

PGE Dystrybucja Łódź-Teren Spółka Akcyjna

Roczne sprawozdanie z realizacji Programu Zgodności w roku 2009

Autor:

Koordinator ds. Programu Zgodności
Tadeusz Stasiak



Zatwierdził:

Kierownik Operatora Systemu Dystrybucyjnego
Zarząd PGE Dystrybucja Łódź-Teren S.A.

Prezes Zarządu

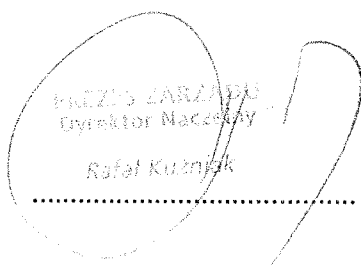
Rafał Kuźniak

Członek Zarządu
ds. Dystrybucji

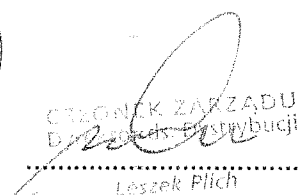
Leszek Plich

Członek Zarządu

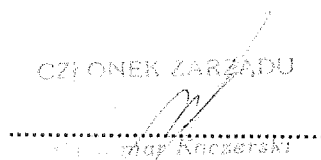
Waldemar Kaczerski



PREZES ZARZĄDU
Dyrektor Naczelny
Rafał Kuźniak



CZŁONEK ZARZĄDU
Dystrybucji
Leszek Plich



CZŁONEK ZARZĄDU
Waldemar Kaczerski

Łódź, styczeń 2010r.

SPIS TREŚCI

1.	WSTĘP	2
2.	PODSTAWY I UWARUNKOWANIA PRAWNE PROGRAMU ZGODNOŚCI.....	3
3.	REALIZACJA PROGRAMU ZGODNOŚCI W 2009R.....	4
4.	PLAN DALSZYCH DZIAŁAŃ ZWIĄZANYCH Z PROGRAMEM	6
5.	UWAGI KOŃCOWE.....	6

1. Wstęp

Zarząd PGE Dystrybucja Łódź – Teren S.A. realizował w 2009r. program działań dotyczących zapewnienia przez Spółkę, jako operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego, równego i niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników i potencjalnych użytkowników tego systemu zawarty w dokumencie o nazwie skróconej Program Zgodności.

Program został przyjęty uchwałą Zarządu Spółki nr 264/2007 z dnia 12.10.2007r. a następnie, po dokonanej aktualizacji w 2009r. został uchwalony w formie tekstu jednolitego uchwałą nr 141/2009 z dnia 02 czerwca 2009r.

Dokument ten jest regulaminem wewnętrznym, obowiązującym pracowników i władze Spółki.

Zarząd PGE Dystrybucja Łódź – Teren S.A. spełniając obowiązek wynikający z ustawy Prawo energetyczne opracował niniejsze sprawozdanie z realizacji Programu Zgodności w roku 2009 i przekazuje je do publikacji.

W sprawozdaniu przedstawiono informacje dotyczące:

- podstaw i uwarunkowań prawnych Programu Zgodności,
- podjętych działań w ramach Programu,
- zidentyfikowanych naruszeń postanowień Programu,
- zgłoszonych skarg i wniosków dotyczących Programu,
- planowanych dalszych działań.

2. Podstawy i uwarunkowania prawne Programu Zgodności

Podstawę prawną opracowania w 2007r. źródłowej wersji Programu Zgodności stanowiły zapisy art. 9d ust. 4 ustawy Prawo energetyczne z dnia 10 kwietnia 1997r. z późniejszymi zmianami, w myśl których: „Operatorzy opracowują i są odpowiedzialni za realizację programów, w których określają przedsięwzięcia, jakie należy podjąć w celu zapewnienia niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu, w tym szczegółowe obowiązki pracowników wynikające z tych programów”.

Zgodnie art. 9c ust.3 ww. ustawy, operator systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego realizuje określone zadania „stosując obiektywne i przejrzyste zasady zapewniające równe traktowanie użytkowników systemu”.

Program Zgodności, uwzględnia także akty prawa źródłowego Unii Europejskiej a mianowicie:

art.15 pkt. d Dyrektywy 2003/54/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 czerwca 2003 r. dotyczącej wspólnych zasad rynku wewnętrznego energii elektrycznej,

wytyczne Dyrekcji Generalnej ds. Energii i Transportu w sprawie Dyrektyw 2003/54/WE i 2003/55/WE, dotyczących rynku wewnętrznego energii elektrycznej i gazu ziemnego z dnia 16 stycznia 2004 r. (w rozdziale B, punkty od 4.4.1 do 4.4.3).

