



PGE Dystrybucja Łódź sp. z o.o.

Sprawozdanie

**z realizacji programu przedsięwzięć podejmowanych w celu
zapewnienia niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników
systemu dystrybucyjnego PGE Dystrybucja Łódź sp. z o.o.
zwanego Programem Zgodności
za 2008 rok**

Łódź
Marzec 2009 roku

Sprawozdanie z realizacji programu przedsięwzięć podejmowanych w celu zapewnienia niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu dystrybucyjnego PGE Dystrybucja Łódź sp. z o.o. za 2008 rok

SPIS TREŚCI

Wstęp.....	3
Realizacja Programu w 2008 roku	3
Podsumowanie	5

Sprawozdanie z realizacji programu przedsięwzięć podejmowanych w celu zapewnienia niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu dystrybucyjnego PGE Dystrybucja Łódź sp. z o.o. za 2008 rok

Wstęp

Wypełniając obowiązek wynikający z art. 9d ust. 5 ustawy Prawo energetyczne z dnia 10 kwietnia 1997 roku z późniejszymi zmianami, Zarząd PGE Dystrybucja Łódź sp. z o.o. przedstawia sprawozdanie zawierające opis działań podjętych w 2008 roku w celu realizacji programu zapewnienia niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu dystrybucyjnego, zwanego dalej Programem.

Realizacja Programu w 2008 roku

Relacje PGE Dystrybucja Łódź sp. z o.o. z odbiorcami od 2008 roku regulowane są, w zdecydowanej wielkości, poprzez umowy kompleksowe, tj. umowy o świadczenie usługi dystrybucji i sprzedaży energii elektrycznej realizowane przez dotychczasowego sprzedawcę – PGE Łódzki Zakład Energetyczny SA, który po rozdzieleniu działalności obrotu od dystrybucji energii elektrycznej jest sukcesorem umów kompleksowych i wypełnia obowiązki sprzedawcy z urzędu oraz dla siedmiu odbiorców i 26 punktów dostarczania energii elektrycznej – poprzez umowy rozdzielone, wynikające z odrębnych dokumentów: umowy na świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, zawieranej z OSD oraz umowy na sprzedaż energii elektrycznej, zawieranej ze sprzedawcą energii.

W ramach zadań związanych z realizacją Programu, na dzień 31 grudnia 2008 roku przeprowadzono następujące działania:

1. opracowano i wdrożono procedurę zmiany sprzedawcy,
2. opracowano wzorce dokumentów, umożliwiającym skorzystanie z prawa wyboru sprzedawcy energii,
3. opracowano projekty umów zawieranych przez PGE Dystrybucja Łódź sp. z o.o. ze sprzedawcami oraz podmiotami odpowiedzialnymi za bilansowanie handlowe,
4. opracowano projekt IRiESD PGE Dystrybucja Łódź sp. z o.o., w części szczegółowej: bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi, który został zatwierdzony decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki w dniu 12 maja 2008 roku,
5. przeprowadzono szkolenia dla pracowników Spółki, w tym dedykowane dla poszczególnych jednostek organizacyjnych, które w różnym zakresie mają kontakt z uczestnikami rynku energii,
6. rozbudowano serwis internetowy OSD i zwiększono jego funkcjonalność,
7. opublikowano w serwisie internetowym aktualne informacje i wzorce dokumentów związanych z procedurą zmiany sprzedawcy:
 - wniosek o zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej,
 - wzór umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej,
 - wzór zgłoszenia zmiany sprzedawcy energii elektrycznej,

Sprawozdanie z realizacji programu przedsięwzięć podejmowanych w celu zapewnienia niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu dystrybucyjnego PGE Dystrybucja Łódź sp. z o.o. za 2008 rok

