



Sprawozdanie z realizacji
„Programu Zapewnienia Niedyskryminacyjnego Traktowania
Użytkowników Systemu Dystrybucyjnego
w TAURON Dystrybucja Spółka Akcyjna”
w 2022 roku

Sporządził:
Inspektor ds. zgodności

Piotr Ordyna

Kraków - marzec 2023

1. Spis treści

| | |
|---|----|
| 1. Spis treści | 2 |
| 2. Wstęp..... | 3 |
| 3. Podstawy prawne przygotowania Programu Zgodności | 3 |
| 4. Zakres i postanowienia Programu Zgodności | 4 |
| 5. Wdrożenie i realizacja Programu Zgodności..... | 5 |
| 6. Monitoring przestrzegania Programu Zgodności | 10 |
| 7. Dalsze działania | 12 |
| 8. Podsumowanie | 13 |

2. Wstęp

W związku z obowiązkiem określonym w art. 9d ust. 5a ustawy Prawo energetyczne (Dz. U. z 2012, poz. 1059 z póź. zm.) zwanej dalej Ustawą, Inspektor ds. zgodności wyznaczony do pełnienia tej funkcji uchwałą Zarządu TAURON Dystrybucja Spółka Akcyjna z dnia 6 maja 2014 roku przedkłada sprawozdanie z realizacji „Programu Zapewnienia Niedyskryminacyjnego Traktowania Użytkowników Systemu Dystrybucyjnego w TAURON Dystrybucja Spółka Akcyjna” (zwanego dalej Programem Zgodności lub Programem). Sprawozdanie obejmuje opis podjętych w 2022 roku działań związanych z realizacją Programu Zgodności.

Głównym celem funkcjonowania Programu Zgodności jest zagwarantowanie funkcjonowania TAURON Dystrybucja Spółka Akcyjna (TAURON Dystrybucja) jako operatora systemu dystrybucyjnego (OSD) w sposób zapewniający równy, niedyskryminacyjny dostęp do sieci dystrybucyjnej Spółki dla wszystkich użytkowników systemu dystrybucyjnego. Realizacja Programu Zgodności zapewnia eliminację takich działań operatora i jego pracowników, które mogą być uznane za dyskryminujące lub prowadzące do uprzywilejowania jakiegokolwiek użytkownika systemu.

Niniejsze sprawozdanie przedstawiane jest Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki w celu opublikowania w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki, zgodnie z art. 9d ust 6 Ustawy.

3. Podstawy prawne przygotowania Programu Zgodności

Podstawę prawną opracowania i wdrożenia Programu Zgodności stanowią zapisy art. 9d ust. 4 Ustawy zgodnie z którymi, operatorzy systemów dystrybucyjnych odpowiedzialni są za opracowanie i realizację programów określających przedsięwzięcia, jakie należy podjąć w celu zapewnienia niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu, w tym szczegółowe obowiązki pracowników wynikające z tych programów.

Program zapewnienia niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu dystrybucyjnego w TAURON Dystrybucja został zatwierdzony decyzją Prezesa Urzędu Regulacji

Energetyki znak: DPK-7124-10(4)/2011/MiKo z dnia 21 lutego 2011 r. wraz z późniejszymi zmianami. Ostatnia zmiana programu miała miejsce 9 czerwca 2020 r., decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki znak: DRR.WRD.748.4.5.2019.APo.

Program został przyjęty uchwałą Zarządu TAURON Dystrybucja Nr 104/IX/2019 z dnia 23 grudnia 2019 roku i zgodnie z ww. decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki wszedł w życie od dnia 11 grudnia 2020 r. za wyjątkiem punktu 1.8.9 w części dotyczącej strony intranetowej, który wszedł w życie w dniu 11 czerwca 2021 r.

4. Zakres i postanowienia Programu Zgodności

Program Zgodności określa przedsięwzięcia, jakie należy podjąć w celu zapewnienia niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu, takie jak: zasady kontaktów z użytkownikami systemu, obowiązki w zakresie udostępniania informacji, reguły ochrony informacji sensytywnych, metody zapobiegania i eliminacji wyróżnionych działań uznanych za dyskryminacyjne, szczegółowe obowiązki pracowników niezbędne dla osiągnięcia tego celu oraz metody monitorowania i kontroli jego realizacji. Program wyszczególnia obszary, w których zapewnia się niedyskryminację i równe traktowanie oraz wskazuje jakie zachowania są uznane za dyskryminacyjne i sprzeczne z zasadą równości oraz określa jakie rodzaje informacji uznaje się za informacje sensytywne. Program reguluje również niektóre aspekty funkcjonowania OSD w ramach przedsiębiorstwa zintegrowanego pionowo. W Programie wskazano także reguły postępowania w przypadku wystąpienia naruszenia jego postanowień.

