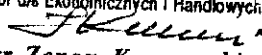

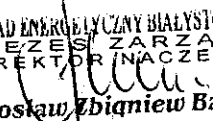


Sprawozdanie z realizacji Programu Zgodności

Zakład Energetyczny Białystok S.A.
CZŁONEK ZARZĄDU
Dyrektor ds. Ekonomicznych i Handlowych

mgr Zenon Karwowski

Zakład Energetyczny Białystok S.A.
CZŁONEK ZARZĄDU
Dyrektor ds. Technicznych

mgr inż. Mirosław Kasacki

ZAKŁAD ENERGETYCZNY BIAŁYSTOK S.A.
PREZES ZARZĄDU
DYREKTOR NACZELNY

Jarosław Zbigniew Bartel

Białystok, 27 marca 2006r.

SPIS TREŚCI

Definicje	
Wstęp.....	
Podstawy prawne przygotowania Programu Zgodności	
Opis sposobu przygotowania Programu Zgodności.....	
Zakres i postanowienia Programu Zgodności	
Realizacja Programu Zgodności.....	
Dotychczasowe realizacje podjęte w ZEB S.A.	

Definicje

Dyrektywa – Dyrektywa 2003/54/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z 26 czerwca 2003r. w sprawie wspólnych zasad dla wewnętrznego rynku energii elektrycznej.

Kierownik OSD – {*Dyrektor departamentu lub jednostki*}

Koordynator ds. Programu Zgodności – osoba lub jednostka podległa Kierownikowi OSD, powołana w celu wykonania szczegółowych obowiązków i zadań związanych z realizacją Programu.

Operator Systemu Dystrybucyjnego lub OSD – {*Departament Dystrybucji wraz z podległymi jednostkami organizacyjnymi lub wymienić, pełniący funkcję operatora systemu dystrybucyjnego w rozumieniu przepisów Ustawy*}

Potencjalny Użytkownik systemu – podmiot ubiegający się lub mogący w przyszłości ubiegać się o przyłączenie do systemu.

Pracownik OSD – {*Pracownicy jednostek organizacyjnych*}

Pracownik powiązany – pracownik Spółki nie będący Pracownikiem OSD, świadczący usługi lub wykonujący zadania związane z działalnością dystrybucyjną na rzecz lub w imieniu OSD.

Program Zgodności – niniejszy Program, określający przedsięwzięcia, jakie powinien podjąć OSD w celu zapewnienia niedyskryminacyjnego traktowania Użytkowników systemu.

Przedsiębiorstwo energetyczne – podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie wytwarzania, przetwarzania, magazynowania, przesyłania, dystrybucji paliw albo energii lub obrotu nimi.

Sensytywne informacje handlowe – informacje dotyczące Użytkowników systemu, Przedsiębiorstw energetycznych lub działalności OSD, stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa.

Spółka lub Przedsiębiorstwo zintegrowane pionowo – Zakład Energetyczny Białystok S.A.

System – dystrybucyjna sieć elektroenergetyczna oraz przyłączone do niej urządzenia i instalacje, współpracujące z tą siecią.

URE – Urząd Regulacji Energetyki.

Ustawa – Ustawa Prawo energetyczne z dnia 10 kwietnia 1997 r. z późniejszymi zmianami.

Użytkownik systemu – podmiot dostarczający energię elektryczną do systemu elektroenergetycznego lub zaopatrywany z tego systemu na podstawie umowy z OSD

Wstęp

W związku z art. 9d ust. 4 ustawy Prawo energetyczne z dnia 10 kwietnia 1997 z późniejszymi zmianami, Zarząd Zakładu Energetycznego Białostok S.A.(ZEB S.A.) przedkłada niniejsze sprawozdanie z realizacji programu zapewnienia niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu dystrybucyjnego, zwanego dalej Programem Zgodności.

