



Warszawa, dnia 31 sierpnia 2023 r.

**PREZES
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI**

DRR.WRE.4321.16.2023.LK

DECYZJA

Na podstawie na podstawie art. 23 ust. 2 pkt 8 w zw. z art. 9g ust. 8 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2022 r. poz. 1385 ze zm., dalej jako: „PE”) oraz na podstawie art. 155 w zw. z art. 104 § 1 i 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775 ze zm., dalej jako: „KPA”) w zw. z art. 30 ust. 1 PE,

po rozpatrzeniu wniosku
Stoen Operator Sp. z o.o.
z siedzibą w Warszawie, ul Piękna 46,

z dnia 30 maja 2023 r., znak: ND-D/3012/2023, o zatwierdzenie zmian Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej określonych w Karcie aktualizacji nr 35/B/19/2023 Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, uzupełnionego pismem z dnia 1 sierpnia 2023 r., znak: ND-D/3325/2023,

postanawiam

- zmienić decyzję Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z dnia 13 grudnia 2013 r., znak: DRR-4321-58(6)/2013/MKo4, zatwierdzającą Instrukcję Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, zmienioną decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z dnia z dnia 29 września 2014 r., znak: DRR-4321-6(2)/2014/MKo4, decyzją z dnia 25 listopada 2014 r., znak: DRR-4321-7(5)/2014/MKo4, decyzją z dnia 24 grudnia 2014 r., znak: DRR-4321-10(2)/2014/MKo4, decyzją z dnia 26 czerwca 2015 r., znak: DRR-4321-2(4)/2015/MKo4, decyzją z dnia 27 listopada 2015 r., znak: DRR-4321-12(2)/2015/MKo4, decyzją z dnia 13 stycznia 2016 r., znak: DRR-4321-8(10)/2015/2016/AKa1, decyzją z dnia 20 października 2016 r., znak: DRR.WRD.4321.2.1.2016.MKo4, decyzją z dnia 16 listopada 2016 r., znak: DRR.WRD.4321.3.1.2016.MKo4 decyzją z dnia 28 listopada 2016 r., znak: DRR.WRD.4321.4.1.2016.MKo4, decyzją z dnia 28 kwietnia 2017 r., znak: DRR.WRE.4321.5.2017.LK, decyzją z dnia 22 grudnia 2017 r., znak: DRR.WRE.4321.11.2017.PSt, decyzją z dnia 3 kwietnia 2018 r., znak: DRR.WRE.4321.9.2018.PSt, decyzją z dnia 21 grudnia 2018 r., znak: DRR.WRE.4321.19.2018.PSt, decyzją z dnia 2 stycznia 2019 r., znak: DRR.WRE.4321.22.2018.PSt, decyzją z dnia 18 kwietnia 2019 r., znak: DRR.WRE.4321.21.2018.PSt, decyzją z dnia 23 sierpnia 2019 r., znak:

- DRR.WRE.4321.4.2019.ŁW, decyzją z dnia 16 grudnia 2019 r., znak:
DRR.WRE.4321.10.2019.ŁW, decyzją z dnia 12 sierpnia 2020 r., znak:
DRR.WRE.4321.9.2020.MZS, decyzją z dnia 27 listopada 2020 r., znak:
DRR.WRE.4321.14.2020.MZS, decyzją z dnia 22 grudnia 2020 r., znak:
DRR.WRE.4321.20.2020.MZS, decyzją z dnia 22 kwietnia 2021 r., znak:
DRR.WRE.4321.4.2021.AOr.JPa2, decyzją z dnia 21 grudnia 2021 r., znak:
DRR.WRE.4321.14.2021.LK, decyzją z dnia 3 lutego 2022 r., znak:
DRR.WRE.4321.9.2021.AOr, decyzją z dnia 19 maja 2022 r., znak:
DRR.WRE.4321.2.2022.LK, decyzją z dnia 29 grudnia 2022 r., znak:
DRR.WRE.4321.12.2022.LK, decyzją z dnia 3 lutego 2023 r., znak:
DRR.WRE.4321.5.2022.ŁW, decyzją z dnia 16 maja 2023 r., znak:
DRR.WRE.4321.2.2023.AOr.JPa2, decyzją z dnia 1 czerwca 2023 r., znak:
DRR.WRE.4321.6.2023.LK, decyzją z dnia 12 czerwca 2023 r., znak:
DRR.WRE.4321.5.2022.ŁW oraz decyzją z dnia 18 lipca 2023 r., znak:
DRR.WRE.4321.8.2023.ŁW poprzez zatwierdzenie zmian Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej określonych w Karcie aktualizacji nr 35/B/19/2023 Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej decyzji,
2. ustalić, termin wejścia w życie zmian określonych w Karcie aktualizacji nr 35/B/19/2023 Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej na 14 (czternasty) dzień od opublikowania w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki, z zastrzeżeniem pkt 12), który wchodzi w życie od dnia uruchomienia produkcyjnego Centralnego systemu informacji rynku energii (CSIRE) przez Operatora informacji rynku energii (OIRE).

UZASADNIENIE

Pismem z dnia 30 maja 2023 r., znak: ND-D/3012/2023, uzupełnionym pismem z dnia 1 sierpnia 2023 r., znak: ND-D/3325/2023, Stoen Operator Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (dalej jako: „Stoen Operator” lub „OSD”), będąca operatorem systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego, przedłożyła Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki (dalej jako: „Prezes URE”) do zatwierdzenia projekt zmian Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (dalej jako: „IRiESD”) w formie Karty aktualizacji nr 35/B/19/2023 IRiESD (dalej jako: „Karta aktualizacji IRiESD”).

Do wniosku został także załączony raport z konsultacji przeprowadzonych z użytkownikami systemu dotyczących projektu zmian w IRiESD określonych w projekcie Karty aktualizacji IRiESD.

Karta aktualizacji IRiESD obejmuje zmiany wynikające głównie z dostosowania IRiESD do obowiązującej Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej (dalej jako: „IRiESP”).

Prezes URE pismem z dnia 27 lipca 2023 r., znak: DRR.WRE.4321.16.2023.LK, wezwał stronę do dokonania zmian w przedłożonej Karcie aktualizacji IRiESD.

Pismem z dnia 1 sierpnia 2023 r., znak: ND-D/3325/2023, strona wykonała wyżej wskazane wezwanie.

W toku niniejszego postępowania Prezes URE ustalił i zważył, co następuje:

Zgodnie z art. 9 g ust. 1 PE operator systemu przesyłowego i operator systemu dystrybucyjnego są obowiązani do opracowania odpowiednio instrukcji ruchu i eksploatacji sieci przesyłowej lub instrukcji ruchu i eksploatacji sieci dystrybucyjnej.

Operator systemu dystrybucyjnego informuje użytkowników systemu, w formie pisemnej lub za pomocą innego środka komunikowania przyjętego przez operatora systemu, o publicznym dostępie do projektu instrukcji lub jej zmian oraz o możliwości zgłaszania uwag, określając miejsce i termin ich zgłaszania, nie krótszy niż miesiąc od dnia udostępnienia projektu instrukcji lub jej zmian, który to obowiązek został nałożony na operatorów systemów dystrybucyjnych w art. 9g ust. 2 PE. Z kolei art. 9g ust. 8 PE, stanowi, że operator systemu dystrybucyjnego przedkłada Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki (dalej jako: „Prezes URE”) w terminie 60 dni od dnia ogłoszenia zmian Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej do zatwierdzenia, w drodze decyzji, instrukcję wraz z informacją o zgłoszonych przez użytkowników systemu uwagach oraz sposobie ich uwzględnienia. Operator zamieszcza te dokumenty na swojej stronie internetowej.

Zgodnie z art. 9g ust. 8 PE OSD w terminie 60 dni od dnia ogłoszenia zmian Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej jest zobowiązany do przedłożenia Prezesowi URE do zatwierdzenia zmian IRiESD wraz z informacją o zgłoszonych przez użytkowników systemu uwagach oraz sposobie ich uwzględnienia.

Stoen Operator przeprowadziła proces konsultacji Karty aktualizacji IRiESD za pośrednictwem swojej strony internetowej w dniach od 21 kwietnia do 21 maja 2023 roku, a więc w okresie przekraczającym jeden miesiąc. Komunikatem zamieszczonym na stronie internetowej Stoen Operator użytkownicy systemu zostali poinformowani o opublikowaniu projektu Karty aktualizacji IRiESD, o możliwości zapoznania się z tym projektem oraz o możliwości zgłaszania do niego uwag drogą elektroniczną we wskazanym wyżej terminie (sposób zgłaszania uwag został dokładnie opisany). Komunikacja z użytkownikami systemu poprzez ogłoszenia umieszczane na stronie internetowej jest powszechnie stosowaną przez OSD formą komunikacji, czyli znaną użytkownikom systemu. OSD wypełnił zatem obowiązek określony w art. 9g ust. 2 PE. W procesie konsultacji Karty aktualizacji IRiESD wzięło udział 2 użytkowników systemu, którzy zgłosili łącznie 13 uwag.

Po zakończeniu konsultacji OSD zamieścił na swojej stronie komunikat o przedłożeniu Prezesowi URE do zatwierdzenia zmian IRiESD wraz z informacją

o zgłoszonych przez użytkowników systemu uwagach oraz sposobie ich uwzględnienia, tj. wypełnił również obowiązek wynikający z art. 9g ust. 8 PE.

Karta aktualizacji IRiESD zawiera zmiany wynikające z obowiązku dostosowania IRiESD do postanowień Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej¹ - Sposób funkcjonowania Centralnego systemu informacji rynku energii oraz współpracy Operatora systemu przesyłowego elektroenergetycznego, działającego jako Operator informacji rynku energii, z Użytkownikami systemu elektroenergetycznego i innymi podmiotami zobowiązanymi lub uprawionymi, do korzystania z Centralnego systemu informacji rynku energii zatwierdzonej decyzją Prezesa URE z dnia 6 kwietnia 2023 r., znak: DRR.WRE.4320.7.2023.LK.

Karta aktualizacji IRiESD w kształcie przedstawionym do zatwierdzenia Prezesowi URE nie budziła większych wątpliwości z wyjątkiem konieczności dostosowania jej treści do odpowiednich postanowień obowiązującej IRiESD dotyczących trybu dokonywania zmian IRiESD. W związku z powyższym Prezes URE pismem z dnia 27 lipca 2023 r., znak: DRR.WRE.4321.16.2023.LK. wezwał stronę do dokonania zmian z krótkim terminem ich wykonania.

Pismem z dnia 1 sierpnia 2023 r., znak: ND-D/3325/2023, strona przekazała poprawioną Kartę aktualizacji IRiESD.

Prezes URE po ponownej analizie zmienionej Karty aktualizacji IRiESD uznał, iż w przedłożonym kształcie spełnia ona przesłanki do zatwierdzenia.

Zgodnie z art. 155 KPA decyzja ostateczna, na mocy której strona nabyła prawo, może być w każdym czasie za zgodą strony uchylona lub zmieniona przez organ administracji publicznej, który ją wydał, jeżeli przepisy szczególne nie sprzeciwiają się uchynieniu lub zmianie takiej decyzji i przemawia za tym interes społeczny lub słuszny interes strony.

Wobec okoliczności ustalonych przez Prezesa URE w przedmiotowej sprawie, mając na względzie, że za zmianą decyzji przemawia interes społeczny jak i słuszny interes strony, oraz że brak jest przepisów szczególnych sprzeciwiających się zmianie decyzji, należy uznać, że zachodzi podstawa do przychylenia się do wniosku Stoen Operator, to jest do zmiany decyzji Prezesa URE z dnia 13 grudnia 2013 r., znak: DRR-4321-58(6)/2013/MKo4, z późniejszymi zmianami, poprzez zatwierdzenie zmian określonych w Karcie aktualizacji IRiESD. Wobec tego postanowiono jak w sentencji.

Jednocześnie uwzględniając wniosek Stoen Operator określono datę wejścia w życie postanowień określonych w Karcie aktualizacji IRiESD w zakresie wskazanym w pkt 1 rozstrzygnięcia niniejszej decyzji na 14 (czternasty) dzień od opublikowania w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki, z zastrzeżeniem pkt 12)

¹ <https://bip.ure.gov.pl/download/3/16825/PSEIRIESDZMIANA.pdf>

przedmiotowej karty aktualizacji, który wchodzi w życie od dnia uruchomienia produkcyjnego Centralnego systemu informacji rynku energii (CSIRE) przez Operatora informacji rynku energii (OIRE).

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji przysługuje odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, za pośrednictwem tutejszego organu, w terminie dwutygodniowym od dnia jej doręczenia (art. 30 ust. 2 i 3 PE oraz art. 479⁴⁶ pkt 1 i art. 479⁴⁷ § 1 ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego, Dz.U. z 2021 r. poz. 1805 ze zm., dalej jako: „KPC”).
2. Odwołanie od decyzji powinno czynić zadość wymaganiom przepisany dla pisma procesowego oraz zawierać oznaczenie zaskarżonej decyzji i wartości przedmiotu sporu, przytoczenie zarzutów, związane ich uzasadnienie, wskazanie dowodów, a także zawierać wnioski o uchylenie albo zmianę decyzji w całości lub części (art. 479⁴⁹ KPC).
3. Odwołanie od decyzji Prezesa URE podlega opłacie stałej w kwocie 1000 złotych (art. 32 ust. 1 w związku z art. 3 ust. 2 pkt 9 ustawy z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych – Dz. U. z 2022 r. poz. 1125, ze zm.). Opłatę uiszcza się na konto bankowe Sądu Okręgowego w Warszawie XVII Wydziału Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Strona może ubiegać się o zwolnienie od kosztów sądowych stosownie do art. 101 i nast. ustawy o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, oraz o przyznanie pomocy prawnej poprzez ustanowienie adwokata lub radcy prawnego, stosownie do przepisu art. 117 Kodeksu postępowania cywilnego.
4. Strona może ubiegać się o zwolnienie od kosztów sądowych stosownie do art. 101 i następnich ustawy o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, oraz o przyznanie pomocy prawnej poprzez ustanowienie adwokata lub radcy prawnego, stosownie do art. 117 KPC.
5. W trakcie trwania biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec Prezesa URE (art. 127a § 1 KPA). Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez stronę, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 KPA).
6. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 KPA).

Załącznik nr 1:

Karta aktualizacji nr 35/B/19/2023 Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

Z upoważnienia
Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki
Małgorzata Kozak
Dyrektor
Departamentu Rozwoju Rynków i Spraw Konsumentkich
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

Na podstawie art. 4 ustawy z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (Dz.U. z 2022 r. poz. 2142, ze zm.) w zw. z cz. I pkt 53 ppkt 1 załącznika do tej ustawy niniejsza decyzja jest zwolniona z opłaty skarbowej.

Otrzymują:

1. Stoen Operator Sp. z o.o.
ul. Piękna 46
00-672 Warszawa
2. *ad acta*

Karta aktualizacji Nr 35/B/19/2023

Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (zwana dalej „Kartą”)

Data przygotowania: 1 sierpnia 2023 r.

Zakres zmian:

L.p.	Rozdział IRiESD	Zapisy podlegające zmianie
1.	I.KORZYSTANIE Z SYSTEMU ELEKTROENERGETYCZNEGO	I.1.3., I.1.5. podpunkt 10) (nowy), I.1.5. podpunkt 11) (nowy), I.1.5. podpunkt 12) (nowy), I.4.2.
2.	V. WSPÓŁPRACA STOEN OPERATOR Z INNYMI OPERATORAMI I PRZEKAZYWANIE INFORMACJI POMIĘDZY OPERATORAMI ORAZ OPERATORAMI A UŻYTKOWNIKAMI SYSTEMU	V.7. (usunięcie)
3.	A. POSTANOWIENIA WSTĘPNE	A.1.1., A.3.8., A.4.3.10. (nowy), A.4.3.11. (nowy), A.9.3. (nowy), A.9.4. (nowy)
4.	C. ZASADY WYZNACZANIA, PRZEKAZYWANIA I UDOSTĘPNIANIA DANYCH POMIAROWYCH	C.1.10.
5.	H. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE I OBOWIĄZKI INFORMACYJNE	H.3.
6.	SŁOWNIK SKRÓTÓW I DEFINICJI	Dodanie skrótów: „CSIRE”, „OIRE”, „IRiESP-OIRE”, „EIC”, „PP”, „PPB”, „PPE”, „PPI”, „PPW”. Usunięcie definicji: „Punkt pomiarowy”. Dodanie definicji: „Kod EIC”, „Punkt pomiarowy (PP)”, „Punkt pomiarowy - inny (PPI)”, „Punkt pomiarowy - licznik bilansujący (PPB)”, „Punkt pomiarowy - Punkt wymiany (PPW)”, „System pomiarowy”, „Operator informacji rynku energii”, „Proces rynku energii”, „Rozporządzenie pomiarowe”. Zmiana definicji: „Zaprzestanie dostarczania energii elektrycznej”.
Zakres zmian wprowadzanych z datą uruchomienia produkcyjnego CSIRE		
7.	I.KORZYSTANIE Z SYSTEMU	I.1.5., I.1.8., I.1.10., I.3.2.

