

Warszawa, 12 czerwca 2023 r.



PREZES
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI
dr inż. Rafał Gawin

DRR.WRE.4321.5.2022.ŁW

DECYZJA

Na podstawie na podstawie art. 23 ust. 2 pkt 8 w zw. z art. 9g ust. 8 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2022 r. poz. 1385, ze zm., dalej jako: „PE”) oraz na podstawie art. 155 w zw. z art. 104 § 1 i 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775, ze zm., dalej jako: „KPA”) w zw. z art. 30 ust. 1 PE,

po rozpatrzeniu wniosku
Stoen Operator Sp. z o.o.
z siedzibą w Warszawie, ul Piękna 46,

z dnia 20 czerwca 2022 r., znak: ND-D/5417/2022, o zatwierdzenie zmian Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej określonych w Karcie aktualizacji nr 30/B/16/2022 Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, uzupełnionego pismami z dni: 28 września 2022 r., znak ND-D/5773/2022, 27 marca 2023 r., znak: ND-D/1078/2023, 19 maja 2023 r., znak: ND-D/2948/2023.

postanawiam

- zmienić decyzję Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z dnia 13 grudnia 2013 r., znak: DRR-4321-58(6)/2013/MKo4, zatwierdzającą Instrukcję Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, zmienioną decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z dnia z dnia 29 września 2014 r., znak: DRR-4321-6(2)/2014/MKo4, decyzją z dnia 25 listopada 2014 r., znak: DRR-4321-7(5)/2014/MKo4, decyzją z dnia 24 grudnia 2014 r., znak: DRR-4321-10(2)/2014/MKo4, decyzją z dnia 26 czerwca 2015 r., znak: DRR-4321-2(4)/2015/MKo4, decyzją z dnia 27 listopada 2015 r., znak: DRR-4321-12(2)/2015/MKo4, decyzją z dnia 13 stycznia 2016 r., znak: DRR-4321-8(10)/2015/2016/AKa1, decyzją z dnia 20 października 2016 r., znak: DRR.WRD.4321.2.1.2016.MKo4, decyzją z dnia 16 listopada 2016 r., znak: DRR.WRD.4321.3.1.2016.MKo4 decyzją z dnia 28 listopada 2016 r., znak: DRR.WRD.4321.4.1.2016.MKo4, decyzją z dnia 28 kwietnia 2017 r., znak:

DRR.WRE.4321.5.2017.LK, decyzją z dnia 22 grudnia 2017 r., znak:
DRR.WRE.4321.11.2017.PSt, decyzją z dnia 3 kwietnia 2018 r., znak:
DRR.WRE.4321.9.2018.PSt, decyzją z dnia 21 grudnia 2018 r., znak:
DRR.WRE.4321.19.2018.PSt, decyzją z dnia 2 stycznia 2019 r., znak:
DRR.WRE.4321.22.2018.PSt, decyzją z dnia 18 kwietnia 2019 r., znak:
DRR.WRE.4321.21.2018.PSt, decyzją z dnia 23 sierpnia 2019 r., znak:
DRR.WRE.4321.4.2019.ŁW, decyzją z dnia 16 grudnia 2019 r., znak:
DRR.WRE.4321.10.2019.ŁW, decyzją z dnia 12 sierpnia 2020 r., znak:
DRR.WRE.4321.9.2020.MZS, decyzją z dnia 27 listopada 2020 r., znak:
DRR.WRE.4321.14.2020.MZS, decyzją z dnia 22 grudnia 2020 r., znak:
DRR.WRE.4321.20.2020.MZS, decyzją z dnia 22 kwietnia 2021 r., znak:
DRR.WRE.4321.4.2021.AOr.JPa2, decyzją z dnia 21 grudnia 2021 r., znak:
DRR.WRE.4321.14.2021.LK, decyzją z dnia 3 lutego 2022 r., znak:
DRR.WRE.4321.9.2021.AOr, decyzją z dnia 19 maja 2022 r., znak:
DRR.WRE.4321.2.2022.LK, decyzją z dnia 29 grudnia 2022 r., znak:
DRR.WRE.4321.12.2022.LK, decyzją z dnia 3 lutego 2023 r., znak:
DRR.WRE.4321.5.2022.ŁW, decyzją z dnia 16 maja 2023 r., znak:
DRR.WRE.4321.2.2023.AOr.JPa2 oraz decyzją z dnia 1 czerwca 2023 r., znak:
DRR.WRE.4321.6.2023.LK poprzez zatwierdzenie zmian Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej określonych w Karcie aktualizacji nr 30/B/16/2022 Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej w części, stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej decyzji,

2. ustalić termin wejścia w życie zmian określonych w Karcie aktualizacji nr 30/B/16/2022 Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej w zakresie wskazanym w pkt 1 rozstrzygnięcia niniejszej decyzji na 90 (dziewięćdziesiąty) dzień od opublikowania w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki.

UZASADNIENIE

Pismem z dnia 20 czerwca 2022 r., znak: ND-D/5417/2022, uzupełnionego pismami z dni: 28 września 2022 r., znak ND-D/5773/2022, 27 marca 2023 r., znak: ND-D/1078/2023, 19 maja 2023 r., znak: ND-D/2948/2023., Stoen Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (dalej jako: „Stoen Operator”, „strona” lub „OSD”), będąca przedsiębiorstwem energetycznym, przedłożyła Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki (dalej jako: „Prezes URE”) do zatwierdzenia projekt zmian Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (dalej jako: „IRiESD”) w formie Karty aktualizacji nr 30/B/16/2022 IRiESD (dalej jako: „Karta aktualizacji IRiESD”).

Do wniosku został także załączony raport z konsultacji przeprowadzonych z użytkownikami systemu dotyczących projektu zmian w IRiESD określonych w projekcie Karty aktualizacji IRiESD.

Karta aktualizacji IRiESD obejmuje zmiany wynikające głównie z dostosowania IRiESD do obowiązujących przepisów prawnych.

Raporty z konsultacji przedstawiają listę podjętych w procesie konsultacji działań wraz z ich opisem.

W toku niniejszego postępowania Prezes URE ustalił i zważył, co następuje:

Zgodnie z art. 9 g ust. 1 PE operator systemu przesyłowego i operator systemu dystrybucyjnego są obowiązani do opracowania odpowiednio instrukcji ruchu i eksploatacji sieci przesyłowej lub instrukcji ruchu i eksploatacji sieci dystrybucyjnej. Z art. 9g ust. 4 PE wynika, że IRiESD ma określać szczegółowe warunki korzystania z sieci dystrybucyjnych przez użytkowników systemu oraz warunki i sposób prowadzenia ruchu, eksploatacji i planowania rozwoju tych sieci oraz, że powinna uwzględniać w szczególności warunki wskazane w dalszej części tego przepisu. Należy dodatkowo wskazać, iż art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 20 maja 2021 r. o zmianie ustawy - Prawo energetyczne oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2021 r., poz. 1093, ze zm.) wprost nałożył na OSD obowiązek dostosowania IRiESD do obowiązujących przepisów prawnych, tj. do wymagań określonych w art. 9g ust. 4 pkt 5a i 10 PE, w terminie 12 miesięcy od dnia wejścia w życie niniejszej ustawy. Zgodnie z art. 9g ust. 4 pkt 5a PE instrukcje opracowywane dla sieci elektroenergetycznych określają szczegółowe warunki korzystania z tych sieci przez użytkowników systemu oraz warunki i sposób prowadzenia ruchu, eksploatacji i planowania rozwoju tych sieci, w szczególności dotyczące procedur, sposobu postępowania i zakresu wymiany informacji niezbędnych w przypadku wprowadzenia ograniczeń, o których mowa w art. 11 ust. 1 PE, i opracowania planów wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, natomiast zgodnie z art. 9g ust. 4 pkt. 10 PE instrukcja określa procedury zmiany sprzedawcy oraz zgłaszania i przyjmowania przez operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego do realizacji umów sprzedaży i umów kompleksowych.

Dodatkowo strona wykonując obowiązek wynikający z art. 9g ust. 5d PE, dołączyła do IRiESD, jako jej integralną część, istotne postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji, której przedmiotem jest umożliwienie sprzedawcom sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenie usługi kompleksowej odbiorcom przyłączonym do sieci tego operatora, poprzez wprowadzenie załącznika nr 4 do IRiESD, zawierającego istotne postanowienia umów o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.

