



**PREZES  
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI**

Szczecin, dnia 24 stycznia 2023 r.

OSZ.4210.1.27.10.2022.2023.202.XX.JC

**DECYZJA**

Na podstawie art. 47 ust. 1 i 2 oraz art. 23 ust. 2 pkt 2 i pkt. 3 oraz art. 45 w związku z art 30 ust. 1 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (Dz. U. z 2022 r. poz. 1385 ze zm.) oraz na podstawie art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 r., poz. 2000 ze zm.),

po rozpatrzeniu wniosku przedsiębiorstwa

**Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej S.A. z siedzibą w Policach**

zwanego dalej: „Przedsiębiorstwem”

zawartego w piśmie z dnia 28 listopada 2022 r., które wpłynęło do Północno - Zachodniego Oddziału Terenowego Urzędu Regulacji Energetyki z siedzibą w Szczecinie w dniu 28 listopada 2022 r., uzupełnionego pismami w dniach 28 listopada 2022 r., 30 grudnia 2022 r. oraz 5 i 18 stycznia 2023 r. w sprawie zatwierdzenia XX taryfy dla ciepła,

**postanawiam:**

zatwierdzić taryfę dla ciepła, ustaloną przez Przedsiębiorstwo, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji, na okres 12 miesięcy od dnia wprowadzenia taryfy do stosowania.

**UZASADNIENIE**

Na wniosek Przedsiębiorstwa, w dniu 28 listopada 2022 r., zostało wszczęte postępowanie administracyjne w sprawie zatwierdzenia XX taryfy dla ciepła, ustalonej przez to Przedsiębiorstwo, posiadające koncesje na wytwarzanie oraz przesyłanie i dystrybucję ciepła.

Zgodnie z art. 47 ust. 1 i ust. 2 ustawy – Prawo energetyczne, przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesje ustala taryfę dla ciepła oraz proponuje okres jej obowiązywania. Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, o ile jest zgodna z zasadami i przepisami, o których jest mowa w art 44 - 46 ustawy - Prawo energetyczne.

W trakcie niniejszego postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę zgodnie z zasadami określonymi w art. 44 i 45 ustawy – Prawo energetyczne oraz przepisami rozporządzenia Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2020 r., poz. 718 ze zm.).

Ustalone w taryfie ceny i stawki opłat skalkulowane zostały przez Przedsiębiorstwo na podstawie planowanych do poniesienia w okresie rocznego stosowania taryfy uzasadnionych kosztów prowadzenia działalności koncesjonowanej.

Okres obowiązywania taryfy został ustalony na 12 miesięcy od dnia wprowadzenia taryfy do stosowania, co umożliwi weryfikację kosztów stanowiących podstawę ustalenia cen i stawek opłat po upływie terminu ich stosowania.

Mając na uwadze powyższe okoliczności, postanawiam orzec, jak w rozstrzygnięciu.

**POUCZENIE**

1. Od niniejszej decyzji przysługuje odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, za moim pośrednictwem, w terminie dwutygodniowym od dnia jej doręczenia (art. 30 ust. 2 i 3 ustawy – Prawo energetyczne, w związku z art. 479<sup>46</sup> pkt 1 i art. 479<sup>47</sup> § 1 ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego /Dz. U. z 2021 r., poz. 1805 ze zm./).
2. Odwołanie od decyzji powinno czynić zadość wymaganiom przepisanych dla pisma procesowego oraz zawierać oznaczenie zaskarżonej decyzji, określenie wartości przedmiotu sporu, przytoczenie zarzutów, związane ich uzasadnienie, wskazanie dowodów, a także zawierać wnioski o uchylenie albo zmianę decyzji w całości lub części (art. 479<sup>49</sup> ustawy – Kodeks postępowania cywilnego).  
Odwołanie należy przesłać na adres: Północno-Zachodni Oddział Terenowy Urzędu Regulacji Energetyki z siedzibą w Szczecinie, ul. Żubrów 3, 71-617 Szczecin.
3. Odwołanie od decyzji Prezesa URE podlega opłacie stałej w kwocie 1.000 złotych (art. 32 ust. 1 w związku z art. 3 ust. 2 pkt 9 ustawy z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych /Dz. U. z 2022 r. poz. 1125/). Strona może ubiegać się o zwolnienie od kosztów sądowych stosownie do przepisów art. 101 i następne ustawy o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, albo o przyznanie pomocy prawnej stosownie do przepisów art. 117 Kodeksu postępowania cywilnego.
4. W trakcie trwania biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego). Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez stronę, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 Kodeksu postępowania administracyjnego).
5. Stosownie do art. 47 ust. 3 w związku z art. 31 ust. 3 pkt 2 ustawy – Prawo energetyczne, taryfa wraz z niniejszą decyzją zostaną skierowane do ogłoszenia w Biuletynie Branżowym Urzędu Regulacji Energetyki – Ciepło.
6. Stosownie do art. 47 ust. 4 ustawy – Prawo energetyczne, Przedsiębiorstwo wprowadza taryfę do stosowania nie wcześniej niż po upływie 14 dni i nie później niż do 45 dnia od dnia jej opublikowania.