Karta aktualizacji nr 35/B/19/2023 Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

L.p.	Rozdział IRIESD	Zapisy podlegające zmianie
	ELEKTROENERGETYCZNEGO	
8.	II. PRZYŁĄCZANIE ORAZ PLANOWANIE ROZWOJU SIECI DYSTRYBUCYJNEJ STOEN OPERATOR	II.3.1.2., II.3.1.10. (nowy), II.3.2.2., II.3.2.6., II.3.2.10., II.3.2.14., II.3.2.16. (usunięcie), II.3.2.17. (usunięcie), II.3.2.16. (nowy), II.4.8.4. (nowy).
9.	V. WSPÓŁPRACA STOEN OPERATOR Z INNYMI OPERATORAMI I PRZEKAZYWANIE INFORMACJI POMIĘDZY OPERATORAMI ORAZ OPERATORAMI A UŻYTKOWNIKAMI SYSTEMU	V.1.
10.	A. POSTANOWIENIA WSTĘPNE	A.1.6. (usunięcie), A.2.1., A.3.4., A.3.5., A.3.6., A.3.10., A.4.1., A.4.3.1., A.4.3.2., A.4.3.3., A.4.3.5., A.4.3.6., A.4.3.7., A.4.3.8., A.4.3.12. (nowy), A.4.3.13. (nowy), A.5., A.7.2., A.7.3., A.7.4., A.7.5., A.7.6., A.7.7., A.7.8., A.7.9., A.7.10., A.7.11., A.8.2., A.8.3., A.8.4., A.8.5., A.8.6. A.8.7., A.8.8., A.8.9., A.8.10., A.8.11., A.9., A.10.1.9. podpunkt 4).
11.	B. ZASADY ZAWIERANIA UMÓW DYSTRYBUCJI Z URD	B.2, B.3., B.5., B.6., B.7., B.8., B.9., B.13. (usunięcie), B.14. (usunięcie), B.15. (usunięcie)
12.	C. ZASADY WYZNACZANIA, PRZEKAZYWANIA I UDOSTĘPNIANIA DANYCH POMIAROWYCH	C.1., C.3. (nowy)
13.	D. PROCEDURA ZMIANY SPRZEDAWCY ORAZ ZGŁASZANIA I PRZYJMOWANIA PRZEZ STOEN OPERATOR DO REALIZACJI UMÓW SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I UMÓW KOMPLEKSOWYCH	Cały rozdział
14.	E. ZASADY BILANSOWANIA HANDLOWEGO W OBSZARZE RYNKU DETALICZNEGO	Cały rozdział
15	F.ZASADY UDZIELANIA INFORMACJI I OBSŁUGI URD	Cały rozdział
16.	H. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE I OBOWIĄZKI INFORMACYJNE	H.3., H.5., H.6., H.8., H.9., H.10., H.12. (nowy)

Nowe brzmienie zapisów IRiESD:

1) Punkt I.1.3. otrzymuje następujące brzmienie:

„I.1.3. IRiESD spełnia w szczególności wymagania:

- 1) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne – zwanej dalej „Ustawą” lub „ustawą Prawo energetyczne” (Dz. U. z 2022 r., poz. 1385 z późn. zmianami) oraz wydanymi na jej podstawie aktami wykonawczymi,
- 2) ustawy z dnia 20 maja 2021 r. o zmianie ustawy - Prawo energetyczne oraz niektórych innych ustaw – zwaną dalej „Ustawą OIRE” (Dz.U. z 2021 r., poz. 1093 z późn. zmianami),
- 3) ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii – zwanej dalej „Ustawą OZE” (Dz. U. z 2022 r., poz. 1378 z późn. zmianami),
- 4) ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz. U. z 2023 r., poz. 682 z późn. zmianami),
- 5) ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy (Dz. U. z 2022 r., poz. 1510 z późn. zmianami),
- 6) ustawy z dnia 8 grudnia 2017 r. o rynku mocy, zwanej dalej „ustawą o rynku mocy” (Dz. U. z 2021 r. poz. 1854 z późn. zmianami),
- 7) ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych, zwanej dalej „ustawą o elektromobilności” (Dz. U. z 2023 r. poz. 875),
- 8) zawarte w:
 - a) rozporządzeniu Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającym wytyczne dotyczące bilansowania (Dz. Urz. UE L 312/6 z 28.11.2017 r. z późn. zmianami) - EB GL,
 - b) rozporządzeniu Komisji (UE) 2016/631 z dnia 14 kwietnia 2016 r. ustanawiającym kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci (Dz. Urz. UE L 112/1 z 27.4.2016 r. z późn. zmianami) - NC RfG,
 - c) rozporządzeniu Komisji (UE) 2016/1388 z dnia 17 sierpnia 2016 r. ustanawiającym kodeks sieci dotyczący przyłączenia odbioru (Dz. Urz. UE L 223/10 z 18.8.2016 r.) - NC DC,
 - d) rozporządzeniu Komisji (UE) 2016/1447 z dnia 26 sierpnia 2016 r. ustanawiającym kodeks sieci określający wymogi dotyczące przyłączenia do sieci systemów wysokiego napięcia prądu stałego oraz modułów parku energii z podłączeniem prądu stałego (Dz. Urz. UE L 241/1 z 8.9.2016 r.) -

NC HVDC,

- e) rozporządzeniu Komisji (UE) 2017/1485 z dnia 2 sierpnia 2017 r. ustanawiającym wytyczne dotyczące pracy systemu przesyłowego energii elektrycznej (Dz. Urz. UE L 220/1 z 25.8.2017 r. z późn. zmianami) - SO GL,
- f) rozporządzeniu Komisji (UE) 2017/2196 z dnia 24 listopada 2017 r. ustanawiającym kodeks sieci dotyczący stanu zagrożenia i stanu odbudowy systemów elektroenergetycznych (Dz. Urz. UE L 312/54 z 28.11.2017 r. z późn. zmianami) - NC ER,

zwanymi dalej łącznie „Kodeksami sieci”.

- 9) koncesji Stoen Operator na dystrybucję energii elektrycznej nr DEE/41/13824/W/2/2007/BT z dnia 29 maja 2007 r. wraz z późn. zmianami,
- 10) decyzji Prezesa URE nr DPE-47-30(8)/13824/2007/BT z dnia 29 czerwca 2007 r. o wyznaczeniu Stoen Operator operatorem systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego,
- 11) IRiESP,
- 12) IRiESP-OIRE,
- 13) Taryfy Stoen Operator.”

2) W punkcie I.1.5. dodaje się nowe podpunkty 10), 11) i 12) o następującym brzmieniu:

„10) wymagań technicznych dla magazynów energii elektrycznej,

11) procedur, sposobu postępowania i zakresu wymiany informacji niezbędnych w przypadku wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej i opracowania planów wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej,

12) procedury zmiany sprzedawcy oraz zgłaszania i przyjmowania przez operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego do realizacji umów sprzedaży i umów kompleksowych.”

3) Punkt I.4.2. otrzymuje następujące brzmienie:

„I.4.2. W celu realizacji powyższego obowiązku Stoen Operator opracowuje i udostępnia wzory wniosków i standardy umów o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.”

4) Usuwa się punkt V.7.

5) Punkt A.1.1. otrzymuje następujące brzmienie:

„A.1.1. Uwarunkowania formalno-prawne części Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej - Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi (IRiESD-Bilansowanie) wynikają z następujących przepisów i dokumentów:

- 1) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne – zwanej dalej „Ustawą” lub „ustawą Prawo energetyczne” (Dz. U. z 2022 r., poz. 1385 z późn. zmianami) oraz wydanymi na jej podstawie aktami wykonawczymi,
- 2) ustawy z dnia 20 maja 2021 r. o zmianie ustawy - Prawo energetyczne oraz niektórych innych ustaw – zwaną dalej „Ustawą OIRE” (Dz.U. z 2021 r., poz. 1093 z późn. zmianami),
- 3) ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii – zwanej dalej „Ustawą OZE” (Dz. U. z 2022 r., poz. 1378 z późn. zmianami),
- 4) ustawy z dnia 8 grudnia 2017 r. o rynku mocy, zwanej dalej „ustawą o rynku mocy” (Dz. U. z 2021 r., poz. 1854 z późn. zmianami),
- 5) ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych, zwanej dalej „ustawą o elektromobilności” (Dz. U. z 2023 r. poz. 875),
- 6) ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, zwanej dalej „ustawą o prawach konsumenta” (Dz. U. z 2020 r., poz. 287 z późn. zmianami),
- 7) rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającym wytyczne dotyczące bilansowania (Dz. Urz. UE L 312/6 z 28.11.2017 r. z późn. zmianami) - EB GL,
- 8) koncesji Stoen Operator na dystrybucję energii elektrycznej udzielonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki nr DEE/41/13824/W/2/2007/BT z dnia 29 maja 2007 r. wraz z późn. zmianami,
- 9) decyzji Prezesa URE nr DPE-47-30(8)/13824/2007/BT z dnia 29 czerwca 2007 r. o wyznaczeniu Stoen Operator operatorem systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego,
- 10) IRiESP,
- 11) WDB,
- 12) IRiESP-OIRE,
- 13) Taryfy Stoen Operator.”

6) Punkt A.3.8. otrzymuje następujące brzmienie:

<i>Karta aktualizacji nr 35/B/19/2023 Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej</i>	
1 sierpnia 2023 r.	Strona 5 z 51

- „A.3.8. Stoen Operator zamieszcza na swojej stronie internetowej oraz udostępnia do publicznego wglądu w swojej siedzibie:
- 1) aktualną listę sprzedawców energii elektrycznej, z którymi zawarł GUD,
 - 2) aktualną listę sprzedawców energii elektrycznej, z którymi zawarł GUD-K,
 - 3) informacje o sprzedawcy z urzędu energii elektrycznej,
 - 4) informacji o sprzedawcy zobowiązanym wskazanym w decyzji wydanej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na obszarze działania,
 - 5) wzorce umów zawieranych z użytkownikami systemu, w szczególności wzorce umów zawieranych z odbiorcami końcowymi, wytwórcami oraz ze sprzedawcami energii elektrycznej i URB pełniącymi funkcję podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe.”

7) Dodaje się nowe punkty A.4.3.10., A.4.3.11., A.9.3. oraz A.9.4. o następującym brzmieniu:

„A.4.3.10. Nie później niż do dnia poprzedzającego uruchomienie produkcyjne CSIRE, Stoen Operator i sprzedawcy zawrą nową GUD albo dokonają aktualizacji obowiązującej GUD, zgodnie z obowiązującym w Stoen Operator wzorcem GUD dostosowanym do funkcjonowania detalicznego rynku energii elektrycznej po uruchomieniu produkcyjnym CSIRE.

A.4.3.11. Nie później niż do dnia poprzedzającego uruchomienie produkcyjne CSIRE, Stoen Operator i sprzedawcy zawrą nową GUD-K albo dokonają aktualizacji obowiązującej GUD-K, zgodnie z obowiązującym w Stoen Operator wzorcem GUD-K dostosowanym do funkcjonowania detalicznego rynku energii elektrycznej po uruchomieniu produkcyjnym CSIRE.

A.9.3. Wymiana informacji pomiędzy Stoen Operator a sprzedawcami, o której mowa w pkt A.9.1. dotycząca zgłoszeń i powiadomień planowanych do realizacji na datę późniejszą niż dzień kalendarzowy uruchomienia produkcyjnego CSIRE, nie będą przyjmowane przez Stoen Operator do realizacji.

A.9.4. Sprzedawca jest zobowiązany do aktualizacji danych przekazanych do Stoen Operator w powiadomieniu, o którym mowa w pkt D.2.4., związanych z realizowanymi umowami kompleksowymi lub umowami sprzedaży. Aktualizacja tych danych odbywa się poprzez system, o którym mowa w pkt A.9.1., zgodnie z SWI.

Stoen Operator na dzień uruchomienia produkcyjnego CSIRE, będzie realizował umowy kompleksowe lub umowy sprzedaży, zgodnie z danymi posiadanymi na ten dzień w systemie, o którym mowa w pkt A.9.1.”

8) Punkt C.1.10. otrzymuje następujące brzmienie:

„C.1.10. Na potrzeby rozliczeń RB, Stoen Operator wyznacza i udostępnia godzinowe dane pomiarowe i pomiarowo-rozliczeniowe dla:

- 1) OSP jako zagregowane MB RB, zgodnie z zasadami i terminami określonymi w WDB,
- 2) POB jako zagregowane MB RB i MDD bilansowanych sprzedawców oraz dane bilansowanych URD_W i URD_{ME},
- 3) sprzedawców jako zagregowane MDD,

zachowując zgodność przekazywanych danych ww. podmiotom.”

9) W punkcie H.3. pierwszy akapit otrzymuje następujące brzmienie:

„URD posiadający zawartą ze sprzedawcą umowę kompleksową, składa wnioski i reklamacje o których mowa w niniejszym rozdziale, wyłącznie do tego sprzedawcy, z zastrzeżeniem pkt H.4. oraz pkt H.5. ppkt 7).”

10) W SŁOWNIKU SKRÓTÓW I DEFINICJI w „OZNACZENIACH SKRÓTÓW”:

a) dodaje się skróty:

„CSIRE	Centralny system informacji rynku energii
OIRE	Operator informacji rynku energii
IRiESP-OIRE	Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej część „Sposób funkcjonowania Centralnego systemu informacji rynku energii oraz współpracy Operatora systemu przesyłowego elektroenergetycznego, działającego jako Operator informacji rynku energii, z Użytkownikami systemu elektroenergetycznego i innymi podmiotami zobowiązanymi lub uprawnionymi do korzystania z Centralnego systemu informacji rynku energii.”
EIC	Schemat kodowania identyfikacji na rynku energii (Energy Identification Coding Scheme)
PP	Punkt pomiarowy
PPI	Punkt pomiarowy - inny
PPB	Punkt pomiarowy - licznik bilansujący

PPW Punkt pomiarowy - punkt wymiany"

11) W SŁOWNIKU SKRÓTÓW I DEFINICJI w „POJĘCIACH I DEFINICJACH”:

a) usuwa się definicję „**Punkt pomiarowy**”,

b) dodaje się definicje:

„Kod EIC Kod służący do identyfikacji podmiotów na europejskim rynku energii. Kody nadawane są przez Centralne Biuro Kodów EIC (ENTSO-E) i przez Lokalne Biura Kodów EIC w poszczególnych krajach. W Polsce Lokalne Biura Kodów EIC prowadzone są przez Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A. (numer identyfikacyjny 19) oraz Operatora Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. (numer identyfikacyjny 53).

Punkt pomiarowy (PP) Miejsce w urządzeniu, instalacji lub sieci elektroenergetycznej, w którym dokonuje się pomiaru lub wyznaczenia wielkości fizycznych dotyczących energii elektrycznej.

Punkt pomiarowy inny (PPI) - Punkt pomiarowy w urządzeniu, instalacji lub sieci, w którym dokonuje się pomiaru lub wyznaczenia wielkości fizycznych dotyczących energii elektrycznej, niebędący PPB albo PPE albo PPW.

Punkt pomiarowy - licznik bilansujący (PPB) - Punkt pomiarowy w sieci, w którym dokonuje się pomiaru lub wyznaczenia wielkości fizycznych dotyczących energii elektrycznej dla stacji elektroenergetycznej transformującej średnie napięcie na niskie (SN/nN), stanowiącej element sieci dystrybucyjnej Stoen Operator.

Punkt pomiarowy - Punkt wymiany (PPW) - Punkt pomiarowy w sieci, w którym dokonuje się pomiaru wielkości fizycznych dotyczących energii elektrycznej na granicy obszarów sieci elektroenergetycznych OSDp.

System pomiarowy System zdalnego odczytu, liczniki zdalnego odczytu wraz z niezbędną infrastrukturą techniczną skomunikowane z tym systemem zdalnego odczytu oraz liczniki konwencjonalne, służący do przetwarzania danych pomiarowych, w celu ich przekazania do Centralnego systemu informacji rynku energii.

Obiekt pomiarowy Zbiór fizyczny lub wirtualny obejmujący co najmniej jeden PP.

Operator informacji rynku energii	Podmiot odpowiedzialny za zarządzanie i administrowanie Centralnym systemem informacji rynku energii oraz przetwarzanie zgromadzonych w nim informacji na potrzeby realizacji procesów rynku energii.
Proces rynku energii	Sekwencja działań realizowanych przez co najmniej dwa podmioty będące Użytkownikiem systemu elektroenergetycznego lub OIRE, na podstawie których następuje sprzedaż energii elektrycznej, jej wprowadzenie do sieci lub pobór lub świadczenie usług związanych z energią elektryczną.
Rozporządzenie pomiarowe	Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2022 r. w sprawie systemu pomiarowego (Dz.U. z 2022 r., poz. 788)."

c) zmienia się definicje:

„Zaprzestanie dostarczania energii elektrycznej	Niedostarczanie energii elektrycznej do przyłączonego obiektu bez dokonania trwałego demontażu elementów przyłącza z powodu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy sprzedaży, w tym umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej, w tym rezerwowej umowy kompleksowej, lub z powodu zgłoszenia/powiadomienia przez sprzedawcę umowy kompleksowej niezgodnie z przedmiotem GUD-K."
--	---

12) Z datą uruchomienia produkcyjnego CSIRE poniższe punkty IRiESD otrzymują nowe brzmienie, dodaje się nowe punkty lub niektóre punkty zostają usunięte:

a) Punkty I.1.5., I.1.8., I.1.10., I.3.2. i II.3.1.2. otrzymują następujące brzmienie:

- „I.1.5. IRiESD określa szczegółowe warunki korzystania z sieci dystrybucyjnych Stoen Operator przez jej użytkowników oraz warunki i sposób prowadzenia ruchu, eksploatacji, planowania rozwoju tych sieci, a także bilansowania systemu dystrybucyjnego i zarządzania ograniczeniami systemowymi w sieci Stoen Operator, w szczególności dotyczące:
- 1) przyłączania urządzeń wytwórczych, magazynów energii elektrycznej, sieci dystrybucyjnych, urządzeń odbiorców końcowych, połączeń

międzysystemowych oraz linii bezpośrednich,

- 2) wymagań technicznych dla urządzeń, instalacji i sieci wraz z niezbędną infrastrukturą pomocniczą,
- 3) wymagań technicznych dla instalacji zarządzania popytem,
- 4) wymagań technicznych dla magazynów energii elektrycznej,
- 5) kryteriów bezpieczeństwa funkcjonowania systemu elektroenergetycznego, w tym uzgadniania planów działania na wypadek zagrożenia wystąpienia awarii o znacznych rozmiarach w systemie elektroenergetycznym oraz odbudowy tego systemu po wystąpieniu awarii,
- 6) współpracy między operatorami systemów elektroenergetycznych, w tym w zakresie skoordynowanej sieci 110 kV i niezbędnego układu połączeń sieci oraz zakresu, sposobu i harmonogramu przekazywania informacji,
- 7) przekazywania informacji pomiędzy przedsiębiorstwami energetycznymi oraz pomiędzy przedsiębiorstwami energetycznymi a odbiorcami,
- 8) procedur, sposobu postępowania i zakresu wymiany informacji niezbędnych w przypadku wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej i opracowania planów wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej,
- 9) parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi użytkowników systemu,
- 10) wymagań w zakresie bezpieczeństwa pracy sieci elektroenergetycznej i warunków, jakie muszą zostać spełnione dla jego utrzymania,
- 11) wskaźników charakteryzujących jakość i niezawodność dostaw energii elektrycznej oraz bezpieczeństwa pracy sieci elektroenergetycznej,
- 12) zasad bilansowania systemu dystrybucyjnego i zarządzania ograniczeniami systemowymi,
- 13) procedury zmiany sprzedawcy oraz zgłaszania i przyjmowania przez operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego do realizacji umów sprzedaży i umów kompleksowych.

