











**CZĘŚĆ V****ZASADY USTALANIA CEN I STAWEK OPŁAT.**

Ustalone w taryfie ceny i stawki opłat zamieszczone w części IV taryfy dla ciepła, zostały ustalone zgodnie z zasadami określonymi w art. 45 ustawy oraz w rozdziale 3 rozporządzenia taryfowego.

**CZĘŚĆ VI****WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT.**

1. Ustalone w niniejszej taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu parametrów jakościowych nośnika ciepła i standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz sposobu załatwiania reklamacji określonych w rozdziale 6 rozporządzenia systemowego.
2. W przypadkach:
  - niedotrzymania przez strony warunków umowy sprzedaży ciepła,
  - uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
  - udzielenia bonifikat i naliczenia upustów przysługujących odbiorcy,
  - nielegalnego poboru ciepła

stosuje się odpowiednio postanowienia określone w rozdziale 4 rozporządzenia taryfowego oraz obowiązujące przepisy o podatku od towarów i usług.

WICEPREZES ZARZĄDU



Marek Sabara

PREZES ZARZĄDU



mgr inż. Andrzej Cioć

DYREKTOR  
-okresowa-Wschodniego Oddziału Terenowego  
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI  
z siedzibą w Krakowie  
dr Małgorzata Miłwarczyk-Żaremba

