

5.2. Za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcy przysługują następujące bonifikaty:

5.2.1. za odmowę udzielenia na żądanie Odbiorcy informacji o zasadach rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie – w wysokości 126,92 zł.

5.2.2. za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, w wysokości 25,38 zł za każdy dzień zwłoki. W przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów termin czternastodniowy jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów.

5.3. Sprzedawca udziela bonifikaty w terminie 30 dni od dnia wystąpienia zdarzeń, o których mowa w pkt 5.2. Taryfy.

6. WYSOKOŚĆ CEN GAZU I STAWEK OPŁAT ABONAMENTOWYCH STOSOWANYCH PRZEZ SPRZEDAWCĘ

Grupa taryfowa	Cena Gazu		Stawka opłaty abonamentowej
	z zerową stawką akcyzy lub uwzględniająca zwolnienia od akcyzy	przeznaczonego do celów opałowych	
	[gr/kWh]	[gr/kWh]	
E	27,384	27,774	10
E0	27,784	28,174	-

W okresie od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 31 grudnia 2023 r. w rozliczeniach z odbiorcami paliw gazowych stosuje się cenę netto Gazu wynoszącą 20,017 gr/kWh oraz stawkę abonamentową obowiązującą w dniu 1 stycznia 2022 r.

PREZES
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI
Z upoważnienia

DYREKTOR
DEPARTAMENTU RYNKU
PALIW GAZOWYCH


Jacek Lorek