



**PREZES
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI**

Warszawa, 18 grudnia 1999 r.

DTA-821/2538-A/3/99/JJ

DECYZJA

Na podstawie art. 47 ust. 1 i 2 w związku z art. 30 ust. 1 i art. 45 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. Nr 54, poz. 348 i Nr 158, poz. 1042, z 1998 r. Nr 94, poz. 594, Nr 106, poz. 668 i Nr 162, poz. 1126, oraz z 1999 r. Nr 88, poz. 980 i Nr 91, poz. 1042) oraz w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 1980 r. Nr 9, poz. 26 i Nr 27, poz. 111, z 1982 r. Nr 7, poz. 55 i Nr 45, poz. 289, z 1983 r. Nr 41, poz. 185, z 1984 r. Nr 34, poz. 183, z 1986 r. Nr 47, poz. 228, z 1987 r. Nr 21, poz. 123 i Nr 33, poz. 186, z 1989 r. Nr 20, poz. 107, z 1990 r. Nr 34, poz. 201, z 1991 r. Nr 100, poz. 442 i Nr 119, poz. 513, z 1994 r. Nr 122, poz. 593, z 1995 r. Nr 1, poz. 1 i Nr 74, poz. 368, z 1996 r. Nr 43, poz. 189 i Nr 106, poz. 496, z 1997 r. Nr 75, poz. 471, Nr 102, poz. 643, Nr 137, poz. 926 i Nr 141, poz. 944 oraz z 1998 r. Nr 162, poz. 1126),

po rozpatrzeniu wniosku

przedsiębiorstwa energetycznego – Instytutu Problemów Jądrowych im. Andrzeja Sołtana z siedzibą w Otwocku – Świerku zawartego w pismach: z dnia 30 sierpnia 1999 r. znak: IPJ-D/810/99, z dnia 30 września 1999 r. (data wpływu) znak: BA/ASI/323/99, z dnia 7 października 1999 r. znak: BA/ASI/345/99, z dnia 2 listopada 1999 r. znak: IPJ/ASI/401/99, z dnia 17 listopada 1999 r. znak: IPJ/BA/ASI/408/99 oraz z dnia 30 listopada 1999 r. znak: IPJ/BA/ASI/ /99

postanawiam

zatwierdzić taryfę dla energii elektrycznej ustaloną przez to Przedsiębiorstwo, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji.

UZASADNIENIE

Na podstawie art. 61 § 1 i § 3 Kodeksu postępowania administracyjnego, na wniosek przedsiębiorstwa energetycznego – Instytutu Problemów Jądrowych im. Andrzeja Sołtana, posiadającego koncesję nr PEE/55/2538/U/OT-7/98/MK z dnia 26 listopada 1998 r. na przesyłanie i dystrybucję energii elektrycznej oraz koncesję nr OEE/57/2538/U/OT-7/98/MK z dnia 26 listopada 1998 r. na obrót energią elektryczną, w dniu 2 września 1999 r. zostało wszczęte postępowanie administracyjne w sprawie zatwierdzenia taryfy dla energii elektrycznej, ustalonej przez to Przedsiębiorstwo.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonej dokumentacji ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę zgodnie z zasadami, o których mowa w art. 45 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. Nr 54, poz. 348 i Nr 158, poz. 1042 oraz z 1998 r. Nr 94, poz. 594, Nr 106, poz. 668 i Nr 162, poz. 1126 oraz z 1999 r. Nr 88, poz. 980 i Nr 91, poz. 1042) oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 3 grudnia 1998 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz zasad rozliczeń w obrocie energią elektryczną, w tym rozliczeń z indywidualnymi odbiorcami w lokalach (Dz. U. Nr 153, poz. 1002) i prawidłowo określiło istotne jej elementy.