Program Zgodności jest zgodny z regulacjami określającymi organizację i sposób funkcjonowania TAURON Dystrybucja. Zarząd TAURON Dystrybucja sprawuje nadzór nad wdrożeniem i realizacją Programu Zgodności. Kierujący jednostkami i komórkami organizacyjnymi odpowiedzialni są za wdrożenie oraz nadzorowanie przestrzegania i realizacji Programu w podporządkowanych im jednostkach/komórkach. Za przygotowanie oraz monitorowanie wdrożenia i realizacji Programu odpowiedzialny jest Inspektor ds. zgodności.

Dla zapewnienia, w trakcie oferowania i świadczenia usług dystrybucyjnych, równego traktowania wszystkich użytkowników systemu określa się w obowiązującej Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej jednakowe dla wszystkich użytkowników systemu, zasady

i warunki dostępu do systemu dystrybucyjnego. Jednocześnie dla użytkowników i potencjalnych użytkowników systemu stosuje się jednolite wzorce wniosków, umów oraz innych dokumentów.

Realizacja Programu Zgodności dotyczy również usługodawców TAURON Dystrybucja czyli podmiotów świadczących usługi lub wykonujących, na rzecz lub w imieniu OSD, zadania związane z działalnością w obszarach, w których zapewnia się ochronę informacji sensytywnych oraz równe i niedyskryminacyjne traktowanie użytkowników i potencjalnych użytkowników systemu.

W TAURON Dystrybucja wszyscy pracownicy komórek organizacyjnych objęci są postanowieniami Programu Zgodności i w trakcie szkoleń wewnętrznych są zapoznawani z jego uregulowaniami. Przyjęto zasadę, że nowo zatrudniani pracownicy zapoznają się z postanowieniami Programu Zgodności w terminie jednego miesiąca od daty zatrudnienia. Przestrzeganie obowiązków określonych w Programie stanowi podstawowy obowiązek pracowników TAURON Dystrybucja w rozumieniu Kodeksu Pracy a ich naruszenie jest zagrożone określonymi sankcjami. Program Zgodności jest regulaminem wewnętrznym TAURON Dystrybucja.

5. Wdrożenie i realizacja Programu Zgodności

- 1) Za monitorowanie wdrożenia i realizacji Programu w TAURON Dystrybucja odpowiedzialny jest Inspektor ds. zgodności podległy bezpośrednio Wiceprezesowi Zarządu ds. Operatora. Inspektor ds. zgodności wyznaczony Uchwałą Zarządu z dnia 6 maja 2014 roku nie łączy pełnienia tej funkcji z wykonywaniem obowiązków w ramach struktury organizacyjnej odpowiedzialnej za realizację działań w obszarach wymienionych w punkcie 1.4 Programu, czyli obszarach w których zapewnia się niedyskryminację i równe traktowanie.
- 2) Ze względu na rozległość obszaru działania spółki Prezes Zarządu TAURON Dystrybucja Zarządzeniem nr 26/2018 z dnia 5 czerwca 2018 roku wprowadził do stosowania „Instrukcję monitorowania realizacji Programu Zgodności” i upoważnił Inspektora ds. zgodności do powoływania i odwoływania, w miarę potrzeb, członków Zespołu ds. monitorowania realizacji Programu Zgodności. Przedmiotowa instrukcja określa zasady monitorowania realizacji Programu Zgodności, a także zasady wprowadzania, stosowania