Na podstawie art. 7 ustawy z dnia 4 marca 2005r. o zmianie ustawy - Prawo energetyczne oraz ustawy - Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z dnia 18 kwietnia 2005r.) oraz decyzji Zarządu ZEB S.A. z dnia 11 lutego 2005 roku o zmianie regulaminu Organizacyjnego, Pion Dystrybucji pełni rolę Operatora Systemu Dystrybucyjnego, wydzielonego funkcjonalnie w ramach przedsiębiorstwa zintegrowanego pionowo.

Program Zgodności stanowi program działań dotyczących zapewnienia niedyskryminacyjnego traktowania przez operatora podmiotów zewnętrznych. Jego celem jest stworzenie formalnych ram zapewniających działanie przedsiębiorstwa sieciowego (operatora systemu), jego pracowników oraz Zarządu, zgodnie z zasadą niedyskryminacji.

Obowiązek opracowania i realizacji Programu Zgodności został nałożony na ZEB S.A. w 2005r. a niniejszy dokument stanowi pierwsze sprawozdanie z jego realizacji.

W sprawozdaniu przedstawiono informacje dotyczące:

- 1) podstaw i uwarunkowań prawnych przygotowania Programu Zgodności,
- 2) przebiegu procesu przygotowania Programu Zgodności,
- 3) celu, zakresu i postanowień Programu Zgodności,
- 4) realizacji Programu Zgodności .

Na podstawie art. 9d ust 5 i 6 ustawy Prawo energetyczne z dnia 10 kwietnia 1997 z późniejszymi zmianami, ZEB S.A. przedstawia Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki sprawozdanie, które podlega publikacji w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.

Podstawy prawne przygotowania Programu Zgodności

W procesie opracowywania Programu Zgodności dla ZEB S.A. za podstawę przyjęto zapisy art. 9d ust. 4 ustawy Prawo energetyczne z dnia 10 kwietnia 1997r. z późniejszymi zmianami (zwanej dalej Ustawą), w myśl których „Operatorzy opracowują i są odpowiedzialni za realizację programów, w których określają przedsięwzięcia, jakie należy podjąć w celu zapewnienia niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu, w tym szczegółowe obowiązki pracowników wynikające z tych programów”.

Jednocześnie, Operator Systemu Dystrybucyjnego realizuje zadania określone w art. 9c Ustawy, „stosując obiektywne i przejrzyste zasady zapewniające równe traktowanie użytkowników systemu”.

Z uwagi na okoliczność, iż w przytoczonych regulacjach, ani też w innych częściach Ustawy, nie określono w sposób szczegółowy zakresu Programu Zgodności, w ramach prac nad przygotowaniem Programu Zgodności dla ZEB S.A. posiłkowano się zapisami art. 15 pkt d Dyrektywy 2003/54/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 czerwca 2003 r. dotyczącej wspólnych zasad rynku wewnętrznego energii elektrycznej oraz wytycznymi Dyrekcji Generalnej ds. Energii i Transportu w sprawie Dyrektyw 2003/54/WE i 2003/55/WE, dotyczących rynku wewnętrznego energii elektrycznej i gazu ziemnego z dnia 16.01.2004 r. (w rozdziale B, punkty od 4.4.1 do 4.4.3).

Zgodnie ze wskazanym artykułem Dyrektywy „operator systemu dystrybucyjnego opracowuje Program Zgodności, określający środki podjęte dla zapewnienia eliminacji zachowań dyskryminacyjnych, a także zapewnienia odpowiedniej kontroli przestrzegania tego programu. Program Zgodności określa szczególne obowiązki pracowników dla osiągnięcia tego celu. Roczne sprawozdanie, określające podjęte środki, jest przedkładane, przez osobę lub jednostkę odpowiedzialną za kontrolę zgodności z programem, organowi regulacyjnemu określone w art. 23 ust. 1 oraz jest publikowane.”

