





















## **2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców.**

2.1. Ustalony w niniejszej taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców, które zostały określone w rozdziale 6 rozporządzenia systemowego.

2.2. Ponadto w przypadkach:

- niedotrzymania przez PGK Sp. z o. o. standardów jakościowych obsługi odbiorców,
- niedotrzymania przez strony warunków umowy sprzedaży ciepła,
- uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- udzielania bonifikat i naliczania upustów przysługujących odbiorcy,
- stwierdzenia nielegalnego poboru ciepła,

stosuje się odpowiednio postanowienia określone w rozdziale 4 rozporządzenia taryfowego.

2.3. Opłaty za nielegalny pobór ciepła.

Przy ustalaniu opłat za nielegalny pobór ciepła stosuje się ceny i stawki opłat zawarte w niniejszej taryfie lub taryfie Fameg-Energia Sp. z o.o. W odniesieniu do nich podatek VAT uwzględnia się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.

## **CZĘŚĆ VII**

### **ZASADY WPROWADZANIA ZMIANY CEN I STAWEK OPŁAT**

Odbiorcy będą zawiadamiani w formie pisemnej o wprowadzaniu do rozliczeń nowych cen i stawek opłat. Zawiadomienie nastąpi co najmniej na 14 dni przed datą, od której będą obowiązywały nowe ceny i stawki opłat.

Z upoważnienia  
Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki  
Dyrektor  
Środkowo-Zachodniego Oddziału Terenowego  
Urzędu Regulacji Energetyki  
z siedzibą w Łodzi  
*Renata Mroczek*

**PREZES**  
Zarządu Spółki  
*inż. Marek Gładalski*

Przedsiębiorstwa Gospodarki Kociołowej  
Spółka z o.o.  
97-500 Radomsko, Stara Droga 85  
☎ 44/683-06-30, fax 683-43-77