



**PREZES  
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI**

Kraków, dnia 13 lipca 2023 r.

OKR.4210.19.2023.RF

**DECYZJA**

Na podstawie art. 47 ust. 1 i 2 oraz art. 23 ust. 2 pkt 2 i 3 w związku z art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (Dz. U. z 2022 r. poz. 1385 z późn. zm.) oraz na podstawie art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775 z późn. zm.)

**po rozpatrzeniu wniosku**

przedsiębiorstwa energetycznego

**AEC Spółka z o.o.  
z siedzibą w Andrychowie,**

zwanego dalej: „Przedsiębiorstwem”,

zawartego w piśmie z dnia 21 marca 2023 r. znak: AEC/343/2023, uzupełnionym pismami z dni: 4 maja 2023 r. znak: AEC/434/2023, 23 maja 2023 r. znak: AEC/469/2023, 23 czerwca 2023 r. znak: AEC/540/2023 i 5 lipca 2023 r. znak: AEC/598/2023, w sprawie zatwierdzenia taryfy dla ciepła

**zatwierdzam**

taryfę dla ciepła ustaloną przez Przedsiębiorstwo, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji, na okres roku od dnia wprowadzenia taryfy do stosowania.

**UZASADNIENIE**

Na wniosek Przedsiębiorstwa, w dniu 23 marca 2023 r. zostało wszczęte postępowanie administracyjne w sprawie zatwierdzenia taryfy dla ciepła, ustalonej przez Przedsiębiorstwo posiadające koncesje na wytwarzanie ciepła, przesyłanie i dystrybucję ciepła oraz obrót ciepłem.

Zgodnie z art. 47 ust. 1 i 2 ustawy - Prawo energetyczne, przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesje ustala taryfę dla ciepła oraz proponuje okres jej obowiązywania. Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, o ile jest zgodna z zasadami i przepisami określonymi w art. 44-46 ustawy – Prawo energetyczne.

W trakcie niniejszego postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę zgodnie z zasadami określonymi w art. 44 i 45 ustawy – Prawo energetyczne oraz przepisami rozporządzenia Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2020 r., poz. 718 z późn. zm.).

Ustalone w taryfie dla ciepła stawki opłat zostały ustalone na podstawie planowanych do poniesienia w okresie stosowania taryfy uzasadnionych kosztów prowadzenia działalności koncesjonowanej, natomiast ceny zostały ustalone na podstawie przychodu ustalonego w sposób uproszczony na podstawie §13 ww. rozporządzenia oraz planowanych do poniesienia w okresie stosowania taryfy uzasadnionych kosztów prowadzenia działalności koncesjonowanej.

Mając na uwadze powyższe okoliczności, postanowiono orzec, jak w sentencji.

**POUCZENIE**

1. Od niniejszej decyzji przysługuje odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, za moim pośrednictwem, w terminie dwutygodniowym od dnia jej doręczenia (art. 30 ust. 2 i 3 ustawy – Prawo energetyczne, w związku z art. 479<sup>46</sup> pkt 1 i art. 479<sup>47</sup> § 1 ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego /Dz.U. z 2021 r. poz. 1805 z późn. zm./). Odwołanie należy przesłać na adres: Południowo-Wschodni Oddział Terenowy Urzędu Regulacji Energetyki z siedzibą w Krakowie, ul. Juliusza Lea 114, 30-133 Kraków.
2. Odwołanie od decyzji powinno czynić zadość wymaganiom przepisanych dla pisma procesowego oraz zawierać oznaczenie zaskarżonej decyzji, określenie wartości przedmiotu sporu, przytoczenie zarzutów, zwięzłe ich uzasadnienie, wskazanie dowodów, a także zawierać wnioski o uchylenie albo zmianę decyzji w całości lub części (art. 479<sup>49</sup> ustawy – Kodeks postępowania cywilnego).
3. Odwołanie od decyzji Prezesa URE podlega opłacie stałej w kwocie 1000 zł, zgodnie z art. 32 ust. 1 w związku z art. 3 ust. 2 pkt 9 ustawy z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1144 t.j.). Strona może ubiegać się o zwolnienie od kosztów sądowych, stosownie do przepisów art. 100 i następujących ustawy o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, albo o przyznanie pomocy prawnej, stosownie do przepisów art. 117 ustawy – Kodeks postępowania cywilnego.
4. Przed upływem terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 ustawy – Kodeks postępowania administracyjnego). Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez stronę, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 ustawy – Kodeks postępowania administracyjnego).
5. Stosownie do art. 47 ust. 3 w związku z art. 31 ust. 3 pkt 2 ustawy - Prawo energetyczne, decyzja zostanie skierowana do ogłoszenia w „Biuletynie Branżowym Urzędu Regulacji Energetyki - Ciepło”.
6. Stosownie do art. 47 ust. 4 ustawy - Prawo energetyczne, Przedsiębiorstwo wprowadza taryfę do stosowania nie wcześniej niż po upływie 14 dni i nie później niż do 45 dnia od dnia jej opublikowania.