Kierując się wytycznymi Dyrekcji Generalnej ds. Energii i Transportu, w ramach prac nad Programem Zgodności dla ZEB S.A. przyjęto następujące założenia:

- 1) „Celem programu zgodności jest stworzenie formalnych ram zapewniających działanie, zarówno przedsiębiorstwa sieciowego jako całości, jak i poszczególnych pracowników i zarządu zgodnie z zasadą niedyskryminacji”,
- 2) „Program zgodności powinien zawierać reguły postępowania, które muszą być przestrzegane przez personel w celu eliminowania zachowań dyskryminacyjnych”,
- 3) „Program zgodności musi zostać skutecznie wprowadzony i promowany przy pomocy szczególnych zasad i procedur”,
- 4) „Jeżeli program zgodności ma odnieść sukces jego skuteczność musi być regularnie monitorowana”.

Mając powyższe na uwadze, Program Zgodności został przygotowany w formie regulaminu wewnętrznego ZEB S.A. odnoszącego się w szczególności do zagadnień:

- 1) szczególnych obowiązków pracowników Operatora Systemu Dystrybucyjnego,
- 2) zasad ochrony poufności sensytywnych informacji handlowych,
- 3) działań i środków jakie podejmuje OSD w celu zapewnienia niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu.

Opis sposobu przygotowania Programu Zgodności

Zważywszy na fakt, iż przygotowanie Programu Zgodności stanowiło nowy obowiązek spoczywający na wszystkich podmiotach podsektora dystrybucji, powierzono Polskiemu Towarzystwu Przesyłu i Rozdziału Energii Elektrycznej (PTPIREE) zadanie opracowania modelowego Programu Zgodności, jako podstawy dla dalszych prac w tym zakresie.

Polskie Towarzystwo Przesyłu i Rozdziału Energii Elektrycznej jako przedstawiciel i reprezentant środowisk energetycznych spółek dystrybucyjnych, powołało dedykowany Zespół ds. Programu Zgodności, w którego skład wchodziłi przedstawiciele spółek.

W okresie styczeń-luty 2006r. Zespół ds. Programu Zgodności opracował i przedstawił projekt modelowego Programu Zgodności, zawierającego ramowe założenia i wytyczne dla jego przygotowania i wdrożenia w poszczególnych spółkach dystrybucyjnych.

Na podstawie dokumentu przygotowanego przez Zespół powołany w PTPIREE, opracowany został w ramach ZEB S.A. projekt Programu Zgodności, uwzględniający specyfikę funkcjonowania i uwarunkowania spółki.

Opracowany projekt Programu Zgodności zostanie poddany szerokim konsultacjom zarówno wewnątrz Pionu Dystrybucji, jaki i w całej Spółce. W ramach konsultacji przewidziane są spotkania oraz przeprowadzenie prezentacji dla pracowników ZEB S.A. W celu zapoznania pracowników z planowanymi rozwiązaniami projekt Programu Zgodności został udostępniony w serwisie informacyjnym/intranecie Spółki.

Po przeprowadzeniu konsultacji opracowana zostanie ostateczna wersja Programu Zgodności, uwzględniająca zgłoszone uwagi i propozycje, która następnie zostanie przyjęta przez Zarząd ZEB S.A. w drodze uchwały.

Mając na uwadze fakt, iż na dzień przygotowania niniejszego sprawozdania projekt Programu Zgodności jest przedmiotem konsultacji, przedstawione informacje dotyczące jego zakresu, postanowień i zasad realizacji odnoszą się do rozwiązań zawartych w projekcie.

Zakres i postanowienia Programu Zgodności

W projekcie Programu Zgodności dla ZEB S.A. wyróżniono trzy podstawowe części:

- 1) cel i zakres Programu Zgodności,
- 2) postanowienia Programu Zgodności, określające obowiązki OSD jego pracowników oraz Kierownictwa,
- 3) zasady realizacji Programu Zgodności, określające przedsięwzięcia (środki, działania), jakie należy podjąć dla wdrożenia Postanowień Programu Zgodności.