W szczególności taryfa zawiera elementy określone w § 5 ust. 1 i § 9 ust. 2 i 3 tego rozporządzenia, tj. :

- 1) poszczególne grupy odbiorców,
- 2) rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat, a także warunki ich stosowania,
- 3) opłaty za nielegalny pobór energii elektrycznej,
- 4) stawki opłat za usługi przesyłowe,
- 5) bonifikaty, upusty i opłaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców i warunków umów,
- 6) ceny za energię elektryczną,
- 7) stawki opłat abonamentowych za odczytywanie wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych i wystawianie rachunków.

Taryfa nie zawiera stawek opłat za przyłączenie do sieci, gdyż Przedsiębiorstwo nie przewiduje przyłączania nowych odbiorców. Natomiast znajduje się w niej zapis, w myśl którego w przypadku wystąpienia odbiorcy o przyłączenie do sieci, Przedsiębiorstwo

niezwłocznie wystąpi do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z wnioskiem o korektę taryfy w tym zakresie.

Po przeanalizowaniu danych zawartych w zgromadzonej dokumentacji stwierdzono, iż taryfa zapewnia zarówno ochronę interesów odbiorców przed nieuzasadnionym poziomem cen, jak również pokrycie uzasadnionych kosztów działalności Przedsiębiorstwa.

W tym stanie rzeczy postanowiłem orzec, jak w sentencji.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji przysługuje odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu antymonopolowego, za moim pośrednictwem, w terminie dwutygodniowym od dnia jej doręczenia (art. 30 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne, w związku z art. 129 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego, art. 479²⁸ i art. 479²⁹ Kodeksu postępowania cywilnego oraz w związku z art. 4 ustawy z dnia 18 grudnia 1998 r. o zmianie ustawy - Prawo o ustroju sądów powszechnych - Dz. U. Nr 160, poz. 1064).
2. Stosownie do art. 47 ust. 3 w związku art. 31 ust. 3 pkt 2 ustawy – Prawo energetyczne, taryfa zostanie skierowana do ogłoszenia w branżowym wydaniu Biuletynu Urzędu Regulacji Energetyki – Energia elektryczna.
3. Stosownie do art. 47 ust. 4 ustawy – Prawo energetyczne, taryfa może zacząć obowiązywać nie wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia jej publikacji w branżowym wydaniu Biuletynu Urzędu Regulacji Energetyki – Energia elektryczna.

Prezes
Urzędu Regulacji Energetyki


dr Leszek Juchniewicz

Otrzymuje:
Instytut Problemów Jądrowych
im. Andrzeja Sołtana
05-400 Otwock - Świerk

**Instytut Problemów Jądrowych
im. Andrzeja Sołtana
z siedzibą w Świerku**

**Taryfa
dla
energii elektrycznej**

Nr 1/E/99

Świerk 1999 rok

Spis treści

1. Informacje ogólne
2. Definicje
3. Zasady kwalifikowania odbiorców do grup taryfowych
4. Zasady rozliczeń w obrocie energią elektryczną
5. Zasady rozliczeń za usługi przesyłowe
6. Ceny za energię elektryczną, stawki opłat za usługi przesyłowe oraz stawki opłaty abonamentowej
7. Opłaty za nielegalny pobór energii elektrycznej
8. Opłaty za naruszenie warunków umowy o dostarczanie energii elektrycznej
9. Bonifikaty, upusty i opłaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców

1. Informacje ogólne.

1.1. Niniejsza taryfa zawiera:

- a) ceny za energię elektryczną,
- b) stawki opłat abonamentowych,
- c) stawki opłat za usługi przesyłowe,
- d) opłaty za nielegalny pobór energii elektrycznej,
- e) bonifikaty, upusty i opłaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców i warunków umowy.

1.2. Ceny i stawki opłat podane w taryfie są cenami netto, nie uwzględniają podatku od towarów i usług, który będzie doliczany zgodnie z obowiązującymi przepisami.

1.3. Opłaty za dostawę energii elektrycznej, obowiązują odbiorcę dla każdego zespołu urządzeń odbiorczych, zasilanych z odrębnych przyłączy wyposażonych w rozliczeniowe układy pomiarowe.