**z upoważnienia  
Prezesa  
Urzędu Regulacji Energetyki**

DYREKTOR  
Południowo-Wschodniego Oddziału Terenowego  
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI  
z siedzibą w Krakowie  
/-/  
dr Małgorzata Nowaczek-Zaremba

Załącznik do Decyzji Prezesa URE

Nr OKR.4210.19.2023.RF

z dnia 13 lipca 2023 r.

Z upoważnienia Prezesa  
Urzędu Regulacji Energetyki

Urząd Regulacji Energetyki  
Północno-Wschodniego Oddziału Terenowego:  
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI  
z siedzibą w Krakowie  
dr Małgorzata Nowiczek-Zarembka

## TARYFA DLA CIEPŁA

**AEC Sp. z o.o.**

AEC Spółka z o.o.  
ul. Batorego 24, 34-120 Andrychów  
Adres do korespondencji:  
ul. Krakowska 83, 34-120 Andrychów  
NIP: 551-264-14-20 Regon: 384207730  
tel. 33/443 40 50, e-mail: aec@aecandrychow.pl

Prezes Zarządu  
Miroslaw Nowak

**Andrychów, 2023 r.**

**I. Objasnienia pojęć i skrótów używanych w taryfie.**

- 1) **ustawa** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz.U. z 2022 r. poz. 1385 z późn. zm.),
- 2) **rozporządzenie taryfowe** - rozporządzenie Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2020 r., poz. 718 z późn. zm.),
- 3) **rozporządzenie o funkcjonowaniu systemów ciepłowniczych** - rozporządzenie Ministra Gospodarki z 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. z 2007 r. Nr 16, poz. 92),
- 4) **przedsiębiorstwo energetyczne** – AEC Sp. z o.o. z siedzibą w Andrychowie, prowadząca działalność gospodarczą w zakresie wytwarzania, przesyłania, dystrybucji i obrotu ciepłem,
- 5) **zewnętrzny wytwórca ciepła:**
  - przedsiębiorstwo ciepłownicze AECC Sp. z o.o. z siedzibą w Andrychowie, zajmujące się wytwarzaniem ciepła w instalacji zlokalizowanej w Andrychowie przy ul. Krakowskiej 83, od którego przedsiębiorstwo energetyczne kupuje ciepło – Z1;
  - przedsiębiorstwo ciepłownicze FIGIEL Sp. z o.o. z siedzibą w Mysłowicach, zajmujące się wytwarzaniem ciepła w instalacji zlokalizowanej w Andrychowie przy ul. Krakowska 83, od którego przedsiębiorstwo energetyczne kupuje ciepło – Z2,
- 6) **źródło ciepła** - połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do wytwarzania ciepła,
- 7) **odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera ciepło na podstawie umowy z przedsiębiorstwem energetycznym,
- 8) **układ pomiarowo-rozliczeniowy** – zespół urządzeń, służących do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których wskazania stanowią podstawę do obliczenia należności z tytułu dostarczania ciepła, dopuszczony do stosowania zgodnie z przepisami o miarach,
- 9) **moc cieplna** – ilość ciepła wytworzonego lub dostarczonego do podgrzania określonego nośnika ciepła albo ilość ciepła odebranego z tego nośnika w jednostce czasu,
- 10) **zamówiona moc cieplna** – ustalona przez odbiorcę lub podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci ciepłowniczej największa moc cieplna, jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych, która zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technicznymi oraz wymogami technologicznymi dla danego obiektu jest niezbędna do zapewnienia:
  - a) pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
  - b) utrzymania normatywnej temperatury cieplnej wody w punktach czerpalnych,
  - c) prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji,