W części „Cel i zakres Programu Zgodności”:

- 1) wskazano cel Programu Zgodności, jakim jest zapewnienie równego i niedyskryminacyjnego traktowania Użytkowników i Potencjalnych Użytkowników systemu,
- 2) zdefiniowano pojęcie traktowania dyskryminacyjnego jako wszelkie zachowania OSD lub jego pracowników, które stawiają jakiegokolwiek Uczestnika rynku w pozycji uprzywilejowanej wobec Użytkowników lub Potencjalnych Użytkowników systemu lub mogą wpłynąć na kształtowanie sytuacji rynkowej,
- 3) podkreślono, iż Program Zgodności stanowi regulamin wewnętrzny OSD, zgodny i komplementarny z regulacjami określającymi jego organizację i sposób funkcjonowania,
- 4) wskazano podstawy i uwarunkowania prawne przygotowania i funkcjonowania Programu Zgodności,
- 5) określono zakres podmiotowy Programu Zgodności, w ramach którego obok pracowników OSD wyróżniono grupę pracowników powiązanych, tj. pracowników ZEB S.A. nie będących pracownikami OSD, świadczących usługi lub wykonujących zadania na rzecz lub w imieniu OSD,
- 6) określono obszary funkcjonalne objęte Projektem: usługi przyłączenia, usługi dystrybucyjne i zmiana sprzedawcy, informowanie Użytkowników systemu i realizacja reklamacji, bilansowanie i rozliczanie niezbilansowania Użytkowników systemu, przestrzeganie poufności sensytywnych informacji handlowych oraz udostępnianie informacji.

W części „Postanowienia Programu Zgodności” formułowano obowiązki i zasady postępowania, które zostaną wdrożone w ramach działań określonych w części Zasady Realizacji Programu.

W ramach „Postanowień Programu Zgodności” wyróżniono:

- 1) obowiązki OSD, w tym:
 - a) zasady kontaktów z otoczeniem,
 - b) obowiązki dotyczące udostępnienia informacji,
 - c) zasady ochrony poufności sensytywnych informacji handlowych,
 - d) metody zapobiegania i eliminacji wyróżnionych zachowań, uznanych za dyskryminacyjne w sferze: usług przyłączenia, zmiany sprzedawcy, udzielania informacji i obsługi reklamacji, bilansowania i rozliczeń,
- 2) obowiązki Pracowników OSD, w tym:
 - a) obowiązek przestrzegania Postanowień Programu Zgodności,
 - b) zasady kontaktów z otoczeniem,
 - c) zasady postępowania w przypadku wystąpienia konfliktu interesów, wraz z określeniem sytuacji „konflikt interesów”,
 - d) obowiązki dotyczące udostępniania informacji,

- e) zasady ochrony poufności sensytywnych informacji handlowych,
- 3) zasady udostępniania i ochrony poufności informacji, w tym:
 - a) określono, jakie informacje handlowe uznaje się za sensytywne, podlegające ochronie oraz wskazano, iż stanowią one tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - b) określono, jakie informacje uznaje się za publiczne i podlegające udostępnieniu wszystkim Użytkownikom systemu w tym samym zakresie i w ten sam sposób,
- 4) sankcje związane z naruszeniem przez pracowników Postanowień Programu Zgodności,
- 5) obowiązki Kierownictwa, w tym obowiązek realizacji Programu Zgodności i wdrożenia jego Postanowień.

Realizacja Programu Zgodności

Przedsięwzięcia (środki, działania), jakie należy podjąć dla realizacji Postanowień Programu Zgodności w OSD określone zostały w części dokumentu pt. Zasady realizacji Programu, w ramach której wyróżniono:

- 1) sposób wdrożenia Programu Zgodności,
- 2) metody monitorowania i kontroli przestrzegania Programu Zgodności,
- 3) zasady sprawozdawczości dotyczącej Programu Zgodności,
- 4) zasady zmian Programu Zgodności.