Operator systemu dystrybucyjnego informuje użytkowników systemu, w formie pisemnej lub za pomocą innego środka komunikowania przyjętego przez operatora systemu, o publicznym dostępie do projektu instrukcji lub jej zmian oraz o możliwości zgłaszania uwag, określając miejsce i termin ich zgłaszania, nie krótszy niż miesiąc od dnia udostępnienia projektu instrukcji lub jej zmian, który to obowiązek został nałożony na operatorów systemów dystrybucyjnych w art. 9g ust. 2 PE. Z kolei art. 9g ust. 8 PE, stanowi, że operator systemu dystrybucyjnego przedkłada Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki (dalej jako: „Prezes URE”) do zatwierdzenia, w drodze decyzji, instrukcję wraz z informacją o zgłoszonych przez użytkowników systemu uwagach oraz sposobie ich uwzględnienia. Operator zamieszcza te dokumenty na swojej stronie internetowej.

Stoen Operator przeprowadziła procesy konsultacji Kart aktualizacji IRiESD za pośrednictwem swojej strony internetowej w dniach od 30 marca do 30 kwietnia 2022 r., oraz w dniach 3 lutego do 5 marca 2023 r., a więc w obu przypadkach w okresie obejmującym co najmniej jeden miesiąc. Komunikatem zamieszczonym na stronie internetowej Stoen Operator użytkownicy systemu zostali poinformowani o opublikowaniu projektu Karty aktualizacji IRiESD, o możliwości zapoznania się z tym projektem oraz o możliwości zgłaszania do niego uwag drogą elektroniczną we wskazanym wyżej terminie (sposób zgłaszania uwag został dokładnie opisany). Komunikacja z użytkownikami systemu poprzez ogłoszenia umieszczane na stronie internetowej jest powszechnie stosowaną przez OSD formą komunikacji, czyli znaną użytkownikom systemu. OSD wypełnił zatem obowiązek określony w art. 9g ust. 2 PE.

Karta aktualizacji IRiESD w pierwotnym kształcie przedstawionym do zatwierdzenia Prezesowi URE budziła wątpliwości, m.in. w zakresie zagadnień poruszanych przez użytkowników systemu podczas konsultacji, w związku z powyższym Prezes URE pismem z dnia 12 września 2022 r., znak DRR.WRE.4321.4.2022.ŁW wezwał stronę do dokonania zmian i uzupełnień Karty aktualizacji IRiESD oraz złożenia dodatkowych wyjaśnień.

Pismem z dnia 28 września 2022 r., znak ND-D/5773/2022 Stoen Operator przekazała poprawioną Kartę aktualizacji IRiESD, w której uwzględniła część uwag wraz z dodatkowymi wyjaśnieniami.

Prezes URE po ponownej analizie zmienionej Karty aktualizacji IRiESD uznał, iż w zakresie Karty Aktualizacji IRiESD dotyczącej załącznika nr 4 Karty aktualizacji konieczne jest dokonanie dalszych zmian i w związku z tym pismem z dnia 9 stycznia 2023 r., znak: DRR.WRE.4321.5.2022.ŁW wezwał stronę do dokonania dalszych zmian i uzupełnień. Jednocześnie uznał, iż w pozostałym zakresie wskazana Karta Aktualizacji spełnia przesłanki do jej zatwierdzenia. W związku z tym, że niniejsza sprawa była podzielna i można z niej było wyodrębnić części nadające się do samodzielnego rozstrzygnięcia, na podstawie art. 104 § 2 KPA Prezes URE decyzją częściową z dnia 3 lutego 2023 r., znak: DRR.WRE.4321.5.2022.ŁW zatwierdził wskazaną Kartę aktualizacji z wyłączeniem załącznika nr 4 Karty aktualizacji IRiESD, zawierającego istotne postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji.

Jednocześnie biorąc pod uwagę szeroki zakres zmian określonych w wezwaniu w zakresie załącznika nr. 4 Karty aktualizacji IRiESD, m. in. w zakresie uregulowania kwestii zabezpieczeń, zasad rozliczeń, wyznaczania i udostępniania danych pomiarowych, ogólnych zasad postępowania reklamacyjnego oraz wielu szczegółowych kwestii, które w znacznym stopniu zmieniły zakres pierwotnych istotnych postanowień umownych przedstawianych przez Stoen Operator, Prezes URE, wezwał stronę do przeprowadzenia ponownych konsultacji z użytkownikami systemu.

Pismem z dnia 27 marca 2023 r., znak: ND-D/1078/2023, strona przekazała zmienioną Kartę aktualizacji nr 30/B/16/2022 IRiESD, która w związku w uprzednio wydaną decyzją

ograniczała się do zmienionego załącznika nr 4 tej Karty aktualizacji pt.: „Istotne postanowienia umów o świadczenie usług dystrybucji zawieranych ze sprzedawcami”.

Pismem z dnia 10 maja 2023 r., znak: DRR.WRE.4321.5.2022.ŁW Prezes URE wezwał stronę do uzupełniających zmian we wniosku, które to strona przekazała pismem 19 maja 2023 r., znak: ND-D/2948/2023. Wskazane zmiany uwzględniały w pełni treść wezwania, wobec czego należało zatwierdzić Kartę aktualizacji IRiESD w części stanowiącej załącznik do niniejszej decyzji.

Zgodnie z art. 155 KPA decyzja ostateczna, na mocy której strona nabyła prawo, może być w każdym czasie za zgodą strony uchylona lub zmieniona przez organ administracji publicznej, który ją wydał, jeżeli przepisy szczególne nie sprzeciwiają się uchyleniu lub zmianie takiej decyzji i przemawia za tym interes społeczny lub słuszny interes strony.

Wobec okoliczności ustalonych przez Prezesa URE w przedmiotowej sprawie, mając na względzie, że za zmianą decyzji przemawia interes społeczny jak i słuszny interes strony, oraz że brak jest przepisów szczególnych sprzeciwiających się zmianie decyzji, należy uznać, że zachodzi podstawa do przychylenia się do wniosku Stoen Operator, to jest do zmiany decyzji Prezesa URE z dnia 13 grudnia 2013 r., znak: DRR-4321-58(6)/2013/MKo4, z późniejszymi zmianami, poprzez zatwierdzenie zmian określonych w Karcie aktualizacji IRiESD.

Jednocześnie uwzględniając wniosek Stoen Operator określono datę wejścia w życie postanowień określonych w Karcie aktualizacji IRiESD w zakresie wskazanym w pkt 1 rozstrzygnięcia niniejszej decyzji na 90 (dziewięćdziesiąty) dzień od opublikowania w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji przysługuje odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, za pośrednictwem tutejszego organu, w terminie dwutygodniowym od dnia jej doręczenia (art. 30 ust. 2 i 3 PE oraz art. 479⁴⁶ pkt 1 i art. 479⁴⁷ § 1 ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego, Dz.U. z 2021 r. poz. 1805 ze zm., dalej jako: „KPC”).
2. Odwołanie od decyzji powinno czynić zadość wymaganiom przepisanych dla pisma procesowego oraz zawierać oznaczenie zaskarżonej decyzji i wartości przedmiotu sporu, przytoczenie zarzutów, zwięzłe ich uzasadnienie, wskazanie dowodów, a także zawierać wniosek o uchylenie albo zmianę decyzji w całości lub części (art. 479⁴⁹ KPC).
3. Odwołanie od decyzji Prezesa URE podlega opłacie stałej w kwocie 1000 złotych (art. 32 ust. 1 w związku z art. 3 ust. 2 pkt 9 ustawy z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych – Dz. U. z 2022 r. poz. 1125, ze zm.). Opłatę uiszcza się na konto bankowe Sądu Okręgowego w Warszawie XVII Wydziału Ochrony Konkurencji

i Konsumentów. Strona może ubiegać się o zwolnienie od kosztów sądowych stosownie do art. 101 i nast. ustawy o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, oraz o przyznanie pomocy prawnej poprzez ustanowienie adwokata lub radcy prawnego, stosownie do przepisu art. 117 Kodeksu postępowania cywilnego.

4. Strona może ubiegać się o zwolnienie od kosztów sądowych stosownie do art. 101 i następnych ustawy o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, oraz o przyznanie pomocy prawnej poprzez ustanowienie adwokata lub radcy prawnego, stosownie do art. 117 KPC.
5. W trakcie trwania biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec Prezesa URE (art. 127a § 1 KPA). Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez stronę, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 KPA).
6. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 KPA).