- 11) **nielegalne pobieranie ciepła** – pobieranie ciepła bez zawarcia umowy z przedsiębiorstwem energetycznym, z całkowitym albo częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy,
- 12) **taryfa** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez przedsiębiorstwo energetyczne i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym ustawą,
- 13) **sieć ciepłownicza** - połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do przesyłania i dystrybucji ciepła ze źródeł ciepła do węzłów cieplnych,
- 14) **przyłącze** – odcinek sieci ciepłowniczej doprowadzający ciepło wyłącznie do jednego węzła cieplnego albo odcinek zewnętrznych instalacji odbiorczych za grupowym węzłem cieplnym lub źródłem ciepła łączący te instalacje z instalacjami odbiorczymi w obiektach,
- 15) **nośnik ciepła** – woda lub para dostarczona do napełnienia sieci ciepłowniczej i instalacji odbiorczych oraz uzupełniania ubytków nośnika poza źródłem ciepła,
- 16) **węzeł cieplny** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do zmiany rodzaju lub parametrów nośnika ciepła dostarczanego z przyłącza oraz regulacji ilości ciepła dostarczanego do instalacji odbiorczych,
- 17) **instalacja odbiorcza** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do transportowania ciepła lub ciepłej wody z węzłów cieplnych lub do odbiorników ciepła lub punktów poboru ciepłej wody w obiekcie,
- 18) **obiekt** - budowla lub budynek wraz z instalacjami odbiorczymi,
- 19) **grupa taryfowa** - grupa odbiorców korzystających z usług związanych z zaopatrzeniem w ciepło, z którymi rozliczenia są prowadzone na podstawie tych samych cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania,

## II. Zakres działalności gospodarczej związanej z zaopatrzeniem w ciepło.

Przedsiębiorstwo energetyczne prowadzi działalność gospodarczą związaną z zaopatrzeniem w ciepło, w zakresie:

1. **Wytwarzania ciepła** na podstawie koncesji nr WCC/2880/64884/W/OKR/2019/RF udzielonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki decyzją z dnia 30 września 2019 r. znak OKR.4110.14.2019.RF z późniejszymi zmianami.
2. **Przesyłania i dystrybucji ciepła** na podstawie koncesji nr PCC/1280/64884/W/OKR/2019/RF udzielonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki decyzją z dnia 30 września 2019 r. znak OKR.4110.15.2019.RF

Urządzenie  
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI  
z siedzibą w Katowicach  
dr Małgorzata Nowaczek-Zaremba

Prezes Zarządu  
Mirosław Nowak

3. **Obrotu ciepłem** na podstawie koncesji nr OCC/380/64884/W/OKR/2019/RF udzielonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki decyzją z dnia 30 września 2019 r. znak OKR.4110.22.2019.RF.

### III. Podział odbiorców ciepła na grupy taryfowe.

Podziału odbiorców na grupy taryfowe dokonano w oparciu o zapisy § 10 rozporządzenia taryfowego.

Ustalono następujące grupy taryfowe:

L.p.	Symbol grupy taryfowej	Opis (charakterystyka) grupy taryfowej
1	DP	Odbiorcy pobierający ciepło z sieci parowych eksploatowanych przez przedsiębiorstwo energetyczne.
2	DW	Odbiorcy pobierający ciepło z sieci wodnych eksploatowanych przez przedsiębiorstwo energetyczne.

### IV. Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat.

Ustalone w taryfie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT).

W odniesieniu do nich podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami.

#### 4.1. Ceny za zamówioną moc cieplną, ciepło oraz nośnik ciepła w grupie taryfowej DW – woda grzewcza

W rozliczeniach z odbiorcami grupy taryfowej DW, dla której sprzedawane ciepło zostało zarówno wytworzone przez przedsiębiorstwo energetyczne jak i zakupione od zewnętrznych wytwórców ciepła, stosuje się:

a) cenę za zamówioną moc cieplną – wyrażoną w [zł/MW za rok] lub [zł/MW za m-c], określoną według wzoru:

$$C_{MDW} = 0,421 \times C_{MZ1} + 0,206 \times C_{MZ2} + 0,373 \times C_{MAEC}$$

gdzie:

$C_{MDW}$  - cena za zamówioną moc cieplną [zł/MW za rok] lub [zł/MW za m-c],  
 0,421 - udział zamówionej mocy cieplnej zakupionej od zewnętrznego wytwórcy ciepła Z1 w sumie mocy zamówionej przez odbiorców,  
 $C_{MZ1}$  - cena za zamówioną moc cieplną określona w taryfie zewnętrznego wytwórcy ciepła Z1 w grupie taryfowej DP [zł/MW za rok] lub [zł/MW za m-c],

URZĘDZIE REGULACJI ENERGETYKI  
 z siedzibą w Krakowie  
 dr Małgorzata Nowaczak-Zaremba

