



PGE Dystrybucja Warszawa-Teren Sp. z o.o.

Roczne sprawozdanie z realizacji Programu Zgodności

Warszawa, marzec 2009r.

PGE Dystrybucja Warszawa – Teren Sp. z o.o.

SPIS TREŚCI

1. WSTĘP	3
2. PODSTAWY PRAWNE REALIZACJI PROGRAMU ZGODNOŚCI	4
3. INFORMACJA O DZIAŁANIACH PODJĘTYCH NA RZECZ REALIZACJI POSTANOWIEŃ PROGRAMU ZGODNOŚCI W PGE DYSTRYBUCJA WARSZAWA-TEREN SP. Z O.O.	5
3.1. WDROŻENIE IRIESD	5
3.2. WYZNACZENIE PEŁNOMOCNIKA DS. PROGRAMU ZGODNOŚCI	6
3.3. SZKOLENIE PRACOWNIKÓW W ZAKRESIE PROGRAMU ZGODNOŚCI	8
3.4. ZAWIERANIE GENERALNYCH UMÓW DYSTRYBUCYJNYCH	9
3.5. STRONA INTERNETOWA PGE DYSTRYBUCJA WARSZAWA-SP. Z O.O.	10
3.6. OCHRONA INFORMACJI SENSYTYWNYCH	10
3.7. NIEZALEŻNOŚĆ DZIAŁANOŚCI OSD	11
3.8. OBSŁUGA KLIENTA	11
3.9. INNE DZIAŁANIA	11
4. ZMIANY W PROGRAMIE ZGODNOŚCI	12

PGE Dystrybucja Warszawa – Teren Sp. z o.o.

1. Wstęp

W związku z obowiązkiem określonym do art. 9d ust. 5 ustawy Prawo energetyczne z dnia 10 kwietnia 1997 z późniejszymi zmianami, Zarząd PGE Dystrybucja Warszawa-Teren Sp. z o.o. niniejszym przedstawia sprawozdanie z realizacji programu zapewnienia niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu dystrybucyjnego (zwane dalej „Programem Zgodności” lub „Programem”) w PGE Dystrybucja Warszawa-Teren Sp. z o.o.

Program Zgodności stanowi program działań dotyczących zapewnienia niedyskryminacyjnego traktowania przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego użytkowników systemu, potencjalnych użytkowników systemu lub sprzedawców. Jego celem jest stworzenie formalnych ram zapewniających funkcjonowanie OSD, jego pracowników i władz, zgodnie z zasadą niedyskryminacji.

W niniejszym sprawozdaniu przedstawiono informacje dotyczące:

- 1) podstaw i uwarunkowań prawnych przygotowania Programu Zgodności,
- 2) podstawowych założeń i postanowień Programu Zgodności,
- 3) realizacji Programu.

PGE Dystrybucja Warszawa – Teren Sp. z o.o.

2. Podstawy prawne realizacji Programu Zgodności

Podstawę przygotowania i realizacji Programu Zgodności przez PGE Dystrybucja Warszawa – Teren S.A. (dawniej ZEW-T Dystrybucja Sp. zo.o.) stanowią zapisy art. 9d ust. 4 ustawy Prawo energetyczne z dnia 10 kwietnia 1997r. z późniejszymi zmianami (zwanej dalej Ustawą), w myśl których „Operatorzy opracowują i są odpowiedzialni za realizację programów, w których określają przedsięwzięcia, jakie należy podjąć w celu zapewnienia niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu, w tym szczegółowe obowiązki pracowników wynikające z tych programów”.

Jednocześnie, Operator Systemu Dystrybucyjnego realizuje zadania określone w art. 9c Ustawy, „stosując obiektywne i przejrzyste zasady zapewniające równe traktowanie użytkowników systemu”.

