i dystrybucji ciepła ze źródeł ciepła do węzłów cieplnych,
- 10) **przyłącze** - odcinek sieci ciepłowniczej doprowadzający ciepło wyłącznie do jednego węzła cieplnego albo odcinek zewnętrznych instalacji odbiorczych za grupowym węzłem cieplnym lub źródłem ciepła, łączący te instalacje z instalacjami odbiorczymi w obiektach,
- 11) **węzeł cieplny** - połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do zmiany rodzaju lub parametrów nośnika ciepła dostarczanego z przyłącza oraz regulacji ilości ciepła dostarczanego do instalacji odbiorczych,
- 12) **grupowy węzeł cieplny** - węzeł cieplny obsługujący więcej niż jeden obiekt,
- 13) **instalacja odbiorcza** - połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do transportowania ciepła lub ciepłej wody z węzłów cieplnych lub źródeł ciepła do odbiorników ciepła lub punktów poboru ciepłej wody w obiekcie,
- 14) **taryfa** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez sprzedawcę i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym ustawą,
- 15) **grupa taryfowa** – grupa odbiorców korzystających z usług związanych z zaopatrzeniem w ciepło, z którymi rozliczenia są prowadzone na podstawie tych samych cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania,
- 16) **zewnętrzna instalacja odbiorcza** - odcinki instalacji odbiorczych łączące grupowy węzeł cieplny lub źródło ciepła z instalacjami odbiorczymi w obiektach, w tym w obiektach, w których zainstalowany jest grupowy węzeł cieplny lub źródło ciepła,
- 17) **obiekt** - budowlę lub budynek wraz z instalacjami odbiorczymi,
- 18) **układ pomiarowo-rozliczeniowy** - dopuszczony do stosowania, zgodnie z odrębnymi przepisami, zespół urządzeń, służących do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których wskazania stanowią podstawę do obliczenia należności z tytułu dostarczania ciepła,
- 19) **moc cieplna** - ilość ciepła wytworzonego lub dostarczonego do podgrzania określonego nośnika ciepła albo ilość ciepła odebranego z tego nośnika w jednostce czasu,
- 20) **zamówiona moc cieplna** - ustaloną przez odbiorcę lub podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci ciepłowniczej największą moc cieplną, jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych, która zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu jest niezbędna do zapewnienia:
 - a) pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
 - b) utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
 - c) prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji,

- 21) **nielegalne pobieranie ciepła** - pobieranie ciepła bez zawarcia umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy.

II.

Zakres działalności gospodarczej związane z zaopatrzeniem w ciepło

ECO Jelenia Góra sp. z o.o. prowadzi działalność gospodarczą na podstawie następujących koncesji udzielonych przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na:

- wytwarzanie ciepła z dnia 28 października 1998 r. Nr WCC/426/177/U/OT-6/98/AD ze zmianami,
- przesyłanie i dystrybucję ciepła z dnia 28 października 1998 r Nr PCC/448/177/U/OT-6/98/AD ze zmianami,
- obrót ciepłem z dnia 15 marca 2023r. Nr OCC/397/177/W/OWR/2023/BBS.

III.

Podział odbiorców ciepła na grupy taryfowe

W niniejszej taryfie wyodrębnia się grupy odbiorców ciepła w zależności od poziomu uzasadnionych ponoszonych kosztów według następujących kryteriów: rodzaju źródła ciepła, miejsca dostarczania ciepła i związanego z nim zakresu usług przesyłowych oraz zgodne z § 10 rozporządzenia taryfowego.

1. **Grupy taryfowe odbiorców zaopatrywanych w ciepło z lokalnych źródeł ciepła lub źródeł ciepła, w których zainstalowana moc cieplna nie przekracza 5 MW, bezpośrednio zasilających zewnętrzne instalacje odbiorcze**

AG J.G	Odbiorcy końcowi zaopatrywani w ciepło ze źródeł ciepła opalanych gazem ziemnym wysokometanowym usytuowanych w Jeleniej Górze.
AG Sz.P	Odbiorcy końcowi zaopatrywani w ciepło ze źródła ciepła opalanego gazem ziemnym wysokometanowym usytuowanego w Szklarskiej Porębie.

