

Warszawa, 12 czerwca 2023 r.



PREZES
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI
dr inż. Rafał Gawin

DRR.WRE.4321.7.2022.ŁW

DECYZJA

Na podstawie na podstawie art. 23 ust. 2 pkt 8 w zw. z art. 9g ust. 8 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2022 r. poz. 1385, ze zm., dalej jako: „PE”) oraz na podstawie art. 155 w zw. z art. 104 § 1 i 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775, ze zm., dalej jako: „KPA”) w zw. z art. 30 ust. 1 PE,

po rozpatrzeniu wniosku
ENEA Operator Sp. z o.o.
z siedzibą w Poznaniu, ul Strzeszyńska 58,

z dnia 30 czerwca 2022 r., znak: WE022E145878, o zatwierdzenie zmian Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej określonych w Karcie aktualizacji nr 23/2022 Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, uzupełnionego pismami z dni: 30 września 2022 r., znak WE022E215402, , 30 marca 2023 r., znak: WE023E063586 oraz 18 maja 2023 r., znak: WE023E093559,

postanawiam

- zmienić decyzję Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z dnia 16 grudnia 2013 r., znak: DRR-4321-60(5)/2013/KSm, zatwierdzającą Instrukcję Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, zmienioną decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z dnia 18 grudnia 2014 r., znak: DRR-4321- 9(2)/2014/MKo4, decyzją z dnia 26 czerwca 2015 r., znak: DRR-4321-4(4)/2015/HJ, decyzją z dnia 27 listopada 2015 r. znak: DRR-4321-13(2)/2015/HJ, decyzją z dnia 13 stycznia 2016 r., znak: DRR-4321-9(9)/2015/2016/HJ, decyzją z dnia 22 grudnia 2016 r., znak: DRR.WRE.4321.1.2016.MH, decyzją z dnia 28 kwietnia 2017 r., znak: DRR.WRE.4321.4.2017.ŁW, decyzją z dnia 21 grudnia 2017 r., znak: DRR.WRE.4321.13.2017.ŁW, decyzją z dnia 13 marca 2018 r., znak: DRR.WRE.4321.6.2018.ŁW, decyzją z dnia 3 grudnia 2018 r., znak: DRR.WRE.4321.18.2018.ŁW oraz decyzją z dnia 3 stycznia 2019 r., znak:

DRR.WRE.4321.24.2018.ŁW, decyzją z dnia 18 kwietnia 2019 r., znak: DRR.WRE.4321.30.2018.ŁW, decyzją z dnia 23 kwietnia 2019 r., znak: DRR.WRE.4321.1.2019.ŁW, decyzją z dnia 23 sierpnia 2019 r., znak: DRR.WRE.4321.14.2018.ŁW, decyzją z dnia 16 grudnia 2019 r., znak: DRR.WRE.4321.9.2019.ŁW, decyzją z dnia 3 listopada 2020 r., znak: DRR.WRE.4321.8.2020.MZS, decyzją z dnia 27 listopada 2020 r., znak: DRR.WRE.4321.16.2020.MZS, decyzją z dnia 10 grudnia 2020 r., znak: DRR.WRE.4321.19.2020.MZS, decyzją z dnia 22 kwietnia 2021 r., znak: DRR.WRE.4321.3.2021.AOr.JPa2, decyzją z dnia 3 grudnia 2021 r., znak: DRR.WRE.4321.11.2021.ŁW, decyzją z dnia 3 lutego 2022 r., znak: DRR.WRE.4321.7.2021.AOr oraz decyzją z dnia 25 listopada 2022 r., znak: DRR.WRE.4321.10.2022.LK, decyzją z dnia 3 lutego 2023 r., znak: DRR.WRE.4321.7.2022.ŁW oraz decyzją z dnia 16 maja 2023 r., znak: DRR.WRE.4321.3.2023.AOr.JPa2 poprzez zatwierdzenie zmian Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej określonych w Karcie aktualizacji nr 23/2022 Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej w części stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej decyzji,

2. ustalić termin wejścia w życie zmian określonych w Karcie aktualizacji nr 23/2022 Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej w zakresie wskazanym w pkt 1 rozstrzygnięcia niniejszej decyzji na 90 (dziewięćdziesiąty) dzień od opublikowania w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki.

UZASADNIENIE

Pismem z dnia 30 czerwca 2022 r., znak: WEO22E145878, uzupełnionymi pismami z dni: 30 września 2022 r., znak WEO22E215402, 30 marca 2023 r., znak: WEO23E063586 oraz 18 maja 2023 r., znak: WEO23E093559, ENEA Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (dalej jako: „ENEA Operator”, „strona” lub „OSD”), będąca przedsiębiorstwem energetycznym, przedłożyła Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki (dalej jako: „Prezes URE”) do zatwierdzenia projekt zmian Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (dalej jako: „IRiESD”) w formie Karty aktualizacji nr 23/2022 IRiESD (dalej jako: „Karta aktualizacji IRiESD”).

Do wniosku został także załączony raport z konsultacji przeprowadzonych z użytkownikami systemu dotyczących projektu zmian w IRiESD określonych w projekcie Karty aktualizacji IRiESD.

Karta aktualizacji IRiESD obejmuje zmiany wynikające głównie z dostosowania IRiESD do obowiązujących przepisów prawnych.

Raporty z konsultacji przedstawiają listę podjętych w procesie konsultacji działań wraz z ich opisem.

W toku niniejszego postępowania Prezes URE ustalił i zważył, co następuje:

Zgodnie z art. 9 g ust. 1 PE operator systemu przesyłowego i operator systemu dystrybucyjnego są obowiązani do opracowania odpowiednio instrukcji ruchu i eksploatacji sieci przesyłowej lub instrukcji ruchu i eksploatacji sieci dystrybucyjnej. Z art. 9g ust. 4 PE wynika, że IRiESD ma określać szczegółowe warunki korzystania z sieci dystrybucyjnych przez użytkowników systemu oraz warunki i sposób prowadzenia ruchu, eksploatacji i planowania rozwoju tych sieci oraz, że powinna uwzględniać w szczególności warunki wskazane w dalszej części tego przepisu. Należy dodatkowo wskazać, iż art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 20 maja 2021 r. o zmianie ustawy - Prawo energetyczne oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2021 r., poz. 1093, ze zm.) wprost nałożył na OSD obowiązek dostosowania IRiESD do obowiązujących przepisów prawnych, tj. do wymagań określonych w art. 9g ust. 4 pkt 5a i 10 PE, w terminie 12 miesięcy od dnia wejścia w życie niniejszej ustawy. Zgodnie z art. 9g ust. 4 pkt 5a PE instrukcje opracowywane dla sieci elektroenergetycznych określają szczegółowe warunki korzystania z tych sieci przez użytkowników systemu oraz warunki i sposób prowadzenia ruchu, eksploatacji i planowania rozwoju tych sieci, w szczególności dotyczące procedur, sposobu postępowania i zakresu wymiany informacji niezbędnych w przypadku wprowadzenia ograniczeń, o których mowa w art. 11 ust. 1 PE, i opracowania planów wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, natomiast zgodnie z art. 9g ust. 4 pkt. 10 PE instrukcja określa procedury zmiany sprzedawcy oraz zgłaszania i przyjmowania przez operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego do realizacji umów sprzedaży i umów kompleksowych.

Strona wykonując obowiązek wynikający z art. 9g ust. 5d PE, dołączyła do IRiESD, jako jej integralną część, istotne postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji, której przedmiotem jest umożliwienie sprzedawcom sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenie usługi kompleksowej odbiorcom przyłączonym do sieci tego operatora, poprzez wprowadzenie załącznika nr 5 do IRiESD, zawierającego istotne postanowienia umów o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.