Z uwagi, iż w wyżej wskazanych regulacjach, ani też w innych częściach Ustawy, nie określono w sposób szczegółowy zakresu Programu Zgodności, w ramach prac nad przygotowaniem Programu Zgodności dla PGE Dystrybucja Warszawa – Teren Sp. z o.o. uwzględniono:

- art. 15 pkt d Dyrektywy 2003/54/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 czerwca 2003 r. dotyczącej wspólnych zasad rynku wewnętrznego energii elektrycznej, zgodnie z którą „operator systemu dystrybucyjnego opracowuje program zgodności, określający środki podjęte dla zapewnienia eliminacji zachowań dyskryminacyjnych, a także zapewnienia odpowiedniej kontroli przestrzegania tego programu. Program określa szczególne obowiązki pracowników dla osiągnięcia tego celu. Roczne sprawozdanie, określające podjęte środki, jest przedkładane, przez osobę lub jednostkę odpowiedzialną za kontrolę zgodności z programem, organowi regulacyjnemu określone w art. 23 ust. 1”,
- wytyczne Dyrekcji Generalnej ds. Energii i Transportu w sprawie Dyrektyw 2003/54/WE i 2003/55/WE, dotyczących rynku wewnętrznego energii elektrycznej i gazu ziemnego z dnia 16 stycznia 2004 r. (w rozdziale B, punkty od 4.4.1 do 4.4.3), zgodnie z którymi przyjęto następujące założenia:
 - 1) „Celem programu zgodności jest stworzenie formalnych ram zapewniających działanie, zarówno przedsiębiorstwa sieciowego jako całości, jak i poszczególnych pracowników i zarządu zgodnie z zasadą niedyskryminacji”,
 - 2) „Program zgodności powinien zawierać reguły postępowania, które muszą być przestrzegane przez personel w celu eliminowania zachowań dyskryminacyjnych”,
 - 3) „Program zgodności musi zostać skutecznie wprowadzony i promowany przy pomocy szczegółowych zasad i procedur”,
 - 4) „Jeżeli program ma odnieść sukces jego skuteczność musi być regularnie monitorowana”.

3. Informacja o działaniach podjętych na rzecz realizacji postanowień Programu Zgodności w PGE Dystrybucja Warszawa-Teren Sp. z o.o.

3.1. Wdrożenie IRiESD

Wprowadzenie IRiESD umożliwia równe i niedyskryminacyjne traktowanie użytkowników systemu dystrybucyjnego, potencjalnych użytkowników oraz sprzedawców. Wyznacza przejrzyste zasady zmiany sprzedawcy przez odbiorców oraz wymagania dla układów pomiarowo-rozliczeniowych.

IRiESD-Bilansowanie określa zasady, procedury i uwarunkowania bilansowania systemu oraz realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez podmioty przyłączone do sieci dystrybucyjnej i przyjmowanych do wykonania w sieci dystrybucyjnej przez operatora systemu dystrybucyjnego, a w szczególności:

- a. podmioty i warunki bilansowania systemu dystrybucyjnego,
- b. zasady kodyfikacji podmiotów,
- c. procedury zgłaszania i weryfikacji umów sprzedaży energii elektrycznej oraz wymiany informacji w tym zakresie,
- d. wymagania dla układów pomiarowo-rozliczeniowych,
- e. zasady wyznaczania, przekazywania i udostępniania danych pomiarowych,
- f. zasady zmiany sprzedawcy przez odbiorców,
- g. zasady zmiany podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe,
- h. zasady wyznaczania i przydzielania standardowych profili zużycia,

Zasady bilansowania i zarządzania ograniczeniami systemowymi systemu dystrybucyjnego określone w IRiESD-Bilansowanie obowiązują:

- a. operatora systemu przesyłowego,
- b. operatora systemu dystrybucyjnego,
- c. odbiorców i wytwórców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej,
- d. uczestników rynku bilansującego (URB) wskazanych przez uczestników rynku detalicznego (URD) jako odpowiedzialnych za ich bilansowanie handlowe,
- e. sprzedawców i przedsiębiorstwa obrotu,
- f. Operatorów Handlowych i Handlowo-Technicznych reprezentujących podmioty wymienione w punktach a) do e) w przypadku, gdy ich działalność operatorska dotyczy sieci dystrybucyjnej OSD

PGE Dystrybucja Warszawa – Teren Sp. z o.o.