Z upoważnienia  
Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki

DYREKTOR  
PÓLNOCNO-ZACHODNIEGO ODDZIAŁU TERENOWEGO  
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI  
Z SIEDZIBĄ W SZCZECINIE  
/ - /  
**ELŻBIETA REJMANOWSKA**

NINIEJSZA TARYFA STANOW  
ZAŁĄCZNIK  
DO DECYZJI PREZESA URE

z dnia 24 stycznia 2023 r.  
nr 092.4210.427.10.2022.2023.202.xx.JC

Z upoważnienia  
Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki

DYREKTOR  
Północno-Zachodniego Oddziału Terenowego  
Urzędu Regulacji Energetyki  
z Siedzibą w Szczecinie

  
Elżbieta Rejmanowska

# TARYFA DLA CIEPŁA

**PRZEDSIĘBIORSTWO ENERGETYKI CIEPLNEJ  
SPÓŁKA AKCYJNA  
W POLICACH**

Police, 2023 rok



## I. INFORMACJE OGÓLNE

Taryfa przedstawia ceny i stawki opłat za ciepło dostarczone odbiorcom przez Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej S.A. w Policach, działające na podstawie koncesji udzielonych decyzjami Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z dnia 5 listopada 1998 r. na:

- wytwarzanie ciepła Nr WCC/559/202/U/1/98/MM, ze zm.,
- przesyłanie i dystrybucję ciepła Nr PCC/585/202/U/1/98/MM, ze zm.,
- obrót ciepłem Nr OCC/153/202/U/1/98/MM, ze zm.

1. Taryfa została ustalona przy uwzględnieniu w szczególności postanowień:
  - a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz.U. z 2022 r., poz. 1385 ze zm.) zwanej dalej „ustawą”,
  - b) rozporządzenia Ministra Klimatu z dnia 20 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz.U. z 2020 r. poz. 718 ze zm.), zwanego w dalszej części taryfy „rozporządzeniem taryfowym”,
  - c) rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. z 2007 r., Nr 16, poz. 92) zwanego w dalszej części taryfy „rozporządzeniem przyłączeniowym”,
  - d) ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2166 ze zm.).
2. Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się dla poszczególnych grup odbiorców, odpowiednio do zakresu usług świadczonych dla tych odbiorców w zależności od źródła zasilania i miejsca dostarczania ciepła.
3. Ustalone w taryfie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Podatek nalicza się zgodnie z obowiązującymi zasadami.

## II. SŁOWNIK POJĘĆ I SKRÓTÓW STOSOWANYCH W TARYFIE

1. **Sprzedawca** – Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej S.A. w Policach.
2. **Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię cieplną na podstawie umowy ze sprzedawcą.
3. **Źródło ciepła** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do wytwarzania ciepła.
4. **Sieć ciepłownicza** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do przesyłania i dystrybucji ciepła ze źródeł ciepła do węzłów cieplnych.
5. **Węzeł cieplny** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do zmiany rodzaju lub parametrów nośnika ciepła dostarczonego z przyłącza oraz regulacji ilości ciepła dostarczonego do instalacji odbiorczych.
6. **Grupowy węzeł cieplny** – węzeł cieplny obsługujący więcej niż jeden obiekt.
7. **Przyłącze** – odcinek sieci ciepłowniczej doprowadzający ciepło wyłącznie do jednego węzła cieplnego, albo odcinek zewnętrznych instalacji odbiorczych za grupowym węzłem cieplnym lub źródłem ciepła, łączący te instalacje z instalacjami odbiorczymi w obiektach.
8. **Układ pomiarowo – rozliczeniowy** dopuszczony do stosowania zgodnie z odrębnymi przepisami, zespół urządzeń, służących do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których wskazania stanowią podstawę do obliczenia należności z tytułu dostarczenia ciepła.
9. **Handlowa obsługa odbiorców** – czynności związane z:
  - a) kontrolą układów pomiarowo – rozliczeniowych i odczytywaniem ich wskazań, stanowiących podstawę do obliczenia należności z tytułu dostarczenia ciepła lub ustalenia udziału odbiorcy w kosztach ciepła dostarczonego do grupowego węzła cieplnego,
  - b) obliczaniem należności, wystawieniem faktur i egzekwowaniem tych należności,
  - c) wykonywaniem kontroli dotrzymywania warunków umowy i prawidłowości rozliczeń.