Załącznik nr 1:

Karta aktualizacji nr 30/B/16/2022 Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

Rafał Gawin

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

Na podstawie art. 4 ustawy z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (Dz.U. z 2022 r. poz. 2142, ze zm.) w zw. z cz. I pkt 53 ppkt 1 załącznika do tej ustawy niniejsza decyzja jest zwolniona z opłaty skarbowej.

Otrzymują:

1. Stoen Operator Sp. z o.o.
ul. Piękna 46
00-672 Warszawa
2. *ad acta*

Projekt zmian
do Karty Aktualizacji Nr 30/B/16/2022
Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej Stoen Operator Sp. z o.o.
(zwana dalej „Kartą”)

Data przygotowania: 19 maja 2023 r.

Przedmiot zmian:

Korekta i uzupełnienie postanowień dotyczących istotnych postanowień umów o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej ze sprzedawcami energii elektrycznej zawartych w projekcie Załącznika nr 4 do IRiESD „Istotne postanowienia umów o świadczenie usług dystrybucji zawieranych ze sprzedawcami”, stanowiącego część projektu Karty aktualizacji nr **30/B/16/2022** IRiESD.

Przyczyna zmian:

Wezwanie Stoen Operator Sp. z o.o. przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, w ramach postępowania administracyjnego dotyczącego zatwierdzenia Karty aktualizacji nr **30/B/16/2022** IRiESD, do opracowania i ponownego skonsultowania z użytkownikami systemu dystrybucyjnego nowego brzmienia projektu Załącznika nr 4 do IRiESD.

Załącznik nr 4 Karta aktualizacji nr 30/B/16/2022 Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

19 maja 2023 r.

Strona 1 z 19

Załącznik nr 4 do IRiESD

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI ZAWIERANYCH
ZE SPRZEDAWCAMI****Cześć A****Istotne postanowienia GUD-K**

GUD-K zawiera następujące istotne postanowienia:

I. Postanowienia wstępne:

1. Stoen Operator i sprzedawca przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków GUD-K stanowią w szczególności:
 - 1) IRiESD,
 - 2) WDB,
 - 3) Taryfa Stoen Operator.
2. IRiESD zatwierdzona przez Prezesa URE i ogłoszona w Biuletynie URE stanowi część GUD-K. Dokonane po wejściu w życie GUD-K zmiany IRiESD lub WDB zatwierdzone przez Prezesa URE, obowiązują Stoen Operator i sprzedawcę bez konieczności sporządzania aneksu do GUD-K. W przypadku niezgodności zapisów GUD-K i IRiESD zatwierdzonej przez Prezesa URE, obowiązują zapisy IRiESD. Nie wyklucza to prawa do rozwiązania GUD-K, zgodnie z GUD-K. Jednocześnie Stoen Operator i sprzedawca przyjmują, że Stoen Operator powiadomi sprzedawcę w formie elektronicznej na dedykowany adres mailowy wskazany w GUD-K, o publicznym dostępie do projektu IRiESD lub jej zmian oraz o możliwości zgłaszania uwag, określając miejsce i termin ich zgłaszania. Powiadomienie to nastąpi nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia opublikowania projektu IRiESD lub jej zmian. Nie później niż 3 dni robocze po otrzymaniu decyzji przez Stoen Operator o zatwierdzeniu IRiESD lub jej zmian przez Prezesa URE, Stoen Operator poinformuje o tym sprzedawcę w formie elektronicznej na dedykowany adres mailowy wskazany w GUD-K.
3. Warunkiem realizacji zobowiązań Stoen Operator wobec sprzedawcy wynikających z GUD-K jest jednocześnie obowiązywanie umów:
 - 1) o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej zawartej pomiędzy Stoen Operator a OSP;
 - 2) kompleksowych zawartych pomiędzy sprzedawcą a URD;
 - 3) o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy Stoen Operator a POB wskazanym przez sprzedawcę – przez wskazanie POB rozumie się również oznaczenie samego sprzedawcy jako podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe;
 - 4) o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej zawartej pomiędzy wskazanym przez sprzedawcę POB a OSP.

Załącznik nr 4 Karta aktualizacji nr 30/B/16/2022 Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

19 maja 2023 r.

Strona 2 z 19

4. Stoen Operator wstrzymuje realizację GUD-K w całości lub w części, jeżeli którakolwiek z umów, o których mowa w pkt 3, nie obowiązuje lub nie jest realizowana, w zakresie w jakim nie będzie możliwa realizacja GUD-K bez obowiązywania lub realizacji danej umowy.

II. Przedmiot GUD-K:

1. Na mocy GUD-K Stoen Operator zobowiązuje się wobec sprzedawcy do świadczenia usług dystrybucji na rzecz URD, którym sprzedawca świadczy usługę kompleksową na podstawie umowy kompleksowej,
2. GUD-K wraz z IRiESD i Taryfą Stoen Operator określa szczegółowe warunki świadczenia przez Stoen Operator usług dystrybucji oraz zasady współpracy Stoen Operator i sprzedawcy w tym zakresie, w szczególności:
 - 1) zasady i terminy zgłaszania przez sprzedawcę do Stoen Operator umów kompleksowych;
 - 2) zasady obejmowania postanowieniami GUD-K kolejnych URD i zobowiązania Stoen Operator i sprzedawcy w tym zakresie;
 - 3) zasady wyłączenia z zakresu GUD-K tych URD, z którymi zawarte umowy kompleksowe wygasły lub zostały rozwiązane;
 - 4) wskazanie POB oraz zasady i warunki jego zmiany, w tym umocowanie wskazanego przez sprzedawcę POB;
 - 5) zasady i terminy przekazywania informacji dotyczących rozwiązywania umów kompleksowych;
 - 6) zasady wstrzymywania i wznawiania dostarczania energii elektrycznej URD przez Stoen Operator;
 - 7) zakres, zasady i terminy udostępniania danych dotyczących URD, w tym danych pomiarowych oraz innych niezbędnych do dokonania przez sprzedawcę rozliczeń za usługę kompleksową;
 - 8) zasady udzielania bonifikat, rozpatrywania reklamacji i wypłaty odszkodowań;
 - 9) obowiązki Stoen Operator i sprzedawcy w zakresie obsługi URD;
 - 10) warunki i zasady prowadzenia rozliczeń pomiędzy Stoen Operator i sprzedawcą;
 - 11) osoby upoważnione do kontaktu oraz ich dane teleadresowe;
 - 12) zasady zabezpieczenia należytego wykonania GUD-K;
 - 13) zasady i warunki sprzedaży rezerwowej.

III. Stoen Operator zobowiązuje się w szczególności do:

1. przyjmowania od sprzedawcy powiadomień o zawartych umowach kompleksowych oraz weryfikacji tych powiadomień zgodnie z IRiESD;
2. realizacji czynności niezbędnych do dostarczania energii elektrycznej do URD w związku ze zgłoszonymi przez sprzedawcę do Stoen Operator i przyjętymi przez Stoen Operator do realizacji umowami kompleksowymi;
3. dostarczania energii elektrycznej z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów

Załącznik nr 4 Karta aktualizacji nr 30/B/16/2022 Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