Operator systemu dystrybucyjnego informuje użytkowników systemu, w formie pisemnej lub za pomocą innego środka komunikowania przyjętego przez operatora systemu, o publicznym dostępie do projektu instrukcji lub jej zmian oraz o możliwości zgłaszania uwag, określając miejsce i termin ich zgłaszania, nie krótszy niż miesiąc od dnia udostępnienia projektu instrukcji lub jej zmian, który to obowiązek został nałożony na operatorów systemów dystrybucyjnych w art. 9g ust. 2 PE. Z kolei art. 9g ust. 8 PE, stanowi, że operator systemu dystrybucyjnego przedkłada Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki (dalej jako: „Prezes URE”) do zatwierdzenia, w drodze decyzji, instrukcję wraz z informacją o zgłoszonych przez użytkowników systemu uwagach oraz sposobie ich uwzględnienia. Operator zamieszcza te dokumenty na swojej stronie internetowej.

ENEA Operator przeprowadziła procesy konsultacji Karty aktualizacji IRiESD za pośrednictwem swojej strony internetowej w dniach od 6 kwietnia do 6 maja 2022 roku oraz w dniach 1 lutego 2023 r. do 1 marca 2023 r., a więc w obu przypadkach w okresie obejmującym jeden miesiąc. Komunikatami zamieszczonymi na stronie internetowej ENEA Operator użytkownicy systemu zostali poinformowani o opublikowaniu projektu Karty

aktualizacji IRiESD, o możliwości zapoznania się z tym projektem oraz o możliwości zgłaszania do niego uwag drogą elektroniczną we wskazanym wyżej terminie (sposób zgłaszania uwag został dokładnie opisany). Komunikacja z użytkownikami systemu poprzez ogłoszenia umieszczane na stronie internetowej jest powszechnie stosowaną przez OSD formą komunikacji, czyli znaną użytkownikom systemu. OSD wypełnił zatem obowiązek określony w art. 9g ust. 2 PE.

Karta aktualizacji IRiESD w pierwotnym kształcie przedstawionym do zatwierdzenia Prezesowi URE budziła wątpliwości, m.in. w zakresie zagadnień poruszanych przez użytkowników systemu podczas konsultacji, w związku z powyższym Prezes URE pismem z dnia 12 września 2022 r., znak DRR.WRE.4321.7.2022.ŁW wezwał stronę do dokonania zmian i uzupełnień Karty aktualizacji IRiESD oraz złożenia dodatkowych wyjaśnień.

Pismem z dnia 30 września 2022 r., znak WEO22E215402 ENEA Operator przekazała poprawioną Kartę aktualizacji IRiESD, w której uwzględniła część uwag wraz z dodatkowymi wyjaśnieniami.

Prezes URE po ponownej analizie zmienionej Karty aktualizacji IRiESD uznał, iż w zakresie Karty Aktualizacji nr 23/2022 IRiESD dotyczącej załącznika nr 5 Karty aktualizacji konieczne jest dokonanie dalszych zmian i w związku z tym pismem z dnia 9 stycznia 2023 r., znak: DRR.WRE.4321.7.2022.ŁW wezwał stronę do dokonania dalszych zmian i uzupełnień. Jednocześnie uznał, iż w pozostałym zakresie wskazana Karta Aktualizacji spełnia przesłanki do jej zatwierdzenia. W związku z tym, że niniejsza sprawa była podzielna i można z niej było wyodrębnić części nadające się do samodzielnego rozstrzygnięcia, na podstawie art. 104 § 2 KPA Prezes URE decyzją częściową z dnia 3 lutego 2023 r., znak: DRR.WRE.4321.7.2022.ŁW zatwierdził wskazaną Kartę aktualizacji z wyłączeniem załącznika nr 5 Karty aktualizacji IRiESD, zawierającego istotne postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji.

Jednocześnie biorąc pod uwagę szeroki zakres zmian określonych w wezwaniu w zakresie załącznika nr 5 Karty aktualizacji IRiESD, m. in. w zakresie uregulowania kwestii zabezpieczeń, zasad rozliczeń, wyznaczania i udostępniania danych pomiarowych, ogólnych zasad postępowania reklamacyjnego oraz wielu szczegółowych kwestii, które w znacznym stopniu zmieniły zakres pierwotnych istotnych postanowień umownych przedstawianych przez ENEA Operator, Prezes URE wezwał stronę do przeprowadzenia ponownych konsultacji z użytkownikami systemu.

Pismem z dnia 30 marca 2023 r., znak: WEO23E063586, strona przekazała zmienioną Kartę aktualizacji nr 23/2022 IRiESD, która w związku w uprzednio wydaną decyzją ograniczała się do zmienionego załącznika nr 5 tej Karty aktualizacji pt.: „Istotne postanowienia umów o świadczenie usług dystrybucji zawieranych ze sprzedawcami”.

Pismem z dnia 10 maja 2023 r., znak: DRR.WRE.4321.7.2022.ŁW Prezes URE wezwał stronę do uzupełniających zmian we wniosku, które to strona przekazała pismem z dnia 18

maja 2023 r., znak: WEO23E093559. Wskazane zmiany uwzględniały w pełni treść wezwania, wobec czego należało zatwierdzić Kartę aktualizacji IRiESD w części stanowiącej załącznik do niniejszej decyzji.

Zgodnie z art. 155 KPA decyzja ostateczna, na mocy której strona nabyła prawo, może być w każdym czasie za zgodą strony uchylona lub zmieniona przez organ administracji publicznej, który ją wydał, jeżeli przepisy szczególne nie sprzeciwiają się uchynieniu lub zmianie takiej decyzji i przemawia za tym interes społeczny lub słuszny interes strony.

Wobec okoliczności ustalonych przez Prezesa URE w przedmiotowej sprawie, mając na względzie, że za zmianą decyzji przemawia interes społeczny jak i słuszny interes strony, oraz że brak jest przepisów szczególnych sprzeciwiających się zmianie decyzji, należy uznać, że zachodzi podstawa do przychylenia się do wniosku ENEA Operator, to jest do zmiany decyzji Prezesa URE z dnia 16 grudnia 2013 r., znak: DRR-4321-60(5)/2013/KSm, z późniejszymi zmianami, poprzez zatwierdzenie zmian określonych w Karcie aktualizacji IRiESD.

Jednocześnie uwzględniając wniosek ENEA Operator określono datę wejścia w życie postanowień określonych w Karcie aktualizacji IRiESD w zakresie wskazanym w pkt 1 rozstrzygnięcia niniejszej decyzji na 90 (dziewięćdziesiąty) dzień od opublikowania w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji przysługuje odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, za pośrednictwem tutejszego organu, w terminie dwutygodniowym od dnia jej doręczenia (art. 30 ust. 2 i 3 PE oraz art. 479⁴⁶ pkt 1 i art. 479⁴⁷ § 1 ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego, Dz.U. z 2021 r. poz. 1805 ze zm., dalej jako: „KPC”).
2. Odwołanie od decyzji powinno czynić zadość wymaganiom przepisany dla pisma procesowego oraz zawierać oznaczenie zaskarżonej decyzji i wartości przedmiotu sporu, przytoczenie zarzutów, zwięzłe ich uzasadnienie, wskazanie dowodów, a także zawierać wniosek o uchylenie albo zmianę decyzji w całości lub części (art. 479⁴⁹ KPC).
3. Odwołanie od decyzji Prezesa URE podlega opłacie stałej w kwocie 1000 złotych (art. 32 ust. 1 w związku z art. 3 ust. 2 pkt 9 ustawy z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych – Dz. U. z 2022 r. poz. 1125, ze zm.). Opłatę uiszcza się na konto bankowe Sądu Okręgowego w Warszawie XVII Wydziału Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Strona może ubiegać się o zwolnienie od kosztów sądowych stosownie do art. 101 i nast. ustawy o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, oraz o przyznanie

pomocy prawnej poprzez ustanowienie adwokata lub radcy prawnego, stosownie do przepisu art. 117 Kodeksu postępowania cywilnego.