10. **Zamówiona moc cieplna** – ustalona przez odbiorcę lub podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci ciepłowniczej największa moc cieplna jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych, która zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technicznymi oraz wymaganymi technologicznymi dla tego obiektu jest niezbędna do zapewnienia:

- a) pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
- b) utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
- c) prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji.

11. **Przyłączeniowa moc cieplna** – moc cieplna ustalona przez przedsiębiorstwo energetyczne dla danej sieci ciepłowniczej na podstawie zamówionej mocy cieplnej przez odbiorców przyłączonych do tej sieci, po uwzględnieniu strat mocy cieplnej podczas przesyłania ciepła tą siecią oraz niejednoczesności występowania szczytowego poboru mocy cieplnej u odbiorców.

#### 12. Warunki obliczeniowe

- a) obliczeniowa temperatura powietrza atmosferycznego określona dla sfery klimatycznej, w której zlokalizowane są obiekty, do których jest dostarczone ciepło,
- b) normatywna temperatura ciepłej wody.

13. **Sezon grzewczy** – okres, w którym warunki atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczenia ciepła w celu ogrzewania obiektów.

14. **Grupa Azoty Zakłady Chemiczne „Police” S.A. - Z.CH. „Police” S.A.**

### III. PODZIAŁ ODBIORCÓW NA GRUPY TARYFOWE

Sprzedawca w rozliczeniach z odbiorcami stosuje ceny i stawki opłat ustalone dla poszczególnych grup odbiorców. Podziału odbiorców ciepła na grupy dokonano według następujących kryteriów:

- źródeł ciepła,
- sieci ciepłowniczej, którą ciepło jest przesyłane do węzłów cieplnych w postaci określonego nośnika ciepła,
- miejsca dostarczania ciepła i wynikającego z tego zakresu usług przesyłowych świadczonych przez sprzedawcę.

Lp.	Grupa taryfowa	Charakterystyka odbiorców
1.	A <sub>1</sub> I	Odbiorcy zasilani z sieci ciepłowniczej stanowiącej własność sprzedawcy i eksploatowanej przez sprzedawcę. Miejscem dostarczania ciepła są węzły cieplne obsługujące jeden obiekt, będące własnością sprzedawcy i eksploatowane przez sprzedawcę.
2.	A <sub>1</sub> G	Odbiorcy zasilani z sieci ciepłowniczej stanowiącej własność sprzedawcy i eksploatowanej przez sprzedawcę. Miejscem dostarczania ciepła są grupowe węzły cieplne obsługujące więcej niż jeden obiekt będące własnością sprzedawcy i eksploatowane przez sprzedawcę.
3.	A <sub>2</sub>	Odbiorcy zasilani z sieci ciepłowniczej stanowiącej własność sprzedawcy i eksploatowanej przez sprzedawcę. Miejscem dostarczania ciepła są węzły cieplne stanowiące własność odbiorcy i eksploatowane przez odbiorcę.
4.	B	Odbiorcy zasilani bezpośrednio z kotłowni opalanych gazem rozliczani według § 7 ust. 8 rozporządzenia taryfowego, znajdujących się przy:

Lp.	Grupa taryfowa	Charakterystyka odbiorców
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ul. Asfaltowej 25</li> <li>• ul. Chrobrego 8</li> <li>• ul. Kościuszki 5</li> <li>• ul. Konopnickiej 14</li> <li>• ul. Konopnickiej 2</li> <li>• ul. Nadbrzeżnej 1</li> <li>• ul. Palmowej 24</li> <li>• ul. Palmowej 17</li> <li>• ul. Spacerowej 13 - Pilchowo</li> <li>• ul. Piastów 46a</li> <li>• ul. Szczecińskiej 16 – Tanowo</li> <li>• ul. Wkrzańskiej 7 – Trzebież</li> <li>• ul. Kościuszki 15 – Trzebież</li> <li>• ul. Dworcowej 7</li> </ul>

