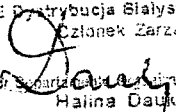
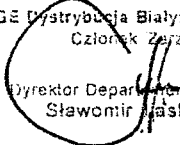


Sprawozdanie z realizacji Programu Zgodności w PGE Dystrybucja Białystok Sp. z o.o. za 2008 rok

PGE Dystrybucja Białystok Sp. z o.o. Członek Zarządu	PGE Dystrybucja Białystok Sp. z o.o. Członek Zarządu
 Dyrektor Zarządu ds. Organizacyjno-Personalnego Halina Dauksza	 Dyrektor Departamentu Rozwoju Sławomir Mąskowski

Białystok, marzec 2009 r.

SPIS TREŚCI

Wstęp	3
Podstawy prawne przygotowania Programu Zgodności	4
Działania zrealizowane w PGE Dystrybucja Białystok Sp. z o.o. w 2008 roku	6
Działania planowane w PGE Dystrybucja Białystok Sp. z o.o. w 2009 roku	8

Wstęp

Niniejsze sprawozdanie zostało opracowane w związku z obowiązkiem wynikającym z art. 9d ust. 5 i 6 Ustawy Prawo Energetyczne nakładającym na OSD obowiązek opracowania programu mającego na celu zapewnienie niedyskryminacyjnego traktowania przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego podmiotów zewnętrznych.

Program Zgodności, obowiązujący w PGE Dystrybucja Białystok Sp. z o.o. od lipca 2007 roku, stanowi program działań mających na celu stosowanie jednolitych zasad obsługi wszystkich klientów. Zapewnia on tym samym niedyskryminacyjne traktowanie użytkowników systemu, poprzez stworzenie formalnych ram do stosowania przez pracowników oraz Zarząd PGE Dystrybucja Białystok Sp. z o.o.

W sprawozdaniu przedstawiono informacje dotyczące zarówno działań zrealizowanych w 2008 roku, jak i planowanych na 2009 rok, mających na celu zapewnienie niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu w PGE Dystrybucja Białystok Sp. z o.o. zgodnie z obowiązującym Programem Zgodności.

Podstawy prawne przygotowania Programu Zgodności

PGE Dystrybucja Białystok Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Elektryczna 13 w oparciu o Decyzję Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki znak DPE-47-35(11)/13840/2007/MB z dnia 30 czerwca 2007 r. zaktualizowaną decyzją o zmianę nazwy firmy Nr DPE-47-81(2)/13840/W/2/2008/PJ z dnia 9 października 2008 r. pełni funkcję Operatora Systemu Dystrybucyjnego

W procesie opracowywania Programu Zgodności dla PGE Dystrybucja Białystok Sp. z o.o. za podstawę przyjęto zapisy art. 9d ust. 4 ustawy Prawo energetyczne z dnia 10 kwietnia 1997r. z późniejszymi zmianami (zwanej dalej Ustawą), w myśl których „Operatorzy opracowują i są odpowiedzialni za realizację programów, w których określają przedsięwzięcia, jakie należy podjąć w celu zapewnienia niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu, w tym szczegółowe obowiązki pracowników wynikające z tych programów”.

Jednocześnie, Operator Systemu Dystrybucyjnego realizuje zadania określone w art. 9c Ustawy, „stosując obiektywne i przejrzyste zasady zapewniające równe traktowanie użytkowników systemu”.

Z uwagi na okoliczność, iż w przytoczonych regulacjach, ani też w innych częściach Ustawy, nie określono w sposób szczegółowy zakresu Programu Zgodności, w ramach prac nad przygotowaniem Programu Zgodności dla PGE Dystrybucja Białystok Sp. z o.o. posiłowano się zapisami art. 15 pkt d Dyrektywy 2003/54/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 czerwca 2003 r. dotyczącej wspólnych zasad rynku wewnętrznego energii elektrycznej oraz wytycznymi Dyrekcji Generalnej ds. Energii i Transportu w sprawie Dyrektyw 2003/54/WE i 2003/55/WE, dotyczących rynku wewnętrznego energii elektrycznej i gazu ziemnego z dnia 16.01.2004 r. (w rozdziale B, punkty od 4.4.1 do 4.4.3).