4. Strona może ubiegać się o zwolnienie od kosztów sądowych stosownie do art. 101 i następnych ustawy o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, oraz o przyznanie pomocy prawnej poprzez ustanowienie adwokata lub radcy prawnego, stosownie do art. 117 KPC.
5. W trakcie trwania biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec Prezesa URE (art. 127a § 1 KPA). Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez stronę, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 KPA).
6. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 KPA).

Załącznik nr 1:

Karta aktualizacji nr 23/2022 Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

Rafał Gawin

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

Na podstawie art. 4 ustawy z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (Dz.U. z 2022 r. poz. 2142, ze zm.) w zw. z cz. I pkt 53 ppkt 1 załącznika do tej ustawy niniejsza decyzja jest zwolniona z opłaty skarbowej.

Otrzymują:

1. ENEA Operator Sp. z o.o.
ul. Strzeszyńska 58
60-479 Poznań
2. *ad acta*

Projekt zmian
Karty aktualizacji nr 23/2022
Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

1. Przedmiot zmian:

Korekta i uzupełnienie postanowień dotyczących istotnych postanowień umów o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej ze sprzedawcami energii elektrycznej zawartych w projekcie nowego Załącznika nr 5 do Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej („IRiESD”) „Istotne postanowienia umów o świadczenie usług dystrybucji zawieranych ze sprzedawcami”, stanowiącego część projektu Karty aktualizacji nr 23/2022 IRiESD.

2. Przyczyna zmian

Wezwanie Enea Operator Sp. z o.o. przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, w ramach postępowania administracyjnego dotyczącego zatwierdzenia Karty aktualizacji nr 23/2022 IRiESD, do skorygowania i uzupełnienia oraz ponownego skonsultowania z użytkownikami systemu dystrybucyjnego nowego brzmienia projektu Załącznika nr 5 do IRiESD.

3. Nowe brzmienie projektu Załącznika nr 5 do IRiESD

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI ZAWIERANYCH ZE SPRZEDAWCAMI

Cześć A

Istotne postanowienia GUD-k

GUD-k zawiera następujące istotne postanowienia:

- I. Postanowienia wstępne:
 1. ENEA Operator i Sprzedawca przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków GUD-k stanowią w szczególności:
 - 1) IRiESD;
 - 2) WDB;
 - 3) Taryfa ENEA Operator.
 2. IRiESD zatwierdzona przez Prezesa URE i ogłoszona w Biuletynie URE stanowi część GUD-k. Dokonane po wejściu w życie GUD-k zmiany IRiESD lub WDB zatwierdzone przez Prezesa URE, obowiązują ENEA Operator i Sprzedawcę bez konieczności sporządzania aneksu do GUD-k. W przypadku niezgodności zapisów GUD-k i IRiESD, obowiązują zapisy IRiESD. Nie wyklucza to prawa do rozwiązania GUD-k, zgodnie z GUD-k. Jednocześnie ENEA Operator i Sprzedawca przyjmują, że ENEA Operator powiadomi Sprzedawcę w formie elektronicznej na dedykowany adres mailowy wskazany w GUD-k, o publicznym dostępie do projektu IRiESD lub jej zmian oraz o możliwości zgłaszania uwag, określając miejsce i termin ich zgłaszania. Powiadomienie to nastąpi nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia opublikowania projektu IRiESD lub jej zmian. Nie później niż 3 dni robocze po otrzymaniu decyzji przez ENEA Operator o zatwierdzeniu IRiESD lub jej zmian przez Prezesa URE, ENEA Operator poinformuje o tym Sprzedawcę w formie elektronicznej na dedykowany adres mailowy wskazany w GUD-k.
 3. Warunkiem realizacji zobowiązań ENEA Operator wobec Sprzedawcy wynikających z GUD-k jest jednoczesne obowiązywanie umów:
 - 1) o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej zawartej pomiędzy ENEA Operator a OSP;
 - 2) kompleksowych zawartych pomiędzy Sprzedawcą a URD;
 - 3) o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy ENEA Operator a POB wskazanym przez Sprzedawcę – przez wskazanie POB rozumie się również oznaczenie samego Sprzedawcy jako podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe;
 - 4) o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej zawartej pomiędzy wskazanym przez Sprzedawcę POB a OSP.
 4. ENEA Operator wstrzymuje realizację GUD-k w całości lub w części, jeżeli którakolwiek z umów, o których mowa w pkt. 3, nie obowiązuje lub nie jest realizowana, w zakresie w jakim nie będzie możliwa realizacja GUD-k bez obowiązywania lub realizacji danej umowy.

II. Przedmiot GUD-k:

1. Na mocy GUD-k Enea Operator zobowiązuje się wobec Sprzedawcy do świadczenia usług dystrybucji na rzecz URD, którym Sprzedawca świadczy usługę kompleksową na podstawie umowy kompleksowej.
2. GUD-k wraz z IRiESD i Taryfą Enea Operator określa szczegółowe warunki świadczenia przez Enea Operator usług dystrybucji oraz zasady współpracy Enea Operator i Sprzedawcy w tym zakresie, w szczególności:
 - 1) zasady i terminy zgłaszania przez Sprzedawcę do Enea Operator umów kompleksowych;
 - 2) zasady obejmowania postanowieniami GUD-k kolejnych URD i zobowiązania Enea Operator i Sprzedawcy w tym zakresie;
 - 3) zasady wyłączenia z zakresu GUD-k tych URD, z którymi zawarte umowy kompleksowe wygasły lub zostały rozwiązane;
 - 4) wskazanie POB oraz zasady i warunki jego zmiany, w tym umocowanie wskazanego przez Sprzedawcę POB;
 - 5) zasady i terminy przekazywania informacji dotyczących rozwiązywania umów kompleksowych;
 - 6) zasady wstrzymywania i wznowiania dostarczania energii elektrycznej URD przez Enea Operator;
 - 7) zakres, zasady i terminy udostępniania danych dotyczących URD, w tym danych pomiarowych oraz innych niezbędnych do dokonania przez Sprzedawcę rozliczeń za usługę kompleksową;
 - 8) zasady udzielania bonifikat, rozpatrywania reklamacji i wypłaty odszkodowań;
 - 9) obowiązki Enea Operator i Sprzedawcy w zakresie obsługi URD;
 - 10) warunki i zasady prowadzenia rozliczeń pomiędzy Enea Operator i Sprzedawcą;
 - 11) osoby upoważnione do kontaktu oraz ich dane teleadresowe;
 - 12) zasady zabezpieczenia należytego wykonania GUD-k;
 - 13) zasady i warunki sprzedaży rezerwowej.

III. Enea Operator zobowiązuje się w szczególności do:

1. przyjmowania od Sprzedawcy powiadomień o zawartych umowach kompleksowych oraz weryfikacji tych powiadomień zgodnie z IRiESD;
2. realizacji czynności niezbędnych do dostarczania energii elektrycznej do URD w związku ze zgłoszonymi przez Sprzedawcę do Enea Operator i przyjętymi przez Enea Operator do realizacji umowami kompleksowymi;
3. dostarczania energii elektrycznej z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w obowiązujących przepisach prawa, do miejsc dostarczania energii elektrycznej określonych w umowach kompleksowych;
4. odbierania i dystrybucji energii elektrycznej wytworzonej i wprowadzonej do sieci Enea Operator przez URD będącego prosumentem energii odnawialnej na podstawie umów kompleksowych, o których mowa w pkt. 2;
5. udostępniania Sprzedawcy danych pomiarowych URD oraz danych stanowiących podstawę do rozliczeń z URD, zgodnie z zapisami IRiESD oraz Taryfy Enea Operator;

