



**Sprawozdanie z realizacji  
Programu Zgodności  
w ENEA Operator sp. z o.o. za rok 2023**

ENEA Operator Sp. z o.o.  
Inspektor ds. zgodności

  
Michał Turno

Przyjęte Uchwałą nr 75/2024 Zarządu ENEA Operator sp. z o.o. z 19.03.2024 r.

## I. Wstęp

Niniejsze Sprawozdanie opracowane zostało w związku z obowiązkiem wynikającym z art. 9d ust. 5a ustawy z 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 266; dalej „Ustawa”).

Sprawozdanie zawiera opis działań podjętych przez ENEA Operator sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (dalej także „Spółka”) w celu przestrzegania i realizacji postanowień Programu Zgodności - Programu Zapewnienia Niedyskryminacyjnego Traktowania Użytkowników Systemu Dystrybucyjnego ENEA Operator sp. z o.o. (dalej „Program Zgodności”) zatwierdzonego decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (dalej „Prezes URE”) z 30 marca 2011 r., nr: DPK-7124-9(5)/2011/MiKo, zmienioną decyzją z 14 lutego 2014 r., nr: DRR-7124-82(6)/2013/2014/MKo1 oraz decyzją z 1 czerwca 2020 r., nr: DRR.WRD.748.4.2.2019.APo.

W okresie sprawozdawczym nie odnotowano zmian w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, tak krajowego jak i międzynarodowego, mających wpływ na realizację Programu Zgodności.

Sprawozdanie obejmuje okres od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. i zawiera informacje dotyczące realizacji oraz monitorowania Programu Zgodności. Sprawozdanie zostało sporządzone wg stanu na dzień 12 marca 2024 r.

## II. Realizacja Programu Zgodności

Działania podjęte przez Spółkę w celu realizacji Programu Zgodności w 2023 r. opisano na podstawie informacji uzyskanych z poszczególnych jednostek organizacyjnych Spółki w ramach prowadzonego badania ankietowego dotyczącego przestrzegania i realizacji Programu Zgodności, a także na podstawie bieżącego monitorowania działalności pod kątem przestrzegania Programu Zgodności w ENEA Operator sp. z o.o.

1. Na bieżąco prowadzono szkolenia z Programu Zgodności dla nowo zatrudnionych pracowników. Szkolenia odbywają się zwyczajowo dwa razy w każdym miesiącu, stacjonarnie jak i w formie telekonferencji. Zgodnie z obowiązującymi regulacjami wewnętrznymi w zakresie rekrutacji i szkoleń, każdy nowo zatrudniony pracownik, w terminie do jednego miesiąca, a w praktyce zazwyczaj jeszcze przed rozpoczęciem wykonywania obowiązków służbowych, odbywa szkolenie z zakresu obowiązującego Programu Zgodności oraz podpisuje oświadczenie potwierdzające fakt zapoznania się z Programem Zgodności i zobowiązanie do bezwzględnego przestrzegania jego postanowień. Oświadczenie przechowywane jest w aktach osobowych pracownika. Zakres szkolenia każdorazowo obejmuje w szczególności: informacje ogólne dotyczące powstania i wdrożenia Programu Zgodności, cel oraz zakres Programu Zgodności, zakres obszarów obowiązywania Programu Zgodności, zachowania dyskryminacyjne i sprzeczne z zasadą równości, ochronę informacji sensytywnych, konflikty interesów, prawa i obowiązki pracowników wynikające z Programu Zgodności oraz sankcje wynikające z naruszeń Programu Zgodności. Realizując opisane powyżej założenia i zasady dotyczące szkoleń wskazać należy, że w roku sprawozdawczym:

- wszyscy nowo zatrudnieni pracownicy ENEA Operator sp. z o.o. odbyli obowiązkowe szkolenie z zakresu obowiązującego Programu Zgodności;

- wszyscy nowo zatrudnieni pracownicy ENEA Operator sp. z o.o. podpisali oświadczenie potwierdzające zapoznanie się z Programem Zgodności i zobowiązanie do

