

przysługują bonifikaty ustalone w sposób i w trybie wynikającym z taryfy właściwego Operatora, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony.

5.2. Za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcy przysługują następujące bonifikaty:

5.2.1. za odmowę udzielenia na żądanie Odbiorcy informacji o zasadach rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie – w wysokości 143,11 zł.

5.2.2. za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 28,62 zł. W przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów termin czternastodniowy jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów.

5.3. Sprzedawca udziela bonifikaty w terminie 30 dni od dnia wystąpienia zdarzeń, o których mowa w pkt 5.2.

6. WYSOKOŚĆ CEN GAZU I STAWEK OPŁAT ABONAMENTOWYCH STOSOWANYCH PRZEZ SPRZEDAWCĘ

Grupa taryfowa	Cena Gazu		Stawka opłaty abonamentowej
	z zerową stawką akcyzy lub uwzględniająca zwolnienia od akcyzy	przeznaczonego do celów opałowych	
	[gr/kWh]	[gr/kWh]	
WS	22,009	22,399	10
WR	22,009	22,399	100
W0	22,409	22,799	-

W okresie do dnia 30 czerwca 2024 r. w rozliczeniach z odbiorcami paliw gazowych, o których mowa w art. 62b ust. 1 pkt 2 ustawy – Prawo energetyczne, stosuje się cenę netto Gazu wynoszącą 20,017 gr/kWh oraz stawkę abonamentową obowiązującą w dniu 1 stycznia 2022 r.

PREZES
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI
Z upoważnienia
DYRKTOR
DEPARTAMENTU RYNKU
PALIW GAZOWYCH

Jacek Lorek