6. wstrzymywania i wznawiania dostarczania energii elektrycznej URD na zasadach określonych w ustawie Prawo energetyczne oraz IRiESD;
 7. rozpatrywania na zasadach określonych w IRiESD wniosków i reklamacji URD dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez Sprzedawcę w imieniu URD;
 8. niezwłocznego przekazywania Sprzedawcy informacji wynikających z IRiESD mających wpływ na realizację GUD-k i umów kompleksowych z URD, w zakresie świadczonych usług dystrybucji;
 9. udzielania Sprzedawcy oraz URD informacji dotyczących świadczonych usług dystrybucji;
 10. wykonywania innych obowiązków określonych w GUD-k, a także wynikających z przepisów obowiązującego prawa i IRiESD;
 11. terminowej zapłaty należności wynikających z GUD-k;
 12. przekazania paszportu PPE niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu:
 - 1) 3 dni roboczych od złożenia przez Sprzedawcę do Enea Operator zapytania o paszport PPE (w szczególnie uzasadnionych przypadkach termin określony powyżej może być przedłużony do 5 dni roboczych, o czym Enea Operator poinformuje Sprzedawcę przed upływem ww. terminu) – dla URD przyłączonych do sieci elektroenergetycznej Enea Operator o napięciu znamionowym do 1 kV i mocy umownej nie wyższej niż 40 kW,
 - 2) 5 dni roboczych od złożenia przez Sprzedawcę do Enea Operator zapytania o paszport PPE (w szczególnie uzasadnionych przypadkach termin określony powyżej może być przedłużony do 10 dni roboczych, o czym Enea Operator poinformuje Sprzedawcę przed upływem ww. terminu) – dla URD innych niż wymienionych w ppkt. 1);
 13. powiadamiania o zmianie Taryfy Enea Operator oraz IRiESD, poprzez udostępnianie ich w swojej siedzibie oraz publikowania na stronie internetowej Enea Operator;
 14. przekazania, na dedykowany adres poczty elektronicznej Sprzedawcy, zatwierdzonej Taryfy Enea Operator, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od jej opublikowania w Biuletynie URE;
 15. zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją GUD-k;
 16. informowania Sprzedawcy o przyłączeniu do sieci Enea Operator mikroinstalacji URD, w tym informacji o mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji i rodzaju źródła energii.
- IV. Sprzedawca zobowiązuje się w szczególności do:
1. występowania z wnioskiem o wydanie paszportu PPE przed zawarciem umowy kompleksowej z URD, przy czym wniosek ten nie jest obligatoryjny dla URD w gospodarstwie domowym przyłączonych do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV; wystąpienie z wnioskiem jest równoznaczne z dysponowaniem przez Sprzedawcę pełnomocnictwem URD do pozyskania od Enea Operator danych udostępnionych w paszporcie PPE;
 2. zgłaszania do Enea Operator informacji o zawartych umowach kompleksowych, zmianie danych wskazanych w zgłoszeniu lub o wygaśnięciu lub rozwiązaniu umów kompleksowych, na zasadach określonych w IRiESD; dokonanie zgłoszenia jest równoznaczne z realizacją obowiązku, o którym mowa w pkt. 3;
 3. uwzględnienia w umowach kompleksowych danych zawartych w paszporcie PPE oraz postanowień dotyczących zasad i warunków świadczenia usług dystrybucji;

4. udzielania, na wniosek ENEA Operator, informacji o postanowieniach umów kompleksowych, o których mowa w GUD-k, w części dotyczącej świadczenia usług dystrybucji;
5. terminowego regulowania należności wynikających z GUD-k;
6. ustanowienia, uzupełniania oraz odnawiania zabezpieczenia należytego wykonania GUD-k;
7. informowania ENEA Operator o zmianie POB lub zakończeniu świadczenia usługi bilansowania handlowego Sprzedawcy, zgodnie z IRiESD;
8. przekazywania ENEA Operator, na zasadach i w terminach określonych w IRiESD, wniosków i reklamacji URD dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez URD do Sprzedawcy;
9. niezwłocznego, nie później niż w terminach określonych w IRiESD i ustawie Prawo energetyczne, rozpatrywania reklamacji URD i udzielania na nie odpowiedzi URD;
10. zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją GUD-k;
11. informowania URD o miejscach uzyskania informacji dotyczących postępowań reklamacyjnych, o których mowa w IRiESD;
12. niezwłocznego przekazywania ENEA Operator informacji wynikających z IRiESD mających wpływ na realizację GUD-k i świadczonych przez ENEA Operator usług dystrybucji na podstawie umów kompleksowych zawartych przez Sprzedawcę z URD;
13. niezwłocznego, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od ich otrzymania przez Sprzedawcę od URD nie objętego ochroną przed wprowadzanymi ograniczeniami w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej (zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła), przekazywania ENEA Operator informacji o danych teleadresowych URD na potrzeby realizacji ww. rozporządzenia: adresie poczty elektronicznej URD oraz numerze telefonu komórkowego URD – poprzez system, o którym mowa w GUD-k albo w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany w załączniku do GUD-k;
14. niezwłocznego dokonania odpowiednich zmian w umowie kompleksowej lub dokonania zgłoszenia nowej umowy kompleksowej, w przypadkach stwierdzenia przez OSD, że URD pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w umowie kompleksowej lub URD korzysta z grupy taryfowej niezgodnie z kwalifikacją określoną w Taryfie ENEA Operator;
15. zamieszczania w treści umowy kompleksowej z URD, w szczególności:
 - 1) zobowiązania URD do przestrzegania zapisów IRiESD oraz Taryfy ENEA Operator;
 - 2) zgody URD na gromadzenie i przetwarzanie ich danych osobowych przez ENEA Operator w zakresie określonym w umowie kompleksowej, w tym w związku z wykonywaniem przez ENEA Operator odczytów układów pomiarowo-rozliczeniowych, a także kontrolą, modernizacją lub demontażem tych układów;
 - 3) zobowiązania URD do umożliwienia upoważnionym przedstawicielom ENEA Operator wykonania kontroli oraz umożliwienia uprawnionym przedstawicielom ENEA Operator dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie URD, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej ENEA Operator, odczytu wskazań lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 4) informacji, że rozpoczęcie dostarczania energii elektrycznej następuje z dniem zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub podania napięcia – dotyczy URD

- nowo przyłączonych;
- 5) poinformowania URD, że Enea Operator ma prawo do wstrzymania lub ograniczenia dostarczania energii elektrycznej przez Enea Operator w przypadkach określonych w ustawie Prawo energetyczne i w IRiESD;
 - 6) postanowień dotyczących sprzedaży rezerwowej określonych w ustawie Prawo energetyczne i w IRiESD, w tym pozyskiwania od URD wymaganych oświadczeń lub upoważnień w tym zakresie.
- V. Odniesienie do IRiESD oraz Taryfy Enea Operator w zakresie zasad udostępniania danych pomiarowych i rozliczeniowych:
1. Udostępnianie Sprzedawcy przez Enea Operator danych pomiarowych i rozliczeniowych dla każdego PPE odbywa się na zasadach określonych w IRiESD i Taryfie Enea Operator.
 2. W zakresie danych pomiarowych dotyczących prosumentów lub prosumentów zbiorowych, Enea Operator udostępnia Sprzedawcy dane obejmujące godzinowe ilości energii elektrycznej wprowadzonej do i pobranej z sieci dystrybucyjnej Enea Operator przez prosumenta lub prosumenta zbiorowego przed sumarycznym bilansowaniem i po sumarycznym bilansowaniu ilości energii elektrycznej wprowadzonej do i pobranej z sieci dystrybucyjnej Enea Operator.
 3. W zakresie danych pomiarowych dotyczących członków spółdzielni energetycznych, Enea Operator udostępnia Sprzedawcy dane pomiarowe obejmujące godzinowe ilości energii elektrycznej wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej Enea Operator i pobranej z tej sieci przez wszystkich członków spółdzielni energetycznej przed i po sumarycznym jej bilansowaniu z wszystkich faz.
 4. Dane, o których mowa w pkt. 1 – 3, udostępnione są Sprzedawcy poprzez wystawienie ich na wskazany przez Enea Operator serwer albo poprzez system, o którym mowa w GUD-k, w formacie określonym zgodnie z IRiESD.
- VI. Zasady wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej odbiorcom, w tym odniesienie się do zapisów IRiESD:
1. Wstrzymanie oraz wznowienie dostarczania energii elektrycznej odbywa się na zasadach określonych w ustawie Prawo energetyczne oraz IRiESD.
 2. Wymiana informacji w zakresie wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej pomiędzy Sprzedawcą i Enea Operator odbywa się poprzez system, o którym mowa w GUD-k.
- VII. Ograniczenia w wykonaniu postanowień GUD-k:
1. Enea Operator i Sprzedawca dopuszczają ograniczenie lub wstrzymanie, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem GUD-k, w przypadkach:
 - 1) działania siły wyższej albo z winy URD lub osoby trzeciej, za które Enea Operator i Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności;
 - 2) ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
 - 3) przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych zgodnie z przepisami prawa;
 - 4) ograniczenia w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z ustawą Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi wydanymi do tej ustawy;