1.4. Niniejsza taryfa nie zawiera stawek opłat za przyłączenie do sieci, gdyż sprzedawca - Instytut Problemów Jądrowych nie przewiduje przyłączenia odbiorców do sieci w okresie obowiązywania taryfy, a w konsekwencji zawierania umów o przyłączenie odbiorców w tym okresie. W przypadku wystąpienia odbiorcy o przyłączenie do sieci, Instytut niezwłocznie wystąpi do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z wnioskiem o korektę taryfy w tym zakresie.

1.5. Ceny i stawki opłat ustalone w taryfie obowiązują dla standardów jakościowych określonych w § 37 rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 21 października 1998 r. w sprawie szczegółowych warunków przyłączenia podmiotów do sieci elektroenergetycznych, pokrywania kosztów przyłączenia, obrotu energią elektryczną, świadczenia usług przesyłowych, ruchu sieciowego i eksploatacji sieci oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców (Dz. U. Nr 135, poz. 881) zwanego dalej rozporządzeniem przyłączeniowym.

2. Definicje.

Użyte w niniejszej taryfie określenia oznaczają:

- 2.1. Sprzedawca - Instytut Problemów Jądrowych im. Andrzeja Sołtana z siedzibą w Świerku.
- 2.2. Odbiorca - osoba prawna lub fizyczna, która zawarła ze sprzedawcą umowę o dostarczenie energii elektrycznej.
- 2.3. Przyłącze - odcinek sieci lub instalacji służący do połączenia urządzeń, instalacji lub sieci przyłączonego podmiotu z siecią.
- 2.4. Moc przyłączeniowa - największa moc czynna pobierana lub oddawana do sieci, określona w umowie o przyłączenie, umowie sprzedaży energii elektrycznej lub umowie o świadczeniu usług przesyłowych.
- 2.5. Moc zamówiona - maksymalna moc czynna zamówiona na najbliższy rok umowny przez odbiorcę wyposażonego w rozliczeniowy układ pomiarowy umożliwiający kontrolę poboru mocy.
- 2.6. Okres umowny - czas obowiązywania umowy od jej wejścia w życie do wygaśnięcia lub w przypadku umowy wieloletniej rok kalendarzowy.
- 2.7. Średnie napięcie [SN] - obejmujące napięcie 6 kV .
- 2.8. Niskie napięcie [nN] - obejmujące napięcia nie wyższe od 1 kV.
- 2.9. Układ pomiarowo - rozliczeniowy - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub rozliczeniowo - pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiaru i rozliczeń.
- 2.10. Wskaźnik mocy - urządzenie w rozliczeniowym układzie pomiarowym, umożliwiające kontrolę poboru mocy czynnej przez odbiorcę (15 lub 60 - minutowe największe obciążenie mocą czynną).

3. Zasady kwalifikowania odbiorców do grup taryfowych.

3.1. Odbiorca za dostawę energii elektrycznej obciążany jest następującymi opłatami:

- a) opłatą za energię elektryczną,
- b) opłatą za usługi przesyłowe (opłata stała i zmienna),
- c) opłatą abonamentową.

Wysokość opłat zależy od ilości pobranych kWh energii oraz kW mocy oraz cen i stawek opłat właściwych dla grupy taryfowej, do której odbiorca jest zakwalifikowany.

3.2. O zakwalifikowaniu odbiorcy do grupy taryfowej decyduje napięcie zasilania jego urządzeń, z zastrzeżeniem pkt. 3.3. oraz stosowana wobec niego zasada rozliczeń za moc.

W zależności od tych kryteriów rozróżnia się następujące grupy taryfowe:

B 1 - dla odbiorców zasilanych z sieci elektroenergetycznych SN bez kontroli poboru mocy,

B 2 - dla odbiorców zasilanych z sieci elektroenergetycznych SN z kontrolą poboru mocy,

C 1 - dla odbiorców zasilanych z sieci elektroenergetycznych nN bez kontroli poboru mocy, o mocy zamówionej nie większej niż 40 kW i prądzie znamionowym zabezpieczenia przedlicznikowego nie większym niż 63A,

C 2 - dla odbiorców zasilanych z sieci nN z kontrolą poboru mocy, o mocy zamówionej większej niż 40 kW lub prądzie znamionowym zabezpieczenia przedlicznikowego większym od 63 A.