i dokonywania zmian w procesach zgodnie z wymogami określonymi w Programie. Zgodnie z ww. Instrukcją w spółce funkcjonuje Zespół ds. monitorowania realizacji Programu Zgodności. Jako Przewodniczącemu Zespołu wskazano Inspektora ds. zgodności, któremu nadano uprawnienia do definiowania i przydzielania zadań członkom zespołu oraz pozyskiwania wszelkich informacji niezbędnych do prawidłowego monitorowania realizacji Programu. Jednocześnie zobowiązano osoby kierujące poszczególnymi jednostkami organizacyjnymi TAURON Dystrybucja do zapewnienia i udzielenia niezbędnej pomocy Przewodniczącemu Zespołu oraz Członkom Zespołu w celu umożliwienia prawidłowej realizacji postanowień Programu Zgodności. W skład zespołu weszli również przedstawiciele komórek TAURON Dystrybucja odpowiedzialnych za poszczególne obszary merytoryczne związane z realizacją Programu oraz przedstawiciele głównych usługodawców mających dostęp do informacji sensytywnych i zobowiązanych do równego i niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników i potencjalnych użytkowników systemu. Powyższe rozwiązanie ułatwia Inspektorowi ds. zgodności bezpośredni dostęp do informacji zarówno w ramach OSD jak i jednostek z nim powiązanych, będących jednocześnie jego usługodawcami.

- 3) Na koniec 2022 roku w TAURON Dystrybucja zatrudnionych było 8035 pracowników. Wszyscy pracownicy TAURON Dystrybucja podlegali obowiązkowemu szkoleniu z Programu Zgodności. Szkolenia w formie e-learningu są obecnie podstawową formą szkolenia z Programu Zgodności. Takie rozwiązanie upraszcza i ujednolica system szkolenia oraz gwarantuje jego standaryzację i utrzymanie jakości. Umożliwia również w sposób szybki i efektywny zapoznanie pracowników z ewentualnymi zmianami w zasadach realizacji Programu Zgodności. Na bazie aktualnego szkolenia e-learningowego aktualizowany jest również materiał szkoleniowy w formie prezentacji przeznaczony do wykorzystania w szkoleniach pracowników nie mających dostępu do komputera.

Po przeprowadzonych szkoleniach pracownicy, w złożonych oświadczeniach, potwierdzają zapoznanie się z Programem oraz zobowiązują się do jego stosowania. Oświadczenia te przechowywane są obecnie w systemie informatycznym obsługującym portal pracowniczy.

- 4) W 2022 roku w TAURON Dystrybucja przeprowadzono szkolenia dla nowoprzyjętych pracowników. Zakres szkoleń obejmował między innymi przedstawienie następujących zagadnień:

- a) celu i zakresu Programu,
 - b) zasad monitorowania i realizacji Programu,
 - c) obowiązków OSD,
 - d) obowiązków pracowników OSD,
 - e) sankcji wynikających z naruszenia obowiązków przez pracowników OSD.
- 5) Przestrzeganie ochrony określonych w Programie informacji sensytywnych jest zagwarantowane poprzez funkcjonalność eksploatowanych w TAURON Dystrybucja systemów informatycznych, które umożliwiają odpowiednie rozgraniczenie uprawnień dostępu do gromadzonych w aplikacjach informacji sensytywnych. Szczegółowe zasady przyznawania dostępu do informacji w systemach informatycznych reguluje dedykowany tym zagadnieniom regulamin zarządzania systemem informatycznym. Dodatkowo w TAURON Dystrybucja obowiązuje polityka ochrony danych osobowych.
- 6) Postanowienia Programu Zgodności oraz informacje dotyczące jego funkcjonowania są zamieszczane na specjalnie dedykowanej w tym celu stronie intranetowej TAURON Dystrybucja o nazwie „Program Zgodności” zawierającej:
- a) bieżące informacje dotyczące funkcjonowania Programu,
 - b) materiały szkoleniowe z zakresu Programu,
 - c) Program Zgodności i inne dokumenty z nim związane,
 - d) bezpośrednie numery telefonów oraz adresy e-mail Inspektora ds. zgodności i członków Zespołu, którego celem jest monitorowanie realizacji Programu.
- Strona intranetowa Programu Zgodności aktualizowana jest na bieżąco.
- 7) Na stronach internetowych TAURON Dystrybucja umieszczono informacje dla klientów dotyczące w szczególności:
- a) Programu Zgodności w tym adres mailowy umożliwiający zadanie pytania bezpośrednio Inspektorowi ds. zgodności (program.zgodnosci@tauron-dystrybucja.pl),
 - b) przyłączenia do sieci elektroenergetycznej,
 - c) świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej, zmiany sprzedawcy i wzorców umów o świadczenie usług dystrybucji,
 - d) wykazu sprzedawców energii elektrycznej, którzy zawarli z TAURON Dystrybucja umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, umożliwiającą tym podmiotom sprzedaż energii elektrycznej do odbiorców na terenie działania TAURON