- 5) wystąpienia zdarzeń upoważniających do ograniczenia lub wstrzymania, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji przewidzianych w ustawie Prawo energetyczne i w IRiESD;
 - 6) zaprzestania, niezależnie od przyczyny, bilansowania handlowego Sprzedawcy przez POB, w szczególności w przypadku zawieszenia lub zaprzestania działalności POB na RB;
 - 7) nieustanowienia, nieuzupełnienia lub nieodnowienia przez Sprzedawcę na rzecz Enea Operator zabezpieczenia należytego wykonania GUD-k.
2. Ograniczenie lub wstrzymanie, o których mowa w pkt. 1, możliwe jest tylko w takim zakresie, w jakim zaistnienie danej przyczyny uniemożliwia realizację GUD-k. W szczególności zaistnienie przesłanki określonej w pkt. 1 ppkt. 7) może polegać na wstrzymaniu przyjmowania przez Enea Operator nowych zgłoszeń umów kompleksowych zawartych przez Sprzedawcę.
 3. Świadczenie usług dystrybucji będących przedmiotem GUD-k następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn ograniczenia lub wstrzymania, o których mowa w pkt. 1.
 4. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej URD będącego prosumentem energii odnawialnej powoduje równocześnie wstrzymanie możliwości dostarczania do sieci dystrybucyjnej Enea Operator energii wytworzonej przez tego URD.

VIII. Rozliczenia finansowe i fakturowanie

1. Rozliczenia za świadczone przez Enea Operator usługi dystrybucji na rzecz URD, którym Sprzedawca świadczy usługę kompleksową na podstawie umowy kompleksowej, dokonywane są na podstawie stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w Taryfie Enea Operator, z uwzględnieniem udzielonych przez Enea Operator bonifikat. W relacjach pomiędzy Enea Operator a Sprzedawcą rozliczenie usługi dystrybucji dla URD będącego prosumentem lub prosumentem zbiorowym lub członkiem spółdzielni energetycznej odbywają się na zasadach zawartych w Ustawie OZE.
2. W przypadku zmiany stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego danego URD, stawki opłat i rozliczenia powinny być przyjmowane zgodnie z Taryfą Enea Operator obowiązującą w danym okresie zużycia energii elektrycznej. W takim przypadku Enea Operator udostępni do rozliczeń dane pomiarowe wyznaczone zgodnie z IRiESD.
3. W każdym przypadku za datę zapłaty uznaje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Strony.
4. W przypadku opóźnień w płatnościach, Strony mają prawo naliczyć odsetki określone w przepisach prawa za każdy dzień opóźnienia w płatnościach.
5. W przypadku, gdyby którakolwiek ze Stron przestała być czynnym podatnikiem podatku VAT, ma ona obowiązek poinformowania o tym drugą Stronę, pod rygorem odszkodowania.
6. W przypadku opóźnienia w płatnościach w jakiegokolwiek części ponad 14 dni, Enea Operator w pierwszej kolejności ma prawo do skorzystania z Zabezpieczenia.
7. Opłaty za wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD, wstrzymanego na żądanie Sprzedawcy, ponosi Sprzedawca na rzecz Enea Operator. W innych przypadkach opłaty za wznowienie dostarczania energii elektrycznej ponosi URD na rzecz Enea Operator.

IX. Zabezpieczenia finansowe:

1. Sprzedawca ma obowiązek ustanowienia, uzupełniania oraz odnawiania na rzecz Enea Operator zabezpieczenia należytego wykonania GUD-k („Zabezpieczenie”), w tym:
 - 1) Zabezpieczenie ustanawiane jest przez Sprzedawcę bez wezwania Enea Operator dla każdego PPE.
 - 2) Zabezpieczenie może zostać ustanowione, według wyboru Sprzedawcy, w jednej lub kilku z następujących form:
 - a) kaucji pieniężnej, wpłaconej na rachunek bankowy Enea Operator,
 - b) nieodwołalnej i bezwarunkowej gwarancji bankowej, wystawionej przez bank o aktualnej ocenie ratingowej, nadanej przez agencję ratingową honorowaną przez Enea Operator, na poziomie równoważnym BBB lub wyższym,
 - c) nieodwołalnej i bezwarunkowej gwarancji ubezpieczeniowej, wystawionej przez ubezpieczyciela o aktualnej ocenie ratingowej, nadanej przez agencję ratingową honorowaną przez Enea Operator, na poziomie równoważnym BBB lub wyższym.
 - 3) Wartość Zabezpieczenia określa się dla każdego PPE jako sumę wartości brutto faktur za świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej wystawionych przez Enea Operator w okresie ostatnich dwóch miesięcy z zastrzeżeniem, że dla PPE, dla których Enea Operator rozpocznie świadczenie usług dystrybucji w ramach zgłoszonej przez Sprzedawcę umowy kompleksowej, wartość Zabezpieczenia określa się na podstawie kwoty ryczałtowej stanowiącej wartość średniej dwumiesięcznej sprzedaży usług dystrybucji na terenie działania Enea Operator w poprzednim roku kalendarzowym dla danej grupy taryfowej.
 - 4) Enea Operator ma prawo do skorzystania z Zabezpieczenia ustanowionego przez Sprzedawcę na zaspokojenie roszczeń z tytułu wymagalnych należności wynikających z GUD-k.
 - 5) Enea Operator może zwolnić z ustanowienia Zabezpieczenia na pisemny wniosek Sprzedawcy, w przypadku gdy:
 - a) Sprzedawca lub podmiot, który posiada bezpośrednio lub pośrednio co najmniej 75 % udziałów albo akcji Sprzedawcy posiada aktualną oceną ratingową na poziomie równoważnym BBB lub wyższym, nadaną przez honorowaną przez Enea Operator agencję ratingową,
 - b) Sprzedawca jest sprzedawcą z urzędu lub przedsiębiorstwem energetycznym wykonującym obowiązki sprzedawcy z urzędu na obszarze działania Enea Operator o ile Sprzedawca spełnia kryterium terminowości płatności.