PGE Dystrybucja Warszawa – Teren Sp. z o.o. wypełniając obowiązek wynikający z art. 9g ustawy Prawo energetyczne, opracowała projekt Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej IRiESD. Zgodnie z ww. przepisem działając jako Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) poinformowała użytkowników systemu o publicznym dostępie do projektu instrukcji oraz o możliwości zgłaszania uwag, określając miejsce i termin ich zgłaszania.

W oparciu o przeprowadzoną analizę uwag zgłoszonych w procesie publicznej konsultacji dokonano zmian i uzupełnień w projekcie. Opracowanie uwzględniające zaktualizowane zmiany zostało zatwierdzone uchwałą Zarządu PGE Dystrybucja Warszawa-Teren Sp. z o.o. Zgodnie z zapisami art.9g ust. 9 ustawy Prawo Energetyczne część Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, która dotyczy bilansowania systemu dystrybucyjnego i zarządzania ograniczeniami systemowymi została przedłożona do zatwierdzenia Prezesowi URE wraz z informacją o zgłoszonych uwagach oraz sposobie ich uwzględnienia. Następnie prowadzono proces uzgodnień zapisów IRiESP-Bilansowanie z Urzędem Regulacji Energetyki.

Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej Część Ogólna została wprowadzona do stosowania Uchwałą Zarządu z dnia 01.04.2009r.

Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej – Część szczegółowa: Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi została zatwierdzona decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki DPK-7110-49(12)/2007/RGa z dnia 04 czerwca 2008r. i z tą datą na podstawie uchwały Zarządu została wprowadzona do stosowania w PGE Dystrybucja Warszawa-Teren Sp. z o.o.

IRiESD została opublikowana na stronie internetowej PGE Dystrybucja Warszawa-Teren Sp. z o.o. i jest dostępna do publicznego wglądu w siedzibie Spółki.

3.2. Wyznaczenie Pełnomocnika ds. Programu Zgodności

Wypełniając postanowienia 3.1.6. Programu Zgodności przez Zarząd PGE Dystrybucja Warszawa-Teren Sp. z o.o. został powołany Pełnomocnik ds. Programu Zgodności.

3.2.1. Do obowiązków Pełnomocnika ds. Programu Zgodności należy w szczególności:

- a. operacyjne nadzorowanie realizacji Programu,
- b. udzielanie informacji dotyczących Programu i jego publikacji,
- c. monitorowanie przestrzegania postanowień Programu,
- d. opracowywanie projektów zmian w Programie,
- e. informowanie Dyrektora OSD o przebiegu realizacji Programu,
- f. sporządzanie raportów i sprawozdań dla Dyrektora OSD oraz Zarządu o przebiegu realizacji Programu.

3.2.2. Pełnomocnik ds. Programu Zgodności dokonuje interpretacji postanowień Programu, zgodnie z Ustawą, Dyrektywą, wytycznymi (notatki) oraz z uwzględnieniem celów Programu.

PGE Dystrybucja Warszawa – Teren Sp. z o.o.

- 3.2.3. Pełnomocnik ds. Programu Zgodności opracowuje i aktualizuje wykaz komórek organizacyjnych pracowników powiązanych wraz ze wskazaniem zakresu, w jakim pracownicy tych komórek są objęci Programem. Wykaz jest udostępniany pracownikom i publikowany przez Pełnomocnika ds. Programu Zgodności.
- 3.2.4. Pełnomocnik ds. Programu Zgodności na zarządzenie Zarządu OSD przynajmniej raz w roku, przeprowadza kontrolę realizacji Programu Zgodności, obejmującą:
- 1) przegląd faktycznie stosowanych zasad w obszarach kontaktów z użytkownikami systemu, potencjalnymi użytkownikami oraz sprzedawcami i dokonuje oceny stopnia ich zgodności z postanowieniami Programu,
 - 2) identyfikację i ocenę faktycznie występujących zachowań dyskryminacyjnych w obszarach:
 - a. usług przyłączenia,
 - b. świadczenia usług dystrybucyjnych,
 - c. zmiany sprzedawcy,
 - d. udzielania informacji oraz obsługi skarg i reklamacji,
 - 3) ocenę faktycznie stosowanych:
 - a. środków i procedur ochrony sensytywnych informacji handlowych,
 - b. zasad udostępniania informacji.

