



**WIELKOPOLSKI OPERATOR  
SYSTEMU DYSTRYBUCYJNEGO**

## **SPRAWOZDANIE**

**z realizacji programu**

**zapewnienia niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu dystrybucyjnego**

### **1. Wstęp**

Zgodnie z art. 9d ust 5 Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne, Operatorzy zobowiązani są do przedstawienia Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki do dnia 31 marca każdego roku sprawozdania zawierającego opisy działań podjętych w roku poprzednim w celu realizacji programów (tzw. „Programów Zgodności”), w których określone zostały przedsięwzięcia, jakie należy podjąć w celu zapewnienia niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu, potencjalnych użytkowników lub sprzedawców, w tym szczegółowe obowiązki pracowników wynikające z tych programów.

W niniejszym Sprawozdaniu przedstawiono informacje dotyczące:

- działań podjętych w 2007 r. w ramach realizacji Programu,
- naruszeń Programu,
- skarg i wniosków dotyczących Programu.

### **2. Działania podjęte w ramach realizacji Programu**

Obowiązujące od dnia 03 maja 2005 roku przepisy ustawy z dnia 10.04.1997r. Prawo Energetyczne, implementujące postanowienia Dyrektywy nr 2003/55/EC Parlamentu Europejskiego i Rady (Dyrektywa Gazowa) nałożyły obowiązek prawnego rozdzielania działalności obrotu gazem i dystrybucji gazu w terminie od dnia 1 lipca 2007 r. Obowiązek dokonania rozdziału został nałożony na właściciela Wielkopolskiej Spółki Gazownictwa Sp. z o.o., tj. Polskie Górnictwo Naftowe i Gazownictwo S.A. w Warszawie, bezpośrednio w dokumencie przyjętym przez Radę Ministrów w dniu 5 października 2004r. pn. „Program restrukturyzacji i prywatyzacji PGNiG S.A.". W przyjętym przez Walne Zgromadzenie PGNiG S.A. w Warszawie „Projekcie Restrukturyzacji GK PGNiG, dotyczącym integracji działalności obrotu

w PGNiG S.A. i przekształcenia Spółek Gazownictwa w Operatorów Systemów Dystrybucyjnych”, podjęto decyzję o realizacji rozwiązania, polegającego na zintegrowaniu w ramach PGNiG S.A. działalności obrotu poprzez jej wydzielenie ze spółek gazownictwa do utworzonych spółek tymczasowych, które połączą się następnie z PGNiG S.A. oraz nadanie spółkom gazownictwa statusu Operatora Systemu Dystrybucyjnego.

Zgodnie z pierwszym etapem programu „Integracji działalności obrotu hurtowego i detalicznego w PGNiG S.A. i wyodrębnienia Operatorów Systemu Dystrybucyjnego”, z dniem 01.01.2007 roku, w ramach struktur Wielkopolskiej Spółki Gazownictwa Sp. z o. o. (WSG) został funkcjonalnie i organizacyjnie wyodrębniony Oddział Obrotu Gazem. Oddział ten przejął na siebie realizację wszystkich funkcji i procesów związanych ze sprzedażą paliwa gazowego, pozostawiając pozostałym Zakładom Gazowniczym obsługę procesu dystrybucji gazu.

Kolejnym etapem procesu wydzielenia działalności handlowej, z dniem 29.06.2007 roku, było przekształcenie Oddziału Obrotu Gazem w Wielkopolską Spółkę Obrotu Gazem Sp. z o.o. (WSOG). Tym samym, kontynuatorem działalności WSG została Wielkopolski Operator Systemu Dystrybucyjnego Sp. z o. o. (WOSD), której podstawową funkcją jest operatorstwo sieci dystrybucyjnej.

Na podstawie art. 7 ustawy z dnia 4 marca 2005 r. o zmianie ustawy – Prawo energetyczne oraz ustawy – Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z dnia 18 kwietnia 2005 r.), oraz Zarządzenia Nr 7 Dyrektora Generalnego Przedsiębiorstwa Spółki WSG Sp. z o.o. z dnia 25 czerwca 2004 r., dotyczącego Oddziału OSD Spółki, Oddział ten pełnił w 2007 roku do dnia 28 czerwca rolę Operatora Systemu Dystrybucyjnego na terenie działania Wielkopolskiej Spółki Gazownictwa Sp. z o.o.

W roku 2007 obowiązywał Program Zgodności przyjęty i wprowadzony do stosowania jako regulamin wewnętrzny Uchwałą nr 14/Z/03/2006 z dnia 13 marca 2006 r. Zarządu Wielkopolskiej Spółki Gazownictwa Sp. z o. o.

WOSD Sp. z o.o. posiada koncesję na dystrybucję paliw gazowych udzieloną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki decyzją z dnia 30 kwietnia 2001r. nr PPG/59/2822/W/1/2/2001/MS zmienioną decyzjami:

- z dnia 8 stycznia 2003r. nr PPG/59A/2822/W/2/2003/AS,
- z dnia 6 marca 2007r. nr DPG/59B/2822/W/2/2007/BP,

- z dnia 28 czerwca 2007r. nr DPG/59C/2822/WI/2/2007/BP.

Ponadto na mocy decyzji DPE-47-32(14)/2822/2007/MW z dnia 30 czerwca 2007r.

