

























## 6. BONIFIKATY Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA PARAMETRÓW JAKOŚCIOWYCH GAZU ORAZ ZA NIEDOTRZYMANIE STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCÓW.

- 6.1. Za niedotrzymanie przez Operatora parametrów jakościowych Gazu, określonych w rozporządzeniu, o którym mowa w pkt 1.3. lit. b) Taryfy, oraz za niedotrzymanie, przez Operatora standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcom przysługują bonifikaty ustalone w sposób i w trybie wynikającym z taryfy Operatora, do którego sieci Odbiorca jest przyłączony.
- 6.2. Za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcy przysługują następujące bonifikaty:
- 6.2.1. Za odmowę udzielenia na żądanie Odbiorcy informacji o zasadach rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie, w wysokości 126,92 złotych,
- 6.2.2. Za przedłużenie 14-dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, w wysokości 25,38 złotych za każdy dzień zwłoki, przy czym w przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów termin 14-dniowy jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów.
- 6.3.6.3. Sprzedawca udziela bonifikaty w terminie 30 dni od dnia wystąpienia zdarzeń, o których mowa w pkt 6.2. Taryfy.

## 7. WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

| Grupa taryfowa | Cena za Gaz                                                    |                                 |                             |
|----------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
|                | Z zerową stawką akcyzy lub uwzględniającą zwolnienia od akcyzy | Przeznaczony do celów opałowych | Stawka opłaty abonamentowej |
|                | [gr/kWh]                                                       | [gr/kWh]                        | [zł/m-c]                    |
| <b>WS-D1</b>   | <b>35,205</b>                                                  | <b>35,595</b>                   | <b>9,00</b>                 |
| <b>WS-D2</b>   | <b>35,205</b>                                                  | <b>35,595</b>                   | <b>16,00</b>                |
| <b>WR</b>      | <b>35,205</b>                                                  | <b>35,595</b>                   | <b>120,00</b>               |
| <b>WP</b>      | <b>35,565</b>                                                  | <b>35,955</b>                   | <b>-</b>                    |

W okresie od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 31 grudnia 2023 r. w rozliczeniach z odbiorcami paliw gazowych stosuje się cenę netto Gazu wynoszącą 20,017 gr/kWh oraz stawkę abonamentową obowiązującą w dniu 1 stycznia 2022 r.

PREZES  
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI  
Z upoważnienia

DYREKTOR  
DEPARTAMENTU RYNKU  
PALIW GAZOWYCH

  
Jack Lorek