Prezes Zarządu  
 Mirosław Nowak

- 0,206 - udział zamówionej mocy cieplnej zakupionej od zewnętrznego wytwórcy ciepła Z2 w sumie mocy zamówionej przez odbiorców,  
 $C_{M22}$  - cena za zamówioną moc cieplną określona w taryfie zewnętrznego wytwórcy ciepła Z2 w grupie taryfowej W.S. [zł/MW za rok] lub [zł/MW za m-c],  
 0,373 - udział zamówionej mocy cieplnej wytworzonej przez przedsiębiorstwo energetyczne w sumie mocy zamówionej przez odbiorców,  
 $C_{MAEC}$  - cena za zamówioną moc cieplną przedsiębiorstwa energetycznego [zł/MW za rok] lub [zł/MW za m-c].

b) cenę ciepła – wyrażoną w [zł/GJ], określoną według wzoru:

$$C_{CDW} = 0,767 \times C_{CZ1} + 0,047 \times C_{CZ2} + 0,186 \times C_{CAEC}$$

gdzie:

- $C_{CDW}$  - cena ciepła [zł/GJ],  
 0,767 - udział ilości ciepła zakupionego od zewnętrznego wytwórcy ciepła Z1 w sumie ciepła planowanego do sprzedaży,  
 $C_{CZ1}$  - cena ciepła określona w taryfie zewnętrznego wytwórcy ciepła Z1 w grupie taryfowej P [zł/GJ],  
 0,047 - udział ilości ciepła zakupionego od zewnętrznego wytwórcy ciepła Z2 w sumie ciepła planowanego do sprzedaży,  
 $C_{CZ2}$  - cena ciepła określona w taryfie zewnętrznego wytwórcy ciepła Z2 w grupie taryfowej W.S [zł/GJ],  
 0,186 - udział ciepła wytworzonego przez przedsiębiorstwo energetyczne w sumie ciepła planowanego do sprzedaży,  
 $C_{CAEC}$  - cena ciepła wytworzonego przez przedsiębiorstwo energetyczne [zł/GJ].

c) cenę za nośnik ciepła – wyrażony w [zł/m<sup>3</sup>] według ceny przedsiębiorstwa energetycznego

Ceny przedsiębiorstwa energetycznego wynoszą:

L.p.	Rodzaj ceny	Jednostka	Cena
1	Cena za zamówioną moc cieplną	zł/MW za rok	40 020,12
	Miesięczna rata za zamówioną moc cieplną	zł/MW za m-c	3 335,01
2	Cena ciepła	zł/GJ	114,76
3	Cena nośnika ciepła	zł/m <sup>3</sup>	29,29

Urząd Regulacji Energetyki  
 Oddział Terenowy  
 z siedzibą w Krakowie  
 dr Małgorzata Nowaczek-Zaremba

Przewodniczący Zarządu  
 Mirosław Nowak

#### 4.2. Ceny za zamówioną moc cieplną, ciepło oraz nośnik ciepła w grupie taryfowej DP – para wodna

W rozliczeniach z odbiorcami z grupy taryfowej DP, dla których ciepło zostało zakupione od zewnętrznych wytwórcy ciepła stosuje się:

- a) cenę za zamówioną moc cieplną – wyrażoną w [zł/MW za rok] lub [zł/MW za m-c], określoną według wzoru:

$$C_{MDW} = 0,671 \times C_{MZ1} + 0,329 \times C_{MZ2}$$

gdzie:

- $C_{MDW}$  - cena za zamówioną moc cieplną [zł/MW za rok] lub [zł/MW za m-c],  
 0,671 - udział zamówionej mocy cieplnej zakupionej od zewnętrznego wytwórcy ciepła Z1 w sumie mocy zamówionej przez odbiorców,  
 $C_{MZ1}$  - cena za zamówioną moc cieplną określona w taryfie zewnętrznego wytwórcy ciepła Z1 w grupie taryfowej P [zł/MW za rok] lub [zł/MW za m-c],  
 0,329 - udział zamówionej mocy cieplnej zakupionej od zewnętrznego wytwórcy ciepła Z2 w sumie mocy zamówionej przez odbiorców,  
 $C_{MZ2}$  - cena za zamówioną moc cieplną określona w taryfie zewnętrznego wytwórcy ciepła Z2 w grupie taryfowej W.S. [zł/MW za rok] lub [zł/MW za m-c],