I.1.8. Zgodnie z ustawą Prawo energetyczne oraz aktów wykonawczych do niej, operator systemu dystrybucyjnego jest odpowiedzialny za:

- 1) prowadzenie ruchu sieciowego w sieci dystrybucyjnej w sposób efektywny, z zachowaniem wymaganej niezawodności dostarczania energii elektrycznej i jakości jej dostarczania oraz we współpracy z operatorem systemu przesyłowego, w obszarze skoordynowanej sieci 110 kV,
- 2) eksploatację, konserwację i remonty sieci dystrybucyjnej w sposób

- gwarantujący niezawodność funkcjonowania systemu dystrybucyjnego,
- 3) zapewnienie rozbudowy sieci dystrybucyjnej, a tam gdzie ma to zastosowanie, rozbudowy połączeń międzysystemowych w obszarze swego działania,
 - 4) współpracę z innymi operatorami systemów elektroenergetycznych lub przedsiębiorstwami energetycznymi w celu zapewnienia spójności działania systemów elektroenergetycznych i skoordynowania ich rozwoju, a także niezawodnego oraz efektywnego funkcjonowania tych systemów,
 - 5) dysponowanie mocą jednostek wytwórczych przyłączonych do sieci dystrybucyjnej, z wyłączeniem jednostek wytwórczych o mocy osiągalnej równej 50 MW lub wyższej, przyłączonych do skoordynowanej sieci 110 kV,
 - 6) bilansowanie systemu, z wyjątkiem równoważenia bieżącego zapotrzebowania na energię elektryczną z dostawami tej energii, oraz zarządzanie ograniczeniami systemowymi,
 - 7) zarządzanie przepływami energii elektrycznej w sieci dystrybucyjnej oraz współpracę z operatorem systemu przesyłowego elektroenergetycznego w zakresie zarządzania przepływami energii elektrycznej w skoordynowanej sieci 110 kV,
 - 8) zakup energii elektrycznej w celu pokrywania strat powstałych w sieci dystrybucyjnej podczas dystrybucji energii elektrycznej tą siecią oraz stosowanie przejrzystych i niedyskryminacyjnych procedur rynkowych przy zakupie tej energii,
 - 9) dostarczanie użytkownikom sieci i operatorom innych systemów elektroenergetycznych, z którymi system jest połączony, informacji o warunkach świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej oraz zarządzaniu siecią, niezbędnych do uzyskania dostępu do sieci dystrybucyjnej i korzystania z tej sieci,
 - 10) umożliwienie realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez odbiorców przyłączonych do sieci poprzez:
 - a) budowę i eksploatację infrastruktury technicznej i informatycznej służącej pozyskiwaniu danych pomiarowych, w szczególności systemów zdalnego odczytu, zapewniającej efektywną współpracę z operatorami systemów elektroenergetycznych, przedsiębiorstwami energetycznymi oraz OIRE,
 - b) pozyskiwanie, przetwarzanie i przekazywanie informacji rynku energii do CSIRE,
 - c) opracowywanie i aktualizację oraz przekazywanie drogą elektroniczną OIRE profili zużycia, a także uwzględnianie zasad ich stosowania w IRiESD,
 - d) wdrażanie warunków i trybu zmiany sprzedawcy energii elektrycznej oraz ich uwzględnianie w IRiESD,
 - e) zamieszczanie na swoich stronach internetowych oraz udostępnianie do publicznego wglądu w swoich siedzibach:

- (i) aktualnej listy sprzedawców energii elektrycznej, z którymi Stoen Operator zawarł umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej,
 - (ii) informacji o sprzedawcy z urzędu energii elektrycznej działającym na obszarze działania Stoen Operator,
 - (iii) wzorców umów zawieranych z użytkownikami systemu, w szczególności wzorców umów zawieranych z odbiorcami końcowymi oraz ze sprzedawcami energii elektrycznej,
- 11) współpracę z operatorem systemu przesyłowego elektroenergetycznego przy opracowywaniu planów działania na wypadek zagrożenia wystąpienia awarii o znacznych rozmiarach w systemie elektroenergetycznym oraz odbudowy tego systemu po wystąpieniu awarii,
 - 12) planowanie rozwoju sieci dystrybucyjnej z uwzględnieniem przedsięwzięć związanych z efektywnością energetyczną, zarządzaniem popytem na energię elektryczną lub rozwojem mocy wytwórczych przyłączanych do sieci dystrybucyjnej,
 - 13) stosowanie się do warunków współpracy z operatorem systemu przesyłowego elektroenergetycznego w zakresie funkcjonowania koordynowanej sieci 110 kV,
 - 14) opracowywanie normalnego układu pracy sieci dystrybucyjnej w porozumieniu z sąsiednimi operatorami systemów dystrybucyjnych oraz współpracę z operatorem systemu przesyłowego elektroenergetycznego przy opracowywaniu normalnego układu pracy sieci dla koordynowanej sieci 110 kV,
 - 15) utrzymanie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa pracy sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej oraz współpracę z operatorem systemu przesyłowego elektroenergetycznego lub systemu połączonego elektroenergetycznego w utrzymaniu odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa pracy koordynowanej sieci 110 kV.
- I.1.10. Zgodnie z przepisami ustawy o rynku mocy oraz RRM, Stoen Operator jest odpowiedzialny, w odniesieniu do PPE przyłączonych do swojej sieci dystrybucyjnej, w szczególności za:
- 1) bezpośredni udział w procesie certyfikacji ogólnej,
 - 2) przekazywanie OSP za pośrednictwem CSIRE danych pomiarowych na potrzeby przeprowadzania testów,
 - 3) przekazywanie OSP za pośrednictwem CSIRE danych pomiarowych na potrzeby weryfikacji wykonywania obowiązku mocowego oraz procesu rozliczeń,
 - 4) przekazywanie OSP za pośrednictwem CSIRE danych pomiarowych na

potrzeby weryfikacji oświadczenia potwierdzającego dostarczanie mocy do systemu przez jednostkę rynku mocy w procesie monitorowania realizacji umów mocowych,

- 5) współpracę z OSP w ramach zastąpienia jednostek redukcji zapotrzebowania planowanych,
- 6) przekazywanie informacji o ograniczeniach sieciowych w sieci Stoen Operator i wydanych w związku z nimi poleceniach ograniczających możliwość dostarczania mocy do KSE.

I.3.2. Stoen Operator świadcząc usługę dystrybucji energii elektrycznej:

- 1) dostarcza energię elektryczną zgodnie z obowiązującymi parametrami jakościowymi i na warunkach określonych w umowie o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej albo na podstawie umowy kompleksowej,
- 2) instaluje, na własny koszt, układ pomiarowo-rozliczeniowy w miejscu przygotowanym przez odbiorcę oraz system pomiarowo-rozliczeniowy, w przypadku podmiotów zaliczonych do grup przyłączeniowych IV-VI, zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, z wyłączeniem wytwórców innych niż wytwarzający energię w mikroinstalacji,
- 3) powiadamia odbiorców o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w wymaganej przepisami prawa formie,
- 4) niezwłocznie przystępuje do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej,
- 5) pozyskuje, przetwarza i przekazuje informacje rynku energii do CSIRE,
- 6) umożliwia wgląd do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów,
- 7) opracowuje i aktualizuje oraz przekazuje drogą elektroniczną OIRE standardowe profile zużycia, a także uwzględnia zasady ich stosowania w IRiESD,
- 8) wdraża procedury zmiany sprzedawcy oraz je uwzględnia w IRiESD,
- 9) udostępnia lub przekazuje dane pomiarowe odbiorcy, wytwórcy, posiadaczowi magazynu energii elektrycznej, sprzedawcy, podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie handlowe, a także innym podmiotom upoważnionym przez odbiorcę, wytwórcę energii elektrycznej lub posiadacza magazynu energii elektrycznej - za pośrednictwem CSIRE.

II.3.1.2. Stoen Operator może odłączyć podmioty od sieci dystrybucyjnej Stoen Operator w przypadku złożenia przez podmiot wniosku o odłączenie od sieci dystrybucyjnej."

b) Dodaje się nowy punkt II.3.1.10. o następującym brzmieniu:

„II.3.1.10. Stoen Operator może odłączyć podmioty od sieci dystrybucyjnej Stoen Operator w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług dystrybucji albo umowy kompleksowej, rezerwowej umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży rezerwowej.

W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy kompleksowej, rezerwowej umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży rezerwowej proces odłączenia jest inicjowany przez sprzedawcę w CSIRE i realizowany przez Stoen Operator po otrzymaniu stosownego komunikatu z CSIRE.”

c) Punkty II.3.2.2., II.3.2.6., II.3.2.10. i II.3.2.14. otrzymują następujące brzmienie:

„II.3.2.2. Stoen Operator na żądanie sprzedawcy wstrzymuje, z zastrzeżeniem pkt II.3.2.7. – II.3.2.9. dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli według oświadczenia sprzedawcy, odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub za pobraną energię, co najmniej przez okres 30 dni kalendarzowych po upływie terminu płatności.

Sprzedawca w żądaniu wstrzymania, wskazuje wnioskowaną datę wstrzymania, nie wcześniejszą niż 4 dni robocze od daty przekazania żądania do CSIRE.

II.3.2.6. Przepisów pkt II.3.2.1. lit. c) i pkt II.3.2.2. nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.

Ponadto realizacja przez Stoen Operator postanowień o których mowa w pkt II.3.2.1. lit. a) lub II.3.2.2 może ulec opóźnieniu bez ponoszenia przez Stoen Operator odpowiedzialności z tego tytułu, w przypadku otrzymania przez Stoen Operator informacji, że wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do odbiorcy może spowodować bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska (a w szczególności uniemożliwi pracę aparatury wspomagającej funkcje życiowe lub pracę urządzeń zapobiegających przed wystąpieniem niekontrolowanej reakcji chemicznej) - Stoen Operator może opóźnić wstrzymanie dostarczania energii do czasu wykonania przez odbiorcę czynności usuwających powyższe zagrożenie.

II.3.2.10. Jeżeli przedsiębiorstwo energetyczne wstrzymało dostarczanie energii odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, a odbiorca ten złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, przedsiębiorstwo energetyczne jest obowiązane wznowić dostarczanie energii w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii do czasu jej rozpatrzenia.

Jeżeli Stoen Operator na żądanie sprzedawcy wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej do odbiorcy w gospodarstwie domowym, z przyczyn określonych w pkt II.3.2.1. lit. a) lub II.3.2.2., i taki odbiorca złożył do sprzedawcy reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, sprzedawca jest zobowiązany złożyć

niezwłocznie, jednak nie później niż do godz. 11.00 dnia następnego po otrzymaniu reklamacji tego odbiorcy, wniosek o wznowienie dostarczania energii elektrycznej, a Stoen Operator wznowia i kontynuuje dostarczanie energii elektrycznej do czasu rozpatrzenia reklamacji przez sprzedawcę. Łączny czas liczony od otrzymania przez sprzedawcę reklamacji odbiorcy w gospodarstwie domowym, do wznowienia przez Stoen Operator dostarczania energii elektrycznej, nie może być dłuższy niż 3 dni.

II.3.2.14. W przypadku, o którym mowa w pkt II.3.2.2., Stoen Operator bez zbędnej zwłoki wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jednak nie później niż w terminie 4 dni roboczych od dnia otrzymania żądania wstrzymania."

d) Usuwa się punkty II.3.2.16. i II.3.2.17. oraz dostosowuje się odpowiednio numerację kolejnych punktów II.3.2.18., II.3.2.19. i II.3.2.20. nadając im numery II.3.2.16., II.3.2.17. i II.3.2.18.

e) Punkt II.3.2.16. (po zmianie numeracji) otrzymuje następujące brzmienie:

„II.3.2.16. Wymiana informacji, o których mowa w pkt II.3.2., między Stoen Operator i sprzedawcą odbywa się za pośrednictwem CSIRE."

f) Dodaje się nowy punkt II.4.8.4. o następującym brzmieniu:

„II.4.8.4. System pomiarowy Stoen Operator powinien spełniać wymagania funkcjonalne określone w rozporządzeniu pomiarowym."

g) Punkt V.1. otrzymuje następujące brzmienie:

„V.1. Stoen Operator współpracuje z następującymi operatorami:

- 1) OSP,
- 2) OIRE,
- 3) OSD,
- 4) OHT,
- 5) OH,
- 6) operatorami pomiarów.

oraz innymi użytkownikami systemu, w tym odbiorcami, wytwórcami, posiadaczami magazynów energii elektrycznej, sprzedawcami oraz operatorami ogólnodostępnych stacji ładowania („OOSŁ")."

h) Usuwa się punkt A.1.6.

i) Punkty A.2.1., A.3.4., A.3.5., A.3.6., A.3.10., A.4.1., A.4.3.1., A.4.3.2., A.4.3.3., A.4.3.5., A.4.3.6., A.4.3.7., A.4.3.8. otrzymują następujące brzmienie:

- „A.2.1. IRiESD-Bilansowanie określa zasady, procedury i uwarunkowania bilansowania systemu dystrybucyjnego oraz realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej („umowa sprzedaży”) lub umów kompleksowych zawartych przez podmioty przyłączone do sieci dystrybucyjnej i realizowanych w sieci dystrybucyjnej przez Stoen Operator, a w szczególności:
- 1) podmioty i warunki bilansowania systemu dystrybucyjnego,
 - 2) zasady kodyfikacji podmiotów,
 - 3) zasady sprzedaży rezerwowej,
 - 4) zasady współpracy OSDn z OSDp w zakresie przekazywania danych pomiarowych dla potrzeb rozliczeń na RB oraz zasady współpracy w zakresie wymiany informacji dla potrzeb rynku mocy,
 - 5) zasady współpracy dotyczące regulacyjnych usług systemowych w zakresie rezerwy interwencyjnej,
 - 6) zasady pozyskiwania i udostępniania danych pomiarowych,
 - 7) procedurę zmiany sprzedawcy oraz zgłaszania i przyjmowania przez Stoen Operator do realizacji umów sprzedaży i umów kompleksowych,
 - 8) zasady bilansowania handlowego w obszarze rynku detalicznego,
 - 9) zasady opracowania, aktualizacji i udostępniania standardowych profili zużycia,
 - 10) postępowanie reklamacyjne i obowiązki informacyjne,
 - 11) zarządzanie ograniczeniami systemowymi,
 - 12) zasady wymiany informacji w obszarze rynku detalicznego,
 - 13) istotne postanowienia umów o świadczeniu usług dystrybucji zawieranych ze sprzedawcami energii elektrycznej (GUD i GUD-K).
- A.3.4. Uczestnik Rynku Detalicznego (URD) jest bilansowany handlowo na rynku bilansującym przez URB. URB pełni dla URD na rynku energii elektrycznej, funkcję podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe (POB), pod warunkiem zawarcia przez URB umowy o świadczenie usług dystrybucji z Stoen Operator.
- A.3.5. POB jest ustanawiany przez:
- 1) sprzedawcę,
 - 2) przedsiębiorstwo zajmujące się wytwarzaniem energii elektrycznej (URD_w),
 - 3) przedsiębiorstwo zajmujące się magazynowaniem energii elektrycznej (URD_{ME}).
- Ustanawianie albo zmiana POB odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w rozdziale E.
- Rozliczeń wynikających z niezbilansowania energii elektrycznej dostarczanej do

systemu oraz pobieranej z systemu, dla danego punktu poboru energii (PPE), dokonuje tylko jeden POB.

A.3.6. Do jednego PPE w danym czasie może być przypisany tylko jeden sprzedawca.

Jeżeli na dzień poprzedzający uruchomienie produkcyjne CSIRE do jednego PPE przypisany jest więcej niż jeden sprzedawca, wówczas Stoen Operator przypisuje do tego PPE sprzedawcę dla którego realizowana jest umowa sprzedaży albo umowa kompleksowa w zakresie energii pobieranej z sieci Stoen Operator. Zasada ta jest stosowana przez Stoen Operator również na potrzeby przekazania informacji o PPE, zgodnie z art. 20 Ustawy OIRE.

A.3.10. Wytwórca w mikroinstalacji albo małej instalacji jest URD₀ zarówno w zakresie energii pobranej z sieci Stoen Operator jak i w zakresie energii wprowadzonej do sieci Stoen Operator, dla danego PPE.