Dystrybucja,

- e) wykazu sprzedawców energii elektrycznej, którzy zawarli z TAURON Dystrybucja umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, umożliwiającą tym podmiotom sprzedaż rezerwową energii elektrycznej do odbiorców na terenie działania TAURON Dystrybucja,
 - f) zakłóceń i awarii,
 - g) standardów technicznych urządzeń energetycznych stosowanych na terenie działania TAURON Dystrybucja.
- 8) Zapisami Programu Zgodności zostali objęci wszyscy pracownicy TAURON Dystrybucja i pracownicy usługodawców mający dostęp do informacji sensytywnych.
- 9) Obsługa klientów realizowana jest w imieniu i na rzecz TAURON Dystrybucja przez podwykonawcę, TAURON Obsługa Klienta, na podstawie zawartej umowy SLA oraz uzgodnionych pomiędzy stronami zasad. Przekazanie zadań obsługi klienta do TAURON Obsługa Klienta zrealizowane zostało celem optymalizacji procesów zarówno w aspekcie jakościowym jak i kosztowym. W umowie SLA normującej zasady obsługi Klientów TAURON Dystrybucja usługodawca zobowiązał się do stosowania obowiązującego w OSD Programu Zgodności.
- 10) TAURON Obsługa Klienta realizuje też dla TAURON Dystrybucja usługi w zakresie obsługi kadrowo-płacowej, finansowo-księgowej i IT. Przy realizacji tych usług usługodawca również zobowiązał się do stosowania obowiązujących w OSD zasad Programu Zgodności.
- 11) Za realizację Programu Zgodności w TAURON Obsługa Klienta odpowiedzialny jest Zarząd Spółki, który wyznaczył jako osobę odpowiedzialną za realizację oraz kontakty z TAURON Dystrybucja w zakresie Programu Zgodności - Koordynatora Procesu ds. Programu Zgodności, podległego bezpośrednio Dyrektorowi Centrum Zarządzania Rozwojem Obsługi Klientów, który to współpracuje na bieżąco z Inspektorem ds. zgodności w TAURON Dystrybucja.
- 12) W TAURON Obsługa Klienta zasadami Programu Zgodności objęci są wszyscy pracownicy realizujący usługi dla TAURON Dystrybucja. Pracownicy ci przechodzą szkolenie e-learningowe lub stacjonarne, mające na celu poznanie i utrwalenie zasad Programu Zgodności. Obowiązek szkolenia dotyczy także pracowników zatrudnionych na okres tymczasowy. Po przeprowadzonych szkoleniach pracownicy, w złożonych oświadczeniach,

potwierdzili zapoznanie się z Programem Zgodności oraz zobowiązali się do jego stosowania. Oświadczenia o zapoznaniu się z Programem Zgodności są przechowywane w wersji elektronicznej w systemie informatycznym obsługującym portal pracowniczy, a w wersji papierowej przez Koordynatora Procesu ds. Programu Zgodności. W 2022 roku zorganizowano dodatkowo dla pracowników Pionu Obsługi Klienta trzy dodatkowe szkolenia z zakresu Programu Zgodności w formie webinaru w celu omówienia zagadnień wynikającej ze specyfiki pracy w wybranych jednostkach organizacyjnych TAURON Obsługa Klienta. W szkoleniach łącznie uczestniczyło 181 pracowników.

- 13) W roku 2022 w TAURON Obsługa Klienta kontynuowano proces dostosowywania Punktów Obsługi Klienta do wdrożenia nowego modelu jego funkcjonowania zgodnie z przyjętym harmonogramem wprowadzania zmian. Planowane zmiany mają zostać zrealizowane do końca I kwartału 2024r.
- 14) TAURON Obsługa Klienta został także zobowiązany do składania TAURON Dystrybucja sprawozdań z realizacji Programu Zgodności. Sprawozdania te są przekazywane do 31 stycznia roku następnego po roku sprawozdawczym.
- 15) Obsługa układów pomiarowych realizowana jest w imieniu i na rzecz TAURON Dystrybucja przez podwykonawcę TAURON Dystrybucja Pomiary. W ramach tej usługi TAURON Dystrybucja Pomiary realizuje zadania związane z pozyskiwaniem danych pomiarowych, obsługą techniczną układów pomiarowych, prowadzeniem gospodarki magazynowej i logistyki dostaw, wzorcowaniem i legalizacją liczników oraz wykrywaniem, obsługą nielegalnego poboru energii elektrycznej i utrzymaniem i rozwojem systemów inteligentnego opomiarowania.
- 16) TAURON Dystrybucja Pomiary realizuje ww. usługi na podstawie zawartej umowy SLA oraz uzgodnionych pomiędzy stronami zasad. Przekazanie zadań obsługi układów pomiarowych w terenie do TAURON Dystrybucja Pomiary zrealizowane zostało celem optymalizacji procesów zarówno w aspekcie jakościowym jak i kosztowym. W umowie SLA TAURON Dystrybucja Pomiary zobowiązał się do stosowania Programu Zgodności obowiązującego w TAURON Dystrybucja.
- 17) Za realizację Programu Zgodności w TAURON Dystrybucja Pomiary jest odpowiedzialny Zarząd Spółki. Za realizację szczegółowych zadań związanych z wdrożeniem, realizacją i monitorowaniem Programu odpowiada wyznaczona osoba, która w sprawach