Wnioski z oceny Pełnomocnik ds. Programu Zgodności przedkłada Zarządowi OSD.

Po zapoznaniu się z wnioskami z oceny Zarząd OSD może wyznaczyć plan działań, jakie zostaną podjęte w ciągu kolejnych 12 miesięcy w celu realizacji postanowień Programu, a w szczególności określić:

- 1) działania z zakresu kontaktów z otoczeniem, obejmujące:
 - a. kierunki zmian organizacyjnych i procedur wewnętrznych w celu realizacji zasady neutralności,
 - b. kierunki zmian w Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej oraz we wzorcach stosowanych umów, wniosków i innych dokumentów,
 - c. zmiany zasad oznaczenia i prezentacji w celu skutecznego informowania użytkowników o niezależności OSD,
 - d. zmiany warunków i zasad współpracy z podmiotami zewnętrznymi,
 - 2) działania z zakresu eliminacji zachowań uznanych za dyskryminujące,
 - 3) działania z zakresu udostępniania i poufności informacji,
 - 4) potrzebę i zakres ewentualnej aktualizacji Programu.
- 3.2.5. Pełnomocnik ds. Programu Zgodności gromadzi informacje dotyczące naruszeń postanowień Programu i występowania zachowań dyskryminacyjnych oraz stanu realizacji Programu.
- 3.2.6. Pełnomocnik ds. Programu Zgodności gromadzi informacje dotyczące realizacji Programu Zgodności, w szczególności poprzez:

PGE Dystrybucja Warszawa – Teren Sp. z o.o.

- a. analizę wyników kontroli,
 - b. przyjmowanie i ewidencjonowanie informacji od pracowników OSD o występowaniu sytuacji konfliktu interesów,
 - c. przyjmowanie i ewidencjonowanie skarg, wniosków i informacji od pracowników OSD, użytkowników, potencjalnych użytkowników oraz sprzedawców dotyczących Programu i naruszeń jego postanowień,
 - d. dokonywanie przeglądu realizowanych procesów na podstawie wywiadów oraz obowiązujących regulaminów i instrukcji.
- 3.2.7. Informacje o zaistnieniu incydentu Pełnomocnik ds. Programu Zgodności wprowadza w Rejestr Incydentów.
- 3.2.8. Pracownik OSD oraz pracownicy powiązani mają prawo:
- a. kierować do Pełnomocnika ds. Programu Zgodności skargi, wnioski i uwagi dotyczące Programu,
 - b. zwracać się do Pełnomocnika ds. Programu Zgodności o interpretację zapisów Programu.

W przypadku powzięcia przez Pełnomocnika ds. Programu Zgodności informacji o występowaniu przypadków rażącego naruszenia postanowień Programu, Pełnomocnik ds. Programu Zgodności niezwłocznie zawiadamia o ich występowaniu Zarząd OSD.

W 2008r. takich przypadków nie zanotowano.

Ponadto Zarząd do współpracy z Pełnomocnikiem wyznaczył pracownika Sekcji Ochrony Informacji Niejawnych. Osoba ta prowadzi szkolenia przyjmowanych do pracy pracowników w zakresie Programu Zgodności oraz z uwagi na zawarty w Programie obowiązek ochrony informacji sensytywnych prowadzi sprawy związane z ochroną także tych informacji.

3.3. Szkolenie pracowników w zakresie Programu Zgodności

W Spółce przeprowadzono cykl szkoleń w zakresie Programu Zgodności.

W szkoleniu podstawowym uczestniczyli:

- Dyrektorzy Rejonów Energetycznych,
- Główni specjaliści w Centrali Spółki
- Kierownicy Wydziałów Centrali Spółki.

Szkolenia prowadził Pełnomocnik s. Programu Zgodności.

PGE Dystrybucja Warszawa – Teren Sp. z o.o.