Stan podanych wyżej podstaw prawnych nie uległ zmianom.

Spółka rozpoczęła działalność w roku 2009 po zmianach wewnętrznych jakie nastąpiły w końcu poprzedniego roku. W procesie przekształceń i integracji w naszej Grupie Kapitałowej Polska Grupa Energetyczna Spółka Akcyjna, nastąpiła zmiana nazwy Spółki w grudniu 2008r.

W dniu 30 grudnia 2008r. Prezes Urzędu Regulacji Energetyki wyznaczył PGE Dystrybucja Łódź-Teren Spółka Akcyjna operatorem systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego, na okres obowiązywania koncesji w zakresie dystrybucji energii elektrycznej do dnia 31 grudnia 2025r.

Wyżej opisane zmiany wymagały dokonania w 2009r. odpowiednich korekt w Programie Zgodności a w następstwie zmian przyjęty został nowy tekst jednolity Programu.

3. Realizacja Programu Zgodności w 2009r.

Zarząd Spółki uchwalił „Plan działań związanych z realizacją Programu Zgodności w 2009r.”. Plan ten został zrealizowaliśmy według podanego niżej opisu, w którym wypunktowano poszczególne zadania.

Zad. 1. Zarząd Spółki uchwalił jednolity tekst Programu Zgodności w dniu 2 czerwca 2009r.

Zmieniony Program przesłano do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

Wszyscy Pracownicy Spółki zostali powiadomieni o dokonanych zmianach i mogli zapoznać się z nowym jednolitym tekstem Programu Zgodności.

Tekst jednolity Programu został opublikowany na stronie internetowej Spółki.

Zad. 2. PGE Dystrybucja Łódź-Teren S.A. uczestniczyła w procesie tworzenia oraz wdrażania standardowych procedur i dokumentów wspólnych dla operatorów systemów dystrybucyjnych elektroenergetycznych w Polskiej Grupie Energetycznej S.A.

Działanie to skutkuje rozszerzaniem zakresu terytorialnego „równego traktowania” na użytkowników i potencjalnych użytkowników innych systemów dystrybucyjnych należących do ośmiu operatorów w Polskiej Grupie Energetycznej S.A.

Najpoważniejszym dokonaniem są „Wytyczne do budowy systemów elektroenergetycznych rekomendowanych w GK PGE S.A.”. Opracowanie ma na celu ujednolicenie zagadnień technicznych budowy lub modernizacji linii i stacji elektroenergetycznych oraz rozwiązań układów pomiarowych energii elektrycznej.

Zarząd Spółki zatwierdził w dniu 27 lutego 2009r. ww. opracowanie do stosowania.

Zad. 3. Kontrola przestrzegania Programu przez pracowników Spółki.

Kontrolą objęto wytypowane komórki Centrali oraz wszystkie jednostki terenowe Spółki - Rejony Energetyczne. Kontrole organizowali i nadzorowali dyrektorzy pionów organizacyjnych centrali lub dyrektorzy Rejonów Energetycznych.

Tematyka kontroli była następująca:

- Dotrzymywanie terminów wydawania warunków przyłączenia.
- Stosowanie jednolitych wzorców dokumentów w kontaktach z użytkownikami.
- Wykonywanie przyłączy według projektów opracowanych przez pracowników.
- Ochrona sensytywnych informacji handlowych.
- Prowadzenie wymaganych szkoleń z Programu Zgodności.
- Przestrzeganie zakazu niedozwolonej reklamy i promocji.
- Występowanie konfliktu interesów.

Ocena wyników kontroli jest pozytywna. Nie zidentyfikowano naruszeń postanowień Programu. W nielicznych przypadkach stwierdzonych słabych wyników, Zarząd zdecydował o podjęciu działań naprawczych.

Zad. 4. Sporządzanie okresowych ocen i sprawozdań z realizacji programu następowało w ustalonych przez Zarząd Spółki kwartalnych terminach.

W wyniku przeglądu i oceny stosowanych przez Spółkę środków i procedur ochrony sensytywnych informacji handlowych oraz zasad ich udostępniania stwierdzono, że obszar ten jest uregulowany następującymi przepisami wewnętrznymi.