X. Postępowanie reklamacyjne i tryb rozstrzygania sporów oraz realizacji obowiązków informacyjnych:

1. Postępowanie reklamacyjne związane z trybem realizacji GUD-k:
 - 1) w przypadku powstania sporu przy realizacji postanowień GUD-k, nieobjętych postępowaniem reklamacyjnym zawartym w IRiESD, Strony w pierwszej kolejności podejmą działania zmierzające do polubownego rozwiązania sporu w drodze wzajemnych negocjacji; Strony uznają, że negocjacje zakończyły się bezskutecznie, jeżeli nie uzgodnią sposobu rozwiązania sporu w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jego pisemnego zgłoszenia drugiej stronie;

- 2) do czasu zakończenia negocjacji określonych w ppkt 1), Strony nie skierują sprawy na drogę postępowania sądowego, chyba że będzie to niezbędne dla zachowania terminu do dochodzenia roszczenia, wynikającego z przepisów prawa;
 - 3) zgłoszenie reklamacji, wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego GUD-k albo zgłoszenie wniosku o renowację GUD-k, nie zwalnia Stron z dotrzymania swoich zobowiązań wynikających z GUD-k.
2. Zasady udzielania bonifikat:
- 1) Enea Operator udziela Sprzedawcy, na zasadach oraz w terminach określonych w IRiESD oraz w Taryfie Enea Operator bonifikaty z tytułu:
 - a) niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców,
 - b) niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej.
 - 2) W przypadku udzielenia URD przez Sprzedawcę bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, Enea Operator pokrywa koszty udzielonych bonifikat w wysokości określonej na podstawie ilości dni, o którą Enea Operator przekroczył wynikający z IRiESD termin na udzielenie przez Enea Operator odpowiedzi Sprzedawcy. W przypadku, gdy przekroczenie terminu po stronie Enea Operator jest większe niż całkowite przekroczenie terminu udzielenia odpowiedzi przez Sprzedawcę, Enea Operator pokrywa koszty bonifikat proporcjonalne do przekroczenia terminu odpowiedzi udzielonej URD. Wzajemne rozliczenie dotyczy jedynie przekroczeń terminów realizacji zgłoszeń skierowanych do Enea Operator przez Sprzedawcę, w przypadku, gdy Sprzedawca nie przekroczy terminu 30 dni kalendarzowych na udzielenie bonifikaty URD.
 - 3) W przypadku udzielenia URD przez Sprzedawcę bonifikat z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, Enea Operator pokrywa koszty udzielonych bonifikat w pełnej wysokości pod warunkiem uprzedniego potwierdzenia przez Enea Operator niedotrzymania tych parametrów.
- XI. Zmiany, renowacje oraz wypowiedzenie GUD-k:
1. Zmiany GUD-k mogą być dokonywane, pod rygorem nieważności, wyłącznie na piśmie w formie aneksu do GUD-k, za wyjątkiem zmian jednoznacznie przywołanych w GUD-k, dla których ustalano, że nie wymagają formy aneksu.
 2. Jeżeli którekolwiek z postanowień GUD-k uznane zostanie za nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień GUD-k. W takim przypadku Strony niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel.
 3. Postanowienia pkt. 2 stosuje się również, jeżeli po zawarciu GUD-k wejdą w życie przepisy, na skutek których jakiegokolwiek z postanowień GUD-k stanie się nieważne.
 4. W przypadku zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego mających związek z postanowieniami GUD-k, Strony zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze jej renowacji pod kątem dostosowania GUD-k do nowych okoliczności.
 5. Jeśli Sprzedawca nie zgadza się ze zmianami wprowadzonymi w IRiESD lub WDB, wówczas ma prawo wypowiedzenia GUD-k, przy czym oświadczenie o wypowiedzeniu GUD-k powinno zostać złożone w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia opublikowania w Biuletynie URE zmian IRiESD lub WDB. Jeżeli oświadczenie o wypowiedzeniu GUD-k zostanie złożone Enea Operator najpóźniej na 2 dni robocze przed dniem wejścia w życie zmienionej IRiESD lub WDB, to w takim przypadku wypowiedzenie GUD-k następuje ze skutkiem na dzień

poprzedzający wejście w życie zmienionej IRiESD lub WDB. Jeżeli natomiast oświadczenie o wypowiedzeniu GUD-k zostanie złożone ENEA Operator w terminie późniejszym, ale z zachowaniem powyższego 10-dniowego terminu, to wypowiedzenie GUD-k następuje ze skutkiem w drugim dniu roboczym po dniu złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu. W takim przypadku od dnia wejścia w życie zmienionej IRiESD lub WDB do dnia wypowiedzenia GUD-k obowiązują postanowienia nowej IRiESD lub WDB.

6. Każda ze Stron ma prawo wypowiedzieć GUD-k z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie wymaga dla swej skuteczności zachowania formy pisemnej zawiadomienia drugiej Strony. Strony dopuszczają możliwość rozwiązania GUD-k w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie.
7. Każda ze Stron ma również prawo rozwiązania GUD-k z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadkach:

- 1) istotnego zawinionego naruszenia przez drugą Stronę warunków GUD-k, jeśli przyczyny i skutki naruszenia nie zostały usunięte w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia żądania ich usunięcia zawierającego:
 - a) stwierdzenie przyczyny uzasadniającej wypowiedzenie GUD-k,
 - b) określenie istotnych szczegółów naruszenia;
- 2) niewypłacalności drugiej Strony lub rozpoczęcia przez właściwy sąd postępowania o wykreśleniu Strony z rejestru wobec przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego.

Prawo rozwiązania GUD-k o którym mowa w niniejszym punkcie, nie przysługuje Stronie, która poprzez swoje umyślne działanie spowodowała istotne naruszenie postanowień GUD-k. Za istotne naruszenie warunków GUD-k przez Sprzedawcę uważa się w szczególności:

- a) ustalenie treści umowy kompleksowej zawieranej z URD z naruszeniem GUD-k (w szczególności WUD lub WUD-P) lub wymogów wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących,
 - b) wystąpienie opóźnienia w regulowaniu wynikających z GUD-k należności ENEA Operator przekraczających 30 dni kalendarzowych.
8. ENEA Operator ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, niezależnie od ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług będących przedmiotem GUD-k, do rozwiązania GUD-k ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji przywołanej w GUD-k, niezbędnej do zawarcia i realizacji GUD-k;
 - 2) braku POB Sprzedawcy;
 - 3) nieustanowienia, nieuzupełnienia oraz nieodnowienia przez Sprzedawcę zabezpieczeń finansowych.

9. Sprzedawca ma prawo do rozwiązania GUD-k ze skutkiem natychmiastowym w przypadku cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji ENEA Operator na dystrybucję energii elektrycznej lub niewyznaczenia ENEA Operator na operatora systemu dystrybucyjnego.

10. Oświadczenie Strony o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu GUD-k powinno być pod rygorem nieważności złożone drugiej Stronie na piśmie na adres wskazany w Załączniku do GUD-k.

XII. Zasady sprzedaży rezerwowej:

1. Zasady sprzedaży rezerwowej na podstawie rezerwowej umowy kompleksowej oraz warunki współpracy ENEA Operator i Sprzedawcy w tym zakresie zawarte są w IRiESD.
2. Sprzedawca, który wyraził zgodę na pełnienie funkcji Sprzedawcy rezerwowego:

- 1) składa w stosunku do URD, którzy wskazali Sprzedawcę jako Sprzedawcę rezerwowego, ofertę zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, z przyczyn wskazanych w ustawie Prawo energetyczne i IRiESD;
- 2) przekazuje Enea Operator aktualną informację o adresie strony internetowej, na której zostały opublikowane warunki sprzedaży rezerwowej; w przypadku zmiany ww. adresu strony internetowej, Sprzedawca przekazuje Enea Operator nowy adres strony internetowej, co najmniej 14 dni przed terminem zmiany tego adresu; powyższe informacje Sprzedawca przekazuje Enea Operator w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany w załączniku do GUD-k;
- 3) w razie zaistnienia, określonych w ustawie Prawo energetyczne i IRiESD, podstaw do rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej, otrzymuje od Enea Operator działającej w imieniu i na rzecz URD oświadczenie o przyjęciu jego oferty; zawarcie rezerwowej umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez Enea Operator oświadczenia o przyjęciu oferty Sprzedawcy w terminie wynikającym z ustawy Prawo energetyczne; oświadczenie może obejmować łącznie wszystkich URD, dla których zaistniały podstawy do rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej;
- 4) otrzymuje oświadczenie, o którym mowa w ppkt. 3), wraz z danymi URD określonymi w paszporcie PPE, w formie komunikatu udostępnianego poprzez system, o którym mowa w GUD-k lub formie e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany w załączniku do GUD-k.