WOSD został wyznaczony na operatora systemu dystrybucyjnego gazowego.

Wielkopolski Operator Systemu Dystrybucyjnego Sp. z o.o. realizując postanowienia rozdziału działalności obrotu i dystrybucji:

- prowadzi działalność w wydzielonych częściach budynków,
- posiada odrębne od przedsiębiorstwa obrotu wewnętrzne serwery,
- posiada odrębną od przedsiębiorstwa obrotu własną stronę internetową:  
<http://www.wosd.pl>.

W związku z rozdzieleniem dystrybucji i obrotu gazu w ramach struktury Wielkopolskiej Spółki Gazownictwa Sp. z o.o. i powstaniem Wielkopolskiego Operatora Systemu Dystrybucyjnego Sp. z o.o., System Zarządzania Jakością funkcjonujący w WSG Sp. z o.o. pozostał w WOSD Sp. z o.o., po wyłączeniu wszystkich procedur związanych z procesem „Sprzedaż gazu”. Zaktualizowane zostały wszystkie procedury dotyczące obsługi klienta, w szczególności:

- zapytanie o możliwości przyłączenia,
- wydawanie warunków przyłączenia,
- zawieranie umowy o przyłączenie,
- obsługa reklamacji klienta.

Wszystkie niezbędne dla klientów, zaktualizowane formularze, umieszczone zostały na stronie internetowej Operatora.

Na stronie internetowej znajduje się także projekt Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej. Projekt IRiESD zawiera obiektywne i przejrzyste zasady zapewniające niedyskryminacyjne, równe traktowanie wszystkich uczestników systemu. WOSD Sp. z o.o. na podstawie kolejnych wezwań Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki dokonała w 2007r. korekt i uzupełnień w IRiESD.

Zatwierdzanie IRiESD przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki jest obecnie w trakcie postępowania administracyjnego.

Należy stwierdzić, że w roku 2007:

- nie miały miejsca żadne wystąpienia użytkowników systemu o świadczenie usługi Dystrybucji zgodnie z zasadą dostępu strony trzeciej TPA,

- przy przyłączaniu klientów do sieci gazowej stosowane są jednolite zasady zawarte w przyjętych procedurach dot. wydawania warunków przyłączenia dla I i II grupy przyłączeniowej oraz zawierania umów przyłączeniowych,
- dla poszczególnych grup użytkowników systemu stosowane są jednakowe wzory wniosków i umów przyłączeniowych. Koordynator ds. programu zgodności monitoruje przestrzeganie Programu Zgodności przez przegląd procedur stosowanych przez pracowników Spółki, w których mogą wystąpić zapisy umożliwiające dyskryminację poszczególnych grup użytkowników systemu,
- nie zgłaszano skarg w sprawie dyskryminacji użytkowników systemu poprzez ujawnianie informacji poufnych,
- nie miały miejsca zdarzenia i przypadki zachowań dyskryminacyjnych wobec użytkowników systemu, potencjalnych użytkowników lub sprzedawców. Nie wpłynęła żadna skarga na nierówne traktowanie innego użytkownika systemu lub potencjalnego użytkownika,
- nie było zapytań dotyczących interpretacji zapisów „Programu zgodności”,
- coroczne sprawozdanie zawierające opisy działań podjętych w roku 2006 w celu realizacji Programu Zgodności zostało przedstawione Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki w wymaganym terminie.

W związku z powyższym należy wskazać, że w roku 2007 nie zidentyfikowano żadnych naruszeń postanowień Programu Zgodności. Wielkopolski Operator Systemu Dystrybucyjnego Sp. z o.o. wywiązała się z postanowień „Programu zgodności” i zapewniła wszystkim użytkownikom, potencjalnym użytkownikom systemu lub sprzedawcom równe i niedyskryminacyjne warunki traktowania

### **3. Naruszenia programu**

W 2007 r. nie stwierdzono żadnych naruszeń Programu Zgodności. Nie zidentyfikowano konfliktu interesów, rozumianego jako sytuacja, w której Pracownik WOSD Sp. z o.o. w ramach wykonywania swoich obowiązków zajmuje się sprawami użytkowników systemu dystrybucyjnego, w których jest zaangażowany kapitałowo, jest członkiem organów zarządu lub pozostaje w takim stosunku faktycznym i prawnym, że na skutek tego mogłoby dojść do naruszenia zasady równego traktowania.

Nie stwierdzono innych zachowań dyskryminacyjnych oraz naruszeń obowiązków pracowniczych określonych w Programie Zgodności.

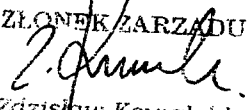
#### 4. Skargi i wnioski dotyczące Programu

Zgodnie z zasadami monitorowania Programu Zgodności Pracownicy mają prawo zgłaszać Koordynatorowi ds. Programu Zgodności:

- uwagi, skargi i wnioski dotyczące Programu Zgodności,
- zapytania dotyczące interpretacji zapisów Programu Zgodności,
- informacje o występowaniu sytuacji konfliktu interesów.

W 2007 r. nie zostały zgłoszone przez pracowników WOSD Sp. z o.o. żadne informacje i wnioski dotyczące Programu Zgodności, nie wystąpiły także sytuacje konfliktu interesów.

Poznań, marzec 2008

CZŁONEK ZARZĄDU  
  
Zdzisław Kowalski