- bezwzględne przestrzegania jego postanowień;
2. W celu zapewnienia poufności informacji sensytywnych podejmowano następujące działania:
    - zamieszczano klauzulę o zachowaniu w poufności informacji sensytywnych (wraz z wykazem tych informacji) w umowach zawieranych z usługodawcami, w ramach których niezbędne było udostępnienie informacji sensytywnych,
    - zamieszczano klauzulę o zachowaniu w poufności informacji sensytywnych (wraz z wykazem tych informacji) w dokumentacji dotyczącej udzielanych zamówień, w przypadku gdy w ramach prowadzonego postępowania konieczne było udostępnianie informacji sensytywnych,
    - stosowano środki techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie ochrony danych zawierających informacje sensytywne.
  3. W ramach opiniowania dokumentów, które dotyczyły obszaru unbundlingu, przed ich zatwierdzeniem, przeglądano oraz weryfikowano opracowane przez jednostki organizacyjne Spółki regulacje wewnętrzne oraz wzory dokumentów pod kątem spełnienia wymagań określonych w Programie Zgodności i w razie konieczności wskazywano zmiany, które należy wprowadzić, celem zapewnienia przestrzegania postanowień Programu Zgodności.
  4. W celu zapewnienia możliwości wyboru sprzedawcy energii elektrycznej przez odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej Spółki:
    - kontynuowano proces zawierania Generalnych Umów Dystrybucji (GUD) ze sprzedawcami energii elektrycznej. W okresie sprawozdawczym podpisano takie umowy z 6 nowymi sprzedawcami. Na dzień 31 grudnia 2023 r. obowiązywało 154 GUD zawartych pomiędzy ENEA Operator sp. z o.o. a sprzedawcami. Na dzień sporządzenia niniejszego sprawozdania liczba zawartych umów GUD wynosiła 154. Ponadto prowadzone były negocjacje GUD z 2 podmiotami zamierzającym pełnić funkcję sprzedawcy energii elektrycznej. Na stronie internetowej Spółki publikowana jest aktualna lista sprzedawców, z którymi ENEA Operator sp. z o.o. posiada zawarte umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej,
    - w okresie sprawozdawczym nie zawierano nowych Generalnych Umów Dystrybucji dla Usługi kompleksowej (GUD-K) ze sprzedawcami świadczącymi usługę kompleksową wyłącznie odbiorcom w gospodarstwach domowych. Na dzień 31 grudnia 2023 r. obowiązywało 12 GUD-K zawartych pomiędzy ENEA Operator sp. z o.o., a sprzedawcami świadczącymi usługę kompleksową wyłącznie odbiorcom w gospodarstwach domowych. Jednocześnie niektórzy sprzedawcy posiadający zawarte umowy, o których mowa powyżej, występowali z wnioskami o zawarcie GUD-K umożliwiającej świadczenie usługi kompleksowej wszystkim odbiorcom końcowym. Na dzień sporządzenia niniejszego sprawozdania liczba zawartych ww. GUD-K wynosiła 11. Nie odnotowano zapytań od podmiotów zainteresowanych świadczeniem usługi kompleksowej wyłącznie odbiorcom w gospodarstwach domowych w ramach GUD-K. Na stronie internetowej Spółki publikowana jest aktualna lista sprzedawców świadczących usługę kompleksową wyłącznie odbiorcom w gospodarstwach domowych,
    - kontynuowano proces zawierania GUD-K ze sprzedawcami świadczącymi usługę kompleksową wszystkim odbiorcom końcowym, w tym odbiorcom w gospodarstwach domowych. W okresie sprawozdawczym nie zawarto ww. GUD-K. Na dzień 31 grudnia 2023 r. obowiązywało 24 umów zawartych pomiędzy ENEA Operator sp. z o.o.,

a sprzedawcą świadczącym usługę kompleksową wszystkim odbiorcom końcowym, w tym odbiorcom w gospodarstwach domowych. Na dzień sporządzenia niniejszego sprawozdania obowiązuje 25 GUD-K zawartych pomiędzy ENEA Operator sp. z o.o. a sprzedawcami świadczącymi usługę kompleksową wszystkim odbiorcom końcowym, w tym odbiorcom w gospodarstwach domowych. Jednocześnie ww. wzór GUD-K został przesłany 1 sprzedawcy zainteresowanemu świadczeniem usługi kompleksowej wszystkim odbiorcom końcowym, w tym odbiorcom w gospodarstwach domowych. Na stronie internetowej Spółki publikowana jest aktualna lista sprzedawców świadczących usługę kompleksową wszystkim odbiorcom końcowym, w tym odbiorcom w gospodarstwach domowych.

