

Załącznik nr 1 do SIWZ

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia w niniejszym postępowaniu jest świadczenie usług polegających na organizowaniu lotniczych, zagranicznych przewozów pasażerskich dla pracowników Zamawiającego na zlecenie poprzez wykonywanie usług lotniczych, zagranicznych przewozów pasażerskich lub pośrednictwa w nabywaniu usług lotniczych, zagranicznych przewozów pasażerskich, obejmujących rezerwację, sprzedaż i dostawę biletów lotniczych (w terminach i na trasach zleconych przez Urząd), w podziale na następujące grupy:

I grupa: 220 biletów na trasy europejskie (w tym ok. 70 % biletów na podróże służbowe do Brukseli oraz ok. 30 % biletów na podróże służbowe do pozostałych krajów europejskich);

II grupa: 6 biletów na podróże służbowe do krajów pozaeuropejskich (np. Ameryka Północna, Bliski Wschód).

Przewiduje się łącznie w okresie 2010 r. – 2012 r. zakup 226 biletów na wszystkie przeloty.

- 1) Przelot oznacza podróż jednej osoby do wskazanego miejsca w relacji „tam i z powrotem” z uwzględnieniem przesiadek i przerw dotyczących tej samej podróży. Wyloty oraz powroty mogą następować w każdym dniu tygodnia bez względu na fakt, czy jest to dzień pracy Zamawiającego, czy też nie. Realizacja usług stanowiących przedmiot niniejszego zamówienia będzie się odbywała każdorazowo na podstawie dostarczonych przez Wykonawcę biletów lotniczych. Wykonawca zapewni bilet najtańszy na rynku w klasie ekonomicznej. Sporadycznie Zamawiający przewiduje możliwość zakupu biletów lotniczych w klasie biznes. **Zamawiający informuje, że będzie dokonywał płatności za faktycznie sprzedane bilety zgodnie z zapisem §3 ust. 1 projektu umowy (wzoru umowy);**
- 2) Wykonawca zapewni Zamawiającemu najtańszy bilet na danej trasie z uwzględnieniem warunków podróży określonych przez Zamawiającego, bezkolizyjnej realizacji połączeń wieloetapowych i najkrótszych (tzn. pod względem czasu trwania podróży) połączeń na danej trasie. W tym celu Wykonawca przedstawi Zamawiającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej do wyboru i akceptacji **minimum 2 warianty** przelotów. Ww. propozycje przelotów powinny uwzględniać aktualnie najkorzystniejsze ceny i promocje (w przypadku możliwości ich zastosowania), wynikające z wcześniejszego terminu rezerwacji, połączeń weekendowych, wszelkich innych promocji, długości trasy oraz czasu podróży;

- 3) W przypadku przelotów z przesiadkami lub z przerwami w podróży Wykonawca zapewni bezkolizyjną i najkrótszą realizację połączeń na danej trasie;
- 4) Zakres zamówienia został określony w oparciu o **prognozowaną** przez URE ilość przewidywanych do zakupu biletów lotniczych w okresie **od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2012 r. Ilość zamówionych u Wykonawcy biletów będzie wynikać z faktycznych potrzeb Zamawiającego i może różnić się od przewidywanej;**
- 5) Wykonawca zobowiązany będzie, w trakcie realizacji zamówienia, do dostarczenia biletów do siedziby Zamawiającego każdorazowo w odpowiedzi na przesłane przez Zamawiającego zgłoszenie, w terminie ustalonym przez strony, ale nie później niż na 24 godziny przed terminem planowanej podróży, której dotyczy zamówienie. Do czasu dostarczania biletów nie wlicza się niedziel, dni świątecznych oraz dni wolnych od pracy w jednostkach sektora finansów publicznych. Jeśli dostarczenie biletu elektronicznego nie będzie jednak możliwe, zgodnie z zapotrzebowaniem zamawiającego – Wykonawca – dostarczy bilet do siedziby Zamawiającego we wskazanym terminie bez naliczenia dodatkowych opłat.
- 6) W wyjątkowych sytuacjach Wykonawca po godzinach pracy oraz w niedziele i święta, zapewni Zamawiającemu za pośrednictwem połączenia telefonicznego pomoc w zakresie zmian w rezerwacji oraz wystawienia biletu lotniczego;
- 7) W sytuacji nadzwyczajnej Wykonawca dostarczy bilet do siedziby Zamawiającego nie później niż na 12 godzin przed terminem planowanej podróży;
- 8) Wykonawca będzie informował Zamawiającego o zbliżających się terminach wykupu biletów;
- 9) Zamawiający będzie mógł odwołać rezerwację, zmienić nazwisko i imię delegowanego pracownika URE, zmienić trasę lub termin podróży, ale nie później niż na 12 godzin przed planowanym odlotem;
- 10) Jeżeli zmiana trasy i rezerwacji wiązać się będzie z koniecznością zmiany ceny biletu, **Zamawiający zobowiązuje się do wyrównania ewentualnej różnicy w cenie;**
- 11) Zamawianie biletów będzie realizowane każdorazowo na podstawie zlecenia, które określa Załącznik nr 1 do wzoru umowy. Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia dwóch osób do obsługi spraw związanych z realizacją umowy. Wykonawca winien umożliwić zamawiającemu składanie zamówień za pomocą telefonii stacjonarnej, łączy internetowych /możliwość dostępu zamawiającego poprzez stronę WWW. Wykonawcy/oraz e-maila w trybie on-line z możliwością potwierdzenia zwrotnego przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego;
- 12) Wykonawca jest zobowiązany do sporządzania i przedstawiania Zamawiającemu

comiesięcznego raportu z tytułu wykonania niniejszej umowy;

- 13) Ww. raport powinien zawierać następujące informacje: imię i nazwisko pasażera, trasę przelotu, daty wylotu i powrotu, cenę jednostkową biletu do zapłacenia, ewentualnie zastosowany upust cenowy;
- 14) Wykonawca przejmie obowiązki składania ewentualnych odwołań i reklamacji dotyczących przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów w imieniu Zamawiającego.