XIII. Postanowienia końcowe:

1. Prawem właściwym dla GUD-k jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory pomiędzy Enea Operator a Sprzedawcą wynikające z GUD-k będą rozpoznawane przez sąd zgodnie z właściwością ogólną.
3. GUD-k jest sporządzona w języku polskim.

Cześć B**Istotne postanowienia GUD**

GUD zawiera następujące istotne postanowienia:

I. Postanowienia wstępne:

1. Enea Operator i Sprzedawca przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków GUD stanowią w szczególności:
 - 1) IRiESD;
 - 2) WDB;
 - 3) Taryfa Enea Operator.
2. IRiESD zatwierdzona przez Prezesa URE i ogłoszona w Biuletynie URE stanowi część GUD. Dokonane po wejściu w życie GUD zmiany IRiESD lub WDB zatwierdzone przez Prezesa URE, obowiązują Enea Operator i Sprzedawcę bez konieczności sporządzania aneksu do GUD. W przypadku niezgodności zapisów GUD i IRiESD, obowiązują zapisy IRiESD. Nie wyklucza to prawa do rozwiązania GUD, zgodnie z GUD. Jednocześnie Enea Operator i Sprzedawca przyjmują, że Enea Operator powiadomi Sprzedawcę w formie elektronicznej na dedykowany adres mailowy wskazany w GUD, o publicznym dostępie do projektu IRiESD lub jej zmian oraz o możliwości zgłaszania uwag, określając miejsce i termin ich zgłaszania. Powiadomienie to nastąpi nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia opublikowania projektu IRiESD lub jej zmian. Nie później niż 3 dni robocze po otrzymaniu decyzji przez Enea Operator o zatwierdzeniu IRiESD lub jej zmian przez Prezesa URE, Enea Operator poinformuje o tym Sprzedawcę w formie elektronicznej na dedykowany adres mailowy wskazany w GUD.
3. Warunkiem realizacji zobowiązań Enea Operator wobec Sprzedawcy wynikających z GUD jest jednoczesne obowiązywanie umów:
 - 1) o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej zawartej pomiędzy Enea Operator a OSP;
 - 2) o świadczenie usług dystrybucji zawartych pomiędzy Enea Operator a URD;
 - 3) o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy Enea Operator a POB wskazanym przez Sprzedawcę – przez wskazanie POB rozumie się również oznaczenie samego Sprzedawcy jako podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe;
 - 4) o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej zawartej pomiędzy wskazanym przez Sprzedawcę POB a OSP.
4. Enea Operator wstrzymuje realizację GUD w całości lub w części, jeżeli którakolwiek z umów, o których mowa w pkt. 3, nie obowiązuje lub nie jest realizowana, w zakresie w jakim nie będzie możliwa realizacja GUD bez obowiązywania lub realizacji danej umowy.

II. Przedmiot GUD:

1. Na mocy GUD Enea Operator zobowiązuje się wobec Sprzedawcy do świadczenia usług dystrybucji na rzecz URD, w przypadku:
 - 1) sprzedaży energii elektrycznej na podstawie umowy sprzedaży – dotyczy energii elektrycznej pobranej z sieci dystrybucyjnej Enea Operator;
 - 2) zakupu energii elektrycznej na podstawie umowy sprzedaży – dotyczy energii elektrycznej wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej Enea Operator.

2. GUD wraz z IRiESD i Taryfą Enea Operator określa szczegółowe warunki świadczenia przez Enea Operator usług dystrybucji oraz zasady współpracy Enea Operator i Sprzedawcy w tym zakresie, w szczególności:
 - 1) zasady i terminy zgłaszania przez Sprzedawcę do Enea Operator umów sprzedaży;
 - 2) zasady obejmowania postanowieniami GUD kolejnych URD i zobowiązania Enea Operator i Sprzedawcy w tym zakresie;
 - 3) zasady wyłączenia z zakresu GUD tych URD, z którymi zawarte umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług dystrybucji wygasły lub zostały rozwiązane;
 - 4) wskazanie POB oraz zasady i warunki jego zmiany, w tym umocowanie wskazanego przez Sprzedawcę POB;
 - 5) zasady i terminy przekazywania informacji dotyczących rozwiązywania umów sprzedaży;
 - 6) zasady wstrzymywania i wznawiania dostarczania energii elektrycznej URD przez Enea Operator;
 - 7) zakres, zasady i terminy udostępniania danych pomiarowych URD;
 - 8) osoby upoważnione do kontaktu oraz ich dane teleadresowe;
 - 9) zasady i warunki sprzedaży rezerwowej.
- III. Enea Operator zobowiązuje się w szczególności do:
 1. przyjmowania od Sprzedawcy powiadomień o zawartych umowach sprzedaży oraz weryfikacji tych powiadomień zgodnie z IRiESD;
 2. realizacji czynności niezbędnych do dostarczania energii elektrycznej do URD w związku ze zgłoszonymi przez Sprzedawcę do Enea Operator i przyjętymi przez Enea Operator do realizacji umowami sprzedaży;
 3. dystrybucji energii elektrycznej wprowadzonej do sieci Enea Operator przez URD posiadającego moduł wytwarzania energii lub magazyn energii elektrycznej;
 4. udostępniania Sprzedawcy danych pomiarowych URD zgodnie z IRiESD;
 5. wstrzymywania i wznawiania dostarczania energii elektrycznej URD na zasadach określonych w ustawie Prawo energetyczne oraz IRiESD;
 6. niezwłocznego przekazywania Sprzedawcy informacji wynikających z IRiESD mających wpływ na realizację GUD;
 7. wykonywania innych obowiązków określonych w GUD, a także wynikających z przepisów obowiązującego prawa i IRiESD;
 8. powiadamiania o zmianie IRiESD poprzez udostępnianie ich w swojej siedzibie oraz publikowania na stronie internetowej Enea Operator;
 9. zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją GUD.
- IV. Sprzedawca zobowiązuje się w szczególności do:
 1. zgłaszania do Enea Operator informacji o zawartych umowach sprzedaży, zmianie danych wskazanych w zgłoszeniu lub o wygaśnięciu lub rozwiązaniu umów sprzedaży, na zasadach określonych w IRiESD;
 2. terminowego regulowania należności wynikających z GUD;

3. informowania Enea Operator o zmianie POB lub zakończeniu świadczenia usługi bilansowania handlowego Sprzedawcy, zgodnie z IRiESD;
 4. zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją GUD;
 5. wykonywania innych obowiązków określonych w GUD, a także wynikających z przepisów obowiązującego prawa i IRiESD;
 6. niezwłocznego przekazywania Enea Operator informacji wynikających z IRiESD mających wpływ na realizację GUD.
- V. Odniesienie do IRiESD w zakresie zasad udostępniania danych pomiarowych:
1. Udostępnianie Sprzedawcy przez Enea Operator danych pomiarowych dla każdego PPE odbywa się na zasadach określonych w IRiESD.
 2. Dane, o których mowa w pkt. 1, udostępnione są Sprzedawcy poprzez wystawienie ich na wskazany przez Enea Operator serwer albo poprzez system, o którym mowa w GUD, w formacie określonym zgodnie z IRiESD.
- VI. Zasady wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej odbiorcom, w tym odniesienie się do zapisów IRiESD:
1. Wstrzymanie oraz wznowienie dostarczania energii elektrycznej odbywa się na zasadach określonych w ustawie Prawo energetyczne oraz IRiESD.
 2. Wymiana informacji w zakresie wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej pomiędzy Sprzedawcą i Enea Operator odbywa się poprzez system, o którym mowa w GUD.
- VII. Ograniczenia w wykonaniu postanowień GUD:
1. Enea Operator i Sprzedawca dopuszczają ograniczenie lub wstrzymanie, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem GUD, w przypadkach:
 - 1) działania siły wyższej albo z winy URD lub osoby trzeciej, za które Enea Operator i Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności;
 - 2) ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
 - 3) przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych zgodnie z przepisami prawa;
 - 4) ograniczenia w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z ustawą Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi wydanymi do tej ustawy;
 - 5) wystąpienia zdarzeń upoważniających do ograniczenia lub wstrzymania, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji przewidzianych w ustawie Prawo energetyczne i w IRiESD;
 - 6) zaprzestania, niezależnie od przyczyny, bilansowania handlowego Sprzedawcy przez POB, w szczególności w przypadku zawieszenia lub zaprzestania działalności POB na RB.
 2. Ograniczenie lub wstrzymanie, o których mowa w pkt. 1, możliwe jest tylko w takim zakresie, w jakim zaistnienie danej przyczyny uniemożliwia realizację GUD.
 3. Świadczenie usług dystrybucji będących przedmiotem GUD następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn ograniczenia lub wstrzymania, o których mowa w pkt. 1.

4. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej URD posiadającego moduł wytwarzania energii lub magazyn energii elektrycznej powoduje równocześnie wstrzymanie możliwości wprowadzania energii elektrycznej do sieci dystrybucyjnej Enea Operator.

VIII. Postępowanie reklamacyjne i tryb rozstrzygania sporów oraz realizacji obowiązków informacyjnych:

1. Postępowanie reklamacyjne związane z trybem realizacji GUD:

- 1) w przypadku powstania sporu przy realizacji postanowień GUD, nieobjętych postępowaniem reklamacyjnym zawartym w IRiESD, Strony w pierwszej kolejności podejmą działania zmierzające do polubownego rozwiązania sporu w drodze wzajemnych negocjacji; Strony uznają, że negocjacje zakończyły się bezskutecznie, jeżeli nie uzgodnią sposobu rozwiązania sporu w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jego pisemnego zgłoszenia drugiej stronie;
- 2) do czasu zakończenia negocjacji określonych w pkt 1), Strony nie skierują sprawy na drogę postępowania sądowego, chyba że będzie to niezbędne dla zachowania terminu do dochodzenia roszczenia, wynikającego z przepisów prawa;
- 3) zgłoszenie reklamacji, wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego GUD albo zgłoszenie wniosku o renegotiację GUD, nie zwalnia Stron z dotrzymania swoich zobowiązań wynikających z GUD.

IX. Zmiany, renegotiacje oraz wypowiedzenie GUD:

1. Zmiany GUD mogą być dokonywane, pod rygorem nieważności, wyłącznie na piśmie w formie aneksu do GUD, za wyjątkiem zmian jednoznacznie przywołanych w GUD, dla których ustalano, że nie wymagają formy aneksu.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień GUD uznane zostanie za nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień GUD. W takim przypadku Strony niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel.
3. Postanowienia pkt. 2 stosuje się również, jeżeli po zawarciu GUD wejdą w życie przepisy, na skutek których jakiegokolwiek z postanowień GUD stanie się nieważne.
4. W przypadku zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego mających związek z postanowieniami GUD, Strony zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze jej renegotiacji pod kątem dostosowania GUD do nowych okoliczności.
5. Jeśli Sprzedawca nie zgadza się ze zmianami wprowadzonymi w IRiESD lub WDB, wówczas ma prawo wypowiedzenia GUD, przy czym oświadczenie o wypowiedzeniu GUD powinno zostać złożone w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia opublikowania w Biuletynie URE zmian IRiESD lub WDB. Jeżeli oświadczenie o wypowiedzeniu GUD zostanie złożone Enea Operator najpóźniej na 2 dni robocze przed dniem wejścia w życie zmienionej IRiESD lub WDB, to w takim przypadku wypowiedzenie GUD następuje ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście w życie zmienionej IRiESD lub WDB. Jeżeli natomiast oświadczenie o wypowiedzeniu GUD zostanie złożone Enea Operator w terminie późniejszym, ale z zachowaniem powyższego 10-dniowego terminu, to wypowiedzenie GUD następuje ze skutkiem w drugim dniu roboczym po dniu złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu. W takim przypadku od dnia wejścia w życie zmienionej IRiESD lub WDB do dnia wypowiedzenia GUD obowiązują postanowienia nowej IRiESD lub WDB.

6. Każda ze Stron ma prawo wypowiedzieć GUD z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie wymaga dla swej skuteczności zachowania formy pisemnej zawiadomienia drugiej Strony. Strony dopuszczają możliwość rozwiązania GUD w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie.
 7. Każda ze Stron ma również prawo rozwiązania GUD z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadkach istotnego zawinionego naruszenia przez drugą Stronę warunków GUD, jeśli przyczyny i skutki naruszenia nie zostały usunięte w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia żądania ich usunięcia zawierającego:
 - 1) stwierdzenie przyczyny uzasadniającej wypowiedzenie GUD,
 - 2) określenie istotnych szczegółów naruszenia.Prawo rozwiązania GUD, o którym mowa w niniejszym punkcie, nie przysługuje Stronie, która poprzez swoje umyślne działanie spowodowała istotne naruszenie postanowień GUD.
 8. ENEA Operator ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, niezależnie od ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług będących przedmiotem GUD, do rozwiązania GUD ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji przywołanej w GUD, niezbędnej do zawarcia i realizacji GUD;
 - 2) braku POB Sprzedawcy.
 9. Sprzedawca ma prawo do rozwiązania GUD ze skutkiem natychmiastowym w przypadku cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji ENEA Operator na dystrybucję energii elektrycznej lub niewyznaczenia ENEA Operator na operatora systemu dystrybucyjnego.
 10. Oświadczenie Strony o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu GUD powinno być pod rygorem nieważności złożone drugiej Stronie na piśmie na adres wskazany w Załączniku do GUD.
- X. Zasady sprzedaży rezerwowej:
1. Zasady sprzedaży rezerwowej na podstawie umowy sprzedaży rezerwowej oraz warunki współpracy ENEA Operator i Sprzedawcy w tym zakresie, zawarte są w IRiESD.
 2. Sprzedawca, który wyraził zgodę na pełnienie funkcji Sprzedawcy rezerwowego:
 - 1) składa w stosunku do URD, którzy wskazali Sprzedawcę jako Sprzedawcę rezerwowego, ofertę zawarcia umowy sprzedaży rezerwowej, z przyczyn wskazanych w ustawie Prawo energetyczne i IRiESD;
 - 2) przekazuje ENEA Operator aktualną informację o adresie strony internetowej, na której zostały opublikowane warunki sprzedaży rezerwowej; w przypadku zmiany ww. adresu strony internetowej, Sprzedawca przekazuje ENEA Operator nowy adres strony internetowej, co najmniej 14 dni przed terminem zmiany tego adresu; powyższe informacje przekazuje ENEA Operator w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany w GUD;
 - 3) w razie zaistnienia, określonych w ustawie Prawo energetyczne i IRiESD, podstaw do rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej, otrzymuje od ENEA Operator działającej w imieniu i na rzecz URD oświadczenie o przyjęciu jego oferty. Zawarcie umowy sprzedaży rezerwowej następuje poprzez złożenie przez ENEA Operator oświadczenia o przyjęciu oferty Sprzedawcy w terminie wynikającym z ustawy Prawo energetyczne. Oświadczenie

może obejmować łącznie wszystkich URD, dla których zaistniały podstawy do rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej.

- 4) otrzymuje oświadczenie, o którym mowa w ppkt. 3), wraz z danymi URD, w formie komunikatu udostępnianego poprzez system, o którym mowa w GUD lub formie e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany w GUD.

XI. Postanowienia końcowe:

1. Prawem właściwym dla GUD jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory pomiędzy Enea Operator a Sprzedawcą wynikające z GUD będą rozpoznawane przez sąd zgodnie z właściwością ogólną.
3. GUD jest sporządzona w języku polskim.