Zgodnie ze wskazanym artykułem Dyrektywy „operator systemu dystrybucyjnego opracowuje Program Zgodności, określający środki podjęte dla zapewnienia eliminacji zachowań dyskryminacyjnych, a także zapewnienia odpowiedniej kontroli przestrzegania tego programu. Program Zgodności określa szczególne obowiązki pracowników dla osiągnięcia tego celu. Roczne sprawozdanie, określające podjęte środki, jest przedkładane, przez osobę lub jednostkę odpowiedzialną za kontrolę zgodności z programem, organowi regulacyjnemu określönemu w art. 23 ust. 1 oraz jest publikowane.”

Kierując się wytycznymi Dyrekcji Generalnej ds. Energii i Transportu, w ramach prac nad Programem Zgodności dla PGE Dystrybucja Białystok Sp. z o.o. przyjęto następujące założenia:

- 1) „Celem programu zgodności jest stworzenie formalnych ram zapewniających działanie, zarówno przedsiębiorstwa sieciowego jako całości, jak i poszczególnych pracowników i zarządu zgodnie z zasadą niedyskryminacji”,
- 2) „Program zgodności powinien zawierać reguły postępowania, które muszą być przestrzegane przez personel w celu eliminowania zachowań dyskryminacyjnych”,
- 3) „Program zgodności musi zostać skutecznie wprowadzony i promowany przy pomocy szczególnych zasad i procedur”,
- 4) „Jeżeli program zgodności ma odnieść sukces jego skuteczność musi być regularnie monitorowana”.

Mając powyższe na uwadze, Program Zgodności został przygotowany w formie regulaminu wewnętrznego PGE Dystrybucja Białystok Sp. z o.o. odnoszącego się w szczególności do zagadnień:

- 1) szczególnych obowiązków pracowników Operatora Systemu Dystrybucyjnego,
- 2) zasad ochrony poufności sensytywnych informacji handlowych,
- 3) działań i środków, jakie podejmuje OSD w celu zapewnienia niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu.

W Programie Zgodności dla PGE Dystrybucja Białystok Sp. z o.o. wyróżniono trzy podstawowe części:

- 1) cel i zakres Programu Zgodności,
- 2) postanowienia Programu Zgodności, określające obowiązki OSD jego pracowników oraz Kierownictwa,
- 3) zasady realizacji Programu Zgodności, określające przedsięwzięcia (środki, działania), jakie należy podjąć dla wdrożenia Postanowień Programu Zgodności.