- „Polityka bezpieczeństwa w zakresie zarządzania systemem informatycznym do przetwarzania danych osobowych w ZEŁ-T S.A..”
- „Instrukcja zarządzania systemem informatycznym do przetwarzania danych osobowych w ZEŁ-T S.A..”
- „Instrukcja bezpieczeństwa użytkownika systemu informatycznego w ZEŁ-TS.A..”

W Spółce działa stanowisko „Administradora Bezpieczeństwa Informacji”.

Osoba realizująca zadania administratora bezpieczeństwa prowadzi wymaganą dokumentację w tym obszarze. Organizacja ochrony informacji jest zgodna z obowiązującymi przepisami.

Uwzględniając znaczny okres czasu od uchwalenia w.w. dokumentów Zarząd Spółki zdecydował o przystąpieniu do ich aktualizacji w roku 2010.

Zad. 5. W okresie minionego roku 2009 nie wpłynęły żadne skargi i wnioski pracowników albo użytkowników lub potencjalnych użytkowników systemu dotyczące Programu Zgodności.

Zad. 6. Prowadzenie szkoleń realizowano w oparciu o ustalony przez Zarząd Spółki „Plan prowadzenia szkoleń i promocji dotyczących Programu Zgodności w 2009r.”

Główna tematyka tego planu była następująca:

- Publikacja tekstu jednolitego Programu Zgodności oraz Sprawozdania z realizacji Programu za 2008r. na stronach internetowych naszej Spółki lub Urzędu Regulacji Energetyki.
- Szkolenia dla nowozatrudnionych pracowników.
- Szkolenie dla pracowników podmiotów świadczących usługi dla naszej Spółki.
- Szkolenie dla pracowników spółki zależnej ZOE Zgierz Sp. z o.o..
- Szkolenie promocyjne ogólnie dostępne.

Plan został wykonany. Efektem działań było przeszkolenie w 2009r. wszystkich nowozatrudnionych pracowników Spółki oraz innych pracowników zatrudnianych przez podmioty świadczące usługi na rzecz naszej Firmy.

W szkoleniu promocyjnym otwartym wzięło udział 25 osób, z których siedem osób prowadzących działalność gospodarczą ubiegało się i otrzymało certyfikaty potwierdzające odbycie takiego szkolenia.

4. Plan dalszych działań związanych z Programem Zgodności

W celu skutecznej realizacji Programu Zgodności, sporządzony został plan, niezbędnych działań.

Ogólny plan prac związanych z Programem Zgodności w 2010r. jest następujący

- Działanie 1.** Opracowanie aktualizujące politykę i instrukcje bezpieczeństwa w zakresie zarządzania systemami informatycznymi do przetwarzania danych osobowych i handlowych w PGE Dystrybucja Łódź-Teren S.A.
- Działanie 2.** Opracowanie i wdrożenie wzoru umowy o zakazie konkurencji zawieranej z pracownikami Spółki w celu ograniczenia możliwości dyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu lub działania pracowników w warunkach konfliktu interesów.
- Działanie 3.** Opracowanie standardów postępowania w przypadkach konfliktów interesów.
- Działanie 4.** Prowadzenie kontroli przestrzegania Programu Zgodności przez pracowników Spółki.
- Działanie 5.** Sporządzenie okresowych ocen i sprawozdań z realizacji Programu Zgodności.
- Działanie 6.** Rozpatrywanie ewentualnych skarg, wniosków i zapytań dotyczących Programu Zgodności.
- Działanie 7.** Prowadzenie promocji i szkoleń.

5. Uwagi końcowe

Zarząd PGE Dystrybucja Łódź-Teren S.A. potwierdza dążenie do głównego celu Programu Zgodności jakim jest tworzenie formalnych ram zapewniających działanie, zarówno przedsiębiorstwa jako całości, jak też poszczególnych pracowników i zarządu zgodnie z zasadą niedyskryminacji.

Program Zgodności będzie realizowany i promowany a jego skuteczność monitorowana.



PGE ZEORK Dystrybucja Sp. z o.o.

**Sprawozdanie z realizacji Programu Zgodności
Operatora Systemu Dystrybucyjnego
PGE ZEORK Dystrybucja Spółka z o.o.
za 2009 rok**

*Przyjęte Uchwałą Zarządu
PGE ZEORK Dystrybucja Sp. z o.o.
Nr 55/2010/I z dnia 09.03.2010 r.*

Skarżysko-Kamienna, marzec 2010 rok

Spis treści:

1. Wstęp.
2. Realizacja Programu Zgodności Operatora Systemu Dystrybucyjnego w PGE ZEORK Dystrybucja Sp. z o.o.
3. Monitoring i kontrola przestrzegania Programu Zgodności Operatora Systemu Dystrybucyjnego.
4. Plan dalszych działań związanych z Programem Zgodności Operatora Systemu Dystrybucyjnego.
5. Wnioski.

