

W Taryfie nr 1 w zakresie obrotu gazem ziemnym wysokometanowym zatwierdzonej decyzją Prezesa URE nr DRG.DRG-2.4212.24.2022.PSł z dnia 23 listopada 2022 r. opublikowanej w Biuletynie Branżowym Urzędu Regulacji Energetyki – Paliwa gazowe 117/2022 z dnia 24 listopada 2022 r., następnie zmienionej decyzją Prezesa URE nr DRG.DRG-2.4212.9.2023.EPrz z dnia 6 lutego 2023 r. opublikowaną w Biuletynie Branżowym Urzędu Regulacji Energetyki – Paliwa gazowe nr 16 (2680) z dnia 6 lutego 2023 r. wprowadza się następujące zmiany:

1. Ustęp 6.1 otrzymuje brzmienie:

- „6.1. Za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcy przysługują następujące bonifikaty:
- 6.1.1. za odmowę udzielenia na żądanie Odbiorcy informacji o zasadach rozliczeń oraz o aktualnych taryfach – w wysokości 126,92 zł,
 - 6.1.2. za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 25,38 zł. W przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów termin czternastodniowy jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów.”

PREZES
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI
Z upoważnienia
DYREKTOR
DEPARTAMENTU RYNKU
PALIW GAZOWYCH


Jack Loret

PREZES ZARZĄDU
Dyrektor Generalny


Wojciech Radej