3.3. Odbiorcy energii elektrycznej, których instalacje nie są wyposażone w układy pomiarowo - rozliczeniowe, niezależnie od napięcia zasilania, rozliczani są w **grupie taryfowej R**.

3.4. Odbiorcy rozliczani z kontrolą poboru mocy zamawiają, w terminie określonym w umowie, moc dla każdego przyłącza, odpowiadającą największemu przewidywanemu (określonymu w umowie 15 - minutowemu) obciążeniu czynnemu w rocznym okresie umownym.

4. Zasady rozliczeń w obrocie energią elektryczną.

- 4.1. Odbiorca za dostarczoną energią elektryczną obciążany jest opłatą stanowiącą iloczyn ceny energii i ilości pobranych kWh oraz opłatą abonamentową.
- 4.2. Stawki opłat abonamentowych, ustalane są na podstawie kosztów związanych z: odczytywaniem wskazań układów pomiarowych i wystawianiem rachunków.
W niniejszej taryfie stawki te ustalone zostały dla okresów miesięcznych i dotyczą jednego przyłącza.
Opłaty abonamentowe pobiera się w cyklu miesięcznym w pełnej wysokości niezależnie od tego, w którym dniu miesiąca nastąpiło przyłączenie odbiorcy do sieci.
- 4.3. Odczyty wskazań urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych dokonywane są z dokładnością do 1 kWh.
W przypadku niesprawności rozliczeniowego układu pomiarowego podstawą rozliczenia jest wielkość błędu wskazań tego układu. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawę rozliczeń stanowi średnia za okres doby liczba jednostek energii elektrycznej, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy rozliczenie faktury.
- 4.4. Nadpłata wynikająca z przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego podlega zwrotowi lub za zgodą odbiorcy może być zaliczona na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy.
- 4.5. Dla odbiorców grupy taryfowej R ilość energii elektrycznej podlegająca opłacie oblicza się jako iloczyn mocy przyłączonych odbiorników określonych w umowie i czasu ich przyłączenia lub użytkowania, uzgodnionego między sprzedawcą a odbiorcą.
Odbiorcy grupy R, niezależnie od opłat za energią elektryczną, ponoszą koszty przyłączenia (odłączenia) oraz opłaty za ewentualnie wykonane usługi lub obsługę instalacji odbiorczej.

5. Zasady rozliczeń za usługi przesyłowe.

5.1. Odbiorca za świadczone usługi przesyłowe obciążany jest opłatą przesyłową według stawek opłat określonych w pkt. 6:

- a) składnika stałego stawki opłaty przesyłowej,
- b) składnika zmiennego stawki opłaty przesyłowej.

Opłatę przesyłową w części stałej oblicza się jako iloczyn ilości kW mocy umownej i składnika stałego stawki opłaty przesyłowej dla danej grupy taryfowej. Opłatę przesyłową w części zmiennej oblicza się jako iloczyn ilości energii elektrycznej (w kWh) pobranej w okresie rozliczeniowym i składnika zmiennego stawki opłaty przesyłowej właściwej dla danej grupy taryfowej.

5.2. Przez moc umowną, o której mowa w pkt. 5.1. rozumie się:

- 1) w odniesieniu do odbiorców rozliczanych z kontrolą poboru mocy - moc zamówioną,
- 2) w odniesieniu do odbiorców rozliczanych bez kontroli poboru mocy - moc przyłączeniową określoną w umowie, a gdy umowa jej nie określa:
 - a) w odniesieniu do odbiorców zasilanych z sieci SN moc równą 30kW dla każdego przyłącza,
 - b) odniesieniu do odbiorców zasilanych z sieci nN przyjmuje się moc:
 - przy liczniku 1-fazowym - 2,2 kW,
 - przy liczniku 3 - fazowym - 6,6 kW.