W ramach opisu sposobu wdrożenia Programu Zgodności określono, iż:

- 1) Program Zgodności zostanie przyjęty decyzją Zarządu spółki w drodze uchwały, na wniosek Kierownika OSD,
- 2) Kierownik OSD jest odpowiedzialny za realizację Programu Zgodności,
- 3) powołany zostanie Koordynator ds. Programu Zgodności – osoba lub jednostka podległa Kierownikowi OSD, powołana w celu wykonania szczegółowych obowiązków i zadań związanych z realizacją Programu Zgodności,
- 4) Koordynator ds. Programu Zgodności jest zobowiązany do zorganizowania, w terminie 3 miesięcy od dnia zatwierdzenia Programu Zgodności, szkoleń dla wszystkich pracowników Spółki objętych Programem Zgodności. Program szkolenia obejmie przedstawienie co najmniej:
 - a) celu i zakresu Programu Zgodności,
 - b) obowiązków OSD,
 - c) obowiązków pracowników, wynikających z Programu,
 - d) sankcji wynikających z naruszenia obowiązków pracowników.
- 5) niezwłocznie po przeprowadzeniu szkolenia pracownik przystępuje do Programu Zgodności poprzez złożenie oświadczenia,
- 6) nie później niż w ciągu 4 miesięcy od daty zatwierdzenia Programu Koordynator ds. Programu Zgodności, w porozumieniu z Kierownikiem OSD, dokonuje przeglądu, identyfikacji i oceny:
 - a) faktycznie stosowanych zasad kontaktów z Użytkownikami Systemu,
 - b) występujących zachowań dyskryminacyjnych,
 - c) środków i procedur ochrony sensytywnych informacji handlowych,
 - d) zasad udostępniania informacji publicznych,

- 8) wnioski z oceny Koordynator ds. Programu Zgodności przedkłada Kierownikowi OSD, który na ich podstawie może wyznaczyć plan działań, jakie zostaną podjęte w ciągu kolejnych 12 miesięcy w celu realizacji postanowień Programu.

W ramach opisu metod monitorowania i kontroli przestrzegania Programu Zgodności określono, iż:

- 1) Kierownik OSD oraz Koordynator ds. Programu Zgodności są odpowiedzialni za monitorowanie i kontrolę przestrzegania Postanowień Programu Zgodności oraz jego realizacji,
- 2) Kierownik OSD zarządza przeprowadzenie, co najmniej raz w roku, kontroli wewnętrznej przestrzegania Postanowień Programu Zgodności oraz jego realizacji zgodnie z obowiązującym w ZEB S.A. systemem kontroli wewnętrznej,
- 3) Koordynator ds. Programu Zgodności gromadzi informacje dotyczące naruszeń Postanowień Programu Zgodności i występowania zachowań dyskryminacyjnych oraz stanu realizacji Programu Zgodności ,
- 4) pracownicy mają prawo kierować do Koordynatora ds. Programu Zgodności skargi, wnioski i uwagi dotyczące Programu Zgodności oraz zwracać się o interpretację zapisów Programu Zgodności,
- 5) w przypadku wystąpienia konfliktu interesów Kierownik OSD podejmuje decyzje o podjęciu lub zaniechaniu działań zmierzających do wyłączenia pracownika działającego w warunkach konfliktu interesów od prowadzenia konkretnych spraw,
- 6) w przypadku powzięcia przez Koordynatora ds. Programu Zgodności informacji o występowaniu przypadków rażącego naruszenia Postanowień Programu, Koordynator ds. Programu Zgodności niezwłocznie zawiadamia o ich występowaniu Kierownika OSD.