Ponadto na stronie internetowej Spółki publikowane są:

- aktualna lista sprzedawców zawierających umowę sprzedaży rezerwowej wraz z adresami stron internetowych tych sprzedawców, na których umieszczone zostały oferty dotyczące sprzedaży rezerwowej,
  - aktualna lista sprzedawców zawierających umowę kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej (rezerwowa umowa kompleksowa) ze wszystkimi odbiorcami, w tym z odbiorcami w gospodarstwach domowych wraz z adresami stron internetowych tych sprzedawców, na których umieszczone zostały oferty dotyczące sprzedaży rezerwowej,
  - aktualna lista podmiotów odpowiedzialnych za bilansowanie handlowe, z którymi ENEA Operator sp. z o.o. posiada zawarte umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej,
  - dane sprzedawcy z urzędu świadczącego usługi kompleksowe odbiorcom energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, niekorzystającym z prawa wyboru sprzedawcy,
  - dane sprzedawcy zobowiązanego wyznaczonego przez Prezesa URE na obszarze działania ENEA Operator sp. z o.o.
5. Inspektor ds. zgodności dokonywał wykładni postanowień Programu Zgodności na wnioski i zapytania składane przez pracowników Spółki. Kierowane do inspektora ds. zgodności wnioski o interpretacje dotyczyły szerokiego zakresu spraw związanych z niezależnością operatora systemu dystrybucyjnego, w tym w szczególności z przebiegiem procesów w obszarach, w których zapewnia się niedyskryminacyjne i równe traktowanie. Jako przykład wskazać można kwestię zabezpieczenia własności intelektualnej operatora systemu dystrybucyjnego, gdzie wskazano jakie są zasady dzielenia się wiedzą z uczestnikami rynku przez ENEA Operator sp. z o.o., a w innej sprawie dotyczącej wykorzystania materiałów edukacyjnych przypomniano o zakazie promowania i rekomendowania osobom trzecim przedsiębiorstw energetycznych zajmujących się wytwarzaniem lub obrotem energią elektryczną, jak również samego udziału przez operatora systemu dystrybucyjnego w rozpowszechnianiu lub eksponowaniu materiałów promocyjnych bądź reklamowych wybranych przedsiębiorstw energetycznych. Ponadto w celu zapewnienia ochrony informacji sensytywnych dokonywano również bieżącej analizy danych przekazywanych w związku z nadzorem właścicielskim.
6. Wydawano opinie dotyczące usługodawców, podmiotów współpracujących i jednostek przedsiębiorstwa zintegrowanego pionowo w zakresie zgodności wdrażanych rozwiązań lub działań z zasadami dotyczącymi zapewnienia niezależności OSD oraz postanowieniami Programu Zgodności. W szczególności analizowano, a w miarę możliwości korygowano lub zmieniano rozwiązania dotyczące ENEA Operator sp. z o.o.