#### IV. RODZAJE ORAZ WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

##### 1. Ceny i stawki opłat

- Grupy odbiorców „A”

Ceny i stawki opłat dla ciepła wytworzonego w PEC S.A. Police:

Lp	Wyszczególnienie	Jm.	Odbiorcy A1I	Odbiorcy A1G	Odbiorcy A2
			ceny i stawki opłat	ceny i stawki opłat	ceny i stawki opłat
			netto	netto	netto
1.	Cena za zamówioną moc cieplną	zł/MW/rok	146 642,64	146 642,64	146 642,64
	- rata miesięczna	zł/MW/m-c	12 220,22	12 220,22	12 220,22
2.	Cena ciepła	zł/GJ	149,10	149,10	149,10
3.	Cena nośnika ciepła	zł/m <sup>3</sup>	26,91	26,91	26,91
4.	Stała stawka opłaty za usługi przesyłowe	zł/MW/rok	41 390,28	40 386,96	28 501,68
	- rata miesięczna	zł/MW/m-c	3 449,19	3 365,58	2 375,14
5.	Zmienna stawka opłaty za usługi przesyłowe	zł/GJ	28,77	20,89	20,51

Odbiorcy ciepła z grup A<sub>1I</sub>, A<sub>1G</sub> i A<sub>2</sub> pobierają ciepło z miejskiej sieci ciepłowniczej zasilanej z Z.CH. „Police” S.A. przy ul. Kuźnickiej 1 oraz kotłowni rejonowej przy ul. Energetyków 1, stanowiącej własność Sprzedawcy.

Cena za zamówioną moc cieplną, cena ciepła, cena nośnika ciepła stosowane przez sprzedawcę dla tych grup odbiorców uzależnione są od cen ustalonych przez Z.CH. „Police” S.A.

Do wyliczenia cen wynikowych dla odbiorców stosuje się następujące algorytmy:

$$\text{Cena za zamówioną moc cieplną } C_{jm} = 0,528 \times C_m^{\text{ZCH}} + 0,472 \times C_m^{\text{Rej}}$$

$$\text{Cena ciepła } C_{jc} = 0,694 \times C_c^{\text{ZCH}} + 0,306 \times C_c^{\text{Rej}}$$

$$\text{Cena nośnika ciepła } C_{jn} = 0,573 \times C_n^{\text{ZCH}} + 0,427 \times C_n^{\text{Rej}}$$

gdzie:

$C_{jm}$  cena za zamówioną moc cieplną,

$C_{jm}^{\text{ZCH}}$  cena za zamówioną moc cieplną ustalona przez Z. CH. „Police” S.A.,

$C_{jm}^{\text{Rej}}$  cena za moc cieplną w kotłowni Rejonowej ul. Energetyków 1,

0,528 współczynnik wyrażający udział Z. CH. „Police” S.A. w pokryciu zamówionej mocy cieplnej przez odbiorców,

0,472 współczynnik wyrażający udział kotłowni Rejonowej w pokryciu zamówionej mocy cieplnej przez odbiorców,

$C_{jc}$  cena ciepła,

$C_{jc}^{\text{ZCH}}$  cena ciepła ustalona przez Z. CH. „Police” S.A.,

$C_{jc}^{\text{Rej}}$  cena ciepła wytworzonego w kotłowni Rejonowej ul. Energetyków 1,

0,694 współczynnik wyrażający udział Z. CH. „Police” S.A. w wytworzeniu ciepła pobranego przez odbiorców,

0,306 współczynnik wyrażający udział kotłowni Rejonowej w wytworzeniu ciepła pobranego przez odbiorców,

$C_{jn}$  cena nośnika ciepła,

$C_{jn}^{\text{ZCH}}$  cena nośnika ciepła ustalona przez Z. CH. „Police” S.A.,

$C_{jn}^{\text{Rej}}$  cena nośnika ciepła wytworzonego w kotłowni Rejonowej ul. Energetyków 1,

0,573 współczynnik wyrażający udział Z. CH. „Police” S.A. w wytworzeniu nośnika ciepła pobranego z sieci ciepłowniczej,

0,427 współczynnik wyrażający udział kotłowni Rejonowej w wytworzeniu nośnika ciepła pobranego z sieci ciepłowniczej.