1. Wstęp

Spółka PGE ZEORK Dystrybucja Sp. z o.o. od dnia 1 lipca 2007 roku, na mocy decyzji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z dnia 30 czerwca 2007 roku, pełni funkcję niezależnego operatora systemu dystrybucyjnego. Wypełniając obowiązek operatora, określony w art. 9d ust. 4 Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne, Spółka ZEORK Dystrybucja Sp. z o.o. Uchwałą Zarządu Nr 151/2007/I z dnia 27 listopada 2007 r. przyjęła do stosowania „Program Zgodności Operatora Systemu Dystrybucyjnego”, zwany dalej Programem Zgodności, który został opracowany zgodnie ze standardami określonymi w Prawie energetycznym, Dyrektywie 2003/54/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 czerwca 2003 r. dotyczącej wspólnych zasad rynku wewnętrznego energii elektrycznej oraz notatce Dyrekcji Generalnej ds. Energii i Transportu z dnia 16 stycznia 2004 r. w sprawie Dyrektyw 2003/54/WE i 2003/55/WE dotyczących rynku wewnętrznego energii elektrycznej i gazu ziemnego.

Niniejsze sprawozdanie z realizacji Programu Zgodności Operatora Systemu Dystrybucyjnego PGE ZEORK Dystrybucja Sp. z o.o. za 2009 rok przedstawia działania jakie podjęto w celu zapewnienia neutralności i równego dostępu do sieci elektroenergetycznej poszczególnym użytkownikom systemu. Zatwierdzone przez Zarząd PGE ZEORK Dystrybucja Sp. z o.o. sprawozdanie przedstawiane jest Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki zgodnie z art. 9d ust. 5 Ustawy Prawo energetyczne.

2. Realizacja Programu Zgodności Operatora Systemu Dystrybucyjnego w PGE ZEORK Dystrybucja Sp. z o.o.

W 2009 roku zostały zrealizowane następujące zaplanowane zadania wymienione w sprawozdaniu z realizacji Programu Zgodności za 2008 r.:

- w styczniu 2009 r. został zaktualizowany „Plan na wypadek katastrofy” w którym zawarte są procedury wewnętrzne dotyczące przywracania zasilania w energię elektryczną w przypadku wystąpienia masowych wyłączeń spowodowanych między innymi klęskami żywiołowymi (punkt. 2.1.13 Programu Zgodności),
- w dniu 23.06.2009 r. Zarząd PGE ZEORK Dystrybucja Sp. z o.o. podjął uchwałę o przyjęciu do stosowania „Polityki Bezpieczeństwa Informacji”, która porządkuje kwestie związane z bezpieczeństwem informacji w Spółce, zawiera najważniejsze reguły postępowania i określa praktyczne rozwiązania dotyczące zarządzania, ochrony, przetwarzania i dystrybucji informacji uznanych za chronione,
- w celu ujednolicenia stosowanych przez OSD procedur i dokumentów w całej grupie PGE pracownicy PGE ZEORK Dystrybucja przez cały rok brali aktywny udział w pracach zespołów zadaniowych Programu OPTIMA zajmujących się m.in. takimi inicjatywami jak: ujednolicenie zasad eksploatacji majątku sieciowego, ustalenie jednolitych standardów obsługi i rozliczania klientów, przygotowanie operatorów do pracy w warunkach awarii katastrofalnych, optymalizacja procesu rozbudowy i modernizacji sieci dystrybucyjnej na obszarze działania PGE,
- zapewniona została sprawna komunikacja z Koordynatorem ds. Programu Zgodności poprzez stworzenie adresu internetowego program.zgodnosci@zeork.com.pl, za pomocą którego każdy pracownik, jak również osoba spoza OSD może zadawać pytania oraz zgłaszać uwagi dotyczące Programu Zgodności,
- na bieżąco prowadzone są szkolenia w zakresie Programu Zgodności dla wszystkich pracowników rozpoczynających pracę w PGE ZEORK Dystrybucja Spółka z o.o.