związanych z Programem Zgodności współpracuje z Inspektorem ds. zgodności w TAURON Dystrybucja.

- 18) W TAURON Dystrybucja Pomiary Programem Zgodności objęci są wszyscy pracownicy w tym Pracownicy Agencji Pracy Tymczasowej. Po przeprowadzonych szkoleniach pracownicy, w złożonych oświadczeniach, potwierdzili zapoznanie się z Programem Zgodności oraz zobowiązali się do jego stosowania. Oświadczenia przechowywane są obecnie w systemie informatycznym obsługującym portal pracowniczy.
- 19) Ponadto z uwagi na fakt podzlecania przez TAURON Dystrybucja Pomiary podmiotom trzecim usług odczytów liczników energii elektrycznej oraz obsługi technicznej układów pomiarowych, zobowiązano te podmioty do stosowania postanowień Programu Zgodności. Przed przystąpieniem do wykonania umowy dla pracowników podwykonawców, staraniem TAURON Dystrybucja Pomiary, przeprowadzano szkolenia w tym zakresie. W trakcie szkoleń omawiane były zagadnienia związane z niezależnością Operatora Systemu Dystrybucyjnego oraz przedstawiane zapisy aktualnego Programu Zgodności. Szkolenia kończyły się przykładowymi pytaniami sprawdzającymi nabytą wiedzę uczestników.
- 20) TAURON Dystrybucja Pomiary został także zobowiązany do składania TAURON Dystrybucja sprawozdań z realizacji Programu Zgodności. Sprawozdania te są przekazywane do 31 stycznia roku następnego po roku sprawozdawczym.

6. Monitoring przestrzegania Programu Zgodności

- 1) Za monitorowanie przestrzegania postanowień Programu Zgodności w TAURON Dystrybucja odpowiada Inspektor ds. zgodności.
- 2) W roku 2022 Inspektor ds. zgodności na bieżąco opiniował co do zgodności z zapisami Programu projekty rozwiązań związanych z przebiegiem procesów w obszarach, w których zapewnia się niedyskryminację i równe traktowanie. Jednocześnie udzielał informacji i wyjaśnień co do interpretacji zapisów Programu. Najistotniejszymi zagadnieniami analizowanymi dodatkowo w roku 2022 przez Inspektora ds. zgodności były zagadnienia związane z koniecznością wdrożenia wymiany informacji z Krajowym Systemem e-Faktur, wdrożeniem rozdziału na dwie odrębne instancje systemu obiegu dokumentów, realizacją usług finansowo księgowych i usług windykacyjnych świadczonych dla TAURON

Dystrybucja przez TAURON Obsługa Klienta oraz strategią komunikacji TAURON Dystrybucja. Dodatkowo Inspektor ds. zgodności aktywnie uczestniczył w procesie analizy regulacji wewnątrz korporacyjnych rekomendowanych do przyjęcia do stosowania przez TAURON Dystrybucja, w aspekcie ich zgodności z zasadami rozdziału działalności na rynku energii elektrycznej.