2. **Grupy taryfowe odbiorców zaopatrywanych w ciepło ze źródeł ciepła zasilających sieci ciepłowniczej**

B-1	Odbiorcy końcowi zaopatrywani ze źródeł ciepła sprzedawcy oraz obcych źródeł ciepła znajdujących się w Jeleniej Górze, za pośrednictwem sieci ciepłowniczej sprzedawcy.
B-3i	Odbiorcy końcowi zaopatrywani ze źródeł ciepła sprzedawcy oraz obcych źródeł ciepła znajdujących się w Jeleniej Górze, za pośrednictwem sieci ciepłowniczej i indywidualnych węzłów cieplnych sprzedawcy.
B-3i-ee	Odbiorcy końcowi zaopatrywani ze źródeł ciepła sprzedawcy oraz obcych źródeł ciepła znajdujących się w Jeleniej Górze, za pośrednictwem sieci ciepłowniczej i indywidualnych węzłów cieplnych sprzedawcy; koszty energii elektrycznej zużywanej w węzłach cieplnych pokrywa odbiorca ciepła
B-3g	Odbiorcy końcowi zaopatrywani ze źródeł ciepła sprzedawcy oraz obcych źródeł ciepła znajdujących się w Jeleniej Górze, za pośrednictwem sieci ciepłowniczej i grupowych węzłów cieplnych sprzedawcy.
B-4	Odbiorcy końcowi zaopatrywani ze źródeł ciepła sprzedawcy oraz obcych źródeł ciepła znajdujących się w Jeleniej Górze, za pośrednictwem sieci ciepłowniczej, grupowych węzłów cieplnych oraz zewnętrznych instalacji odbiorczych sprzedawcy.

**IV.
Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat**

Ustalone w taryfie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towaru i usług VAT. Podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami.

1. Ceny i stawki opłat za ciepło

a) Grupy taryfowe odbiorców zaopatrywanych w ciepło z lokalnych źródeł ciepła

Wyszczególnienie	Jednostki	Symbol grupy taryfowej	
		Wysokość stawek	
		AG J.G	AG Sz.P
Stawka opłaty miesięcznej za zamówioną moc cieplną	zł/MW/mies.	10 227,27	9 146,69
Stawka opłaty za ciepło	zł/GJ	126,47	120,45

b) Grupy taryfowe odbiorców zaopatrywanych w ciepło ze źródeł ciepła zasilających sieci ciepłowniczej

Wyszczególnienie	Jednostki	Symbol grupy taryfowej				
		Wysokość cen i stawek opłat				
		B-1	B-3i	B-3i-ee	B-3g	B-4
Cena za zamówioną moc cieplną	zł/MW/rok	67 507,95	67 507,95	67 507,95	67 507,95	67 507,95
	rata miesięczna	5 625,66	5 625,66	5 625,66	5 625,66	5 625,66
Cena ciepła	zł/GJ	79,89	79,89	79,89	79,89	79,89
Cena nośnika ciepła	zł/m ³	14,54	14,54	14,54	14,54	14,54
Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe	zł/MW/rok	54 068,07	76 020,87	72 954,80	75 216,62	83 131,29
	rata miesięczna	4 505,67	6 335,07	6 079,57	6 268,05	6 927,61
Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe	zł/GJ	24,98	30,60	28,09	25,66	30,28

 Dyrektor
 Południowo-Zachodniego Oddziału Urzędu Regulacji Energetyki z siedzibą we Wrocławiu

Henryk Kossak

Odbiorcy zakwalifikowani do grup taryfowych oznaczonych symbolem B-1, B-3i, B-3i-ee, B-3g oraz B-4 obciążani będą za zamówioną moc cieplną i ciepło, według cen wynikających z zastosowania poniższych algorytmów:

Cena za zamówioną moc cieplną:

$$C_M = 0,9297 \times C_{M1} + 0,0703 \times C_{M2}$$

Gdzie

C_M – cena za zamówioną moc cieplną stosowana w rozliczeniach z odbiorcami ciepła [zł/MW],

C_{M1} – cena za zamówioną moc cieplną ustalona w taryfie ECO Jelenia Góra sp. z o.o. [zł/MW],

C_{M2} - cena za zamówioną moc cieplną ustalona w taryfie ECO Kogeneracja sp. z o.o. dla grupy taryfowej B-0 K.Jel [zł/MW],

Cena ciepła:

$$C_C = 0,6924 \times C_{C1} + 0,3052 \times C_{C2} + 0,0024 \times C_{C3}$$

Gdzie

C_C – cena ciepła stosowana w rozliczeniach z odbiorcami ciepła [zł/GJ],

C_{C1} – cena ciepła ustalona w taryfie ECO Jelenia Góra sp. z o.o. [zł/GJ],

C_{C2} - cena ciepła ustalona w taryfie ECO Kogeneracja sp. z o.o. dla grupy taryfowej B-0 K.Jel [zł/GJ].