- jakościowych obsługi odbiorców określonych w obowiązujących przepisach prawa, do miejsc dostarczania energii elektrycznej określonych w umowach kompleksowych;
4. odbierania i dystrybucji energii elektrycznej wytworzonej i wprowadzonej do sieci Stoen Operator przez URD będącego prosumentem energii odnawialnej na podstawie umów kompleksowych, o których mowa w pkt 2.;
 5. udostępniania sprzedawcy danych pomiarowych URD oraz danych stanowiących podstawę do rozliczeń z URD, zgodnie z zapisami IRiESD oraz Taryfy Stoen Operator;
 6. wstrzymywania i wznawiania dostarczania energii elektrycznej URD na zasadach określonych w Ustawie oraz IRiESD;
 7. rozpatrywania na zasadach określonych w IRiESD wniosków i reklamacji URD dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez sprzedawcę w imieniu URD;
 8. niezwłocznego przekazywania sprzedawcy informacji wynikających z IRiESD mających wpływ na realizację GUD-K i umów kompleksowych z URD, w zakresie świadczonych usług dystrybucji;
 9. udzielania sprzedawcy oraz URD informacji dotyczących świadczonych usług dystrybucji;
 10. wykonywania innych obowiązków określonych w GUD-K, a także wynikających z przepisów obowiązującego prawa i IRiESD;
 11. terminowej zapłaty należności wynikających z GUD-K;
 12. przekazania paszportu PPE niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu:
 - 1) trzech (3) dni roboczych, od złożenia przez sprzedawcę do Stoen Operator zapytania o paszport PPE (w szczególnie uzasadnionych przypadkach termin określony powyżej może być przedłużony do pięciu (5) dni roboczych, o czym Stoen Operator poinformuje sprzedawcę przed upływem ww. terminu) – dla URD przyłączonych do sieci elektroenergetycznej Stoen Operator o napięciu znamionowym do 1 kV i mocy przyłączeniowej nie wyższej niż 40 kW,
 - 2) pięciu (5) dni roboczych, od złożenia przez sprzedawcę do Stoen Operator zapytania o paszport PPE (w szczególnie uzasadnionych przypadkach termin określony powyżej może być przedłużony do dziesięciu (10) dni roboczych, o czym Stoen Operator poinformuje sprzedawcę przed upływem ww. terminu) – dla URD innych niż wymienionych w pkt. 1);
 13. powiadamiania o zmianie Taryfy Stoen Operator oraz IRiESD, poprzez udostępnianie ich w swojej siedzibie oraz publikowania na stronie internetowej Stoen Operator;
 14. przekazania, na dedykowany adres poczty elektronicznej sprzedawcy, zatwierdzonej Taryfy Stoen Operator, nie później niż w terminie dwóch (2) dni roboczych od jej opublikowania w Biuletynie URE;
 15. zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją GUD-K;
 16. informowania sprzedawcy o przyłączeniu do sieci Stoen Operator mikroinstalacji URD, w tym informacji o mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji i rodzaju źródła energii.

IV. Sprzedawca zobowiązuje się w szczególności do:

Załącznik nr 4 Karta aktualizacji nr 30/B/16/2022 Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

19 maja 2023 r.

Strona 4 z 19

1. występowania z wnioskiem o wydanie paszportu PPE przed zawarciem umowy kompleksowej z URD, przy czym wniosek ten nie jest obligatoryjny dla URD w gospodarstwie domowym przyłączonych do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV; wystąpienie z wnioskiem jest równoznaczne z dysponowaniem przez sprzedawcę pełnomocnictwem URD do pozyskania od Stoen Operator danych udostępnionych w paszporcie PPE;
2. zgłaszania do Stoen Operator informacji o zawartych umowach kompleksowych, zmianie danych wskazanych w zgłoszeniu lub o wygaśnięciu lub rozwiązaniu umów kompleksowych, na zasadach określonych w IRiESD; dokonanie zgłoszenia jest równoznaczne z realizacją obowiązku, o którym mowa w pkt. 3;
3. uwzględnienia w umowach kompleksowych danych zawartych w paszporcie PPE oraz postanowień dotyczących zasad i warunków świadczenia usług dystrybucji;
4. udzielania, na wniosek Stoen Operator, informacji o postanowieniach umów kompleksowych, o których mowa w GUD-K, w części dotyczącej świadczenia usług dystrybucji;
5. zawierania umowy kompleksowej z URD obejmującej wszystkie PPE jednego obiektu oraz dokonania zgłoszeń wszystkich PPE wchodzących w skład danego obiektu;
6. terminowego regulowania należności wynikających z GUD-K;
7. ustanowienia, uzupełniania oraz odnawiania zabezpieczenia należytego wykonania GUD-K;
8. informowania Stoen Operator o zmianie POB lub zakończeniu świadczenia usługi bilansowania handlowego sprzedawcy, zgodnie z IRiESD;
9. przekazywania do Stoen Operator, na zasadach i w terminach określonych w IRiESD, wniosków i reklamacji URD dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez URD do sprzedawcy;
10. niezwłocznego, nie później niż w terminach określonych w IRiESD i Ustawie, rozpatrywania reklamacji URD i udzielania na nie odpowiedzi URD;
11. zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją GUD-K;
12. informowania URD o miejscach uzyskania informacji dotyczących postępowań reklamacyjnych, o których mowa w IRiESD;
13. niezwłocznego przekazywania Stoen Operator informacji wynikających z IRiESD mających wpływ na realizację GUD-K i świadczonych przez Stoen Operator usług dystrybucji na podstawie umów kompleksowych zawartych przez sprzedawcę z URD;
14. niezwłocznego, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od ich otrzymania przez sprzedawcę od URD nie objętego ochroną przed wprowadzanymi ograniczeniami w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej (zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła), przekazywania Stoen Operator informacji o danych teleadresowych URD na potrzeby realizacji ww. rozporządzenia: adresie poczty elektronicznej URD oraz numerze telefonu komórkowego URD – poprzez system,

o którym mowa w GUD-K albo w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazane w Załączniku do GUD-K;

15. niezwłocznego dokonania odpowiednich zmian w umowie kompleksowej lub dokonania zgłoszenia nowej umowy kompleksowej, w przypadkach stwierdzenia przez OSD, że URD pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w umowie kompleksowej lub URD korzysta z grupy taryfowej niezgodnie z kwalifikacją określoną w Taryfie Stoen Operator;

16. zamieszczania w treści umowy kompleksowej z URD, w szczególności:

- 1) zobowiązania URD do przestrzegania zapisów IRiESD oraz Taryfy Stoen Operator,
- 2) zgody URD na gromadzenie i przetwarzanie ich danych osobowych przez Stoen Operator w zakresie określonym w umowie kompleksowej, w tym w związku z wykonywaniem przez Stoen Operator odczytów układów pomiarowo-rozliczeniowych, a także kontrolą, modernizacją lub demontażem tych układów,
- 3) zobowiązania URD do umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Stoen Operator wykonania kontroli oraz umożliwienia uprawnionym przedstawicielom Stoen Operator dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie URD, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej Stoen Operator, odczytu wskazań lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- 4) informacji, że rozpoczęcie dostarczania energii elektrycznej następuje z dniem zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub podania napięcia – dotyczy URD nowo przyłączonych,
- 5) poinformowania URD, że Stoen Operator ma prawo do wstrzymania lub ograniczenia dostarczania energii elektrycznej przez Stoen Operator, w przypadkach określonych w Ustawie i w IRiESD,
- 6) postanowień dotyczących sprzedaży rezerwowej określonych w Ustawie i IRiESD, w tym pozyskiwania od URD wymaganych oświadczeń lub upoważnień w tym zakresie.

V. Odniesienie do IRiESD oraz Taryfy Stoen Operator w zakresie zasad udostępniania danych pomiarowych i rozliczeniowych:

1. Udostępnianie sprzedawcy przez Stoen Operator danych pomiarowych i rozliczeniowych dla każdego PPE odbywa się na zasadach określonych w IRiESD i Taryfie Stoen Operator.
2. W zakresie danych pomiarowych dotyczących prosumentów lub prosumentów zbiorowych, Stoen Operator udostępnia sprzedawcy dane obejmujące godzinowe ilości energii elektrycznej wprowadzonej i pobranej z sieci dystrybucyjnej Stoen Operator przez prosumenta lub prosumenta zbiorowego przed sumarycznym bilansowaniem i

po sumarycznym bilansowaniu ilości energii elektrycznej wprowadzonej do i pobranej z sieci dystrybucyjnej Stoen Operator.

3. . W zakresie danych pomiarowych dotyczących członków spółdzielni energetycznych, Stoen Operator udostępnia sprzedawcy dane pomiarowe obejmujące godzinowe ilości energii elektrycznej wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej Stoen Operator i pobranej z tej sieci przez wszystkich członków spółdzielni energetycznej przed i po sumarycznym jej bilansowaniu z wszystkich faz.
4. Dane, o których mowa w ppkt 1, 2 i 3 udostępnione są sprzedawcy poprzez system, o którym mowa w GUD-K, w formacie określonym zgodnie z IRiESD.

VI. Zasady wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej do odbiorców, w tym odniesienie się do zapisów IRiESD:

1. Wstrzymanie oraz wznowienie dostarczania energii elektrycznej odbywa się na zasadach określonych w Ustawie oraz IRiESD.
2. Wymiana informacji w zakresie wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej pomiędzy sprzedawcą i Stoen Operator odbywa się poprzez system, o którym mowa w GUD-K.
3. Sprzedawca poinformuje URD, że Stoen Operator może wznowić dostarczanie energii elektrycznej bez odrębnego powiadomienia URD, również pod jego nieobecność.