- i wdrażane w ramach przedsiębiorstwa zintegrowanego pionowo, do którego należy Spółka.
7. Do inspektora ds. zgodności nie wpłynął wniosek o wystąpienie do Prezesa URE o wydanie oceny lub interpretacji postanowień Programu Zgodności w rozumieniu pkt II ppkt 7.4. Programu Zgodności.
  8. W roku sprawozdawczym inspektor ds. zgodności nie odnotował skarg dotyczących stosowania postanowień Programu Zgodności.
  9. Aktualizowano istniejące oraz opracowano nowe wzory:
    - umów o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej,
    - umów o przyłączenie do sieci i wniosków o określenie warunków przyłączenia.
  10. Niezwłocznie aktualizowano oraz uzupełniano stronę internetową Spółki w zakresie umieszczanych na niej informacji ogólnodostępnych dotyczących m.in. procedury zmiany sprzedawcy, procedury przyłączenia do sieci, Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, Taryfy Spółki, wzorów umów i wniosków, podmiotów ubiegających się o przyłączenie źródeł do sieci dystrybucyjnej o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV (zgodnie z art. 7 ust. 81 pkt 1 Ustawy), wartości łącznej dostępnej mocy przyłączeniowej dla źródeł (zgodnie z art. 7 ust. 81 pkt 2 Ustawy), planowanych wyłączeń oraz wskaźników czasu trwania przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
  11. Wszelkie materiały i dokumenty związane z Programem Zgodności udostępniano dla wszystkich pracowników ENEA Operator sp. z o.o. na stronie intranetowej zawierającej regulacje wewnętrzne Spółki, w specjalnie przeznaczonych zakładce. Program Zgodności dostępny jest również na stronie internetowej Spółki, celem umożliwienia zapoznania się z jego treścią przez wszystkich zainteresowanych.
  12. Inspektor ds. zgodności współpracował z koordynatorami regionalnymi ds. zgodności, którzy stanowią wsparcie dla inspektora oraz są dodatkowymi osobami kontaktowymi w sprawach związanych z Programem Zgodności w czterech oddziałach dystrybucji, które zlokalizowane są poza siedzibą Spółki, a znajdują się w Bydgoszczy, Gorzowie Wielkopolskim, Szczecinie oraz Zielonej Górze. Jednocześnie, na wniosek inspektora ds. zgodności, z uwagi na konieczność zapewnienia dodatkowego wsparcia inspektora ds. zgodności w oddziale dystrybucji Poznań, Zarząd ENEA Operator sp. z o.o. z dniem 21 grudnia 2023 roku powołał nowego koordynatora regionalnego ds. zgodności na region poznański.
  13. W ramach prowadzonego przez Prezesa URE monitoringu dotyczącego niezależności działania OSD opracowano i przesłano do URE ankiety dotyczące zmiany sprzedawcy oraz niezależności działania OSD.
  14. Kontynuowano współpracę na forum państw członkowskich Unii Europejskiej poprzez czynny udział inspektora ds. zgodności w pracach Compliance Officers Forum European Electricity Distributors w zakresie współpracy bieżącej, jak również poprzez udział w konferencji inspektorów ds. zgodności, która zorganizowana została przez jednego z europejskich dystrybutorów energii elektrycznej w maju 2023 roku w Brukseli. W ramach powyższej współpracy prowadzona jest m.in. wymiana informacji oraz doświadczeń w zakresie zabezpieczania niezależności w europejskich OSD w obszarze bieżących działań lub podczas wprowadzania rozwiązań innowacyjnych. Współpraca w ramach niniejszego forum stanowi niezwykle cenną wiedzę, która jest wykorzystywana w działaniach inspektora ds. zgodności mających na celu zapobieżenie naruszeniom Programu Zgodności oraz zapewnienie niezależności w związku z funkcjonowaniem OSD

w ramach przedsiębiorstwa zintegrowanego pionowo.

15. Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 9d ust. 5a Ustawy opracowano Sprawozdanie z realizacji Programu Zgodności w ENEA Operator sp. z o.o. za rok 2022. Sprawozdanie zostało przyjęte Uchwałą nr 133/2023 Zarządu ENEA Operator sp. z o.o. z 21 marca 2023 r. i w terminie przekazane Prezesowi URE.

### III. Monitorowanie przestrzegania i realizacji Programu Zgodności

#### 1. Monitoring przestrzegania i realizacji Programu Zgodności w ENEA Operator sp. z o.o.

Monitoring przestrzegania i realizacji postanowień Programu Zgodności prowadzony był w okresie sprawozdawczym na bieżąco przez inspektora ds. zgodności oraz okresowo poprzez badanie ankietowe, które adresowane było do kierujących poszczególnymi jednostkami organizacyjnymi Spółki. W tym celu opracowano wersję elektroniczną ankiety dotyczącej przestrzegania i realizacji Programu Zgodności w okresie od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. Badanie przeprowadzono w styczniu, lutym i marcu 2024 r. w poszczególnych oddziałach Spółki przez koordynatorów regionalnych ds. zgodności, natomiast w Dyrekcji Spółki przez inspektora ds. zgodności.