Działania zrealizowane w PGE Dystrybucja Białystok Sp. z o.o. w 2008 roku

1. Zgodnie z obowiązkiem równego traktowania Użytkowników, potencjalnych użytkowników lub sprzedawców, PGE Dystrybucja Białystok Sp. z o.o. stosuje jednolite wzorce umów w tym umów przyłączeniowych i umów na świadczenie usług dystrybucyjnych.
2. PGE Dystrybucja Białystok Sp. z o.o. zgodnie z obowiązkiem publikacji informacji, których obowiązek ujawnienia spoczywa na OSD, udostępnia na swojej witrynie internetowej Instrukcję Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, oraz Taryfę OSD. Jednocześnie na witrynie internetowej PGE Dystrybucja Białystok Sp. z o.o. znajdują się:
 - standardowe druki wniosku przyłączenia,
 - wniosek zmiany sprzedawcy,
 - wzór generalnej umowy dystrybucyjnej,
 - wzór umowy o świadczenie usług dystrybucji (OSD - URD Odbiorca),
 - wzór umowy o świadczenie usług dystrybucji (OSD - URB),
 - wzór umowy o świadczenie usług dystrybucji (OSD – URD Wytwórca),
 - procedurę zmiany sprzedawcy,
 - aktualna lista przedsiębiorstw Obrotu z którymi PGE Dystrybucja Białystok Sp. z o.o. ma zawartą Generalną Umowę Dystrybucyjną.
3. W celu realizacji Programu Zgodności PGE Dystrybucja Białystok Sp. z o.o., wspólnie z innymi OSD w ramach grupy PGE, podjęła się działań mających na celu ujednoczenie oraz standaryzację procedur i dokumentów.
4. W 2008 roku PGE Dystrybucja Białystok Sp. z o.o. umożliwiła zmianę sprzedawcy wszystkim chętnym użytkownikom systemu, którzy zgodnie z obowiązującą procedurą zmiany sprzedawcy przeszli pozytywnie proces zmiany sprzedawcy. W 2008 r. 346 użytkowników systemu przeszło pozytywnie procedurę weryfikacji z ogólnej liczby 705 złożonych wniosków zmiany sprzedawcy. Jednocześnie wszyscy pracownicy powiązani bezpośrednio lub pośrednio z procesem zmiany sprzedawcy są regularnie sprawdzani w kwestii przestrzegania obowiązujących

procedur dotyczących zmiany sprzedawcy, kładąc szczególny nacisk na niedyskryminacyjne traktowanie użytkowników systemu.

5. PGE Dystrybucja Białystok Sp. z o.o. przekazuje comiesięczne oraz kwartalne ankiety do Urzędu Regulacji Energetyki w których prezentuje szereg informacji dotyczących umów o świadczenie usług dystrybucji oraz procedury zmiany sprzedawcy.

Ankieta miesięczna dotyczy informacji o odbiorcach, którzy zmienili sprzedawcę oraz o postępach prac nad Generalnymi Umowami Dystrybucyjnymi (GUD), a mianowicie przedstawia kompletną informację na temat nowozawartych, obowiązujących, negocjowanych bądź rozwiązanych GUD.

Z kolei ankieta kwartalna dotyczy procedury zmiany sprzedawcy oraz dotykowych informacji dot. dostarczania energii elektrycznej. Przedstawia ona szczegółowe dane dotyczące min. liczby skarg i reklamacji bądź liczby korygowanych rozliczeń dotyczących zmiany sprzedawcy.

6. W 2008 roku nie stwierdzono naruszenia tajemnicy sensytywnych informacji handlowych, ani nie zgłoszono żadnych naruszeń w stosowaniu Programu Zgodności.

7. W 2008 roku nie zgłoszono żadnych skarg dotyczących Programu Zgodności.

Działania planowane w PGE Dystrybucja Białystok Sp. z o.o. w 2009 roku

W roku 2009 PGE Dystrybucja Białystok Sp. z o.o. planuje przeprowadzenie szczegółowych kontroli przestrzegania postanowień Programu, zarówno na poziomie Centrali, jak i Zakładów Sieci PGE Dystrybucja Białystok Sp. z o.o.

Jednocześnie planuje się stworzenie harmonogramu przeprowadzania corocznych kontroli mających na celu sprawdzenie przestrzegania postanowień Programu Zgodności. Harmonogram taki usystematyzował by działania podjęte w celu niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników oraz potencjalnych użytkowników systemu przez pracowników PGE dystrybucja Białystok Sp. z o.o.

Zgodnie z postanowieniami Programu Zgodności mówiącymi o przeszkoleniu nowo zatrudnionych pracowników planuje się połączenie obowiązkowego szkolenia BHP dla nowo zatrudnionych, wraz ze szkoleniem z Programu Zgodności. Ilość przeszkolonych pracowników przedstawiałby raport, specjalnie stworzony do tego celu.

W roku 2009 Program Zgodności realizowany będzie w dotychczasowej formie.