- warunki dostarczania i odbioru energii elektrycznej dla odbiorców zakwalifikowanych do II, III, IV lub VI grupy przyłączeniowej,
 - warunki dostarczania i odbioru energii elektrycznej dla odbiorców zakwalifikowanych do V lub VI grupy przyłączeniowej,
 - regulamin świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej,
 - Instrukcję Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej – IRiESD,
 - wniosek o zmianę podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe,
 - wykaz sprzedawców mających zawarte z PGE Dystrybucja Łódź sp. z o.o. umowy o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej.
8. w funkcjonującym systemie informatycznym obsługi klientów dokonano separacji umów oraz zapewniono upoważnionym podmiotom selektywny dostęp do informacji sensytywnych, m.in. w zakresie: warunków umów, rozliczeń, płatności i danych pomiarowych,
9. w systemie bilingowym wydzielono schemat dostępny tylko dla pracowników PGE Dystrybucja Łódź sp. z o.o., w którym prowadzona jest ewidencja i rozliczanie odbiorców korzystających z prawa wyboru sprzedawcy,
10. podjęto działania związane z wdrożeniem systemów informatycznych wspierających proces zmiany sprzedawcy, administrowania danymi pomiarowymi i udostępniania danych,
11. utworzono Biuro Obsługi Klienta OSD, realizujące obowiązki w zakresie:
- zawierania ze sprzedawcami generalnych umów dystrybucji, umożliwiających prowadzenie działalności handlowej na obszarze obsługiwanym przez PGE Dystrybucja Łódź sp. z o.o.,
 - zawierania umów dystrybucji z podmiotami odpowiedzialnymi za bilansowanie handlowe,
 - zawierania umów o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z odbiorcami korzystającymi z prawa wyboru sprzedawcy,
 - udzielania informacji o sprzedawcach, mających podpisane generalne umowy dystrybucji z PGE Dystrybucja Łódź sp. z o.o.,
 - udzielania informacji dotyczących procedury zmiany sprzedawcy,
 - udzielania informacji na temat warunków technicznych, jakie winni spełniać odbiorcy korzystający z prawa wyboru sprzedawcy,
 - przyjmowania do realizacji zgłoszeń reklamacyjnych związanych ze świadczonymi usługami dystrybucyjnymi,
 - przyjmowania i weryfikacji zgłoszeń zmiany sprzedawcy,
 - monitorowania procesu zmiany sprzedawcy i świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej,
12. przeprowadzono przegląd zarządzania procesowego, w którym właściciele procesów zweryfikowali procedury w odniesieniu do zmian na rynku i wymagań Programu.

Sprawozdanie z realizacji programu przedsięwzięć podejmowanych w celu zapewnienia niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu dystrybucyjnego PGE Dystrybucja Łódź sp. z o.o. za 2008 rok

Podsumowanie

PGE Dystrybucja Łódź sp. z o.o. oświadcza, że w 2008 roku nie wystąpił przypadek zarzutu dyskryminacji ze strony jakiegokolwiek podmiotu korzystającego lub zamierzającego korzystać z systemu dystrybucyjnego PGE Dystrybucja Łódź sp. z o.o.

Podjęte i przeprowadzone w ramach Programu Zgodności działania, w przypadku wyboru innego sprzedawcy, umożliwiły klientom korzystanie z usług dystrybucji energii elektrycznej na równoprawnych zasadach. Podmiotom zainteresowanym sprzedażą energii elektrycznej na obszarze działania PGE Dystrybucja Łódź sp. z o.o. udzielono wyczerpujących informacji oraz przedstawiono obowiązujący projekt generalnej umowy dystrybucyjnej i umowy dystrybucyjnej wraz z IRiESD i Regulaminem świadczenia usług dystrybucji. W wyniku podjętych negocjacji z przedsiębiorstwami obrotu energią elektryczną, w 2008 roku podpisano 13 umów umożliwiających sprzedaż energii elektrycznej na obszarze działania PGE Dystrybucja Łódź sp. z o.o. oraz 10 umów z podmiotami odpowiedzialnymi za bilansowanie handlowe. Według stanu na 31 grudnia 2008 roku podpisanych jest 20 umów ze sprzedawcami energii elektrycznej i 18 z podmiotami odpowiedzialnymi za bilansowanie handlowe oraz 26 umów o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z odbiorcami.

CZŁONEK ZARZĄDU
Antoni Grygorcewicz

PREZES ZARZĄDU
DYREKTOR NACZELNY

Tomasz Kandrach