Posiadacz magazynu energii elektrycznej o łącznej mocy zainstalowanej magazynu energii elektrycznej mniejszej lub równej 50 kW jest URD₀ zarówno w zakresie energii pobranej z sieci Stoen Operator jak i w zakresie energii wprowadzonej do sieci Stoen Operator, dla danego PPE.

A.4.1. Stoen Operator zapewnia URD realizację umów sprzedaży energii elektrycznej albo umów kompleksowych zawartych przez te podmioty, jeżeli zostaną one zgłoszone do CSIRE, a informacja o ich przypisaniu do PPE zostanie przekazana przez OIRE do Stoen Operator na zasadach określonych w IRiESP-OIRE, pod warunkiem obowiązywania odpowiednich umów, o których mowa w pkt A.4.3.6. i A.4.3.7. zawartych z Stoen Operator.

A.4.3.1. Stoen Operator, z zachowaniem wymagań pkt A.4.3.6., świadczy URD usługę dystrybucji energii elektrycznej, pod warunkiem:

- 1) uzyskania przez URD odpowiednich koncesji albo wpisu do właściwego rejestru lub wykazu - jeżeli jest taki wymóg prawny,
- 2) zawarcia przez URD umowy dystrybucji z Stoen Operator,
- 3) przekazania przez OIRE do Stoen Operator informacji o przypisaniu umowy sprzedaży energii elektrycznej URD do PPE - dotyczy URD obsługiwanego przez sprzedawcę,
- 4) ustanowienia przez URD_W wybranego POB i przekazania tej informacji przez OIRE do Stoen Operator - dotyczy URD_W obsługiwanego przez POB,
- 5) ustanowienia przez URD_{ME} wybranego POB i przekazania tej informacji przez OIRE do Stoen Operator - dotyczy URD_{ME} obsługiwanego przez POB.

A.4.3.2. Stoen Operator, z zachowaniem wymagań pkt A.4.3.7., świadczy URD usługę dystrybucji energii elektrycznej, w ramach zawartej przez URD umowy kompleksowej, pod warunkiem przekazania przez OIRE do Stoen Operator informacji o przypisaniu umowy kompleksowej URD do PPE.

A.4.3.3. Umowa dystrybucji zawarta pomiędzy URD a Stoen Operator, powinna spełniać

wymagania określone w Ustawie i zawierać w szczególności następujące elementy:

- 1) oznaczenie sprzedawcy, który posiada zawartą GUD z Stoen Operator - dotyczy URD₀,
- 2) wskazanie sprzedawcy rezerwowego, który posiada zawartą GUD z Stoen Operator umożliwiającą sprzedaż rezerwową dotyczy URD obsługiwanego przez sprzedawcę,
- 3) informację, że POB dla URD jest podmiot określony zgodnie z GUD, dla którego Stoen Operator realizuje umowę sprzedaży - dotyczy URD obsługiwanego przez sprzedawcę,
- 4) określenie POB i zasad jego zmiany - dotyczy URD_W oraz URD_{ME} obsługiwanych przez POB,
- 5) sposób i zasady rozliczeń z Stoen Operator z tytułu niezbilansowania dostaw energii elektrycznej, w przypadku utraty POB dotyczy URD_W oraz URD_{ME}.

Oznaczenie sprzedawcy i wskazanie sprzedawcy rezerwowego, o których mowa w ppkt 1) i 2), jest realizowane poprzez przypisanie tych sprzedawców do PPE w CSIRE oraz przekazanie tej informacji przez OIRE do Stoen Operator.

A.4.3.5. Podmiot posiadający: zawartą umowę przesyłową z OSP, przydzielone i uaktywnione przez OSP MB na obszarze działania Stoen Operator, zawartą jedną umowę o świadczenie usług dystrybucji z Stoen Operator oraz spełniający procedury i warunki zawarte w IRiESD, może pełnić funkcję POB. Umowa dystrybucji zawierana przez Stoen Operator z POB powinna spełniać wymagania określone w Ustawie oraz zawierać w szczególności następujące elementy:

- 1) oświadczenie POB o zawarciu umowy przesyłowej z OSP umożliwiającej prowadzenie działalności na rynku bilansującym,
- 2) kod identyfikacyjny podmiotu na rynku bilansującym,
- 3) kody EIC Stoen Operator oraz POB,
- 4) dane o posiadanych przez podmiot koncesjach, związanych z działalnością w elektroenergetyce - jeżeli jest taki wymóg prawny,
- 5) zobowiązania stron,
- 6) osoby upoważnione do kontaktu z Stoen Operator oraz POB, a także ich dane teleadresowe,
- 7) zasady przejmowania odpowiedzialności za bilansowanie handlowe podmiotów działających na obszarze Stoen Operator,
- 8) wykaz MB przypisanych do POB,
- 9) zobowiązanie POB do niezwłocznego informowania Stoen Operator o zawieszeniu albo zaprzestaniu prowadzenia działalności na RB w rozumieniu WDB,
- 10) zobowiązanie POB do wysłania komunikatu do CSIRE o zakończeniu bilansowania handlowego sprzedawcy, URD_W lub URD_{ME},
- 11) informację, że POB prowadzi bilansowanie handlowe sprzedawców, URD_W lub URD_{ME} dla których został przypisany w CSIRE,

- 12) ograniczenia w wykonywaniu postanowień umowy,
- 13) zasady zmiany i rozwiązywania umowy,
- 14) zasady przekazywania przez Stoen Operator na MB przyporządkowane temu POB, zagregowanych danych pomiarowych z obszaru Stoen Operator oraz obszaru OSDn, dla którego Stoen Operator realizuje obowiązki współpracy z OSP w zakresie przekazywania danych pomiarowych.

Jednocześnie w ramach ww. umowy, POB prowadzi bilansowanie handlowe sprzedawców oraz URD_w i URD_{ME} przyłączonych do sieci OSDn, dla których POB świadczy usługi bilansowania handlowego z obszaru OSDn.

A.4.3.6. Podmiot zamierzający sprzedawać energię elektryczną URD na obszarze działania Stoen Operator, zawiera z Stoen Operator jedną GUD na podstawie której może pełnić funkcję sprzedawcy. Podmiot ten może pełnić również funkcję sprzedawcy rezerwowego po określeniu tego faktu w GUD i złożeniu przez tego sprzedawcę do Stoen Operator oferty sprzedaży rezerwowej. GUD reguluje kompleksowo stosunki pomiędzy podmiotem jako sprzedawcą a Stoen Operator oraz określa warunki realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej dla wszystkich URD przyłączonych do sieci dystrybucyjnej Stoen Operator, którym ten sprzedawca będzie sprzedawać energię elektryczną na podstawie umowy sprzedaży energii elektrycznej. GUD powinna spełniać wymagania określone w Ustawie oraz zawierać co najmniej następujące elementy:

- 1) wskazanie wybranego przez sprzedawcę POB, który ma zawartą umowę dystrybucji z Stoen Operator oraz zasady zmiany POB; przez wskazanie POB rozumie się przypisanie POB do sprzedawcy w CSIRE oraz przekazanie tej informacji przez OIRE do Stoen Operator,
- 2) kody EIC Stoen Operator oraz sprzedawcy,
- 3) zobowiązania stron,
- 4) osoby upoważnione do kontaktu z Stoen Operator oraz sprzedawcą, a także ich dane teleadresowe,
- 5) zasady postępowania reklamacyjnego, rozstrzygania sporów i realizacji obowiązków informacyjnych,
- 6) ograniczenia w wykonywaniu postanowień umowy,
- 7) zasady zmiany i rozwiązywania umowy,
- 8) zasady i warunki sprzedaży rezerwowej.

A.4.3.7. Podmiot zamierzający sprzedawać energię elektryczną URD będących odbiorcami końcowymi, w tym Prosumentami, Prosumentami zbiorowymi, Prosumentami wirtualnymi lub członkami spółdzielni energetycznej, na podstawie umów kompleksowych, zawiera z Stoen Operator jedną GUD-K na podstawie której może pełnić funkcję sprzedawcy usługi kompleksowej. Podmiot ten może pełnić również funkcję sprzedawcy rezerwowego po określeniu tego faktu w GUD-K i złożeniu przez tego sprzedawcę do Stoen Operator oferty sprzedaży rezerwowej. GUD-K określa warunki realizacji umów kompleksowych dla w/w URD, którym

ten sprzedawca będzie świadczyć usługę kompleksową. GUD-K powinna spełniać wymagania określone w Ustawie oraz zawierać co najmniej następujące elementy:

- 1) wskazanie wybranego przez sprzedawcę POB, który ma zawartą umowę dystrybucji z Stoen Operator oraz zasady zmiany POB; przez wskazanie POB rozumie się przypisanie POB do sprzedawcy w CSIRE oraz przekazanie tej informacji przez OIRE do Stoen Operator,
- 2) kody EIC Stoen Operator oraz sprzedawcy,
- 3) zobowiązania stron,
- 4) zasady ograniczania świadczenia usług dystrybucji przez Stoen Operator,
- 5) warunki świadczenia przez Stoen Operator usług dystrybucji URD posiadającym zawarte umowy kompleksowe ze sprzedawcą,
- 6) warunki i zasady prowadzenia rozliczeń pomiędzy Stoen Operator a sprzedawcą,
- 7) zasady zabezpieczeń należytego wykonania umowy,
- 8) osoby upoważnione do kontaktu z Stoen Operator oraz sprzedawcą, a także ich dane teleadresowe,
- 9) ograniczenia w wykonywaniu postanowień umowy,
- 10) zasady postępowania reklamacyjnego, rozstrzygania sporów i realizacji obowiązków informacyjnych
- 11) zasady zmiany i rozwiązywania umowy,
- 12) zasady i warunki sprzedaży rezerwowej.

A.4.3.8. W celu realizacji obowiązków w zakresie współpracy z OSP, o których mowa w pkt A.1.4., OSDn dla obszaru swojej sieci dystrybucyjnej zawiera z Stoen Operator umowę. Umowa ta powinna zawierać co najmniej następujące elementy:

- 1) zakres obowiązków realizowanych przez OSDn oraz Stoen Operator,
- 2) zgodę OSDn na realizację jego obowiązków w zakresie współpracy z OSP przez Stoen Operator,
- 3) zobowiązanie OSDn do zawierania umów o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej ze sprzedawcami, którzy posiadają zawartą GUD lub GUD-K z Stoen Operator oraz dla których bilansowanie handlowe będzie prowadził POB, posiadający umowę, o której mowa w pkt A.4.3.5. zawartą z Stoen Operator,
- 4) dane o posiadanych przez OSDn koncesjach i decyzjach dotyczących sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej,
- 5) osoby upoważnione do kontaktu z Stoen Operator oraz OSDn, a także ich dane teleadresowe,
- 6) zobowiązania stron do stosowania postanowień IRiESD,
- 7) zasady zmiany i rozwiązywania umowy,
- 8) zasady obejmowania umową kolejnych URD z obszaru OSDn,
- 9) zasady wyznaczania, przekazywania lub udostępniania danych pomiarowych,
- 10) zasady przekazywania danych pomiarowych dla potrzeb realizacji

regulacyjnych usług systemowych w zakresie rezerwy interwencyjnej,
11) zasady współpracy w zakresie przekazywania informacji, a w szczególności przekazywania danych pomiarowych na potrzeby rynku mocy.

Zasady, o których mowa w ppkt 10) lub 11) mogą zostać uregulowane w odrębnych umowach zawartych pomiędzy Stoen Operator a OSDn."

j) Dodaje się nowe punkty A.4.3.12. i A.4.3.13. o następującym brzmieniu:

„A.4.3.12. W przypadku, gdy sprzedawca ma zawartą GUD-K jedynie dla URD w grupie taryfowej G i Stoen Operator otrzyma z CSIRE powiadomienie o nowej umowie kompleksowej zawartej przez tego sprzedawcę z URD innym niż URD w grupie taryfowej G, wówczas Stoen Operator dokona w CSIRE powiadomienia o zmianie ww. GUD-K w zakresie wstrzymania możliwości dokonywania zgłoszeń nowych umów kompleksowych przez tego sprzedawcę.

A.4.3.13. W przypadku, gdy sprzedawca ma zawartą GUD-K jedynie dla URD w grupie taryfowej G i Stoen Operator otrzyma z CSIRE powiadomienie o nowej umowie kompleksowej zawartej przez tego sprzedawcę z URD innym niż URD w grupie taryfowej G, wówczas Stoen Operator niezwłocznie zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej dla tego URD."

k) Rozdział A.5. otrzymuje następujące brzmienie:

„A.5 ZASADY KONFIGURACJI PODMIOTOWEJ I OBIEKTOWEJ RYNKU DETALICZNEGO ORAZ NADAWANIA KODÓW IDENTYFIKACYJNYCH

A.5.1. Stoen Operator bierze udział w administrowaniu RB dla obszaru swojej sieci dystrybucyjnej i sieciach, na których zostali wyznaczeni OSDn, w oparciu o postanowienia umowy przesyłowej zawartej z OSP i na zasadach określonych w WDB oraz administruje konfiguracją rynku detalicznego w oparciu o zasady zawarte w IRiESD-Bilansowanie i postanowienia umów dystrybucyjnych.

Stoen Operator bierze udział w administrowaniu RB dla obszaru sieci dystrybucyjnej OSDn, na podstawie umowy zawartej z OSDn.

A.5.2. W ramach obowiązków związanych z administrowaniem RB, Stoen Operator realizuje następujące zadania:

- 1) zarządza konfiguracją w zakresie prowadzenia bilansowania handlowego przez POB,
- 2) zarządza konfiguracją w zakresie przyporządkowywania URD do właściwych MB poszczególnych POB, jako podmiotów prowadzących bilansowanie handlowe tych URD,
- 3) zarządza konfiguracją w zakresie dopuszczania poszczególnych URD i reprezentujących ich PPE do świadczenia usług bilansujących oraz świadczenia usługi interwencyjnej ofertowej redukcji poboru mocy przez odbiorców na

polecenie OSP i przekazuje do OSP specyfikację PPE dopuszczonych do świadczenia usług,

- 4) wyznacza oraz przyporządkowuje ilości dostaw energii dotyczących URD do poszczególnych MB poszczególnych POB, pełniących dla tych URD funkcje podmiotów odpowiedzialnych za bilansowanie handlowe,
- 5) przekazuje do OSP ilości dostaw energii dla poszczególnych MB poszczególnych POB,
- 6) rozpatruje reklamacje POB dotyczące przyporządkowanych im ilości dostaw energii w poszczególnych MB i wprowadza niezbędne korekty w wymagających tego przypadkach,
- 7) pozyskuje dane pomiarowe dotyczące ilości dostaw energii w poszczególnych PPE, w których przyłączone są urządzenia lub instalacje wykorzystywane do świadczenia usług bilansujących oraz świadczenia usługi interwencyjnej ofertowej redukcji poboru mocy przez odbiorców na polecenie OSP i przekazuje je do OSP,
- 8) uczestniczy w rozpatrywaniu reklamacji podmiotów świadczących usługi bilansujące oraz usługę interwencyjnej ofertowej redukcji poboru mocy przez odbiorców na polecenie OSP, dotyczących ilości dostaw energii w poszczególnych PPE,
- 9) przekazuje do OSP dane niezbędne do konfigurowania RB oraz monitorowania poprawności jego konfiguracji,
- 10) obsługuje sytuacje wyjątkowe, polegające na utracie przez URD podmiotu odpowiedzialnego za jego bilansowanie.

A.5.3. W ramach obowiązków związanych z administrowaniem rynkiem detalicznym, Stoen Operator realizuje następujące zadania:

- 1) przyporządkowuje do POB określone MB służące do reprezentowania na RB ilości dostarczanej energii elektrycznej na podstawie danych konfiguracyjnych przekazanych przez OSP oraz umowy przesyłowej zawartej z Stoen Operator,
- 2) przyporządkowuje sprzedawców, URD_W oraz URD_{ME} do poszczególnych MB, przydzielonych POB, na podstawie informacji przekazanej Stoen Operator przez OIRE z CSIRE,
- 3) przyporządkowuje URD do poszczególnych MDD przydzielonych sprzedawcom realizującym umowy sprzedaży, w tym umowy sprzedaży rezerwowej, na podstawie informacji przekazanej Stoen Operator przez OIRE z CSIRE,
- 4) przyporządkowuje URD do poszczególnych MDD przydzielonych sprzedawcom realizującym umowy kompleksowe, w tym rezerwowe umowy kompleksowe, na podstawie informacji przekazanej Stoen Operator przez OIRE z CSIRE,
- 5) uwzględnia zmianę POB przez sprzedawcę, URD_W lub URD_{ME}, na podstawie informacji przekazanej Stoen Operator przez OIRE z CSIRE,
- 6) przekazuje OSP dane konfiguracyjne niezbędne do monitorowania poprawności konfiguracji RB,
- 7) rozpatruje reklamacje POB dotyczące danych konfiguracyjnych i wprowadza

niezbędne korekty, zgodnie z zapisami rozdziału H.

- A.5.4. Stoen Operator nadaje kody identyfikacyjne podmiotom, których urządzenia są przyłączone do jego sieci dystrybucyjnej nieobjętej obszarem RB. Dla podmiotu, którego urządzenia są przyłączone do sieci przesyłowej lub dystrybucyjnej objętej obszarem RB stosowany jest kod identyfikacyjny nadany przez OSP.
- A.5.5. Stoen Operator nadaje kody identyfikacyjne sprzedawcom oraz URD_W i URD_{ME} przyłączonym do sieci dystrybucyjnej Stoen Operator. Kody te zawierają czteroliterowe oznaczenie podmiotu, oznaczenie OSD, literę charakteryzującą podmiot oraz numer podmiotu i mają następującą postać:
- 1) Sprzedawca – AAAA_KodOSD_P_XXXX, gdzie:
 ...(oznaczenie literowe podmiotu)..._(oznaczenie kodowe OSD)..._P...(numer podmiotu)...
 - 2) URD_W – AAAA_KodOSD_W_XXXX, gdzie:
 ...(oznaczenie literowe podmiotu)..._(oznaczenie kodowe OSD)..._W...(numer podmiotu)...
 - 3) URD_{ME} – AAAA_KodOSD_M_XXXX, gdzie:
 ...(oznaczenie literowe podmiotu)..._(oznaczenie kodowe OSD)..._M...(numer podmiotu)...