Przeszkolona kadra kierownicza została zobowiązana do przeprowadzenia szkoleń w podległych sobie komórkach organizacyjnych. W celu przeszkolenia pracowników w zakresie Programu Zgodności przygotowano dedykowaną prezentację elektroniczną. Prezentacja zawiera następujące elementy:

- I. Koncepcja wydzielenia OSD
- II. Program Zgodności – aspekty prawne
 1. Definicja i cel, zakres
 2. Obowiązujące akty prawne
- IV. Program Zgodności Operatora Systemu Dystrybucyjnego w ZEW-T S.A.
 1. Obowiązki OSD
 2. Prawa i obowiązki Dyrektora OSD
 3. Prawa i obowiązki pracowników OSD
 4. Obowiązki pracowników powiązanych
 5. Sensytywne informacje handlowe
 6. Udostępnianie informacji
 7. Sankcje
- V. Zasady Realizacji Programu Zgodności
 1. Forma prawna i odpowiedzialność za realizację
 2. Wdrażanie Programu Zgodności
 3. Monitorowanie i kontrola przestrzegania Programu Zgodności
 4. Sprawozdawczość
 5. Zmiany w Programie Zgodności
- VI. Oświadczenie o zapoznaniu się z Programem Zgodności

Po przeprowadzeniu szkoleń, pracownik OSD podpisuje oświadczenie o zapoznaniu się z Programem Zgodności, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik do Programu.

Wszyscy przyjmowani pracownicy przechodzą przeszkolenie w zakresie Programu zgodności w pierwszych dniach pracy.

Na dzień przygotowania Sprawozdania zostało przeszkolonych ponad 80% pracowników OSD.

3.4. Zawieranie generalnych umów dystrybucyjnych

W celu ułatwienia wyboru sprzedawcy przez odbiorców przyłączonych do sieci PGE Dystrybucja Warszawa-Teren Sp. z o.o., oraz zapewnienia równego traktowania sprzedawców i potencjalnych sprzedawców, spółka kontynuuje proces zawierania umów o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej ze sprzedawcami. Na dzień 31 grudnia 2008 r. podpisano takie umowy z 23 sprzedawcami. Aktualna lista sprzedawców energii elektrycznej, z którymi PGE Dystrybucja Warszawa-Teren Sp. z o.o. posiada zawarte umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej publikowana na stronie internetowej Spółki.

Podpisane umowy dystrybucyjne zawierają zapisy o zachowaniu poufności informacji przekazywanych w związku z realizacją umów.

PGE Dystrybucja Warszawa – Teren Sp. z o.o.

3.5. Strona internetowa PGE Dystrybucja Warszawa-Teren Sp. z o.o.

W 2008r. dokonano przebudowy strony internetowej PGE Dystrybucja Warszawa-Teren Sp. z o.o. (www.zewt-dystrybucja.com.pl).

Na stronie umieszczone są następujące dokumenty:

- Informacje na temat PGE Dystrybucja Warszawa-teren Sp. z o.o.,
- Informacje kontaktowe,
- IRiESD,
- Taryfa dla energii elektrycznej,
- komunikaty OSD,
- Informacje na temat przyłączenia do sieci,
- wybór aktów prawnych obowiązujących w energetyce.

Ponadto umieszczone zostały informacje dla odbiorców na temat zmiany sprzedawcy:

procedura zmiany sprzedawcy,

- lista sprzedawców, którzy mają podpisaną umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z PGE Dystrybucja Warszawa-Teren Sp. z o.o.
- wniosek zmiany sprzedawcy
- wzór umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej OSD – URD Odbiorca

oraz wzory umów dla przedsiębiorstw obrotu:

- Projekt umowy OSD Sprzedawca - generalna
- Projekt umowy OSD-POB(URB)

3.6. Ochrona informacji sensytywnych

W PGE Dystrybucja Warszawa - Teren Sp. z o.o. informacje niejawne chronione są zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 stycznia 1999r. o ochronie informacji niejawnych. Za ochronę informacji niejawnych odpowiada kierownik jednostki organizacyjnej, w której takie informacje są wytwarzane, przetwarzane, przekazywane lub przechowywane.