Realizowano także nowe działania mające na celu dalsze doskonalenie funkcjonowania Programu Zgodności:

- decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki nr DPK-7110-13(4)/2009/SG z dnia 20 kwietnia 2009r. zatwierdzone zostały zmiany do Instrukcji Ruchu i Eksploatacji

Sieci Dystrybucyjnej – Część szczegółowa: Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi, które obowiązują w PGE ZEORK Dystrybucja Sp. z o.o. od dnia 1 maja 2009 r. Określone w przedmiotowej instrukcji techniczne warunki dostępu do sieci dystrybucyjnej OSD zapewniają równe traktowanie użytkowników systemu, potencjalnych użytkowników systemu oraz sprzedawców,

- w związku z potrzebą aktualizacji Programu, wynikającą m.in. ze zmiany nazwy firmy, Koordynator ds. Programu Zgodności dokonał aktualizacji obowiązującego dokumentu. Zaktualizowany Program Zgodności został zatwierdzony przez Zarząd PGE ZEORK Dystrybucja Sp. z o.o. Uchwałą Nr 275/2009/I z dnia 13 października 2009 r.,
- zaktualizowana wersja Programu Zgodności umieszczona została na stronie internetowej Spółki,
- w celu zapewnienia dostępu do ważnych informacji dla wszystkich użytkowników systemu lub potencjalnych użytkowników systemu na stronie internetowej Spółki, oprócz dokumentów wymienionych we wcześniejszych sprawozdaniach (m.in. Taryfa, IRiESD, Program Zgodności, wykaz sprzedawców z zawartymi GUD) dodatkowo zamieszczana jest informacja o planowanych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej oraz wskaźniki czasu trwania przerw na obszarze działania PGE ZEORK Dystrybucja Sp. z o.o.: SAIDI, SAIFI, MAIFI,
- została podpisana „Standardowa procedura postępowania w przypadku awarii systemu energetycznego” ze Świętokrzyskim i Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim, której celem jest m.in. podejmowanie wspólnych działań mających na celu minimalizację skutków awarii oraz optymalizację czasu usunięcia awarii,
- w systemie bilingowym wprowadzono zarządzanie uprawnieniami zapewniające selektywny dostęp do sensytywnych informacji o klientach,
- PGE ZEORK Dystrybucja Sp. z o.o. przekazuje do URE miesięczne i kwartalne ankiety dotyczące procedury zmiany sprzedawcy, postępu prac nad Generalnymi Umowami Dystrybucyjnymi, informacji na temat dostarczania energii elektrycznej,
- od 2009 r. w Spółce wdrażany jest system informatyczny, który zapewni m.in. sprawną i kompleksową realizację następujących zadań:
 - procedura zmiany sprzedawcy
 - procedura obsługi przyłączy
 - procedura obsługi reklamacji i roszczeń.

3. Monitoring i kontrola przestrzegania Programu Zgodności Operatora Systemu Dystrybucyjnego.

PGE ZEORK Dystrybucja Sp. z o.o., realizując zapisy Programu Zgodności, przynajmniej raz w roku przeprowadza kontrolę wewnętrzną w zakresie przestrzegania postanowień przedmiotowego programu oraz jego realizacji. W dniu 5 listopada 2009 Koordynator ds. Programu Zgodności wystąpił z pismem do Zarządu Spółki o przeprowadzenie takiej kontroli, w szczególności o sprawdzenie:

1. Czy wszyscy pracownicy naszej Spółki, którzy zostali przyjęci do pracy od dnia 01.12.2008 r. zostali zapoznani z Programem Zgodności i podpisali stosowne oświadczenia.
2. Czy nie wystąpiły przypadki zachowań dyskryminacyjnych w stosunku do Użytkowników lub Potencjalnych Użytkowników systemu w obszarach:
 - a) usług przyłączania,
 - b) zmiany sprzedawcy,
 - c) bilansowania,
 - d) udzielania informacji oraz obsługi skarg i reklamacji.
3. Czy umowy zawarte z podmiotami zewnętrznymi, które świadczą usługi lub wykonują zadania związane z działalnością dystrybucyjną na rzecz lub w imieniu OSD, uwzględniają postanowienia Programu Zgodności w zakresie przestrzegania poufności sensytywnych informacji handlowych.

Na podstawie Zarządzenia BZ(K)35/2009 oraz BZ(K)36/2009 Biuro Zarządu przeprowadziło w grudniu 2009 kontrolę w w/w zakresie w następujących jednostkach organizacyjnych: Centrala (Biuro Spraw Pracowniczych), Zakład Informatyki i Telekomunikacji, Rejonowy Zakład Energetyczny (w skrócie RZE) Jędrzejów, RZE Miechów, RZE Końskie, RZE Ostrowiec, RZE Zwoleń, RZE Busko.