Stoen Operator, sprzedawca oraz POB muszą posiadać nadany Kod EIC wykorzystywany w szczególności w komunikacji z CSIRE.

- A.5.6. Oznaczenia kodowe Stoen Operator są zgodne z nadanym przez OSP czteroliterowym oznaczeniem wynikającym z zawartej pomiędzy Stoen Operator i OSP umowy przesyłowej.
- A.5.7. Nadanie kodów identyfikacyjnych, o których mowa w pkt A.5.5. ppkt 1) - 3) odbywa się poprzez zawarcie umowy dystrybucji, GUD lub GUD-K pomiędzy podmiotem oraz Stoen Operator.
- A.5.8. Kody Miejsc Dostarczania Energii Rynku Detalicznego (MDD) mają następującą postać: MDD_AAAA_XX_XXXX (16 znaków), gdzie:
 (rodzaj obiektu)_(oznaczenie literowe podmiotu)_(kod typu URD w MDD)_(numer obiektu)
- A.5.9. PP (typu: PPE, PPW, PPB, PPI) są oznaczane przez kod PP, w formacie zgodnym z międzynarodowym standardem GS1 (GSRN), o następującej postaci:

(590)(J1J2J3J4)(S1S2S3S4S5S6S7S8S9S10)(K)

gdzie:

590 - prefiks dla polskiej organizacji GS1

J1J2J3J4 - numer Stoen Operator nadawany przez polską organizację GS1

S1S2S3S4S5S6S7S8S9S10 - unikalna liczba nadana przez Stoen Operator dla danego PP

K - cyfra kontrolna

W przypadku drukowania kodu PP w postaci kodu kreskowego, będzie on poprzedzony prefiksem 8018, oznaczającym, że kod ten dotyczy PP. Jeden kod PP identyfikuje jeden PP.

A.5.10. Zasady nadawania, zmiany i likwidacji kodów PP:

- 1) kod PP dla PPE nadawany jest przez Stoen Operator nie później niż po zgłoszeniu gotowości przyłącza/instalacji do przyłączenia do sieci Stoen Operator, a przed zawarciem przez URD umowy na podstawie której ma być dostarczana energia elektryczna do PPE,
- 2) kod PP nadawany jest dla każdego PP, w którym następuje:
 - a) „pobieranie”, „wprowadzanie” lub „pobieranie i wprowadzanie” produktu energetycznego (energii, usług dystrybucyjnych, mocy, itp.) oraz
 - b) pomiar tej wielkości przez układ pomiarowo-rozliczeniowy lub jej wyznaczanie na potrzeby rozliczeń,
- 3) dla urządzeń lub instalacji wewnętrznej URD, Stoen Operator nie nadaje odrębnego kodu PP typu PPE; dla tych punktów mogą być nadane kody PPI,
- 4) likwidacja kodu PP może nastąpić w przypadku fizycznej likwidacji przyłącza lub przyłączonego obiektu lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego. Likwidacja kodu PP oznacza zmianę statusu przyłączenia PP na „zlikwidowany”, a tym samym nie ma możliwości powtórnego nadawania tych samych kodów PP,
- 5) zmiana typu PP powoduje likwidację dotychczasowego kodu PP oraz nadanie nowego kodu PP,
- 6) zmiany własnościowe obiektu, zmiana adresu (np. nazwy ulicy), nadanie adresu dla PP np. nr działki, zmiana parametrów technicznych PP (np. zmiana mocy przyłączeniowej), itp. nie powodują zmiany kodu PP,
- 7) zmiana rodzaju umowy sieciowej (umowa kompleksowa, umowa o świadczenie usług dystrybucji) nie powodują zmiany kodu PP,
- 8) dla PP, w którym występuje pobieranie i wprowadzanie, nadaje się jeden kod PP.

A.5.11. Przypadki szczególne dotyczące nadawania kodów PP:

- 1) jeżeli w PP występuje układ pomiarowo-rozliczeniowy podstawowy oraz układ pomiarowo-rozliczeniowy rezerwowy, to dla takiego PP nadaje się jeden kod PP, pod warunkiem, że te układy należą do jednego OSD,
- 2) w budynkach wielolokalowych każdy PPE, posiada odrębny kod PP typu PPE,

- 3) w przypadku, gdy pod jednym adresem pocztowym istnieje kilka PPE, to każdy z nich posiada odrębny kod PP typu PPE,
- 4) zmiana charakteru PPE nie powoduje zmiany kodu PP.

A.5.12. PPI może przyjmować następujący charakter:

- 1) magazyn energii elektrycznej będący częścią instalacji odbiorczej/wytwórczej,
- 2) punkt ładowania będący częścią instalacji odbiorczej,
- 3) źródło wytwarzania (mikroinstalacje albo małe instalacje) będące częścią instalacji odbiorczej,
- 4) zaciski generatora,
- 5) biorący udział w wyznaczeniu energii elektrycznej w miejscu dostarczenia.

A.5.13. PPE może przyjmować następujący charakter:

- 1) odbiorczy,
- 2) odbiorczy z mikro albo małą instalacją,
- 3) odbiorczy z możliwością zwrotu energii do sieci,
- 4) OSDn,
- 5) wytwórczy,
- 6) magazyn energii elektrycznej.

A.5.14. Obiekt pomiarowy to równorzędne relacje pomiędzy PP. Specyfiką Obiektu pomiarowego jest posiadanie wyodrębnionych atrybutów obiektu, które są niezależne od atrybutów charakterystyk PP, a składają się na Obiekt pomiarowy.

Powiązanie ze sobą w postaci Obiektów pomiarowych PP:

- 1) umożliwia realizowanie wybranych procesów rynku energii dla całego obiektu,
- 2) nie wpływa na możliwość realizowania procesów rynku energii indywidualnie dla każdego z PP objętych Obiektem pomiarowym,
- 3) pozwala na przypisywanie do Obiektu pomiarowego danych niezależnych od atrybutów charakterystyki PP wchodzących w skład tego obiektu.

A.5.15. Tworzenie, zmiana lub likwidacja Obiektów pomiarowych oraz zapytanie o Obiekt pomiarowy odbywa się zgodnie z IRiESP-OIRE.

Tworzenie, zmiana lub likwidacja Obiektów pomiarowych jest dokonywane przez Stoen Operator z własnej inicjatywy lub na wniosek właściwego podmiotu.

A.5.16. Wyróżnia się następujące typy Obiektów pomiarowych zarządzanych przez Stoen

Operator:

- 1) wspólnota energetyczna (klastry i spółdzielnie energetyczne),
- 2) wspólnota prosumencka (Prosument zbiorowy i Prosument wirtualny),
- 3) obiekt sumujący.

A.5.17. Każdy Obiekt pomiarowy posiada jednoznacznie identyfikujący dany obiekt kod nadawany przez Stoen Operator.

Identyfikator Obiektu pomiarowego posiada następującą strukturę:

(L1L2)(E1)(N1N2N3N4N5N6N7N8N9N10N11N12)(C1)(OP)(S1S2S3S4S5S6S7S8)

gdzie:

L1L2 - dwa znaki identyfikujące biuro kodów EIC

E1 - jeden znak określający typ nadanego kodu

N1-N12 - dwanaście znaków, unikalny identyfikator kodu

C1 - jeden znak kontrolny kodu EIC

OP - dwa znaki, określenie typu przedmiotu identyfikacji, dla Obiektów pomiarowych zawsze w postaci OP

S1-S8 - unikalne dopełnienie kodu nadane przez Stoen Operator."

l) Punkty A.7.2., A.7.3., A.7.4., A.7.5., A.7.6., A.7.7., A.7.8., A.7.9., A.7.10., A.7.11. otrzymują następujące brzmienie:

„A.7.2. Stoen Operator, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w pkt A.7.3, zawiera rezerwową umowę kompleksową w imieniu i na rzecz URD ze sprzedawcą rezerwowym:

- 1) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania:
 - a) sprzedaży energii elektrycznej, o której mowa w pkt A.3.12.,
 - b) świadczenia usług dystrybucji lub usług przesyłania, o której mowa w pkt A.3.14.,
 - 2) w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej z dotychczasowym sprzedawcą
- po otrzymaniu od OIRE poprzez CSIRE żądania zawarcia umowy ze sprzedawcą rezerwowym.

Zawarcie rezerwowej umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez Stoen Operator sprzedawcy rezerwowemu oświadczenia o przyjęciu jego oferty. Złożenie oświadczenia o przyjęciu przez Stoen Operator oferty rezerwowej umowy kompleksowej następuje poprzez akceptację przez Stoen Operator otrzymanego od OIRE poprzez CSIRE żądania zawarcia umowy ze sprzedawcą rezerwowym. Rozpoczęcie realizacji rezerwowej umowy kompleksowej następuje z dniem wskazanym przez OIRE w ww. żądaniu.

Zasady składania oferty określa umowa, o której mowa w pkt A.4.3.7., oraz IRiESD.

- A.7.3. Stoen Operator nie zawrze rezerwowej umowy kompleksowej w sytuacji:
- 1) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URD, w przypadkach, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 lub ust.4 ustawy – Prawo energetyczne (w tym także wówczas, gdy w okresie wstrzymania dojdzie do zakończenia świadczenia usługi kompleksowej zgodnie z pkt D.1.7.), albo rozwiązania sporu przez Koordynatora dotyczącego wstrzymania dostarczania na niekorzyść URD w gospodarstwie domowym lub wydania niekorzystnej dla tego URD decyzji przez Prezesa URE,
 - 2) wyprowadzenia URD z PPE,
 - 3) nieotrzymania z OIRE żądania zawarcia umowy ze sprzedawcą rezerwowym, o którym mowa w pkt A.7.2.
- A.7.4. Sprzedawca, który zawarł z Stoen Operator umowę, o której mowa w pkt A.4.3.7., która umożliwia zawieranie rezerwowych umów kompleksowych na obszarze Stoen Operator, w przypadku wyrażenia woli pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego, składa Stoen Operator ofertę zawarcia rezerwowych umów kompleksowych dla wszystkich URD przyłączonych do sieci dystrybucyjnej Stoen Operator.
- Zakończenie pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego wymaga zmiany umowy, o której mowa w pkt A.4.3.7.
- A.7.5. Jeżeli sprzedawca zaprzestał sprzedaży energii elektrycznej URD, w ramach umowy kompleksowej, a:
- 1) w umowie kompleksowej zawartej przez tego URD nie został wskazany sprzedawca rezerwowy lub umowa ta nie zawiera upoważnienia Stoen Operator do zawarcia w imieniu i na rzecz URD rezerwowej umowy kompleksowej; albo
 - 2) sprzedawca rezerwowy wskazany przez tego URD nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej

- Stoen Operator, działając w imieniu i na rzecz tego URD, zawiera ze sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową po otrzymaniu od OIRE poprzez CSIRE żądania zawarcia umowy ze sprzedawcą z urzędu.

Zawarcie umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez Stoen Operator sprzedawcy z urzędu oświadczenia o przyjęciu jego oferty. Złożenie oświadczenia o przyjęciu przez Stoen Operator oferty następuje poprzez akceptację przez Stoen Operator otrzymanego od OIRE poprzez CSIRE żądania zawarcia umowy ze sprzedawcą z urzędu. Rozpoczęcie realizacji umowy kompleksowej następuje z dniem wskazanym przez OIRE w ww. żądaniu.

Umowa kompleksowa jest zawierana na warunkach dotychczasowej umowy kompleksowej w zakresie warunków świadczenia usług dystrybucji, grupy taryfowej oraz okresu rozliczeniowego, na czas nieokreślony i obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę albo rezerwowej umowy kompleksowej przez sprzedawcę rezerwowego lub niepodjęcia sprzedaży rezerwowej przez takiego sprzedawcę.

Powyższych zapisów nie stosuje się do URD, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 lub ust.4 ustawy Prawo energetyczne.

Sprzedawca z urzędu jest zobowiązany do złożenia Stoen Operator oferty zawierania umów kompleksowych dla wszystkich URD przyłączonych do sieci dystrybucyjnej Stoen Operator, na zasadach określonych w umowie, o której mowa w pkt A.4.3.7. i w okresie, w którym pełni zadania sprzedawcy z urzędu - nie może tej oferty wycofać.

Zasady składania oferty określa umowa, o której mowa w pkt A.4.3.7., oraz IRiESD.

A.7.6. Stoen Operator w terminie 5 dni kalendarzowych:

- 1) od złożenia oświadczenia, o którym mowa w pkt A.7.2., wyśle URD informację o zawarciu i przyczynach zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, osobie sprzedawcy rezerwowego i jego danych teleadresowych oraz o miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego warunków rezerwowej umowy kompleksowej, w tym ceny, albo
- 2) od złożenia oświadczenia, o którym mowa w pkt A.7.5., wyśle URD informację o zawarciu i przyczynach zawarcia umowy kompleksowej, osobie sprzedawcy z urzędu i jego danych teleadresowych.

A.7.7. Sprzedawca zobowiązuje się powiadomić OIRE o zakończeniu rezerwowej umowy kompleksowej albo umowy kompleksowej, o której mowa w pkt A.7.5., zgodnie z pkt D.1.7.

A.7.8. Stoen Operator przekazuje do CSIRE dane dotyczące ilości energii elektrycznej

zużytej przez URD zgodnie z ustawą Prawo energetyczne i IRiESP-OIRE.

- A.7.9. W przypadku zakończenia obowiązywania umowy kompleksowej i nieotrzymania przez Stoen Operator z CSIRE powiadomienia o nowej umowie sprzedaży albo umowie kompleksowej, w przypadku URD, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ustawy Prawo energetyczne, Stoen Operator zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej URD.
- A.7.10. W przypadku, gdy rezerwowa umowa kompleksowa przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a Stoen Operator nie otrzymał z CSIRE powiadomienia o nowej umowie sprzedaży albo umowie kompleksowej, Stoen Operator zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej URD.
- A.7.11. Stoen Operator zaprzestaje realizacji umowy kompleksowej, o której mowa w pkt A.7.5. albo rezerwowej umowy kompleksowej, o której mowa w pkt A.7.2., z dniem wskazanym przez CSIRE w otrzymanym przez Stoen Operator powiadomieniu o nowej umowie sprzedaży albo umowie kompleksowej zawartej z wybranym przez URD sprzedawcą."
- m) Punkty A.8.2., A.8.3., A.8.4., A.8.5., A.8.6. A.8.7., A.8.8., A.8.9., A.8.10., A.8.11. otrzymują następujące brzmienie:

„A.8.2. Stoen Operator, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w pkt A.8.3., zawiera umowę sprzedaży rezerwowej w imieniu i na rzecz URD ze sprzedawcą rezerwowym:

1) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania:

- a) sprzedaży energii elektrycznej, o której mowa w pkt A.3.12.,
- b) świadczenia usług dystrybucji lub usług przesyłania, o której mowa w pkt A.3.14.,

2) w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży z dotychczasowym sprzedawcą

- po otrzymaniu od OIRE poprzez CSIRE żądania zawarcia umowy ze sprzedawcą rezerwowym.

Zawarcie umowy sprzedaży rezerwowej następuje poprzez złożenie przez Stoen Operator sprzedawcy rezerwowemu oświadczenia o przyjęciu jego oferty. Złożenie oświadczenia o przyjęciu przez Stoen Operator oferty umowy sprzedaży rezerwowej następuje poprzez akceptację przez Stoen Operator otrzymanego od OIRE poprzez CSIRE żądania zawarcia umowy ze sprzedawcą rezerwowym. Rozpoczęcie realizacji umowy sprzedaży rezerwowej następuje z dniem wskazanym przez OIRE w ww. żądaniu.

Zasady składania oferty określa umowa, o której mowa w pkt A.4.3.6., oraz IRiESD.

A.8.3. Stoen Operator nie zawrze umowy sprzedaży rezerwowej w sytuacji:

- 1) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URD, w przypadkach, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 lub ust.4 ustawy – Prawo energetyczne (w tym także wówczas, gdy w okresie wstrzymania dojdzie do zakończenia umowy sprzedaży zgodnie z pkt D.1.7.), albo rozwiązania sporu przez Koordynatora dotyczącego wstrzymania dostarczania na niekorzyść URD w gospodarstwie domowym lub wydania niekorzystnej dla tego URD decyzji przez Prezesa URE,
- 2) wyprowadzenia URD z PPE,
- 3) nieotrzymania z OIRE żądania zawarcia umowy ze sprzedawcą rezerwowym, o którym mowa w pkt A.8.2.

A.8.4. Sprzedawca, który zawarł z Stoen Operator umowę, o której mowa w pkt A.4.3.6., która umożliwia zawieranie umów sprzedaży rezerwowej na obszarze Stoen Operator, w przypadku wyrażenia woli pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego, składa Stoen Operator ofertę zawarcia umów sprzedaży rezerwowej dla wszystkich URD przyłączonych do sieci dystrybucyjnej Stoen Operator.

Zakończenie pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego wymaga zmiany umowy, o której mowa w pkt A.4.3.6.