W Spółce prowadzony jest wykaz osób i stanowisk dopuszczonych do pracy lub służby na stanowiskach, z którymi wiąże się dostęp do informacji niejawnych. Dostęp do danych o klientach w zakresie wynikającym z wykonywanych obowiązków posiadają pracownicy OSD, którzy zgodnie z „Regulaminem Pracy w PGE Dystrybucja Warszawa - Teren Sp. z o.o.” są zobowiązani do przestrzegania Programu Zgodności OSD.

W systemie informatycznym obowiązują zabezpieczenia na poziomie wysokim. Ochrona informacji sensytywnych OSD zawartych w systemach informatycznych realizowana jest poprzez stosowne uprawnienia dostępu do systemu.

Dane pomiarowe udostępniane są sprzedawcom na zasadach określonych w IRiESD-Bilansowanie zatwierdzonej decyzją Prezesa URE na podstawie zgody wyrażanej przez odbiorcę zawartej w umowie o świadczenie usług dystrybucyjnych.

Dane techniczne są udostępniane wykonawcom, projektantom (np. w celach projektowych, budowy przyłącza itp.) w zakresie niezbędnym do realizacji prac określonych w umowie z OSD. Umowy zawierane z wykonawcami, projektantami itd. zawierają klauzulę poufności, która zobowiązuje do wykorzystania przekazanych informacji wyłącznie w celu realizacji

PGE Dystrybucja Warszawa – Teren Sp. z o.o.

przedmiotu umowy oraz nieudostępniania ich osobom trzecim. Analogiczna sytuacja dotyczy danych przekazywanych samorządom.

3.7. Niezależność działalności OSD

Decyzje OSD w zakresie zarządzania majątkiem sieciowym, w tym w szczególności dotyczące eksploatacji, konserwacji, remontów i rozbudowy sieci podejmowane zgodnie z zapisami ustawy Prawo Energetyczne z uwzględnieniem wymaganej niezależności OSD. PGE Dystrybucja Warszawa - Teren Sp. z o.o. opracował i uzgodnił z Prezesem URE „Plan Rozwoju w okresie 2008-2009-2010-2011”, a ruch i eksploatacja sieci prowadzone są w oparciu o wdrożoną do stosowania Instrukcję Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (IRiESD). Zarząd Spółki jest zobowiązany do opracowania projektu strategicznego planu na okres co najmniej 3 lat, do którego obligatoryjnym załącznikiem jest rzeczowy i kapitałowy plan wydatków inwestycyjnych.

Na dany rok obrotowy w OSD opracowywany jest plan finansowy określający w szczególności planowane przez Spółkę działania w zakresie niezbędnym do wypełniania zadań OSD. Obligatoryjnym załącznikiem do planu jest rzeczowy i kapitałowy plan wydatków inwestycyjnych.

Wyżej wymienione plany podlegają opiniowaniu przez Radę Nadzorczą oraz zatwierdzeniu przez Zgromadzenie Wspólników.

Poszczególne komórki i jednostki organizacyjne OSD są odpowiedzialne za realizację zadań określonych w rocznym planie z dochowaniem obowiązujących w Spółce regulaminów i procedur, w tym w szczególności: Regulaminu Udzielania Zamówień w PGE Dystrybucja Warszawa - Teren Sp. z o.o., Procedury realizacji inwestycji.

3.8. Obsługa klienta

Obsługę zorganizowano w oparciu o wyznaczoną kadrę OSD. Klienci obsługiwani są w siedzibie Centrali i siedzibach 13-tu Rejonów Energetycznych OSD.

Nie przewiduje się zmiany siedziby, rozdzielono pomieszczenia, przewiduje się rozdzielenie budynków.

3.9. Inne działania

W 2008r. wystąpiono do Pełnomocnika ds. programu zgodności z jednym zapytaniem dotyczącym interpretacji przepisów Programu Zgodności.

PGE Dystrybucja Warszawa – Teren Sp. z o.o.

4. Zmiany w Programie zgodności

Uchwałą Zarządu z dnia 16 października 2008r. zatwierdzono jednolity tekst Programu Zgodności, który uwzględnia zmianę nazwy Spółki (- z ZEW-T Dystrybucja Sp. z o.o. na PGE Dystrybucja Warszawa-teren Sp. z o.o.).