VII. Ograniczenia w wykonaniu postanowień GUD-K :

1. Stoen Operator i sprzedawca dopuszczają ograniczenie lub wstrzymanie, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem GUD-K, w przypadkach:
 - a) działania siły wyższej albo z winy URD lub osoby trzeciej, za które Stoen Operator i sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności;
 - b) ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
 - c) przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych zgodnie z przepisami prawa;
 - d) ograniczenia w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z Ustawą wraz z aktami wykonawczymi wydanymi do tej Ustawy;
 - e) wystąpienia zdarzeń upoważniających do ograniczenia lub wstrzymania, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji przewidzianych w Ustawie i w IRiESD;
 - f) zaprzestania, niezależnie od przyczyny, bilansowania handlowego sprzedawcy przez POB, w szczególności w przypadku zawieszenia lub zaprzestania działalności POB na RB;
 - g) nieustanowienia, nieuzupełnienia lub nieodnowienia przez sprzedawcę na rzecz Stoen Operator zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
2. Ograniczenie lub wstrzymanie, o których mowa w ppkt 1, możliwe jest tylko w takim zakresie, w jakim zaistnienie danej przyczyny uniemożliwia realizację GUD-K. W szczególności zaistnienie przestanki określonej w ppkt 1 lit. g) powyżej może polegać na wstrzymaniu przyjmowania przez Stoen Operator nowych zgłoszeń dotyczących zawarcia przez sprzedawcę umów kompleksowych.

3. Świadczenie usług dystrybucji będących przedmiotem GUD-K następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn ograniczenia lub wstrzymania, o których mowa w ppkt 1.
4. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej URD będącego prosumentem energii odnawialnej powoduje równocześnie wstrzymanie możliwości dostarczania do sieci dystrybucyjnej Stoen Operator energii wytworzonej przez tego URD.

VIII. Rozliczenia finansowe i fakturowanie.

1. Rozliczenia za świadczone przez Stoen Operator usługi dystrybucji na rzecz URD, którym sprzedawca świadczy usługę kompleksową na podstawie umowy kompleksowej, dokonywane są na podstawie stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w Taryfie Stoen Operator, z uwzględnieniem udzielonych przez Stoen Operator bonifikat. W relacjach pomiędzy Stoen Operator a sprzedawcą rozliczenie usługi dystrybucji dla URD będącego prosumentem lub prosumentem zbiorowym, lub członkiem spółdzielni energetycznej, odbywają się na zasadach zawartych w Ustawie OZE.
2. W przypadku zmiany stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego danego URD, stawki opłat i rozliczenia powinny być przyjmowane zgodnie z Taryfą Stoen Operator obowiązującą w danym okresie zużycia energii elektrycznej. W takim przypadku Stoen Operator udostępnia do rozliczeń dane pomiarowe wyznaczone zgodnie z IRiESD.
3. W celu poprawnego rozliczenia URD, dla których część opłat z tytułu świadczonych usług dystrybucji nie wynika z ilości energii elektrycznej pobranej z sieci Stoen Operator, sprzedawca jest zobowiązany przekazywać Stoen Operator niezbędne informacje, w tym otrzymane od URD stosowne oświadczenia służące do prawidłowego rozliczenia usług dystrybucji, zgodnie z Taryfą Stoen Operator i na zasadach określonych przez Stoen Operator.
4. W każdym przypadku za datę zapłaty uznaje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Strony.
5. W przypadku opóźnień w płatnościach Strony mają prawo naliczyć odsetki określone w przepisach prawa za każdy dzień opóźnienia w płatnościach.
6. W przypadku, gdyby którakolwiek ze Stron przestała być czynnym podatnikiem podatku VAT ma ona obowiązek poinformowania o tym drugą Stronę, pod rygorem odszkodowania.
7. W przypadku opóźnienia w płatnościach w jakiegokolwiek części ponad 14 dni, Stoen Operator w pierwszej kolejności ma prawo do skorzystania z Zabezpieczenia.
8. Opłaty za wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD, wstrzymanego na żądanie sprzedawcy, ponosi sprzedawca na rzecz Stoen Operator. W innych przypadkach opłaty za wznowienie dostarczania energii elektrycznej ponosi URD na rzecz Stoen Operator.

IX. Zabezpieczenia finansowe:

1. Sprzedawca ma obowiązek ustanowienia, uzupełniania oraz odnawiania na rzecz Stoen Operator zabezpieczenia należytego wykonania GUD-K („Zabezpieczenie”), w tym:
 - 1) Zabezpieczenie ustanawiane jest przez sprzedawcę bez wezwania Stoen Operator dla każdego PPE (w przypadku grup taryfowych C2x,C1x,G i R po przekroczeniu

Załącznik nr 4 Karta aktualizacji nr 30/B/16/2022 Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

- obowiązującego limitu liczby PPE określonego w Załączniku do GUD-k lub gdy dowolna kombinacja liczby punktów poboru energii w grupach taryfowych A, B, C2x, C1x, G, i R stanowić będzie wartość Zabezpieczenia w kwocie równej lub wyższej niż kwotę określoną w Załączniku do GUD-K.
- 2) Zabezpieczenie może zostać ustanowione, według wyboru sprzedawcy, w jednej lub kilku z następujących form:
- depozytu pieniężnego, złożonego na rachunek bankowy wskazany przez Stoen Operator,
 - nieodwołalnej i bezwarunkowej gwarancji bankowej, wystawionej przez bank płatnej na pierwsze żądanie Stoen Operator. Treść gwarancji musi zostać zaakceptowana przez Stoen Operator. Wzory gwarancji bankowych są dostępne na stronie internetowej Stoen Operator. Dodatkowo podmiot zabezpieczający w zależności od wysokości ustanowionego Zabezpieczenia musi spełniać następujące warunki:
 - < 20 000 PLN – 5 000 000 PLN) – podmiot zabezpieczający znajduje się na liście podmiotów zabezpieczających akceptowanych przez Stoen Operator udostępnionej na stronie internetowej OSD;
 - powyżej 5 000 000 PLN – minimalny poziom zdolności kredytowej podmiotu zabezpieczającego będzie wynosił BBB+ dla Standard & Poor's Rating Group lub Fitch Group lub Baa1 dla Moody's Investors Services Inc.
 - nieodwołalnej i bezwarunkowej gwarancji ubezpieczeniowej, wystawionej przez bank płatnej na pierwsze żądanie Stoen Operator. Treść gwarancji musi zostać zaakceptowana przez Stoen Operator. Wzory gwarancji ubezpieczeniowych są dostępne na stronie internetowej Stoen Operator. Dodatkowo podmiot zabezpieczający w zależności od wysokości ustanowionego Zabezpieczenia musi spełniać następujące warunki:
 - < 20 000 PLN – 5 000 000 PLN) – podmiot zabezpieczający znajduje się na liście podmiotów zabezpieczających akceptowanych przez Stoen Operator udostępnionej na stronie internetowej OSD;
 - powyżej 5 000 000 PLN – minimalny poziom zdolności kredytowej podmiotu zabezpieczającego będzie wynosił BBB+ dla Standard & Poor's Rating Group lub Fitch Group lub Baa1 dla Moody's Investors Services Inc.
- 3) Wartość Zabezpieczenia określa się dla każdego PPE w danej grupie taryfowej jako stawkę ryczałtową dla grup taryfowych A, B, C2x, C1x G, i R określaną jako iloczyn stawek usług dystrybucji, a także stawek opłaty OZE, kogeneracyjnej, przejściowej oraz mocowej określonych w Taryfie Stoen Operator i trzy-krotności średnio-

miesięcznej ilości planowanego poboru energii elektrycznej dla danej grupy taryfowej za każde PPE z okresu ostatniego roku.

- 4) Stoen Operator ma prawo do skorzystania z Zabezpieczenia ustanowionego przez sprzedawcę na zaspokojenie roszczeń z tytułu wymagalnych należności wynikających z GUD-K.
- 5) Stoen Operator może zwolnić z ustanowienia Zabezpieczenia na pisemny wniosek sprzedawcy, w przypadku gdy zostanie spełniony jeden z trzech poniższych warunków:
 - a) gdy sprzedawca lub podmiot posiadający bezpośrednio co najmniej 75% udziałów, albo akcji sprzedawcy, nadany przez agencję ratingową Moody's Investor Services Inc. lub Standard & Poor's Rating Group lub Fitch Group będzie wynosił min. BBB, a sprzedawca w okresie ostatnich 12 miesięcy spełnia kryterium terminowości płatności i nie opóźnił się w zapłacie bezspornych należności wynikających z faktur Stoen Operator,
 - b) gdy średnia miesięczna wartość usługi dystrybucji świadczonej przez Stoen Operator na rzecz sprzedawcy z tytułu realizacji GUD-K w każdym z sześciu kolejnych miesięcy przekroczyła kwotę 10 000 000 PLN brutto, a sprzedawca w okresie ostatnich 12 miesięcy spełnia kryterium terminowości płatności i nie opóźnił się w zapłacie bezspornych należności wynikających z faktur Stoen Operator,
 - c) gdy sprzedawca jest sprzedawcą z urzędu lub przedsiębiorstwem energetycznym wykonującym obowiązki sprzedawcy z urzędu, na obszarze działania Stoen Operator.