A.8.5. Jeżeli sprzedawca zaprzestał sprzedaży energii elektrycznej URD, w ramach umowy sprzedaży, a:

- 1) w umowie o świadczenie usług dystrybucji zawartej przez tego URD nie został wskazany sprzedawca rezerwowym lub umowa ta nie zawiera upoważnienia Stoen Operator do zawarcia w imieniu i na rzecz URD umowy sprzedaży rezerwowej; albo
- 2) sprzedawca rezerwowym wskazany przez tego URD nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej

- Stoen Operator, działając w imieniu i na rzecz tego URD, zawiera ze sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową po otrzymaniu od OIRE poprzez CSIRE żądania zawarcia umowy ze sprzedawcą z urzędu.

Zawarcie umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez Stoen Operator sprzedawcy z urzędu oświadczenia o przyjęciu jego oferty. Złożenie oświadczenia o przyjęciu przez Stoen Operator oferty następuje poprzez akceptację przez Stoen Operator otrzymanego od OIRE poprzez CSIRE żądania zawarcia umowy ze sprzedawcą z urzędu. Rozpoczęcie realizacji umowy kompleksowej następuje z dniem wskazanym przez OIRE w ww. żądaniu.

Umowa kompleksowa jest zawierana na warunkach dotychczasowej umowy o świadczenie usług dystrybucji w zakresie warunków świadczenia usług dystrybucji, grupy taryfowej oraz okresu rozliczeniowego, na czas nieokreślony i obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży przez dotychczasowego sprzedawcę albo umowy sprzedaży rezerwowej przez sprzedawcę rezerwowego lub niepodjęcia sprzedaży rezerwowej przez takiego sprzedawcę.

Powyższych zapisów nie stosuje się do URD, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 lub ust. 4 ustawy Prawo energetyczne.

W przypadku zawarcia umowy kompleksowej stosuje się pkt B.5.

Sprzedawca z urzędu jest zobowiązany do złożenia Stoen Operator oferty zawierania umów kompleksowych dla wszystkich URD przyłączonych do sieci dystrybucyjnej Stoen Operator, na zasadach określonych w umowie, o której mowa w pkt A.4.3.7. i w okresie, w którym pełni zadania sprzedawcy z urzędu - nie może tej oferty wycofać.

Zasady składania oferty określa umowa, o której mowa w pkt A.4.3.7., oraz IRiESD.

A.8.6. Stoen Operator w terminie 5 dni kalendarzowych:

- 1) od złożenia oświadczenia, o którym mowa w pkt A.8.2., wysłać URD informację o zawarciu i przyczynach zawarcia umowy sprzedaży rezerwowej, osobie sprzedawcy rezerwowego i jego danych teleadresowych oraz o miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego warunków rezerwowej umowy kompleksowej, w tym ceny, albo
- 2) od złożenia oświadczenia, o którym mowa w pkt A.8.5., wysłać URD informację o zawarciu i przyczynach zawarcia umowy kompleksowej, osobie sprzedawcy z urzędu i jego danych teleadresowych.

A.8.7. Sprzedawca zobowiązuje się powiadomić OIRE o zakończeniu umowy sprzedaży rezerwowej albo umowy kompleksowej, o której mowa w pkt A.8.5., zgodnie z pkt D.1.7.

A.8.8. Stoen Operator przekazuje do CSIRE dane dotyczące ilości energii elektrycznej zużytej przez URD zgodnie z ustawą Prawo energetyczne i IRiESP-OIRE.

A.8.9. W przypadku zakończenia obowiązywania umowy sprzedaży i nieotrzymania przez Stoen Operator z CSIRE powiadomienia o nowej umowie sprzedaży albo umowie kompleksowej, w przypadku URD, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ustawy Prawo energetyczne, Stoen Operator zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej URD.

A.8.10. W przypadku, gdy umowa sprzedaży rezerwowej przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a Stoen Operator nie otrzymał z CSIRE powiadomienia o nowej

umowie sprzedaży albo umowie kompleksowej, Stoen Operator zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej URD.

- A.8.11. Stoen Operator zaprzestaje realizacji umowy kompleksowej, o której mowa w pkt A.8.5. albo umowy sprzedaży rezerwowej, o której mowa w pkt A.8.2., z dniem wskazanym przez CSIRE w otrzymanym przez Stoen Operator powiadomieniu o nowej umowie sprzedaży albo umowie kompleksowej zawartej z wybranym przez URD sprzedawcą."

n) Rozdział A.9. otrzymuje następujące brzmienie:

„A.9. ZASADY WYMIANY INFORMACJI

- A.9.1. Wymiana informacji rynku energii między Stoen Operator i sprzedawcami oraz między Stoen Operator i OIRE odbywa się poprzez CSIRE zgodnie z IRiESP-OIRE.
- A.9.2. Wymiana informacji rynku energii, w tym ich korekta, która dotyczy okresu poprzedzającego uruchomienie produkcyjne CSIRE oraz informacji, które nie są objęte IRiESP-OIRE, odbywa się z pominięciem CSIRE, na zasadach określonych przez Stoen Operator.
- A.9.3. Wymiana informacji rynku energii między Stoen Operator i sprzedawcami, o których mowa w pkt A.9.2. odbywa się poprzez dedykowany system informatyczny Stoen Operator, zgodnie z dokumentem „Standardy wymiany informacji” (SWI Stoen Operator), opublikowanym na stronie internetowej Stoen Operator
- A.9.4. W przypadku wymiany informacji, które nie są objęte pkt A.9.2. oraz SWI Stoen Operator, Stoen Operator określa sposób ich wymiany w umowach, o których mowa w pkt A.4.3.6. oraz A.4.3.7.
- A.9.5. Dedykowany system informatyczny Stoen Operator, o którym mowa w pkt A.9.3. nie służy do wymiany informacji rynku energii objętych IRiESP-OIRE w czasie niedostępności CSIRE.
- A.9.6. O zmianie SWI Stoen Operator , Stoen Operator informuje sprzedawców, posiadających zawarte umowy, o których mowa w pkt A.4.3.6. oraz A.4.3.7., na min. 90 dni kalendarzowych przed ich wejściem w życie oraz publikuje je na swojej stronie internetowej, o ile zmiany te wynikają z potrzeb Stoen Operator.
- W przypadku, gdy zmiany SWI Stoen Operator wynikają ze zmian przepisów prawa, Stoen Operator informuje sprzedawców, posiadających zawarte umowy, o których mowa w pkt A.4.3.6. oraz A.4.3.7., o terminie wejścia w życie zmian SWI Stoen Operator, które wynikają z tych zmian prawnych.
- A.9.7. Zgłoszenia oraz powiadomienia dotyczące procesów rynku energii objętych IRiESP-OIRE, które wpłyną do Stoen Operator po dacie uruchomienia produkcyjnego CSIRE, będą przez Stoen Operator odrzucane.

- A.9.8. Stoen Operator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie CSIRE oraz niewłaściwe przetwarzanie informacji i danych przekazanych przez Stoen Operator do OIRE.
- A.9.9. Do wymiany danych strukturalnych i planistycznych pomiędzy OSP a podmiotami określonymi w TCM oraz Stoen Operator, służy dedykowany system IT OSP składający się z:
- 1) Portalu Wymiany Danych Strukturalnych - PWDS,
 - 2) Portalu Wymiany Danych Planistycznych - PWDP."
- o) W punkcie A.10.1.9. podpunkt 4) otrzymuje następujące brzmienie:
- „4) Wykaz kodów PPE, zgodnie z formatem, o którym mowa w pkt A.5.9. (kody PPE nadaje OSD właściwy dla miejsca przyłączenia ORed), składających się na kompletny układ zasilania ORed z sieci dystrybucyjnej (wraz z informacją na terenie, jakiego odpowiednio Stoen Operator i OSDn zlokalizowany jest dany PPE);”
- p) W punkcie B.2. zmienia się ostatni akapit, który otrzymuje następujące brzmienie:
- „Podpisana jednostronnie przez URD₀ umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, w treści wysłanej przez Stoen Operator i uzgodnionej przez Stoen Operator i URD₀, powinna być dostarczona do Stoen Operator przed zgłoszeniem przez sprzedawcę umowy sprzedaży energii elektrycznej do CSIRE.
- W przypadku, gdy Prosument, Prosument zbiorowy lub Prosument wirtualny zawrze umowę sprzedaży energii elektrycznej ze sprzedawcą, o którym mowa w art. 40 ust. 1a Ustawy OZE, Stoen Operator zawrze z tym prosumentem umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej lub dokona zmiany zawartej umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia złożenia przez ww. prosumenta wniosku o zawarcie lub zmianę umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.”
- q) Punkty B.3., B.5., B.6., B.7., B.8., B.9. otrzymują następujące brzmienie:
- B.3. Stoen Operator powiadamia CSIRE o zawarciu umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, która będzie realizowana od dnia wskazanego w tym powiadomieniu.
- Świadczenie usług dystrybucji przez Stoen Operator będzie realizowane wraz z:
- 1) umową sprzedaży energii elektrycznej, albo
 - 2) umową sprzedaży rezerwowej,

pod warunkiem otrzymania przez Stoen Operator z CSIRE odpowiedniego komunikatu, zgodnie z IRIESP-OIRE.

- B.5. W przypadku przypisania w CSIRE do PPE umowy kompleksowej z URD₀ przez wybranego sprzedawcę, z dniem przypisania umowy kompleksowej następuje wykreślenie przypisania w CSIRE do tego PPE umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej i z tym dniem następuje rozwiązanie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.
- B.6. Zasady zgłaszania umów sprzedaży energii elektrycznej oraz umów kompleksowych, w tym terminy rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej określa IRIESP-OIRE.
- B.7. Dla URD₀ posiadającego umowę kompleksową chcącego zawrzeć umowę o świadczenie usług dystrybucji, dopuszcza się zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji poprzez złożenie przez upoważnionego sprzedawcę działającego w imieniu i na rzecz URD₀ wraz z powiadomieniem CSIRE, o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej o którym mowa w pkt D.2.4., oświadczenia o posiadaniu oświadczenia woli tego URD₀ (według wzoru zamieszczonego na stronie internetowej Stoen Operator) obejmującego zgodę URD₀ na zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z Stoen Operator, na warunkach wynikających z:
- 1) wzoru umowy o świadczenie usług dystrybucji zamieszczonego na stronie internetowej Stoen Operator i stanowiącego integralną część wzoru oświadczenia,
 - 2) taryfy Stoen Operator oraz IRIESD zamieszczonych na stronie internetowej Stoen Operator,
 - 3) dotychczasowej umowy kompleksowej w zakresie warunków technicznych świadczenia usług dystrybucji, grupy taryfowej oraz okresu rozliczeniowego, o ile postanowienia umowy kompleksowej w tym zakresie nie są sprzeczne z taryfą Stoen Operator oraz wzorem umowy, o którym mowa powyżej w ppkt 1).

W przypadku, o którym mowa w zdaniu pierwszym, sprzedawca, który nie dysponuje oświadczeniem, o którym mowa powyżej, nie może dokonać powiadomienia CSIRE o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej zgodnie z pkt D.2.4.

Pod warunkiem złożenia przez sprzedawcę oświadczenia, o którym mowa w zdaniu pierwszym, zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej pomiędzy URD₀ a Stoen Operator następuje, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń, z dniem przypisania w CSIRE do PPE umowy sprzedaży energii elektrycznej zgłoszonej zgodnie z pkt D.2.

W terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia, Stoen Operator wysyła do URD₀ potwierdzenie treści zawartej umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej. W przypadku, gdy oświadczenie, o którym mowa powyżej, dotyczy URD₀ będącego konsumentem lub osobą fizyczną, o której mowa w art. 7aa ustawy o prawach konsumenta tj. zawierającą umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy ta umowa nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wówczas złożenie przez sprzedawcę tego oświadczenia jest równoznaczne z dysponowaniem przez sprzedawcę oświadczeniem URD₀ będącego konsumentem lub ww. osobą fizyczną, że ten URD₀ żąda rozpoczęcia świadczenia przez Stoen Operator usług dystrybucji energii elektrycznej przed upływem terminu 14 dni kalendarzowych na odstąpienie od umowy dystrybucyjnej zawartej na odległość albo poza lokalem Stoen Operator, liczonego od dnia jej zawarcia.

Oświadczenie złożone przez URD₀ zgodnie ze wzorem, o którym mowa powyżej, może być także złożone za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość. Na każde uzasadnione żądanie Stoen Operator, sprzedawca jest zobowiązany do przekazania Stoen Operator oświadczenia URD₀, albo kopii tego oświadczenia notarialnie poświadczonej za zgodność z oryginałem albo kopii tego oświadczenia poświadczonej za zgodność z oryginałem przez pełnomocnika sprzedawcy, nie później niż w terminie do 7 dni kalendarzowych od otrzymania żądania, w formie w jakiej to oświadczenie zostało złożone sprzedawcy. Przedłożenie może nastąpić za pośrednictwem operatora pocztowego, przesyłką kurierską lub w inny sposób ustalony między Stoen Operator a sprzedawcą. Stoen Operator informuje sprzedawców posiadających zawarte GUD o zmianie wzoru oświadczenia wraz z odnośnikiem do miejsca jego opublikowania na stronie internetowej Stoen Operator, z co najmniej 10-dniowym wyprzedzeniem przed datą początku obowiązywania zmienionego wzoru oświadczenia. Informacja taka jest przekazywana na adres poczty elektronicznej sprzedawcy, wskazany w GUD. Zmiana wzoru oświadczenia przez Stoen Operator nie wymaga zmiany uzyskanych wcześniej oświadczeń, które pozostają nadal w mocy. Powyższe nie dotyczy przypadków wynikających ze zmian obowiązującego prawa. W razie rozbieżności pomiędzy treścią wzoru oświadczenia opublikowanego na stronie internetowej Stoen Operator, a treścią oświadczenia przekazanego sprzedawcy, sprzedawca pozyskuje od URD oświadczenie o treści zgodnej ze wzorem przekazanym sprzedawcy przez Stoen Operator.

B.8. W przypadku przypisania przez Stoen Operator w CSIRE do PPE umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z URD₀, z dniem jej przypisania następuje wykreślenie przypisania w CSIRE do tego PPE dotychczasowej umowy kompleksowej i z tym dniem Stoen Operator przestaje realizować umowę kompleksową.

B.9. Świadczenie usług dystrybucji dla URD_W oraz URD_{ME} w zakresie energii pobranej z

sieci oraz wprowadzonej do sieci Stoen Operator, odbywa się wyłącznie na podstawie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej z Stoen Operator.

Umowa o świadczenie usług dystrybucji z URD_W oraz URD_{ME} jest zawierana na wniosek, o którym mowa w pkt B.1."

- r) Skreśla się punkty B.13., B.14. i B.15.
- s) Rozdział C.1. otrzymuje następujące brzmienie:

„C.1. WYZNACZANIE ORAZ PRZEKAZYWANIE DANYCH POMIAROWYCH I POMIAROWO-ROZLICZENIOWYCH.

C.1.1. Stoen Operator na obszarze swojego działania administruje danymi pomiarowymi i realizuje zadania Operatora Pomiarów w rozumieniu WDB, w zakresie FPP przypisanych do MB, które składają się na jednostkę grafikową będącą w posiadaniu Stoen Operator.

Stoen Operator może zlecić realizację niektórych funkcji Operatora Pomiarów innemu podmiotowi.

C.1.2. Administrowanie przez Stoen Operator danymi pomiarowymi w obszarze sieci dystrybucyjnej polega na wyznaczeniu ilości energii dla potrzeb rozliczeń m. in. na RB, Rynku Detalicznym, rynku mocy, usług dystrybucyjnych oraz innych potrzeb i obejmuje następujące zadania:

- 1) eksploatacja i rozwój systemu pomiarowego, służącego pozyskiwaniu, przetwarzaniu oraz zarządzaniu danymi pomiarowymi
- 2) akwizycja danych pomiarowych z układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych w sieci dystrybucyjnej Stoen Operator
- 3) wyznaczenie ilości energii elektrycznej w poszczególnych rzeczywistych miejscach dostarczania energii elektrycznej,
- 4) przekazywanie CSIRE danych pomiarowych, w tym skorygowanych danych pomiarowych na potrzeby realizacji procesów rynku energii określonych w IRiESP-OIRE,
- 5) agregację i udostępnianie OSP, POB i sprzedawcom zagregowanych ilości energii elektrycznej przypisanej do poszczególnych MB i MDD wyznaczone na potrzeby realizacji rozliczeń na RB oraz udostępnianie sprzedawcom i POB danych profilowych wykorzystanych do wyznaczenia danych zagregowanych MDD i MB,
- 6) przekazywanie OSP, poprzez WIRE, danych pomiarowych na potrzeby rozliczeń na RB, w formie i trybach określonych w WDB,

- 7) udostępnianie sąsiadującym OSDp, danych pomiarowych na potrzeby rozliczeń na RB,
 - 8) rozpatrywanie reklamacji, zgłaszanych przez uprawnione podmioty, dotyczących nieudostępnionych danych pomiarowych lub przyporządkowanych tym podmiotom ilości dostarczanej energii elektrycznej i wprowadzanie niezbędnych korekt w wymagających tego przypadkach.
- C.1.3. Stoen Operator pozyskuje dane pomiarowe i wyznacza rzeczywiste ilości energii elektrycznej poprzez system pomiarowy. Stoen Operator pozyskuje te dane w postaci:
- 1) ilości energii elektrycznej pobranej z sieci dystrybucyjnej Stoen Operator lub wprowadzonej do tej sieci przez URD, wyznaczone na podstawie profilu energii elektrycznej pochodzącego z licznika zdalnego odczytu,
 - 2) okresowych stanów (wskazań) liczydeł liczników.