- 3) W roku 2022 Inspektor ds. zgodności otrzymał wewnętrzne zgłoszenie o wystąpieniu incydentu polegającego na udostępnieniu błędnych danych pomiarowych na dedykowanej platformie wymiany informacji (PWI). Incydent został szczegółowo przeanalizowany. Ustalono, że źródłem błędnego zadziałania skryptu odpowiedzialnego za poprawne przekazanie danych pomiarowych do systemu PWI była migracja środowiska przechowującego informacje konfiguracyjne mechanizmu przetwarzającego dane pomiarowe dokonana przez usługodawcę IT. W wyniku błędnego zadziałania skryptu udostępniono możliwość pobrania 15 podmiotom 20 dokumentów zawierających dzienną i zagregowaną dla danego podmiotu informację pomiarową. Przeprowadzona analiza wykazała również, że spośród 15 podmiotów jedynie 2 z nich pobrały 4 nieprawidłowo wystawione dokumenty. Ponadto oba z tych podmiotów zgłosiły mailowo do TAURON Dystrybucja fakt pobrania nieprawidłowych danych. W związku z tym dane te zostały usunięte z serwera, a następnie zamienione na poprawne, o czym oba podmioty zostały zwrótnie poinformowane. W ramach działań naprawczych usługodawca IT skorygował swój błąd, dodatkowo wprowadzając ekstra zabezpieczenie w wykorzystywanym oprogramowaniu. TAURON Dystrybucja zalecił też usługodawcy IT weryfikację zakresu wykonywanych testów funkcjonalnych oraz testów bezpieczeństwa przy działaniach migracyjnych tak aby minimalizować ryzyko wystąpienia błędnego zadziałania oprogramowania. W ocenie Inspektora ds. zgodności wyżej opisane błędne udostępnienie danych pomiarowych w związku z jego charakterem i marginalną skalą (pozyskanie przez 2 podmioty informacji dotyczącej jedynie 4 zagregowanych dni pomiarowych innych losowo wybranych podmiotów), nie może przynieść korzyści handlowych na rynku energii elektrycznej więc nie stanowi udostępnienia danych sensytywnych w rozumieniu Programu zgodności.
- 4) W wyniku prowadzonego monitoringu:
- a) nie stwierdzono przypadków celowego naruszenia postanowień Programu Zgodności,



b) potwierdzono, że realizowane działania uwzględniają aspekt równego i niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników i potencjalnych użytkowników systemu oraz ochronę informacji sensytywnych.

c) zauważono wysoki poziom zainteresowania tematyką Programu Zgodności.

W roku 2022 w TAURON Dystrybucja nie odnotowano przypadków zachowań dyskryminacyjnych wobec użytkowników i potencjalnych użytkowników systemu, jak również skarg dotyczących przestrzegania Programu Zgodności.

7. Dalsze działania

- 1) TAURON Dystrybucja planuje kontynuację dotychczasowych działań mających na celu zapewnienie wdrożenia i realizacji Programu Zgodności w sposób zapewniający równy, niedyskryminacyjny dostęp do sieci dystrybucyjnej dla wszystkich użytkowników i przyszłych użytkowników systemu dystrybucyjnego.
- 2) TAURON Dystrybucja planuje również kontynuację działań wdrożeniowych wynikających z decyzji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki zatwierdzającej obowiązujący Program.
- 3) Inspektor ds. zgodności planuje w roku 2023 działania związane z bieżącym monitoringiem przestrzegania zasad Programu i kontynuację dedykowanych szkoleń ukierunkowanych na najbardziej aktualne zagadnienia związane z stosowaniem Programu.
- 4) Inspektor ds. zgodności planuje również uwzględnienie w swoich działaniach opracowanych w styczniu 2023 przez Urząd Regulacji Energetyki „Wytycznych dla Inspektorów ds. zgodności w sprawie Sprawozdań z realizacji Programu zgodności”.
- 5) Dodatkowo podstawowymi kierunkami działań w 2023 roku będą:
 - a) promowanie wiedzy dotyczącej zasad wynikających z Programu z szczególnym uwzględnieniem problematyki ochrony danych sensytywnych,
 - b) monitoring funkcjonowania najistotniejszych z punktu widzenia Programu obszarów organizacji,
 - c) zapewnienie przestrzegania zasad wynikających z Programu w projektowanych rozwiązaniach informatycznych, zmianach procesowych i regulacjach zarówno wewnętrznych jak i wewnątrz korporacyjnych.



8. Podsumowanie

TAURON Dystrybucja w celu zapewnienia niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu dystrybucyjnego realizuje „Program Zgodności - Program Zapewnienia Niedyskryminacyjnego Traktowania Użytkowników Systemu Elektroenergetycznego w TAURON Dystrybucja S.A.”, który spełnia wymagania stawiane przez ustawę Prawo energetyczne. Na terenie działania TAURON Dystrybucja w 2022 roku nie stwierdzono przypadków celowego naruszenia postanowień Programu Zgodności lub występowania zachowań dyskryminujących użytkowników lub potencjalnych użytkowników systemu.