5.3. Opłatę za usługę przesyłową w części stałej od nowego odbiorcy przyłączonego do sieci pobiera się proporcjonalnie do ilości dni trwania przyłączenia w okresie rozliczeniowym.

5.4. W rozliczeniach z odbiorcami zasilanymi z własnych transformatorów kontrolę poboru mocy i zużycia energii przeprowadza się po stronie górnego napięcia transformatora.

W sytuacji, gdy sprzedawca z odbiorcą uzgodnią zainstalowanie urządzeń pomiarowych po stronie dolnego napięcia, odczyty wskazań tych urządzeń powiększa się o 3% mocy i energii wykazanej przez urządzenia pomiarowe.

- 5.5. Przy rozliczeniach z odbiorcami zasilanymi po stronie dolnego napięcia transformatora stanowiącego własność sprzedawcy, z zastosowaniem układów pomiarowych zainstalowanych po stronie górnego napięcia transformatora, dla określenia wielkości pobranej mocy i energii elektrycznej, straty po stronie górnego napięcia transformatora w wysokości 3% mocy i energii wykazanej przez urządzenie pomiarowe należy odejmować.
- 5.6. W sytuacjach, gdy sprzedawca z odbiorcą uzgodnią zainstalowanie liczników do pomiaru strat energii czynnej w liniach zasilających, będących własnością odbiorcy, straty te oblicza się na podstawie wskazań tych liczników.

6. Ceny za energię elektryczną, stawki opłat za usługi przesyłowe oraz stawki opłaty abonamentowej.

Lp.	Wyszczególnienie	Jedn. miary	B 2	B 1	C 2	C 1
1	2	3	4	5	6	7
1.	Stawki opłat za usługi przesyłowe					
1.1.	Składnik stały stawki	zł/kW/m-c	27,69	14,02	11,36	11,36
1.2.	Składnik zmienny stawki	zł/kWh	0,028	0,028	0,028	0,028
2.	Cena za pobraną energię elektryczną czynną całodobową	zł/kWh	0,120	0,120	0,120	0,120
3.	Stawka opłaty abonamentowej	zł/m-c	44,12	44,12	44,12	44,12

Dla grupy taryfowej R cena za energię czynną całodobową wynosi

- 0,148 zł/ kWh.

7. Opłaty za nielegalny pobór energii elektrycznej oraz opłaty za naruszenie warunków umowy o jej dostarczanie.

- 7.1. Do nielegalnego pobierania energii elektrycznej z sieci zalicza się:
- 1) pobieranie energii bez zawarcia umowy sprzedaży z dostawcą,
 - 2) pobieranie energii niezgodnie z postanowieniami umowy sprzedaży, w tym:
 - a) z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo - rozliczeniowego,
 - b) w wyniku dokonywania w układzie pomiarowo - rozliczeniowym uszkodzeń powodujących jego nieprawidłowe działanie,
 - c) samowolną manipulację w układach pomiarowo - rozliczeniowych pośrednich i półpośrednich.
- 7.2. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez odbiorcę sprzedawca będzie pobierał podwyższone opłaty w wysokości dwukrotnych cen i stawek opłat, określonych w taryfie dla danej grupy odbiorców.
- 7.3. W przypadku, gdy energia elektryczna pobierana jest bez zawarcia umowy sprzedaży energii elektrycznej, za każdą jednostkę tak pobranej energii sprzedawca obciąży pobierającego opłatami za nielegalny pobór w wysokości pięciokrotnych cen i stawek określonych w taryfie dla danej grupy odbiorców.
- 7.4. Podwyższone opłaty, o których mowa w pkt. 7.2. i 7.3. oblicza się dla całego, nie objętego przedawnieniem, okresu udowodnionego nielegalnego pobierania energii elektrycznej.

