















## Cz ę ś ć 5

### Zasady ustalania cen i stawek opłat

Ceny i stawki opłat zamieszczone w części 4 taryfy dla ciepła zostały ustalone zgodnie z zasadami określonymi w art. 7 i art. 45 ustawy oraz w rozdziale 3 rozporządzenia taryfowego.

## Cz ę ś ć 6

### Warunki stosowania cen i stawek opłat

1. Ustalone w niniejszej taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu parametrów jakościowych nośnika ciepła i standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz sposobów załatwiania reklamacji, które określone zostały w rozdziale 6 rozporządzenia systemowego.

2. W przypadkach:

- niedotrzymania przez strony warunków umowy sprzedaży ciepła,
- uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- udzielania bonifikat i naliczania upustów przysługujących odbiorcy,
- nielegalnego pobierania ciepła,

stosuje się odpowiednio postanowienia określone w rozdziale 4 rozporządzenia taryfowego oraz obowiązujące przepisy ustawy o podatku od towarów i usług.

PREZES ZARZĄDU

*Dariusz Kótowicz*

Poludniowo-Wschodniego Oddziału Terenowego  
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI  
z siedzibą w Krakowie

*Małgorzata Nowaczek-Zaremba*  
dr Małgorzata Nowaczek-Zaremba