C_{C3} - cena ciepła ustalona w cenniku dla ciepła Uzdrowisko Cieplice Sp. z o.o. – Grupa PGU [zł/GJ].

2. Stawki opłat za przyłączenie do sieci ciepłowniczej

Rodzaj przyłącza 2 x DN, mm	Stawka opłaty przyłączeniowej, zł/mb
32	405,00
40	289,00
50	311,00
65	325,00
80	363,00
100	415,00

3. Opłata za odpłatne korzystanie przez sprzedawcę z pomieszczeń odbiorcy lub innego podmiotu, w których zainstalowane są urządzenia eksploatowane przez sprzedawcę, służące do wytwarzania lub przesyłania i dystrybucji ciepła

Zgodnie z zasadami określonymi w § 18 rozporządzenia taryfowego w przypadku gdy odbiorca lub inny podmiot udostępnia sprzedawcy pomieszczenie, w którym są zainstalowane urządzenia należące do sprzedawcy lub przez niego eksploatowane, służące do wytwarzania lub przesyłania i dystrybucji ciepła, koszty ponoszone z tego tytułu sprzedawca uwzględnia w rozliczeniach tylko z tymi odbiorcami, do których ciepło jest

dostarczane za pomocą tych urządzeń, na zasadach ustalonych w umowie sprzedaży ciepła, lub umowie o świadczenie usług przesyłania i dystrybucji ciepła, lub umowie kompleksowej albo w odrębnej umowie.

V.

Sposób obliczania opłat

- 1) **miesięczna rata opłaty za zamówioną moc cieplną**, pobierana w każdym miesiącu stanowi iloczyn zamówionej mocy cieplnej oraz 1/12 ceny za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej lub stawki opłaty miesięcznej za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej,
- 2) **opłata za ciepło**, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo -rozliczeniowego zainstalowanego na przyłączy do węzła cieplnego lub zewnętrznych instalacji odbiorczych, albo w innych miejscach rozgraniczenia eksploatacji urządzeń i instalacji określonych w umowach oraz ceny ciepła dla danej grupy taryfowej lub stawki opłaty za ciepło dla danej grupy taryfowej,
- 3) **opłata za nośnik ciepła**, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór nośnika ciepła, stanowi iloczyn ilości nośnika ciepła dostarczonego do napełniania i uzupełnienia ubytków wody w instalacjach odbiorczych, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo -rozliczeniowego zainstalowanego w węźle cieplnym oraz ceny nośnika ciepła dla danej grupy taryfowej,
- 4) **miesięczna rata opłaty stałej za usługi przesyłowe**, pobierana w każdym miesiącu stanowi iloczyn zamówionej mocy cieplnej oraz 1/12 stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej,
- 5) **opłata zmienna za usługi przesyłowe**, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo -rozliczeniowego, zainstalowanego na przyłączy do węzła cieplnego lub zewnętrznych instalacji odbiorczych, albo w innych miejscach rozgraniczenia eksploatacji urządzeń i instalacji określonych w umowach oraz stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej,
- 6) **opłata za przyłączenie do sieci**, obliczana jako iloczyn długości przyłącza i stawki opłaty za przyłączenie ustalonej w taryfie dla danego rodzaju przyłącza.

VI.

Warunki stosowania cen i stawek opłat

Ustalone w niniejszej taryfie ceny i stawki opłat obowiązują przy zachowaniu parametrów jakościowych nośnika ciepła i standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w rozdziale 6 rozporządzenia o funkcjonowaniu systemów ciepłowniczych.

W przypadkach:

- niedotrzymania przez strony warunków umowy sprzedaży ciepła,
- uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo –rozliczeniowego,
- niedotrzymania przez przedsiębiorstwo energetyczne standardów jakościowych obsługi odbiorców,
- nielegalnego pobierania ciepła,
- udzielania i naliczania bonifikat przysługujących odbiorcy,

stosuje się odpowiednio postanowienia rozdziału 4 rozporządzenia taryfowego.