X. Postępowanie reklamacyjne i tryb rozstrzygnięcia sporów oraz realizacji obowiązków informacyjnych:

1. Postępowanie reklamacyjne związane z trybem realizacji GUD-K:

- 1) w przypadku powstania sporu przy realizacji postanowień GUD-K, nieobjętych postępowaniem reklamacyjnym zawartym w IRiESD, Strony w pierwszej kolejności podejmą działania zmierzające do polubownego rozwiązania sporu w drodze wzajemnych negocjacji; Strony uznają, że negocjacje zakończyły się bezskutecznie, jeżeli nie uzgodnią sposobu rozwiązania sporu w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jego pisemnego zgłoszenia drugiej Stronie;
- 2) do czasu zakończenia negocjacji określonych w ppkt 1), żadna ze Stron nie skieruje sprawy na drogę postępowania sądowego, chyba że będzie to niezbędne dla zachowania terminu do dochodzenia roszczenia, wynikającego z przepisów prawa;

Załącznik nr 4 Karta aktualizacji nr 30/B/16/2022 Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

- 3) zgłoszenie reklamacji, wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego GUD-K albo zgłoszenie wniosku o renegotjacje GUD-K, nie zwalnia Stron z dotrzymania swoich zobowiązań wynikających z GUD-K.
2. Zasady udzielania bonifikat:
 - 1) Stoen Operator udziela sprzedawcy, na zasadach oraz w terminach określonych w IRiESD oraz w Taryfie Stoen Operator bonifikaty z tytułu:
 - a) niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców,
 - b) niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej.
 - 2) W przypadku udzielenia URD przez sprzedawcę bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, Stoen Operator pokrywa koszty udzielonych bonifikat w wysokości określonej na podstawie ilości dni, o którą Stoen Operator przekroczył wynikający z IRiESD termin na udzielenie przez Stoen Operator odpowiedzi sprzedawcy. W przypadku, gdy przekroczenie terminu po stronie Stoen Operator jest większe niż całkowite przekroczenie terminu udzielenia odpowiedzi przez sprzedawcę, Stoen Operator pokrywa koszty bonifikat proporcjonalne do przekroczenia terminu odpowiedzi udzielonej URD. Wzajemne rozliczenie dotyczy jedynie przekroczeń terminów realizacji zgłoszeń skierowanych do Stoen Operator przez sprzedawcę, w przypadku, gdy sprzedawca nie przekroczy terminu 30 dni kalendarzowych na udzielenie bonifikaty URD.
 - 3) W przypadku udzielenia URD przez sprzedawcę bonifikat z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, Stoen Operator pokrywa koszty udzielonych bonifikat w pełnej wysokości pod warunkiem uprzedniego potwierdzenia przez Stoen Operator niedotrzymania tych parametrów.
- XI. Zmiany, renegotjacje oraz wypowiedzenie GUD-K:
1. Zmiany GUD-K mogą być dokonywane, pod rygorem nieważności, wyłącznie na piśmie w formie aneksu do GUD-K, za wyjątkiem zmian jednoznacznie przywołanych w GUD-K, dla których ustalano, że nie wymagają formy aneksu.
 2. Jeżeli którekolwiek z postanowień GUD-K uznane zostanie za nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień GUD-K. W takim przypadku Strony niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel.
 3. Postanowienia pkt 2 stosuje się również, jeżeli po zawarciu GUD-K wejdą w życie przepisy, na skutek których jakiegokolwiek z postanowień GUD-K stanie się nieważne.
 4. W przypadku zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego mających związek z postanowieniami GUD-K, Strony zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze jej renegotjacji pod kątem dostosowania GUD-K do nowych okoliczności.
 5. Jeśli sprzedawca nie zgadza się ze zmianami wprowadzonymi w IRiESD lub WDB, wówczas ma prawo wypowiedzenia GUD-K, przy czym oświadczenie o wypowiedzeniu GUD-K powinno zostać złożone w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia opublikowania w Biuletynie URE zmian IRiESD lub WDB. Jeżeli oświadczenie o

wypowiedzeniu GUD-K zostanie złożone Stoen Operator najpóźniej na 2 dni robocze przed dniem wejścia w życie zmienionej IRiESD lub WDB, to w takim przypadku wypowiedzenie GUD-K następuje ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście w życie zmienionej IRiESD lub WDB. Jeżeli natomiast oświadczenie o wypowiedzeniu GUD-K zostanie złożone Stoen Operator w terminie późniejszym, ale z zachowaniem powyższego 10-dniowego terminu, to wypowiedzenie GUD-K następuje ze skutkiem w drugim dniu roboczym po dniu złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu. W takim przypadku od dnia wejścia w życie zmienionej IRiESD lub WDB do dnia wypowiedzenia GUD-K obowiązują postanowienia nowej IRiESD lub WDB.

6. Każda ze Stron ma prawo wypowiedzieć GUD-K z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie wymaga dla swej skuteczności zachowania formy pisemnej zawiadomienia drugiej Strony. Strony dopuszczają możliwość rozwiązania GUD-K w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie.
7. Każda ze Stron ma również prawo rozwiązania GUD-K z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadkach:
 - 1) istotnego zawinionego naruszenia przez drugą Stronę warunków GUD-K, jeśli przyczyny i skutki naruszenia nie zostały usunięte w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia żądania ich usunięcia zawierającego:
 - a) stwierdzenie przyczyny uzasadniającej wypowiedzenie GUD-K,
 - b) określenie istotnych szczegółów naruszenia,
 - 2) niewypłacalności drugiej Strony lub rozpoczęcia przez właściwy sąd postępowania o wykreślenie Strony z rejestru wobec przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego.

Prawo rozwiązania GUD-K, o którym mowa w niniejszym ustępie, nie przysługuje Stronie, która poprzez swoje umyślne działanie spowodowała istotne naruszenie postanowień GUD-K.

Za istotne naruszenie warunków GUD-K przez sprzedawcę uważa się w szczególności:

- a) ustalenie treści umowy kompleksowej zawieranej z URD z naruszeniem GUD-K (w szczególności WUD lub WUD-P) lub wymogów wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących,
 - b) wystąpienie opóźnienia w regulowaniu wynikających z GUD-K należności Stoen Operator przekraczających 30 dni kalendarzowych.
8. Stoen Operator ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, niezależnie od ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług będących przedmiotem GUD-K, do rozwiązania GUD-K ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji przywołanej w GUD-K, niezbędnej do zawarcia i realizacji GUD-K;
 - 2) braku POB sprzedawcy;
 - 3) nieustanowienia, nieuzupełnienia oraz nieodnowienia przez Sprzedawcę zabezpieczeń finansowych.

9. Sprzedawca ma prawo do rozwiązania GUD-K ze skutkiem natychmiastowym w przypadku cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji Stoen Operator na dystrybucję energii elektrycznej lub utraty przez Stoen Operator statusu operatora systemu dystrybucyjnego.
10. Oświadczenie Strony o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu GUD-K powinno być pod rygorem nieważności złożone drugiej Stronie na piśmie na adres wskazany w Załączniku do GUD-K.