Po przeprowadzonych kontrolach stwierdzono, że:

1. W 2009 roku do pracy w PGE ZEORK Dystrybucja Spółka z o.o. zostało przyjętych 58 pracowników. Wszyscy nowo przyjęci pracownicy zostali zapoznani z Programem Zgodności, a w szczególności: z założeniami i zakresem Programu, obowiązkami OSD, obowiązkami pracowników oraz ewentualnymi sankcjami wynikającymi z naruszenia Programu. Przeszkoleni pracownicy w złożonych oświadczeniach, które przechowywane są w aktach

- osobowych, potwierdzili zapoznanie się z Programem Zgodności oraz zobowiązali się do jego stosowania.
2. Nie stwierdzono przypadków zachowań dyskryminacyjnych w stosunku do Użytkowników lub Potencjalnych Użytkowników systemu w żadnym z ww. obszarów.
 3. Wszystkie skontrolowane umowy zawarte z podmiotami zewnętrznymi, które świadczą usługi lub wykonują zadania związane z działalnością dystrybucyjną na rzecz lub w imieniu OSD zawierają zapisy uwzględniające postanowienia Programu Zgodności w zakresie przestrzegania poufności sensytywnych informacji handlowych.

W ramach monitorowania przestrzegania Programu Zgodności w PGE ZEORK Dystrybucja Sp. z o.o. w roku 2009:

- nie stwierdzono przypadków naruszenia założeń Programu Zgodności przez pracowników PGE ZEORK Dystrybucja Sp. z o.o.
- nie odebrano skarg lub wniosków od Użytkowników i Potencjalnych Użytkowników Systemu Elektroenergetycznego dotyczących naruszeń postanowień Programu Zgodności przez pracowników PGE ZEORK Dystrybucja Sp. z o.o.
- nie zanotowano przypadków zachowań dyskryminacyjnych wobec Użytkowników i Potencjalnych Użytkowników Systemu Dystrybucyjnego,
- nie stwierdzono przypadków naruszenia przez pracowników PGE ZEORK Dystrybucja Sp. z o.o. zasad kontaktowania się z otoczeniem oraz zasad ochrony i ujawniania informacji.

4. Plan dalszych działań związanych z Programem Zgodności Operatora Systemu Dystrybucyjnego.

Dotychczasowe działania prowadzone w tym zakresie oceniane są pozytywnie, w związku z tym planuje się ich kontynuowanie w roku 2010, poprzez:

- realizowanie szkoleń w zakresie Programu Zgodności dla pracowników rozpoczynających pracę w PGE ZEORK Dystrybucja Sp. z o.o.,
- prowadzenie działalności kontrolnej w Spółce w zakresie realizacji postanowień Programu Zgodności,

- aktywne uczestnictwo pracowników PGE ZEORK Dystrybucja Sp. z o.o. w pracach zespołów Programu OPTIMA na szczeblu Grupy Kapitałowej PGE w obszarze standaryzacji procedur i dokumentów w GK PGE.

Dodatkowo w związku z nowelizacją Prawa Energetycznego planuje się dostosowanie dotychczas obowiązujących procedur i dokumentów, w tym Programu Zgodności oraz Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, do nowych wymagań prawnych.

5. Wnioski

Spółka PGE ZEORK Dystrybucja Sp. z o.o. jest właściwie przygotowana do realizacji zadań związanych z równoprawnym i niedyskryminacyjnym traktowaniem Użytkowników i Przyszłych Użytkowników systemu elektroenergetycznego. Tezę tę potwierdza fakt iż w minionym 2009 roku, w obszarze działania Spółki, nie stwierdzono przypadków wystąpienia działań sprzecznych z zasadami zawartymi w Programie Zgodności Operatora Systemu Dystrybucyjnego.

Wobec rosnących oczekiwań ze strony Klientów w stosunku do operatorów systemów dystrybucyjnych oraz zmian dokonujących się w przepisach regulujących rynek energii elektrycznej należy mieć na uwadze konieczność dalszego doskonalenia Programu Zgodności Operatora Systemu Dystrybucyjnego.

PREZES ZARZĄDU
Dyrektor Naczelny

Wojciech Kurek

CZŁONEK ZARZĄDU
Dyrektor Finansowy

Artur Dąbrowski