Stoen Operator pozyskuje dane pomiarowe, o których mowa:

- a) w ppkt 1) - nie rzadziej niż 1 raz na dobę,
- b) w ppkt 2) - w cyklach zgodnych z okresem rozliczeniowym usług dystrybucji energii elektrycznej będących przedmiotem umów o świadczenie usług dystrybucji zawartych pomiędzy Stoen Operator, a URD albo umów kompleksowych zawartych pomiędzy sprzedawcą a URD. Okres rozliczeniowy wynika z przyjętego przez Stoen Operator harmonogramu odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych i jest określany w umowach o świadczenie usług dystrybucji albo w umowach kompleksowych.

Przekazane przez Stoen Operator dane pomiarowe do CSIRE na godzinę 00:00:00 traktuje się jako kończące okres pomiarowy dla doby poprzedniej i rozpoczynające okres pomiarowy dla doby kolejnej; dane pomiarowe przekazane do CSIRE na inną godzinę doby traktuje się w rozliczeniach tak, jakby były one zarejestrowane przez układ pomiarowo-rozliczeniowy na koniec tej doby

- C.1.4. Stoen Operator wyznacza rzeczywiste godzinowe ilości energii, o których mowa w pkt C.1.2. ppkt 3) i C.1.2. ppkt 5), w podziale na energię pobraną z sieci dystrybucyjnej Stoen Operator lub wprowadzoną do tej sieci.
- C.1.5. Stoen Operator wyznacza ilości energii elektrycznej pobranej z sieci dystrybucyjnej Stoen Operator lub wprowadzonej do tej sieci na podstawie:
- 1) danych pomiarowych pozyskanych z punktów pomiarowych lub
 - 2) zastępczych danych pomiarowych, wyznaczonych na podstawie rzeczywistych ilości energii elektrycznej oraz w oparciu o zasady określone w IRiESD, w

przypadku awarii układu pomiarowo-rozliczeniowego lub systemu zdalnego odczytu lub braku układu transmisji danych, lub

- 3) zastępczych danych pomiarowych w przypadku nowo przyłączanych URD, do czasu pozyskania rzeczywistych danych pomiarowych, lub
- 4) standardowych profili zużycia, o których mowa w rozdziale G., ilości energii elektrycznej wyznaczonej w sposób określony w ppkt 1), 2) lub 3) oraz algorytmów agregacji dla tych PPE, którym został przyporządkowany standardowy profil zużycia.

C.1.6. Do określenia ilości energii elektrycznej pobranej z sieci dystrybucyjnej Stoen Operator lub wprowadzonej do tej sieci, wykorzystuje się w pierwszej kolejności układ pomiarowo-rozliczeniowy podstawowy. W przypadku awarii lub wadliwego działania układu pomiarowo-rozliczeniowego podstawowego lub braku możliwości pozyskania przez Stoen Operator danych pomiarowych, Stoen Operator wyznacza dane pomiarowe zgodnie z pkt C.1.7.

C.1.7. Stoen Operator wyznacza zastępcze dane pomiarowe:

- 1) dla punktu pomiarowego, w którym jest zainstalowany licznik zdalnego odczytu, z uwzględnieniem:
 - a) rzeczywistych danych pomiarowych pochodzących z innych układów pomiarowo-rozliczeniowych lub elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego z tego samego okresu, lub
 - b) rzeczywistych danych pomiarowych pochodzących z tego samego układu pomiarowo-rozliczeniowego, z okresu poprzedzającego okres braku rzeczywistych danych pomiarowych lub następującego po tym okresie, z uwzględnieniem charakterystyki zmienności przepływu energii elektrycznej oraz innych udokumentowanych okoliczności mających wpływ na przepływ energii elektrycznej w okresie braku rzeczywistych danych pomiarowych;
- 2) dla punktu pomiarowego, w którym jest zainstalowany licznik konwencjonalny, z uwzględnieniem średniodobowego przepływu energii elektrycznej w ostatnim okresie rozliczeniowym za świadczone usługi dystrybucji, z uwzględnieniem sezonowości poboru energii elektrycznej i standardowych profili przepływu energii elektrycznej. Jeżeli nie można ustalić średniodobowego przepływu energii elektrycznej na podstawie poprzedniego okresu rozliczeniowego, podstawą wyliczenia ilości energii elektrycznej jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego, z uwzględnieniem sezonowości przepływu energii elektrycznej oraz innych udokumentowanych okoliczności mających wpływ na wielkość przepływu tej energii.

Stoen Operator wyznacza skorygowane dane pomiarowe:

- 1) z uwzględnieniem współczynników korekcyjnych właściwych dla stwierdzonej nieprawidłowości lub awarii, o ile jest możliwe ich określenie, lub
- 2) analogicznie jak w przypadku wyznaczania danych zastępczych, jeżeli określenie współczynników korekcyjnych nie jest możliwe.

Powyższe zasady nie mają zastosowania jeżeli w punkcie pomiarowym, dla którego zachodzi konieczność wyznaczenia zastępczych danych pomiarowych lub skorygowanych danych pomiarowych, jest zainstalowany rezerwowy układ pomiarowo-rozliczeniowy. W takim przypadku ilość energii elektrycznej wyznacza się na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego rezerwowego pod warunkiem, że ten układ zarejestrował poprawne dane pomiarowe.

C.1.8. W przypadku braku możliwości pozyskania przez Stoen Operator rzeczywistych odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych z przyczyn niezależnych od Stoen Operator, Stoen Operator wzywa URD do umożliwienia dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego:

- 1) po upływie trzech kolejnych okresów rozliczeniowych od dnia uzyskania danych pomiarowych z PPE - dla URD posiadających okresy rozliczeniowe nie dłuższe niż 4 miesiące,
- 2) po upływie 12 miesięcy od dnia uzyskania danych pomiarowych z PPE - dla pozostałych URD.

C.1.9. Dane pomiarowe lub informacje rozliczeniowe GUD-K, podmiotów dla których Stoen Operator świadczy usługę dystrybucji, są im udostępniane przez OIRE poprzez CSIRE, zgodnie z IRIESP-OIRE.

C.1.10. Na potrzeby rozliczeń RB, Stoen Operator wyznacza i udostępnia dane pomiarowe zgodne z okresem rozliczania niezbilansowania i pomiarowo-rozliczeniowe dla:

- 1) OSP jako zagregowane MB RB, zgodnie z zasadami i terminami określonymi w WDB,
- 2) POB jako zagregowane MB RB i MDD bilansowanych sprzedawców
- 3) sprzedawców jako zagregowane MDD,

zachowując zgodność przekazywanych danych ww. podmiotom.

Dane pomiarowe zgodne z okresem rozliczania niezbilansowania, podmiotów dla których Stoen Operator świadczy usługę dystrybucji, są udostępniane przez OIRE poprzez CSIRE, zgodnie z IRIESP-OIRE.

C.1.11. Na potrzeby rozliczeń Rynku Detalicznego, Stoen Operator nie udostępnia:

- 1) sprzedawcom - danych pomiarowych lub informacji rozliczeniowych GUD-K,
- 2) URD - danych pomiarowych, za wyjątkiem udostępniania danych pomiarowych o zużyciu energii elektrycznej w PPE za okres rozliczeniowy lub umożliwiające wyznaczenie rzeczywistego zużycia energii elektrycznej, przekazywane wraz z fakturą za usługi dystrybucji.

Dane pomiarowe i informacje rozliczeniowe GUD-K są udostępniane sprzedawcom i URD przez OIRE poprzez CSIRE, zgodnie z IRiESP-OIRE.

C.1.12. W przypadku braku danych pomiarowych, spowodowanych brakiem lub awarią układu transmisji danych pomiarowych lub zakłóceniem w procesie zdalnego pozyskiwania danych z układów pomiarowo-rozliczeniowych, Stoen Operator w procesie wyznaczania i przekazywania danych pomiarowych do CSIRE, może wykorzystać dane wyznaczone zgodnie z IRiESD.

C.1.13. Dane pomiarowe wyznaczone na potrzeby rozliczeń:

- 1) RB, korygowane są w przypadku:
 - a) pozyskania danych rzeczywistych w miejsce zastępczych danych pomiarowych lub skorygowanych danych pomiarowych,
 - b) korekty danych składowych,
 - c) rozpatrzenia reklamacji w zakresie poprawności danych,

i zgłaszane są w najbliższym cyklu korekty rozliczeń na RB. W przypadku korekty danych pomiarowych, Stoen Operator przekazuje skorygowane dane także do podmiotów wymienionych w pkt C.1.10. ppkt. 2) i 3).

- 2) URD, korygowane są w przypadku:
 - a) pozyskania danych rzeczywistych w miejsce zastępczych danych pomiarowych lub skorygowanych danych pomiarowych,
 - b) rozpatrzenia reklamacji w zakresie poprawności danych,

W przypadku korekty danych pomiarowych, Stoen Operator przekazuje CSIRE skorygowane dane pomiarowe.

Stoen Operator dokonuje korekty za cały okres, w którym występowały błędy odczytu lub wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego albo inne nieprawidłowości

C.1.14. URD, sprzedawcy, OSDn oraz POB mają prawo wystąpić z wnioskiem o dokonanie korekty danych pomiarowych lub informacji rozliczeniowych GUD-K, na zasadach określonych w rozdziale H.

- C.1.15. Stoen Operator wyznacza energię rzeczywistą w MB typu MBOSD na podstawie zapisów WDB oraz umowy przesyłowej zawartej z OSP, a także umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy Stoen Operator a sąsiednim OSDp.
- C.1.16. Stoen Operator wraz z fakturą za świadczone usługi dystrybucji przedstawia URD informacje o:
- 1) wielkości zużycia energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym URD,
 - 2) sposobie dokonania odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego, czy był to odczyt fizyczny lub zdalny dokonany przez upoważnionego przedstawiciela OSD, albo odczyt dokonany i zgłoszony przez URD,
 - 3) sposobie wyznaczenia wielkości zużycia energii elektrycznej w sytuacji, gdy okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc i gdy pierwszy lub ostatni dzień okresu rozliczeniowego nie pokrywa się z datami odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego lub gdy w trakcie trwania okresu rozliczeniowego nastąpiła zmiana cen lub stawek opłat, albo o miejscu, w którym są dostępne te informacje.
- C.1.17. W przypadku, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy w PPE Prosumenta zbiorowego lub Prosumenta wirtualnego nie umożliwia ustalenia godzinowej ilości pobranej energii elektrycznej, to Stoen Operator ustala godzinowy pobór energii elektrycznej z uwzględnieniem zasad wyznaczenia zastępczych danych pomiarowych określonych w IRiESD.
- C.1.18. Dane pomiarowe na potrzeby rozliczeń pomiędzy sprzedawcą a spółdzielnią energetyczną lub jej członkami, są rejestrowane przez LZO. LZO rejestrują odrębnie ilość energii elektrycznej poszczególnych wytwórców lub odbiorców będących członkami spółdzielni energetycznej:
- 1) wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej Stoen Operator – stanowiącej sumę energii elektrycznej wprowadzonej do tej sieci z wszystkich faz,
 - 2) pobranej z sieci dystrybucyjnej Stoen Operator – stanowiącej sumę energii elektrycznej pobranej z tej sieci z wszystkich faz.
- C.1.19. Stoen Operator może dla okresu po m+15 dokonać korekty godzinowych danych pomiarowych lub danych pomiarowych zgodnych z okresem rozliczenia niezbilansowania, a także rozliczeń usług dystrybucji lub informacji rozliczeniowych GUD-K realizowanych na podstawie ww. danych pomiarowych. W przypadku, gdy korekty dotyczą danych przekazanych do CSIRE, korekty te zostaną również zgłoszone do CSIRE."
- t) Dodaje się nowy Rozdział C.3. o następującym brzmieniu:

„C.3. ZASADY STOSOWANIA UKŁADÓW POMIAROWO-ROZLICZENIOWEYCH WYKORZYSTYWANYCH DO PRZEDPŁATOWEJ FORMY ROZLICZEŃ

- C.3.1. Prowadzenie przedpłatowej formy rozliczeń na PPE może być realizowane wyłącznie w ramach umowy kompleksowej.
- C.3.2. Po uruchomieniu produkcyjnym CSIRE rozpoczęcie przedpłatowej formy rozliczeń może być realizowane wyłącznie dla LZO, na zasadach określonych w IRiESP-OIRE.
- C.3.3. PPE nieposiadające LZO, dla którego przedpłatowa forma rozliczeń rozpoczęła się przed uruchomieniem produkcyjnym CSIRE, Stoen Operator do czasu zainstalowania LZO, obsługuje takie PPE w sposób analogiczny, jak inne PPE nieposiadające LZO.
- C.3.4. Po uruchomieniu produkcyjnym CSIRE zmiana sprzedawcy dla PPE, dla którego jest lub ma być realizowana przedpłatowa forma rozliczeń, może być realizowana wyłącznie dla PPE posiadającego LZO, dla którego Stoen Operator określi w CSIRE status komunikacji z licznikiem jako „Prawda”.

u) Rozdział D., E. i F. otrzymują następujące brzmienie:

„D. PROCEDURA ZMIANY SPRZEDAWCY ORAZ ZGŁASZANIA I PRZYJMOWANIA PRZEZ STOEN OPERATOR DO REALIZACJI UMÓW SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I UMÓW KOMPLEKSOWYCH**D.1. WYMAGANIA OGÓLNE**

- D.1.1. Procedura zmiany sprzedawcy energii elektrycznej zawarta w niniejszym rozdziale, dotyczy URD przyłączonych do sieci dystrybucyjnej Stoen Operator, nie objętych obszarem RB.
- D.1.2. Przypisanie sprzedawcy do PPE zgodnie z zawartą umową sprzedaży energii elektrycznej, jest możliwe po uprzednim przypisaniu do tego PPE w CSIRE umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej z Stoen Operator, bez względu na kolejność zawarcia tych umów.
- D.1.3. Układy pomiarowo-rozliczeniowe URD chcących skorzystać z prawa wyboru sprzedawcy muszą spełniać wymagania określone odpowiednio w rozporządzeniu pomiarowym oraz w IRiESD na dzień złożenia powiadomienia w CSIRE.
- D.1.4. Do jednego PPE równocześnie może być przypisana w CSIRE tylko jedna z umów: umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej albo umowa kompleksowa.
- D.1.5. Przy każdej zmianie sprzedawcy przez URD, Stoen Operator przekazuje do CSIRE

wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego. Ustalenie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy, dokonywane jest na podstawie rzeczywistych danych pomiarowych lub zastępczych danych pomiarowych.

- D.1.6. Zmiana sprzedawcy realizowana jest poprzez CSIRE zgodnie z procedurą zmiany sprzedawcy, o której mowa w pkt D.2.
- D.1.7. Sprzedawca nie później niż na 1 dzień kalendarzowy oraz nie wcześniej niż na 30 dni kalendarzowych przed zaprzestaniem sprzedaży energii elektrycznej albo świadczenia usługi kompleksowej dla URD, informuje OIRE o planowanej dacie zakończenia umowy sprzedaży energii elektrycznej albo rezerwowej umowy sprzedaży energii elektrycznej albo umowy kompleksowej albo rezerwowej umowy kompleksowej.
- D.1.8. Wymiana informacji rynku energii między Stoen Operator i sprzedawcami odbywa się wyłącznie poprzez CSIRE, zgodnie z IRiESP-OIRE.

D.2. PROCEDURA ZMIANY SPRZEDAWCY PRZEZ URD

- D.2.1. Warunkiem koniecznym umożliwiającym zmianę sprzedawcy przez URD jest spełnienie wymagań określonych w pkt D.1.
- D.2.2. URD dokonuje wyboru sprzedawcy i zawiera z nim umowę sprzedaży energii elektrycznej albo umowę kompleksową.
- Umowa sprzedaży albo umowa kompleksowa zawierana jest przed rozwiązaniem umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej, zawartej przez tego URD z dotychczasowym sprzedawcą.
- D.2.3. URD lub upoważniony przez niego nowy sprzedawca energii elektrycznej wypowiada umowę sprzedaży energii elektrycznej albo umowę kompleksową zawartą z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej.
- D.2.4. Nowy sprzedawca energii elektrycznej w imieniu własnym oraz URD, powiadamia OIRE o zawarciu umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej oraz o planowanej dacie przypisania umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej do PPE w CSIRE. Powiadomienie składa się, poprzez CSIRE:
- 1) w przypadku umowy kompleksowej - nie wcześniej niż na 30 dni kalendarzowych i nie później niż na 1 dzień kalendarzowy, względem daty określonej w tym powiadomieniu,
 - 2) w przypadku umowy sprzedaży, gdy umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej jest przypisana do PPE w CSIRE - nie wcześniej niż na 30 dni kalendarzowych i nie później niż na 1 dzień kalendarzowy, względem daty określonej w tym powiadomieniu,

- 3) w przypadku umowy sprzedaży, gdy umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej jest zawierana zgodnie z pkt B.7. - nie wcześniej niż na 30 dni kalendarzowych i nie później niż na 3 dni kalendarzowe, względem daty określonej w tym powiadomieniu.

W przypadku zawarcia umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej z konsumentem lub osobą fizyczną, o której mowa w art. 7aa ustawy o prawach konsumenta, tj. zawierającą umowę sprzedaży energii elektrycznej albo umowę kompleksową bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy ta umowa nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, powiadomienia należy dokonać po bezskutecznym upływie terminu na odstąpienie od umowy przewidzianego w art. 27 ustawy o prawach konsumenta, o ile konsument lub ww. osoba fizyczna, nie złożyli żądania wcześniejszego rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej przed upływem ww. terminu na odstąpienie od umowy.

Sprzedawca nie może dokonać powiadomienia OIRE o zawarciu umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej z URD w gospodarstwie domowym, w przypadku, gdy umowy te zostały zawarte poza lokalem przedsiębiorstwa.