W ramach opisu metod sprawozdawczości i zmian w Programie Zgodności określono, iż:

- 1) Koordynator ds. Programu Zgodności zobowiązany jest do przygotowania rocznego sprawozdania z realizacji Programu Zgodności zawierającego co najmniej informacje o:
 - a. podjętych działaniach w ramach Programu Zgodności,
 - b. zidentyfikowanych naruszeniach Postawień Programu Zgodności,
 - c. zgłoszonych skargach i wnioskach dotyczących Programu Zgodności,
- 2) sprawozdanie roczne podlega zatwierdzeniu przez Zarząd Spółki, na wniosek Kierownika OSD,
- 3) Koordynator ds. Programu Zgodności opracowuje i przekazuje Kierownikowi OSD projekty zmian w Programie Zgodności ,
- 4) Zarząd Spółki zatwierdza zmiany w Programie Zgodności w drodze uchwały, na wniosek Kierownika OSD.

Dotychczasowe realizacje podjęte w ZEB S.A.

ZEB S.A. podjął w latach poprzednich oraz w roku 2005 działania restrukturyzacyjne zmierzające do utworzenia niezależnego pod względem organizacyjnym oraz prawnym OSD . Wydzielone zostały ze struktury organizacyjnej ZEB S.A. spółki zależne realizujące zadania nie związane bezpośrednio z działalnością dystrybucyjną (usługi):

- *Zakład Energetyczny Białystok Energetyczne Systemy Pomiarowe ESP Sp. z o.o.* - naprawy, wzorcowanie, legalizacja i sprzedaż liczników pomiaru energii elektrycznej,

- Zakład Energetyczny Białystok - Pracownia Projektowa "ENSPRO" Sp. z o.o. - projekty i doradztwo techniczne w zakresie instalacji i urządzeń elektroenergetycznych oraz telekomunikacyjnych,
- Zakład Energetyczny Białystok Centrum Szkolenia Energetyki "ESO" Sp. z o.o. - usługi szkoleniowe, hotelarskie i administracyjno - gospodarcze,
- Zakład Energetyczny Białystok Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe "EKTO" Sp. z o.o. - produkcja, montaż urządzeń i aparatury elektrotechnicznej, handel artykułami przemysłowymi z dziedziny energetyki, działalność usługowo - eksploatacyjna,
- Zakład Energetyczny Białystok – Przedsiębiorstwo Transportowo-Usługowe "ETRA" Sp. z o.o. zarządzanie usługami transportowymi, własnymi oraz powierzonymi środkami transportu (w tym ZEB S.A.), naprawa i wynajem transportu.

Zarząd ZEB S.A. podjął decyzję o wprowadzeniu planu kont gwarantującego prawidłowe rozdzielanie kosztów działalności związanej z dystrybucją od działalności związanej z obrotem.

Każda komórka ZEB S.A. podlega budżetowaniu, co umożliwia dokładną analizę kosztową. Efektem tego możliwe jest zdefiniowanie kosztów usług kompleksowych świadczonych na rzecz działalności dystrybucyjnej (OSD) i odrębnie na rzecz działalności obrotowej i usługowej.

Aktualnie obowiązująca struktura organizacyjna Zakładu uwzględnia podział na kilka pionów funkcjonalnych, wśród których pion techniczny podległy Członkowi Zarządu Dyrektorowi ds. Technicznych obejmuje swoim zakresem funkcje przypisane Operatorowi Systemu Dystrybucyjnego.

W ramach tego pionu, z dniem 01.05.2005 r., realizując działania restrukturyzacyjne, został powołany **Zastępca Dyrektora d/s Operatora Systemu Dystrybucyjnego (OSD)**.