Wyniki monitorowania wykazały m.in., że:

- nie zidentyfikowano wystąpienia sytuacji konfliktu interesów,
- zidentyfikowano wystąpienie kilkudziesięciu przypadków zachowań noszących znamiona nierównego i dyskryminującego traktowania w ramach procesu świadczenia przez ENEA Operator sp. z o.o. usług przyłączenia podmiotów, w tym w szczególności w zakresie wydawania warunków przyłączenia oraz zawierania i realizacji umów o przyłączenie do sieci, szczegółowe wyjaśnienia w tym zakresie zostały przekazane do Prezesa URE pismem Spółki z 7 marca 2024 r. (sygn. sprawy: OPO.464.2.6.2024.MKr1),
- zidentyfikowano skargi dotyczące potencjalnego dyskryminacyjnego traktowania:
  - jedna ze skarg skierowana przez stowarzyszenie działające na rynku energetyki odnawialnej dotyczyła wdrożenia przez Spółkę nowych „Kryteriów technicznych oceny możliwości przyłączenia jednostek wytwórczych, magazynów energii oraz OSDn do sieci dystrybucyjnej średniego napięcia” i realizacji obowiązku wynikającego z art. 7 ust. 8h Ustawy, wyjaśnienia w tym zakresie zostały przekazane do Prezesa URE pismem z 14 listopada 2023 r. (sygn. sprawy: OPO.464.2.74.2023.MKr1)
  - druga ze skarg skierowana również przez ww. stowarzyszenie dotyczyła umieszczenia przez ENEA Operator sp. z o.o. na stronie internetowej dwóch nieznacznie różniących się wzorów wniosków o wydanie warunków przyłączenia do sieci, co zostało potwierdzone przez Spółkę, która udzieliła wyjaśnień w sprawie do Prezesa URE pismem z 14 listopada 2023 r. (sygn. sprawy: OPO.464.2.74.2023.MKr1)
  - kolejne skargi składane przez anonimowego zawiadamiającego dotyczyły szeroko rozumianych nieprawidłowości, potencjalnie wypełniających znamiona m.in. dyskryminacyjnego traktowania w ramach procesu świadczenia przez ENEA Operator sp. z o.o. usług przyłączenia podmiotów, w tym w szczególności w zakresie wydawania warunków przyłączenia oraz zawierania i realizacji umów o przyłączenie do sieci, co jak wskazano powyżej zostało szczegółowo

wyjaśnione w skierowanym do Prezesa URE piśmie Spółki z 7 marca 2024 r. (sygn. sprawy: OPO.464.2.6.2024.MKr1),

- nie zgłoszono propozycji zmiany treści Programu Zgodności,
- nie zidentyfikowano skierowanych przez Prezesa UOKiK postępowań administracyjnych dotyczących dyskryminacyjnego traktowania,
- nie zidentyfikowano skierowanych przez Prezesa URE postępowań administracyjnych dotyczących dyskryminacyjnego traktowania.

## 2. Monitoring przestrzegania i realizacji Programu Zgodności w ENEA Centrum sp. z o.o.

W związku ze świadczeniem usługi kompleksowej obsługi procesów na rzecz ENEA Operator sp. z o.o., ENEA Centrum sp. z o.o. została zobowiązana w zawartej umowie do przestrzegania postanowień Programu Zgodności ENEA Operator sp. z o.o.

a. W styczniu 2024 r. inspektor ds. zgodności wystąpił do ENEA Centrum sp. z o.o. z wnioskiem o przeprowadzenie monitoringu przestrzegania i realizacji Programu Zgodności w związku z realizacją usługi w zakresie obsługi klienta w okresie od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r.