**- Grupy odbiorców „B”**

Lp.	Wyszczególnienie	Jm.	Odbiorcy B
			Stawki opłat
			netto
1.	Stawka opłaty miesięcznej za zamówioną moc cieplną	zł/MW/m-c	4 794,23
2.	Stawka opłaty za ciepło	zł/GJ	219,84

## 2. Stawki opłat za przyłączenie do sieci

Lp.	Wyszczególnienie	Stawki opłaty za przyłączenie (netto)	
		teren utwardzony	teren nieutwardzony
		za każdy metr przyłącza:	za każdy metr przyłącza:
		zł/m	zł/m
1.	Przyłącze z rur preizolowanych 2x Dn25	-	294,41
2.	Przyłącze z rur preizolowanych 2x Dn32	-	165,39
3.	Przyłącze z rur preizolowanych 2x Dn40	-	243,67
4.	Przyłącze z rur preizolowanych 2x Dn50	203,30	-
5.	Przyłącze z rur preizolowanych 2x Dn65	-	158,45
6.	Przyłącze z rur preizolowanych 2x Dn80	-	176,31
7.	Przyłącze z rur preizolowanych 2x Dn100	-	179,86
8.	Przyłącze z rur preizolowanych 2x Dn125	-	179,15

Zgodnie z art. 7 pkt. 11 ustawy Prawo energetyczne przedsiębiorstwo w umowie o przyłączenie do sieci ciepłowniczej może stosować stawki niższe niż ustalone na podstawie wyżej wymienionych zasad.

Do przedstawionych w części IV pkt 1 oraz pkt 2 cen i stawek opłat netto zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

## V. ZASADY OBLICZENIA OPŁAT

1. Miesięczna rata opłaty za zamówioną moc cieplną, pobieraną w każdym miesiącu, stanowi iloczyn zamówionej mocy cieplnej oraz 1/12 ceny za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej lub stawki opłaty miesięcznej za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej zasilanej ze źródła ciepła, o którym mowa w §7 ust. 8 rozporządzenia taryfowego.

2. Opłata za ciepło, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn dostarczonego ciepła, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego zainstalowanego na przyłączy do węzła cieplnego lub do zewnętrznych instalacji odbiorczych albo w innych miejscach rozgraniczenia eksploatacji urządzeń i instalacji określonych w umowach, oraz ceny ciepła dla danej grupy taryfowej lub stawki opłaty za ciepło dla danej grupy taryfowej zasilanej ze źródła ciepła, o którym mowa w § 7 ust. 8 rozporządzenia taryfowego.

3. Opłata za nośnik ciepła, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór nośnika ciepła, stanowi iloczyn nośnika ciepła dostarczonego do napełniania i uzupełnienia ubytków wody w instalacjach odbiorczych, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego zainstalowanego w węźle cieplnym, oraz ceny nośnika ciepła dla danej grupy taryfowej.



4. Miesięczna rata opłaty stałej za usługi przesyłowe, pobierana w każdym miesiącu, stanowi iloczyn zamówionej mocy cieplnej oraz 1/12 stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej.

5. Opłata zmienna za usługi przesyłowe, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego, zainstalowanego na przyłączy do węzła cieplnego lub zewnętrznych instalacji odbiorczych albo w innych miejscach rozgraniczenia eksploatacji urządzeń i instalacji określonych w umowach, oraz stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej.

6. W przypadku dostarczenia ciepła do grupowego węzła cieplnego, obsługującego obiekty więcej niż jednego odbiorcy rodzaje opłat pobieranych tych odbiorców oraz podstawy ich obliczenia określa szczegółowo § 34 rozporządzenia taryfowego, o ile umowa sprzedaży ciepła nie stanowi inaczej.

## VI. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

### 1. Standardy jakościowe obsługi odbiorców

Zawarte w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców, które zostały określone w rozdziale 6 rozporządzenia przyłączeniowego.

### 2. W przypadkach:

- uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego,
- niedotrzymania przez strony warunków umowy sprzedaży ciepła, udzielenia bonifikat przysługujących odbiorcy,
- nielegalnego poboru ciepła,

stosuje się odpowiednio postanowienia określone w rozdziale 4 rozporządzenia taryfowego.

**PREZES ZARZĄDU-DYREKTOR**

*mgr Grzegorz Aręszewski*