Podlegają mu następujące wydziały:

- Wydział Centrów Dyspozytorskich, w którym scentralizowane służby ruchu realizują zadania OSD w zakresie zarządzania ruchem sieci elektroenergetycznej SN i nn na terenie całego ZEB S.A. W ramach tego wydziału funkcjonuje pięć Centrów Dyspozytorskich. Przed restrukturyzacją prowadzeniem ruchu sieci SN i nn zajmowało się 11 Rejonowych Dyspozycji Ruchu (RDR),
- Wydział Obszarowego Centrum Dyspozytorskiego, który zarządza ruchem sieci 110 kV na terenie ZEB S.A.,
- Wydział Usług Operatorskich, który realizuje zadania wynikające ze współpracy OSD z uczestnikami rynku energii elektrycznej,
- Wydział Rozwoju, który realizuje zadania w obszarze rozwoju sieci dystrybucyjnej,

oraz wydziały:

- Sieci,
- Stacji i Automatyki,
- Technicznej Obsługi Odbiorców i Pomiarów,

które realizują zadania w obszarze zarządzania majątkiem sieciowym.

Niezależnie od wdrożonych rozwiązań ZEB S.A. podjął działania zmierzające do prawnego utworzenia w ZEB S.A. Operatora Systemu Dystrybucyjnego. Dnia 12 sierpnia 2005 r. powołany został zespół do przeprowadzenia tego procesu.

ZEB S.A. w celu równoprawnego i niedyskryminacyjnego traktowania Użytkowników systemu podjął następujące działania:

1. Opracowane zostały jednakowe dla odpowiednich grup odbiorców lub wytwórców energii elektrycznej wnioski o określenie warunków przyłączenia do sieci energetycznej ZEB

- S.A. Wnioski o określenie warunków przyłączenia dla odbiorców zostały zamieszczone na stronie internetowej ZEB S.A. natomiast wnioski o określenie warunków przyłączenia dla wytwórców, ze względu na ich złożoność udostępniane są przez komórki ZEB S.A. zajmujące się odpowiednio ich wydawaniem.
2. Poza ww. wnioskami na stronie internetowej ZEB S.A. zamieszczone zostały następujące informacje:
 - a. Aktualna Taryfa dla „Energii Elektrycznej” zawierająca między innymi zasady rozliczeń za usługi dystrybucyjne,
 - b. Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Rozdzielczej zawierająca między innymi procedury przyłączania podmiotów do sieci elektroenergetycznej ZEB S.A.
 - c. Wyniki finansowe przedsiębiorstwa,
 - d. Rachunek Zysków i Strat Przedsiębiorstwa,
 - e. Informacje o planowych wyłączeniach energii elektrycznej w poszczególnych rejonach.
 3. Sporządzane są raporty roczne z działalności Spółki, które udostępniane są w siedzibie ZEB S.A. zainteresowanym podmiotom.
 4. W ZEB S.A. wdrożony został system bilingowy ZBYT rozszerzony o moduł przyłączeniowy, mający na celu ochronę sensytywnych informacji handlowych. Przedmiotowy system kompleksowo obsługuje procesy związane z obsługą odbiorców w zakresie przyłączania oraz rozliczeń finansowych. Ponadto umożliwia on rozgraniczenie uprawnień dostępu do niezbędnych informacji związanych z działalnością poszczególnych komórek ZEB S.A.
 5. ZEB S.A. bierze aktywny udział w opracowywaniu aktualnej wersji Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej. W celu opracowania ww. instrukcji powołany został zespół przy PTPiREE składający się z przedstawicieli ZEB S.A. oraz innych Zakładów Energetycznych, który dostosowuje projekt Instrukcji do zmieniających się uregulowań prawnych.
 6. ZEB S.A. nie posiada klientów korzystających z prawa wyboru dostawcy energii elektrycznej z terenu działania innych spółek dystrybucyjnych jednakże W latach 2003 - 2005 do Zakładu Energetycznego Białystok S.A. wpłynęły pisma z prośbą o przedstawienie projektu umowy o świadczenie usług. W odpowiedzi na ww. zapytania Zakład Energetyczny Białystok S.A. przesłał na życzenie odbiorców projekty umów o świadczenie usług przesyłowych.
 7. Rozliczanie niezbilansowania użytkowników systemu dla poszczególnych grup odbiorców uregulowane jest zapisami w Taryfie dla energii elektrycznej ZEB S.A.