8. Opłaty za naruszenie warunków umowy o dostarczanie energii elektrycznej.

- 8.1. W rozliczeniach z kontrolą poboru mocy, nadwyżka kilowatów mocy pobranej w okresie rozliczeniowym ponad moc zamówioną podlega dodatkowej opłacie, stanowiącej iloczyn nadwyżki kilowatów mocy i dwukrotnej wartości miesięcznej opłaty stałej za usługę przesyłową dla danej grupy odbiorców.

- 8.2. Za wznowienie wstrzymanej z winy odbiorcy dostawy energii elektrycznej pobiera się opłatę w wysokości - 120 zł.
- 8.3. Za założenie w miejsce zniszczonego lub uszkodzonego przez odbiorcę licznika albo innego urządzenia pomiarowego ustala się opłatę w wysokości dwukrotnej wartości urządzenia pomiarowego, obowiązującej w dniu jego wymiany.
- 8.4. Za założenie w miejsce zerwanych lub naruszonych (uszkodzonych) plomb założonych przez dostawcę na jakiegokolwiek części urządzenia odbiorczego lub wewnętrznej linii zasilającej albo na urządzeniu pomiarowym, znajdującym się w pomieszczeniach ogólnie dostępnych pobiera się opłatę:
- przy zerwaniu jednej plomby - 10 zł,
 - przy zerwaniu więcej niż jednej plomby, za każdą następną - 5 zł.
- 8.5. Za założenie w miejsce zerwanych lub naruszonych (uszkodzonych) plomb założonych przez sprzedawcę na jakimkolwiek urządzeniu w instalacji elektrycznej, za której stan odpowiada wyłącznie odbiorca pobiera się opłatę :
- przy zerwaniu jednej plomby - 50 zł,
 - przy zerwaniu więcej niż jednej plomby, za każdą następną - 15 zł.
- W przypadku powiadomienia sprzedawcy o zerwaniu lub naruszeniu (uszkodzeniu) plomb opłaty ulegają obniżeniu o 50%.
- 8.6. Za założenie w miejsce zerwanych lub naruszonych (uszkodzonych) plomb legalizacyjnych założonych przez Główny Urząd Miar pobiera się opłatę w wysokości dwukrotnych kosztów legalizacji układów pomiarowych.
- 8.7. Za założenie w miejsce zerwanej lub naruszonej (uszkodzonej) plomby, którą sprzedawca założył przy wstrzymaniu dostawy energii elektrycznej pobiera się opłatę w wysokości - 120 zł.

9. Bonifikaty, upusty i opłaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców.

- 9.1. Sprzedawca udziela bonifikat i upustów za niedotrzymanie standardów jakościowych określonych w § 37 rozporządzenia przyłączeniowego na zasadach zgodnych z § 46 rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 3 grudnia 1998 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz zasad rozliczeń w obrocie energią elektryczną, w tym rozliczeń z indywidualnymi odbiorcami w lokalach (Dz. U. Nr 153, poz. 1002).
- 9.2. Ryczałtowa stawka bonifikaty za niedotrzymanie poziomu napięcia w danym okresie doby wynosi - 0,01 zł/godz.
- 9.3. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, określonych w § 38 rozporządzenia przyłączeniowego, sprzedawca na wniosek odbiorcy ponosi poniższe opłaty:
- 1) Za odmowę udzielenia informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostawy energii elektrycznej przerywanej w związku z awarią sieci rozdzielczej 10 zł,
 - 2) Za brak powiadomienia odbiorcy, z co najmniej 5 – dniowym wyprzedzeniem, o terminie i czasie planowanych przerw w dostawie energii elektrycznej 5 zł,
 - 3) Za nieudzielenie na żądanie odbiorcy informacji na temat aktualnych zasad rozliczeń, cen i stawek opłat 5 zł,
 - 4) Za przedłużenie 14 – dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji i udzielenia odpowiedzi w sprawie rozliczeń za każdy dzień zwłoki 2 zł.