Z pozyskanych z ENEA Centrum sp. z o.o. informacji wynika m.in., że:

- wszyscy pracownicy i współpracownicy ENEA Centrum sp. z o.o. realizujący działania w imieniu i na rzecz ENEA Operator sp. z o.o. podpisali oświadczenia potwierdzające zapoznanie się z Programem Zgodności i zobowiązanie się do bezwzględnego przestrzegania jego postanowień,
- nie zidentyfikowano wystąpienia zachowań dyskryminacyjnych,
- w celu zapewnienia poufności informacji sensytywnych zamieszczano klauzulę o zachowaniu poufności informacji sensytywnych (wraz z wykazem tych informacji) w umowach zawieranych z podwykonawcami, w ramach których udostępniane były informacje sensytywne ENEA Operator sp. z o.o. oraz stosowano środki techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie ochrony danych zawierających informacje sensytywne,
- w ramach wykonywania działań w imieniu i na rzecz ENEA Operator sp. z o.o. pracownicy i współpracownicy ENEA Centrum sp. z o.o. nie promowali, nie rekomendowali, nie rozpowszechniali, nie eksponowali oraz nie udzielali informacji o przedsiębiorstwach energetycznych zajmujących się wytwarzaniem bądź sprzedażą energii elektrycznej,
- ze względu na architekturę systemów bilingowych pracownicy ENEA Centrum sp. z o.o. posiadają dostęp jedynie do tych informacji sensytywnych, które są niezbędne do zawarcia i realizacji umowy kompleksowej - należy przy tym podkreślić, że takie rozwiązanie nie prowadziło do uzyskania przewagi konkurencyjnej przez żadnego sprzedawcę.

b. Inspektor ds. zgodności na bieżąco wspierał osobę koordynującą przestrzeganie Programu Zgodności w ramach ENEA Centrum sp. z o.o. w zakresie udzielania opinii i wyjaśnień związanych z obowiązującym Programem Zgodności.

## 3. Monitoring przestrzegania i realizacji Programu Zgodności w ENEA Pomiary sp. z o.o.

W związku ze świadczeniem usług dotyczących obsługi układów pomiarowych na rzecz ENEA Operator sp. z o.o., ENEA Pomiary sp. z o.o. została zobowiązana w zawartej umowie do przestrzegania postanowień Programu Zgodności ENEA Operator sp. z o.o.

- a. W styczniu 2024 r. inspektor ds. zgodności wystąpił do ENEA Pomiary sp. z o.o. z wnioskiem o przeprowadzenie monitoringu przestrzegania i realizacji Programu Zgodności w okresie od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r.

Z pozyskanych z ENEA Pomiary sp. z o.o. informacji wynika m.in., że:

- wszyscy pracownicy i współpracownicy ENEA Pomiary sp. z o.o. realizujący działania w imieniu i na rzecz ENEA Operator sp. z o.o. podpisali oświadczenia potwierdzające zapoznanie się z Programem Zgodności i zobowiązanie się do bezwzględnego przestrzegania jego postanowień,
  - w celu zapewnienia poufności informacji sensytywnych zamieszczano klauzulę o zachowaniu poufności informacji sensytywnych (wraz z wykazem tych informacji) w umowach zawieranych z podwykonawcami, w ramach których udostępniane były informacje sensytywne oraz stosowano środki techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie ochrony danych zawierających informacje sensytywne,
  - nie zidentyfikowano wystąpienia zachowań dyskryminacyjnych,
- b. Inspektor ds. zgodności w razie potrzeby udzielał niezbędnego wsparcia osobie koordynującej przestrzeganie Programu Zgodności w ramach ENEA Pomiary sp. z o.o. w zakresie udzielania opinii i wyjaśnień związanych z obowiązującym Programem Zgodności.

#### IV. Podsumowanie

Przedsięwzięcia podejmowane i realizowane w okresie sprawozdawczym przez ENEA Operator sp. z o.o. mają na celu zapewnienie użytkownikom systemu i potencjalnym użytkownikom systemu równoprawnego dostępu do systemu dystrybucyjnego oraz korzystanie z usług dystrybucji energii elektrycznej na równoprawnych zasadach.

Ponadto podejmowano działania, które usprawniają proces monitoringu realizacji i przestrzegania Programu Zgodności, co w przypadku pojawienia się ewentualnych nieprawidłowości pozwala na podjęcie szybkiej oraz sprawnej reakcji w celu zapobieżenia naruszeniom Programu Zgodności.

Jednocześnie w okresie sprawozdawczym warunki niezależności inspektora ds. zgodności, w tym usytuowanie w strukturze organizacyjnej przedsiębiorstwa, zakres wyznaczonych zadań oraz organizacja stanowiska inspektora ds. zgodności nie uległy zmianie.