XII. Zasady sprzedaży rezerwowej:

1. Zasady sprzedaży rezerwowej na podstawie rezerwowej umowy kompleksowej oraz warunki współpracy Stoen Operator i sprzedawcy w tym zakresie, zawarte są w IRiESD.
2. Sprzedawca, który wyraził zgodę na pełnienie funkcji sprzedawcy rezerwowego:
 - 1) składa w stosunku do URD, którzy wskazali sprzedawcę jako sprzedawcę rezerwowego, ofertę zawarcia umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej (zwanej dalej „rezerwową umową kompleksową”), z przyczyn wskazanych w Ustawie i IRiESD;
 - 2) przekazuje Stoen Operator aktualną informację o adresie strony internetowej, na której zostały opublikowane warunki sprzedaży rezerwowej. W przypadku zmiany ww. adresu strony internetowej, sprzedawca przekazuje Stoen Operator nowy adres strony internetowej, co najmniej 14 dni przed terminem zmiany tego adresu. Powyższe informacje przekazuje Stoen Operator w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany w GUD-K.
 - 3) w razie zaistnienia, określonych w Ustawie i IRiESD, podstaw do rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej, otrzymuje od Stoen Operator działającego w imieniu i na rzecz URD oświadczenie o przyjęciu jego oferty. Zawarcie rezerwowej umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez Stoen Operator oświadczenia o przyjęciu oferty sprzedawcy w terminie wynikającym z Ustawy. Oświadczenie może obejmować łącznie wszystkich URD, dla których zaistniały podstawy do rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej.
 - 4) otrzymuje oświadczenie, o którym mowa w ppkt 3), wraz z danymi URD określonymi w paszporcie PPE, w formie komunikatu udostępnianego poprzez system, o którym mowa w GUD-K lub formie e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany w GUD-K.

XIII. Postanowienia końcowe:

1. Prawem właściwym dla GUD-K jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory pomiędzy Stronami wynikające z GUD-K będą rozpoznawane przez sąd zgodnie z właściwością ogólną.
3. GUD-K jest sporządzona w języku polskim.

Cześć B**Istotne postanowienia GUD**

GUD zawiera następujące istotne postanowienia:

I. Postanowienia wstępne:

1. Stoen Operator i sprzedawca przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków GUD stanowią w szczególności:
 - 1) IRiESD,
 - 2) WDB,
 - 3) Taryfa Stoen Operator.
2. IRiESD zatwierdzona przez Prezesa URE i ogłoszona w Biuletynie URE stanowi część GUD. Dokonane po wejściu w życie GUD zmiany IRiESD lub WDB zatwierdzone przez Prezesa URE, obowiązują Stoen Operator i sprzedawcę bez konieczności sporządzania aneksu do GUD. W przypadku niezgodności zapisów GUD i IRiESD zatwierdzonej przez Prezesa URE, obowiązują zapisy IRiESD. Nie wyklucza to prawa do rozwiązania GUD, zgodnie z GUD. Jednocześnie Stoen Operator i sprzedawca przyjmują, że Stoen Operator powiadomi sprzedawcę w formie elektronicznej na dedykowany adres mailowy wskazany w GUD, o publicznym dostępie do projektu IRiESD lub jej zmian oraz o możliwości zgłaszania uwag, określając miejsce i termin ich zgłaszania. Powiadomienie to nastąpi nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia opublikowania projektu IRiESD lub jej zmian. Nie później niż 3 dni robocze po otrzymaniu decyzji przez Stoen Operator o zatwierdzeniu IRiESD lub jej zmian przez Prezesa URE, Stoen Operator poinformuje o tym sprzedawcę w formie elektronicznej na dedykowany adres mailowy wskazany w GUD.
3. Warunkiem realizacji zobowiązań Stoen Operator wobec sprzedawcy wynikających z GUD jest jednoczesne obowiązywanie umów:
 - 1) o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej zawartej pomiędzy Stoen Operator a OSP;
 - 2) o świadczenie usług dystrybucji zawartych pomiędzy Stoen Operator a URD;
 - 3) o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy Stoen Operator a POB wskazanym przez sprzedawcę – przez wskazanie POB rozumie się również oznaczenie samego sprzedawcy jako podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe;
 - 4) o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej zawartej pomiędzy wskazanym przez sprzedawcę POB a OSP.
4. Stoen Operator wstrzymuje realizację GUD w całości lub w części, jeżeli którakolwiek z umów, o których mowa w pkt 3, nie obowiązuje lub nie jest realizowana, w zakresie w jakim nie będzie możliwa realizacja GUD bez obowiązywania lub realizacji danej umowy.

II. Przedmiot GUD:

1. Na mocy GUD Stoen Operator zobowiązuje się wobec sprzedawcy do świadczenia usług dystrybucji na rzecz URD, w przypadku:
 - 1) sprzedaży energii elektrycznej na podstawie umowy sprzedaży – dotyczy energii elektrycznej pobranej z sieci dystrybucyjnej Stoen Operator ;

Załącznik nr 4 Karta aktualizacji nr 30/B/16/2022 Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

- 2) zakupu energii elektrycznej na podstawie umowy sprzedaży – dotyczy energii elektrycznej wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej Stoen Operator.
2. GUD wraz z IRiESD i Taryfą Stoen Operator określa szczegółowe warunki świadczenia przez Stoen Operator usług dystrybucji oraz zasady współpracy Stoen Operator i sprzedawcy w tym zakresie, w szczególności:
- 1) zasady i terminy zgłaszania przez sprzedawcę do Stoen Operator umów sprzedaży;
 - 2) zasady obejmowania postanowieniami GUD kolejnych URD i zobowiązania Stoen Operator i sprzedawcy w tym zakresie;
 - 3) zasady wyłączenia z zakresu GUD tych URD, z którymi zawarte umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług dystrybucji wygasły lub zostały rozwiązane;
 - 4) wskazanie POB oraz zasady i warunki jego zmiany, w tym umocowanie wskazanego przez Sprzedawcę POB;
 - 5) zasady i terminy przekazywania informacji dotyczących rozwiązywania umów sprzedaży;
 - 6) zasady wstrzymywania i wznawiania dostarczania energii elektrycznej URD przez Stoen Operator;
 - 7) zakres, zasady i terminy udostępniania danych pomiarowych URD;
 - 8) osoby upoważnione do kontaktu oraz ich dane teleadresowe;
 - 9) zasady i warunki sprzedaży rezerwowej.
- III. Stoen Operator zobowiązuje się w szczególności do:
1. przyjmowania od sprzedawcy powiadomień o zawartych umowach sprzedaży oraz weryfikacji tych powiadomień zgodnie z IRiESD;
 2. realizacji czynności niezbędnych do dostarczania energii elektrycznej do URD w związku ze zgłoszonymi przez sprzedawcę do Stoen Operator i przyjętymi przez Stoen Operator do realizacji umowami sprzedaży;
 3. dystrybucji energii elektrycznej wprowadzonej do sieci Stoen Operator przez URD posiadającego moduł wytwarzania energii lub magazyn energii elektrycznej;
 4. udostępniania sprzedawcy danych pomiarowych URD zgodnie z IRiESD;
 5. wstrzymywania i wznawiania dostarczania energii elektrycznej URD na zasadach określonych w Ustawie oraz IRiESD;
 6. niezwłocznego przekazywania sprzedawcy informacji wynikających z IRiESD mających wpływ na realizację GUD;
 7. wykonywania innych obowiązków określonych w GUD, a także wynikających z przepisów obowiązującego prawa i IRiESD;
 8. powiadamiania o zmianie IRiESD, poprzez udostępnianie ich w swojej siedzibie oraz publikowania na stronie internetowej Stoen Operator;
 9. zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją GUD;
- IV. Sprzedawca zobowiązuje się w szczególności do:

1. zgłaszania do Stoen Operator informacji o zawartych umowach sprzedaży, zmianie danych wskazanych w zgłoszeniu lub o wygaśnięciu lub rozwiązaniu umów sprzedaży, na zasadach określonych w IRiESD;
 2. terminowego regulowania należności wynikających z GUD;
 3. informowania Stoen Operator o zmianie POB lub zakończeniu świadczenia usługi bilansowania handlowego sprzedawcy, zgodnie z IRiESD;
 4. zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją GUD;
 5. wykonywania innych obowiązków określonych w GUD, a także wynikających z przepisów obowiązującego prawa i IRiESD;
 6. niezwłocznego przekazywania Stoen Operator informacji wynikających z IRiESD mających wpływ na realizację GUD;
- V. Odniesienie do IRiESD w zakresie zasad udostępniania danych pomiarowych:
1. Udostępnianie sprzedawcy przez Stoen Operator danych pomiarowych dla każdego PPE odbywa się na zasadach określonych w IRiESD;
 2. Dane, o których mowa w ppkt 1, udostępnione są sprzedawcy poprzez wystawienie ich na wskazany przez Stoen Operator serwer sftp lub poprzez dedykowany system informatyczny, o którym mowa w GUD, w formacie określonym zgodnie z IRiESD.
- VI. Zasady wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej do odbiorców, w tym odniesienie się do zapisów IRiESD:
1. Wstrzymanie oraz wznowienie dostarczania energii elektrycznej odbywa się na zasadach określonych w Ustawie oraz IRiESD.
 2. Wymiana informacji w zakresie wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej pomiędzy sprzedawcą a Stoen Operator odbywa się poprzez system, o którym mowa w GUD.
- VII. Ograniczenia w wykonaniu postanowień GUD:
1. Stoen Operator i sprzedawca dopuszczają ograniczenie lub wstrzymanie, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem GUD, w przypadkach:
 - a) działania siły wyższej albo z winy URD lub osoby trzeciej, za które Stoen Operator i sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności;
 - b) ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
 - c) przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych zgodnie z przepisami prawa;
 - d) ograniczenia w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z Ustawą wraz z aktami wykonawczymi wydanymi do tej Ustawy;
 - e) wystąpienia zdarzeń upoważniających do ograniczenia lub wstrzymania, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji przewidzianych w Ustawie i w IRiESD;
 - f) zaprzestania, niezależnie od przyczyny, bilansowania handlowego sprzedawcy przez POB, w szczególności w przypadku zawieszenia lub zaprzestania działalności POB na RB.

