

- d) wykonywania planowanych prac konserwacyjnych lub remontowych sieci gazowej,
- e) wykonywania prac związanych z przyłączeniem do sieci,
- f) prac związanych ze zmianą rodzaju dostarczanego paliwa gazowego,

z zastrzeżeniem pkt 5.8, opłata stała za usługę dystrybucji dla danego miejsca odbioru, ulega obniżeniu proporcjonalnie do wielkości faktycznego ograniczenia mocy umownej i czasu trwania przerwy lub zakłócenia.

- 5.2. Bonifikata, o której mowa w pkt 5.1 nie przysługuje, jeśli odbiorca nie dostosował się do wprowadzonych ograniczeń.
- 5.3. W przypadku ograniczenia przez Operatora mocy umownej z przyczyn innych niż wymienione w pkt 5.1, a w szczególności z powodu doraźnego spadku ciśnienia w sieci (w miejscu odbioru) poniżej ciśnienia, o którym mowa w umowie, odbiorcy przysługuje bonifikata w opłacie stałej za usługę dystrybucji dla danego miejsca odbioru w wysokości proporcjonalnej do wielkości i czasu trwania tego ograniczenia.
- 5.4. Operator jest zobowiązany do rozpatrzenia wniosku o udzielenie bonifikaty, o której mowa w pkt 5.1, w terminie 30 dni od dnia jego otrzymania.
- 5.5. Bonifikata, o której mowa w pkt 5.3. nie przysługuje, jeśli spadek ciśnienia został spowodowany na skutek przekroczenia przez odbiorcę mocy umownej lub z innych przyczyn zależnych od odbiorcy.
- 5.6. Odbiorca, który nie dostosował się do ograniczenia wprowadzonego przez Operatora z przyczyn, o których mowa w pkt 5.1 obciążony jest opłatą stanowiącą iloczyn poboru maksymalnego zarejestrowanego przez układ pomiarowy ponad dopuszczalny pobór wynikający z ograniczenia, okresu trwania tego ograniczenia i trzykrotnej stawki opłaty stałej za usługę dystrybucji właściwej dla grupy taryfowej, do której odbiorca jest zakwalifikowany w odniesieniu do miejsca odbioru, gdzie nastąpiło przekroczenie ograniczenia.
- 5.7. Opłaty za przekroczenie mocy umownej nie są naliczane w przypadku, gdy odbiorca nie został powiadomiony przez Operatora o wprowadzeniu tych ograniczeń.
- 5.8. W przypadku każdorazowego wystąpienia przerwy w dostarczaniu paliwa gazowego, trwającej co najmniej 12 godzin z przyczyn, o których mowa w pkt 5.1, odbiorcy o mocy nie większej niż 110 kWh/h udzielana jest bonifikata w opłacie stałej. Bonifikata ustalana jest proporcjonalnie do liczby dni w miesiącu umownym i udzielana za każdą rozpoczętą dobę trwania tej przerwy.

6. Bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców

- 6.1. Za niedotrzymanie przez Operatora standardów jakościowych obsługi odbiorców, przysługują bonifikaty w wysokości przedstawionej w tabeli:

L.p.	Wyszczególnienie	Opłata [zł]
1.	Za odmowę udzielenia odbiorcy na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dystrybucji paliwa gazowego, przerwanej z powodu awarii sieci dystrybucyjnej	113,25
2.	Za nieprzyjęcie zgłoszenia dotyczącego awarii lub zakłócenia w dostarczaniu paliwa gazowego	113,25
3.	Za nieuzasadnioną zwłokę w likwidacji awarii, która wystąpiła w sieci dystrybucyjnej i usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu paliwa gazowego	377,50