- b) cenę ciepła – wyrażoną w [zł/GJ], określoną według wzoru:

$$C_{CDW} = 0,671 \times C_{CZ1} + 0,329 \times C_{CZ2}$$

gdzie:

- $C_{CDW}$  - cena ciepła [zł/MW za rok] lub [zł/MW za m-c],  
 0,671 - udział ilości ciepła zakupionego od zewnętrznego wytwórcy ciepła Z1 w sumie ciepła planowanego do sprzedaży,  
 $C_{CZ1}$  - cena ciepła określona w taryfie zewnętrznego wytwórcy ciepła Z1 w grupie taryfowej P [zł/GJ],  
 0,329 - udział ilości ciepła zakupionego od zewnętrznego wytwórcy ciepła Z2 w sumie ciepła planowanego do sprzedaży,  
 $C_{CZ2}$  - cena ciepła określona w taryfie zewnętrznego wytwórcy ciepła Z2 w grupie taryfowej W.S [zł/GJ],

- c) cenę za nośnik ciepła – wyrażoną w [zł/t], według ceny przedsiębiorstwa energetycznego.

L.p.	Rodzaj ceny	Jednostka	Cena/Stawka
3	Cena nośnika ciepła	zł/t	29,80

Urządzenie-Wachowicz Oddziału Terenowego  
 URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI  
 z siedzibą w Krakowie  
 dr Małgorzata Nowaczek-Zaremba

Przewodniczący Zarządu  
 Mirosław Nowak



**4.3. Stawki opłat za usługi przesyłowe w grupie taryfowej DW – woda grzewcza**

L.p.	Rodzaj stawki opłat	Jednostka	Cena / Stawka
1	Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe	zł/MW za rok	78 960,00
	Miesięczna rata opłaty stałej za usługi przesyłowe	zł/MW za m-c	6 580,00
2	Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe	zł/GJ	26,57

**4.4. Stawki opłat za usługi przesyłowe w grupie taryfowej DP – para wodna**

L.p.	Rodzaj stawki opłat	Jednostka	Cena / Stawka
1	Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe	zł/MW za rok	64 352,16
	Miesięczna rata opłaty stałej za usługi przesyłowe	zł/MW za m-c	5 362,68
2	Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe	zł/GJ	29,28

**4.5. Stawki opłat za przyłączenie do sieci ciepłowniczej**

W przypadku przyłączenia odbiorców ciepła do sieci ciepłowniczej przedsiębiorstwa energetycznego stosowane będą następujące stawki opłat za przyłączenie do sieci:

L.p.	Rodzaj sieci [mm]	Jednostka miary	Stawka netto [zł]
1	ø 32	zł/mb.	400,03
2	ø 40	zł/mb.	423,69
3	ø 50	zł/mb.	449,26
4	ø 65	zł/mb.	493,95
5	ø 80	zł/mb.	558,88
6	ø 100	zł/mb.	640,92

Oplata za przyłączenie do sieci – obliczana jest jako iloczyn długości przyłącza i stawki opłaty za przyłączenie, ustalonej w taryfie dla danego rodzaju przyłącza.

**V. Zasady ustalania cen i stawek opłat.**

Ceny i stawki opłat zostały ustalone zgodnie z zasadami określonymi w art. 45 ustawy oraz w rozdziale 3 rozporządzenia taryfowego.

Urządzenie  
 Południowo-Wschodniego Oddziału Terenowego  
 URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI  
 z siedzibą w Krakowie  
 dr Małgorzata Nowak-Saremba

Przewodniczący Zarządu  
 Mirosław Nowak

Strona 7 z 8

**VI. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

Ustalone w niniejszej taryfie stawki opłat obowiązują przy zachowaniu parametrów jakościowych nośnika ciepła i standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w rozdziale 6 rozporządzenia o funkcjonowaniu systemów ciepłowniczych.

W przypadkach:

- niedotrzymania przez strony warunków umowy sprzedaży ciepła,
- niedotrzymania przez przedsiębiorstwo energetyczne standardów jakościowych obsługi odbiorców,
- uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo - rozliczeniowego,
- udzielania i naliczania bonifikat przysługujących odbiorcy,
- nielegalnego pobierania ciepła,

stosuje się odpowiednio postanowienia rozdziału 4 rozporządzenia taryfowego oraz obowiązujące przepisy o podatku od towarów i usług.

Przewodniczący,  
Miroslaw Nowak

Poludniowo-Wschodniego Oddziału Terenowego  
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI  
z siedzibą w Krakowie  
dr Małgorzata Nowaczek-Zaremba