- D.2.5. Dokonanie powiadomienia OIRE, o którym mowa w pkt D.2.4., w imieniu URD przez sprzedawcę wynika z posiadanego przez niego umocowania URD do dokonania tego powiadomienia.
- D.2.6. Weryfikacja powiadomienia, o którym mowa w pkt D.2.4., odbywa się przez OIRE w CSIRE.
- D.2.7. Zmiana sprzedawcy następuje w terminie wynikającym z Ustawy.
- D.2.8. Zmiana sprzedawcy nie wymaga potwierdzenia rozwiązania umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę.
- D.2.9. Rozpoczęcie przez Stoen Operator świadczenia usług dystrybucji dla nowo przyłączanych URD, następuje nie wcześniej niż z dniem:
- 1) wskazanym w komunikacie OIRE do Stoen Operator będącym powiadomieniem o nowej umowie - dotyczy URD₀ oraz URD_W i URD_{ME}, którzy zgodnie z IRiESP-OIRE są obsługiwani przez sprzedawcę,
 - 2) wskazanym w komunikacie OIRE do Stoen Operator będącym powiadomieniem o zmianie POB dotyczy URD_W i URD_{ME} którzy zgodnie z IRiESP-OIRE są obsługiwani przez POB.

E. ZASADY BILANSOWANIA HANDLOWEGO W OBSZARZE RYNKU DETALICZNEGO

- E.1. Procedura ustanawiania i zmiany podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe (POB) przebiega zgodnie z zapisami IRiESD-Bilansowanie, IRiESP-OIRE oraz WDB.

E.2. POB jest ustanawiany przez:

- 1) sprzedawcę, który posiada zawartą z Stoen Operator umowę, o której mowa w pkt A.4.3.6. lub A.4.3.7.,
- 2) URD_W przyłączonego do sieci dystrybucyjnej Stoen Operator, który zgodnie z IRiESP-OIRE jest obsługiwany przez POB,
- 3) URD_{ME} przyłączonego do sieci Stoen Operator, który zgodnie z IRiESP-OIRE jest obsługiwany przez POB.

Ustanawianie lub zmiana POB odbywa się w CSIRE, poprzez dokonanie powiadomienia do CSIRE przez nowego POB.

E.3. Za bilansowanie handlowe:

- 1) URD_O przyłączonego do sieci dystrybucyjnej Stoen Operator,
- 2) URD_W przyłączonego do sieci dystrybucyjnej Stoen Operator, który zgodnie z IRiESP-OIRE jest obsługiwany przez sprzedawcę,
- 3) URD_{ME} przyłączonego do sieci Stoen Operator, który zgodnie z IRiESP-OIRE jest obsługiwany przez sprzedawcę.

odpowiedzialny jest POB, który został przypisany dla ww. URD w CSIRE

E.4. Proces zmiany POB odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe sprzedawcy, URD_W lub URD_{ME}, jest realizowany przez OIRE w CSIRE zgodnie z IRiESP-OIRE.

E.5. Po otrzymaniu przez Stoen Operator komunikatu z CSIRE o przypisaniu w CSIRE POB do PPE, Stoen Operator przeprowadza zmiany w konfiguracji i strukturze obiektowej i podmiotowej rynku detalicznego, z uwzględnieniem że:

- 1) każdy PPE danego URD_O powinien być przyporządkowany tylko do jednego MDD,
- 2) każdy MDD powinien być przyporządkowany tylko do jednego MB,
- 3) URD_W mogą być bilansowani handlowo tylko w jednym z następujących MB: MB_W, MB_{AW}, MB_{AFW} lub MB_{APV},
- 4) URD_O mogą być bilansowani handlowo tylko w jednym z następujących MB: MB_O lub MB_{AO},
- 5) URD_{ME} mogą być bilansowani handlowo tylko w jednym z następujących MB: MB_W lub MB_{AM}.

Dla URD, którzy są bilansowani handlowo w jednym z następujących MB: MB_{AO}, MB_{AW}, MB_{AFW}, MB_{APV} lub MB_{AM}, w przypadku gdy nastąpi zmiana POB, wówczas bilansowanie handlowe tych URD jest realizowane odpowiednio w:

- 1) MB_{AO}, MB_{AW}, MB_{AFW}, MB_{APV} lub MB_{AM}, jeśli dany POB posiada wymienione MB, albo

- 2) MB₀ lub MB_w jeśli dany POB nie posiada MB wymienionych w ppkt 1).
- E.6. W przypadku, gdy POB przypisany w CSIRE do:
- 1) sprzedawcy,
 - 2) URD_w, który zgodnie z IRiESP-OIRE jest obsługiwany przez sprzedawcę,
 - 3) URD_{ME}, który zgodnie z IRiESP-OIRE jest obsługiwany przez sprzedawcę,
- jako odpowiedzialny za jego bilansowanie handlowe, zaprzestanie niezależnie od przyczyny działalności na RB, wówczas odpowiedzialność za bilansowanie handlowe przechodzi ze skutkiem od dnia zaprzestania tej działalności przez dotychczasowego POB na nowego POB przypisanego w CSIRE do sprzedawcy rezerwowego albo sprzedawcy z urzędu.
- E.7. W przypadku, gdy POB przypisany w CSIRE do:
- 1) URD_w, który zgodnie z IRiESP-OIRE jest obsługiwany przez POB,
 - 2) URD_{ME}, który zgodnie z IRiESP-OIRE jest obsługiwany przez POB,
- jako odpowiedzialny za jego bilansowanie handlowe, zaprzestanie niezależnie od przyczyny działalności na RB, wówczas ten URD_w lub URD_{ME}, w porozumieniu z Stoen Operator, winien zaprzestać wprowadzania energii do sieci dystrybucyjnej Stoen Operator, a Stoen Operator ma prawo do wyłączenia tego URD_w lub URD_{ME}, bez ponoszenia przez Stoen Operator odpowiedzialności z tego tytułu. Sposób i zasady rozliczenia energii niezbilansowania w okresie poprzedzającym zaprzestanie wprowadzenia energii do sieci dystrybucyjnej, określone są w umowie o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej pomiędzy Stoen Operator a URD_w lub URD_{ME}.
- E.8. POB odpowiedzialny za bilansowanie sprzedawcy, URD_w lub URD_{ME} jest zobowiązany do przekazania komunikatu do CSIRE zgodnie z IRiESP-OIRE, o dacie zaprzestania działalności na RB. Komunikat przekazuje się do CSIRE, nie wcześniej niż na 30 dni kalendarzowych i nie później niż na 1 dzień kalendarzowy, względem ww. daty zaprzestania działalności, określonej w tym komunikacie.

F. ZASADY UDZIELANIA INFORMACJI I OBSŁUGI URD

- F.1. Stoen Operator udziela informacji użytkownikom systemu oraz podmiotom ubiegającym się o przyłączenie do sieci nt. świadczonych usług dystrybucji oraz zasad i procedur zmiany sprzedawcy.
- F.2. Informacje ogólne udostępnione są przez Stoen Operator:
- 1) na stronie internetowej Stoen Operator,

- 2) w IRiESD opublikowanej na stronie internetowej Stoen Operator,
- 3) w punktach obsługi klienta.

F.3. W celu uzyskania szczegółowych informacji URD może złożyć zapytanie następującymi drogami:

- 1) osobiście w punkcie obsługi klienta,
- 2) listownie na adres Stoen Operator,
- 3) pocztą elektroniczną,
- 4) za pośrednictwem strony internetowej Stoen Operator,
- 5) telefonicznie.

Stoen Operator udziela URD odpowiedzi dotyczących informacji szczegółowych taką drogą jaką zostało złożone zapytanie, chyba że URD wskaże inną drogę udzielenia odpowiedzi

F.4. Stoen Operator informuje URD o warunkach zmiany sprzedawcy, a w szczególności o:

- 1) uwarunkowaniach formalno-prawnych,
- 2) ogólnych zasadach funkcjonowania RB,
- 3) procedurze zmiany sprzedawcy,
- 4) wymaganych umowach,
- 5) prawach i obowiązkach podmiotów korzystających z prawa wyboru sprzedawcy,
- 6) zasadach ustanawiania i zmiany podmiotów odpowiedzialnych za bilansowanie handlowe,
- 7) warunkach świadczenia usług dystrybucji.

F.5. Adresy pocztowe, adresy email niezbędne do kontaktu z Stoen Operator zamieszczone są na stronie internetowej Stoen Operator oraz na fakturach wystawianych przez Stoen Operator.

F.6. Na wniosek URD, Stoen Operator przedstawia aktualną listę sprzedawców, o której mowa w pkt A.3.7. lit. a) lub b)."

v) Punkty H.3., H.5., H.6., H.8., H.9., H.10. otrzymują następujące brzmienie:

„H.3. URD posiadający zawartą ze sprzedawcą umowę kompleksową, składa wnioski i reklamacje o których mowa w niniejszym rozdziale, wyłącznie do tego

sprzedawcy, z zastrzeżeniem pkt H.4. oraz pkt H.5. ppkt 10). URD posiadający zawartą ze sprzedawcą umowę sprzedaży oraz z Stoen Operator umowę dystrybucji, reklamacje dotyczące umowy sprzedaży składa bezpośrednio do sprzedawcy, a reklamacje dotyczące umowy dystrybucji składa bezpośrednio do Stoen Operator.

Prosument, Prosument zbiorowy oraz Prosument wirtualny będący konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, który posiada zawartą ze sprzedawcą umowę kompleksową, składa reklamacje dotyczące rozliczania i dystrybucji energii elektrycznej do tego sprzedawcy.

H.5. Postępowanie w sprawie reklamacji złożonych sprzedawcy przez URD posiadającego zawartą umowę kompleksową, w sprawach innych niż opisane w pkt H.4., realizowane jest w następujący sposób:

- 1) reklamacje dotyczące odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego przekazywane są przez sprzedawcę poprzez CSIRE do Stoen Operator. Stoen Operator dokonuje weryfikacji wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji z CSIRE i w tym samym terminie przekazuje odpowiedź sprzedawcy poprzez CSIRE,
- 2) reklamacje dotyczące prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego sprzedawca przekazuje poprzez CSIRE do Stoen Operator w ciągu 2 dni roboczych od jej otrzymania. Stoen Operator bezzwłocznie podejmuje działania w celu rozpatrzenia reklamacji oraz naprawy lub wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego. Stoen Operator niezwłocznie informuje poprzez CSIRE sprzedawcę o zrealizowanych działaniach, w tym naprawach lub wymianach, a także o ewentualnej korekcie danych pomiarowych w wyniku stwierdzonych nieprawidłowości pracy układu pomiarowo-rozliczeniowego. Stoen Operator wykonuje powyższe czynności w terminie 9 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji z CSIRE,
- 3) w przypadku żądania URD laboratoryjnego sprawdzenia licznika, sprzedawca informuje poprzez CSIRE Stoen Operator w terminie 2 dni roboczych od otrzymania żądania. Stoen Operator realizuje żądanie URD w terminie zapewniającym realizację obowiązku w 14 dni kalendarzowych od zgłoszenia URD. Pokrycie kosztów laboratoryjnego sprawdzenia licznika odbywa się zgodnie z zapisami obowiązującego prawa,
- 4) w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w pkt 3), URD może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. Koszt ekspertyzy pokrywa URD na zasadach określonych w przepisach prawa,
- 5) reklamacje dotyczące dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, przekazywane są do Stoen Operator przez sprzedawcę poprzez CSIRE w terminie 2 dni roboczych od jej otrzymania. Stoen Operator w miarę możliwości technicznych i

organizacyjnych, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. Stoen Operator przekazuje sprzedawcy poprzez CSIRE informację o wynikach sprawdzenia niezwłocznie po zakończeniu pomiarów, a w przypadku URD w gospodarstwach domowych, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 10 dni kalendarzowych od zakończenia pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów z określonymi w umowie kompleksowej lub IRiESD, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi URD, na zasadach określonych w taryfie Stoen Operator,

- 6) w przypadku otrzymania przez sprzedawcę od:
- URD przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, wniosku o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,
 - URD wniosku o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,

sprzedawca poprzez CSIRE przekazuje Stoen Operator ten wniosek (treść wniosku) w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku URD.

Stoen Operator po rozpatrzeniu wniosku, przekazuje sprzedawcy poprzez CSIRE informację o uznaniu bądź odrzuceniu wniosku URD wraz z podaniem przyczyn odrzucenia, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku z CSIRE,

- 7) w przypadku zaistnienia przesłanek do udzielenia URD przez Stoen Operator bonifikaty bez wcześniejszego wniosku URD, Stoen Operator przekazuje sprzedawcy poprzez CSIRE informacje niezbędne do udzielenia URD przez sprzedawcę bonifikaty w terminie 21 dni kalendarzowych od:
- ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie przez Stoen Operator standardów jakościowych obsługi odbiorców,
 - ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej dla URD przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,
 - dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w ppkt 6) lit. a), w odniesieniu do innych URD niż URD, który złożył ten wniosek, zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co URD, który złożył ten wniosek, w odniesieniu do których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,
- 8) bonifikata, o której mowa w ppkt 7) jest uwzględniana w rozliczeniach z URD za najbliższy okres rozliczeniowy i uwzględniana w rozliczeniach pomiędzy Stoen Operator a sprzedawcą,
- 9) w przypadku otrzymania przez sprzedawcę reklamacji URD w sprawie

bonifikaty, sprzedawca przekazuje Stoen Operator poprzez CSIRE reklamację w ciągu 2 dni roboczych od jej otrzymania. Stoen Operator po rozpatrzeniu reklamacji, przekazuje sprzedawcy poprzez CSIRE informację o uznaniu bądź odrzuceniu reklamacji URD, wraz z podaniem przyczyn odrzucenia, w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji z CSIRE,

10) wnioski URD o odszkodowanie wynikające z niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci Stoen Operator, niedotrzymania standardów jakościowych obsługi URD, przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, bądź nie wykonania lub nienależytego wykonania przez Stoen Operator usługi dystrybucji na rzecz URD, sprzedawca przekazuje w ciągu 2 dni roboczych do Stoen Operator w formie elektronicznej wraz ze skanem wniosku. Stoen Operator niezwłocznie rozpatruje złożone wnioski i informuje URD o wyniku ich rozpatrzenia,

11) na żądanie Stoen Operator, sprzedawca w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania żądania, prześle na adres poczty elektronicznej wskazanej w umowie, o której mowa w pkt A.4.3.7., kopię wniosków, reklamacji i korespondencji z URD, dotyczących spraw, o których mowa w pkt H.5.

Odpowiedzi na wnioski i reklamacje URD złożone do sprzedawcy, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym punkcie, udzielane są URD przez sprzedawcę, za wyjątkiem ppkt 10).

H.6. Reklamacje powinny być przesyłane Stoen Operator, na adres pocztowy lub dedykowane adresy poczty elektronicznej wskazane na stronie internetowej Stoen Operator, z uwzględnieniem pkt H.2. i H.5.

H.8. Stoen Operator rozstrzyga zgłoszoną reklamację w terminie nie dłuższym niż:

- 1) określonym w pkt H.5. – jeżeli reklamacja została złożona do sprzedawcy przez URD posiadającego zawartą ze sprzedawcą umowę kompleksową,
- 2) 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji od URD – jeżeli reklamacja dotyczy rozliczeń za świadczone przez Stoen Operator usługi dystrybucji lub jeżeli reklamacja dotyczy kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej dokonanych z inicjatywy Stoen Operator,
- 3) 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji od sprzedawcy poprzez CSIRE – jeżeli reklamacja została złożona sprzedawcy przez URD posiadającego zawartą umowę sprzedaży i reklamacja dotyczy odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- 4) 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej – w pozostałych przypadkach dotyczących URD będących konsumentami,
- 5) 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji – w pozostałych przypadkach dotyczących URD niebędących konsumentami.

W przypadku konieczności wykonania dodatkowych analiz i pomiarów, Stoen Operator we wskazanych powyżej terminach, informuje o planowanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

W przypadku, gdy reklamacja została złożona przez odbiorcę energii elektrycznej w gospodarstwie domowym i dotyczy kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej, dokonanych z inicjatywy Stoen Operator, to jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia, uważa się, że została uwzględniona.

H.9. Rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem jest przesyłane:

- 1) w przypadkach o których mowa w pkt H.8. ppkt 1) – w sposób określony w pkt H.5.,
- 2) w przypadkach o których mowa w pkt H.8. ppkt 2) - 5) – w sposób określony w pkt H.2.

H.10. Jeżeli rozstrzygnięcie reklamacji przez Stoen Operator zgodnie z pkt H.9, w całości lub w części nie jest satysfakcjonujące dla podmiotu zgłaszającego, to podmiot ten ma prawo w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania rozstrzygnięcia, wystąpić do Stoen Operator z wnioskiem o ponowne rozstrzygnięcie reklamacji, zawierającym:

- 1) zakres nieuwzględnionego przez Stoen Operator żądania,
- 2) uzasadnienie faktyczne zgłoszonego żądania,
- 3) dane przedstawicieli podmiotu upoważnionych do prowadzenia negocjacji.

Wniosek o ponowne rozstrzygnięcie reklamacji powinien być przesyłany:

- a) w przypadkach o których mowa w pkt H.8. ppkt. 1) – w sposób określony w pkt H.5.,
- b) w przypadkach o których mowa w pkt H.8. ppkt. 2) - 5) – w sposób określony w pkt H.2"

w) Dodaje się nowy punkt H.12. o następującym brzmieniu:

„H.12. Sprzedawcy oraz POB mają prawo wystąpić z reklamacją do Stoen Operator o dokonanie korekty danych pomiarowych lub informacji rozliczeniowych GUD-K za pośrednictwem CSIRE.”