2. Ograniczenie lub wstrzymanie, o których mowa w ppkt 1, możliwe jest tylko w takim zakresie, w jakim zaistnienie danej przyczyny uniemożliwia realizację GUD.
3. Świadczenie usług dystrybucji będących przedmiotem GUD następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn ograniczenia lub wstrzymania, o których mowa w ppkt 1.
4. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej URD posiadającego moduł wytwarzania energii lub magazyn energii elektrycznej powoduje równocześnie wstrzymanie możliwości wprowadzania energii elektrycznej do sieci dystrybucyjnej Stoen Operator.

VIII. Postępowanie reklamacyjne i tryb rozstrzygania sporów oraz realizacji obowiązków informacyjnych:

1. Postępowanie reklamacyjne związane z trybem realizacji GUD :
 - 1) w przypadku powstania sporu przy realizacji postanowień GUD, nieobjętych postępowaniem reklamacyjnym zawartym w IRiESD, Strony w pierwszej kolejności podejmą działania zmierzające do polubownego rozwiązania sporu w drodze wzajemnych negocjacji; Strony uznają, że negocjacje zakończyły się bezskutecznie, jeżeli nie uzgodnią sposobu rozwiązania sporu w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jego pisemnego zgłoszenia drugiej Stronie;
 - 2) do czasu zakończenia negocjacji określonych w ppkt 1), żadna ze Stron nie skieruje sprawy na drogę postępowania sądowego, chyba że będzie to niezbędne dla zachowania terminu do dochodzenia roszczenia, wynikającego z przepisów prawa;
 - 3) zgłoszenie reklamacji, wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego GUD albo zgłoszenie wniosku o renegotjację GUD, nie zwalnia Stron z dotrzymania swoich zobowiązań wynikających z GUD.

IX. Zmiany, renegotjacje oraz wypowiedzenie GUD:

1. Zmiany GUD mogą być dokonywane, pod rygorem nieważności, wyłącznie na piśmie w formie aneksu do GUD, za wyjątkiem zmian jednoznacznie przywołanych w GUD, dla których ustalano, że nie wymagają formy aneksu.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień GUD uznane zostanie za nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień GUD. W takim przypadku Strony niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel.
3. Postanowienia pkt 2 stosuje się również, jeżeli po zawarciu GUD wejdą w życie przepisy, na skutek których jakiegokolwiek z postanowień GUD stanie się nieważne.
4. W przypadku zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego mających związek z postanowieniami GUD, Strony zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze jej renegotjacji pod kątem dostosowania GUD do nowych okoliczności.
5. Jeśli sprzedawca nie zgadza się ze zmianami wprowadzonymi w IRiESD lub WDB, wówczas ma prawo wypowiedzenia GUD, przy czym oświadczenie o wypowiedzeniu GUD powinno zostać złożone w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia opublikowania w Biuletynie URE zmian IRiESD lub WDB. Jeżeli oświadczenie o wypowiedzeniu GUD zostanie złożone Stoen Operator najpóźniej na 2 dni robocze przed dniem wejścia w

życie zmienionej IRiESD lub WDB, to w takim przypadku wypowiedzenie GUD następuje ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście w życie zmienionej IRiESD lub WDB. Jeżeli natomiast oświadczenie o wypowiedzeniu GUD zostanie złożone Stoen Operator w terminie późniejszym, ale z zachowaniem powyższego 10-dniowego terminu, to wypowiedzenie GUD następuje ze skutkiem w drugim dniu roboczym po dniu złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu. W takim przypadku od dnia wejścia w życie zmienionej IRiESD lub WDB do dnia wypowiedzenia GUD obowiązują postanowienia nowej IRiESD lub WDB.

6. Każda ze Stron ma prawo wypowiedzieć GUD z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie wymaga dla swej skuteczności zachowania formy pisemnej zawiadomienia drugiej Strony. Strony dopuszczają możliwość rozwiązania GUD w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie.
 7. Każda ze Stron ma również prawo rozwiązania GUD z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadkach istotnego zawinionego naruszenia przez drugą Stronę warunków GUD, jeśli przyczyny i skutki naruszenia nie zostały usunięte w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia żądania ich usunięcia zawierającego:
 - 1) stwierdzenie przyczyny uzasadniającej wypowiedzenie GUD,
 - 2) określenie istotnych szczegółów naruszenia.Prawo rozwiązania GUD, o którym mowa w niniejszym ustępie, nie przysługuje Stronie, która poprzez swoje umyślne działanie spowodowała istotne naruszenie postanowień GUD.
 8. Stoen Operator ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, niezależnie od ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług będących przedmiotem GUD, do rozwiązania GUD ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji przywołanej w GUD, niezbędnej do zawarcia i realizacji GUD;
 - 2) braku POB sprzedawcy.
 9. Sprzedawca ma prawo do rozwiązania GUD ze skutkiem natychmiastowym w przypadku cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji Stoen Operator na dystrybucję energii elektrycznej lub utraty przez Stoen Operator statusu operatora systemu dystrybucyjnego.
 10. Oświadczenie Strony o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu GUD powinno być pod rygorem nieważności złożone drugiej Stronie na piśmie na adres wskazany w Załączniku do GUD.
- X. Zasady sprzedaży rezerwowej:
1. Zasady sprzedaży rezerwowej na podstawie umowy sprzedaży rezerwowej oraz warunki współpracy Stoen Operator i sprzedawcy w tym zakresie, zawarte są w IRiESD.
 2. Sprzedawca, który wyraził zgodę na pełnienie funkcji sprzedawcy rezerwowego:

- 1) składa w stosunku do URD, którzy wskazali sprzedawcę jako sprzedawcę rezerwowego, ofertę zawarcia umowy sprzedaży rezerwowej, z przyczyn wskazanych w Ustawie i IRiESD.
- 2) przekazuje Stoen Operator aktualną informację o adresie strony internetowej, na której zostały opublikowane warunki sprzedaży rezerwowej. W przypadku zmiany ww. adresu strony internetowej, sprzedawca przekazuje Stoen Operator nowy adres strony internetowej, co najmniej 14 dni przed terminem zmiany tego adresu. Powyższe informacje przekazuje Stoen Operator w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany w GUD.
- 3) w razie zaistnienia, określonych w Ustawie i IRiESD, podstaw do rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej, otrzymuje od Stoen Operator działającego w imieniu i na rzecz URD oświadczenie o przyjęciu jego oferty. Zawarcie umowy sprzedaży rezerwowej następuje poprzez złożenie przez Stoen Operator oświadczenia o przyjęciu oferty sprzedawcy w terminie wynikającym z Ustawy. Oświadczenie może obejmować łącznie wszystkich URD, dla których zaistniały podstawy do rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej.
- 4) otrzymuje oświadczenie, o którym mowa w ppkt 3), wraz z danymi URD, w formie komunikatu udostępnianego poprzez system, o którym mowa w GUD lub formie e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany w GUD.

XI. Postanowienia końcowe:

1. Prawem właściwym dla GUD jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory pomiędzy Stronami wynikające z niniejszej GUD będą rozpoznawane przez sąd zgodnie z właściwością ogólną.
3. GUD jest sporządzona w języku polskim.