



POMORSKA
SPÓŁKA GAZOWNICTWA

SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁAŃ PODJĘTYCH W ROKU 2009
W CELU REALIZACJI PROGRAMU ZGODNOŚCI

CZŁONEK ZARZĄDU


Stanisław Łętowski

CZŁONEK ZARZĄDU


Joanna Kmieć

Gdańsk, marzec 2010



SPIS TREŚCI:

WSTĘP	3
1. INFORMACJE OGÓLNE	3
2. OBOWIĄZYWANIE I MONITOROWANIE „PROGRAMU ZGODNOŚCI”	3
3. INFORMACJA O PODJĘTYCH DZIAŁANIACH MAJĄCYCH NA CELU ZAPEWNIENIE NIEDYSKRIMINACYJNEGO TRAKTOWANIA UŻYTKOWNIKÓW SYSTEMU	4
4. INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZESTRZEGANIA OBOWIĄZKÓW WYKONAWCÓW „PROGRAMU ZGODNOŚCI” W ROKU 2009	4
5. PODSUMOWANIE	5

WSTĘP

Zgodnie z art. 9d. ust. 5 Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne Operatorzy zobowiązani są do przedstawienia Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki, do dnia 31 marca każdego roku, sprawozdania zawierające opisy działań podjętych w roku poprzednim w celu realizacji programów (tzw. Programów Zgodności), w których określone zostały przedsięwzięcia, jakie należy podjąć w celu zapewnienia niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu, w tym szczegółowe obowiązki pracowników wynikające z tych programów.

Niniejsze sprawozdanie obejmuje okres od dnia 01.01.2009r. do dnia 31.12.2009r.

1. Informacje ogólne

Pomorska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. pełni funkcję operatora systemu dystrybucyjnego na podstawie decyzji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z dnia 30 czerwca 2008r. znak DPE-47-69(7)/4250/2008/MZn, zmienionej decyzją z dnia 20 października 2008r. znak DPE-47-87(2)/4250/W/2/2008/PJ zmienionej decyzją z dnia 31 grudnia 2008r. znak DPE-47-95(2)/4250/2008/MZn.

Pomorska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. została wyznaczona operatorem systemu dystrybucyjnego gazowego na okres do dnia 1 stycznia 2013r.

2. Obowiązki i monitorowanie „Programu Zgodności”

- Obowiązujący aktualnie w Pomorskiej Spółce Gazownictwa sp. z o.o. Program Zgodności przyjęty został przez Zarząd Spółki Uchwałą nr 51/2008 z dnia 7 maja 2008r., następnie zatwierdzony został przez Radę Nadzorczą Spółki na posiedzeniu w dniu 3 lipca 2008r. uchwałą nr 59/II/2008. Do stosowania w Oddziałach Spółki wprowadzony został Zarządzeniem nr 52/2008 z dnia 29 września 2008r. Dyrektora Generalnego Przedsiębiorstwa Spółki.
- Uchwałą Nr 186/2006 z dnia 28 grudnia 2006r. Zarząd Pomorskiej Spółki Gazownictwa Sp. z o.o. wyznaczył Podmiot nadzorujący, odpowiedzialny za monitorowanie Programu Zgodności. Zadania Podmiotu nadzorującego określone są w pkt. 10 Programu Zgodności.
- Obowiązujący Program Zgodności zamieszczony jest na stronie Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnego z normami: PN-EN ISO 9001:2001, PN-EN ISO 14001:2005 i PN-N-18001:2004, funkcjonującego w Spółce.
Dostępny jest on również dla wszystkich pracowników za pośrednictwem strony intranetowej Spółki.

3. Informacja o podjętych działaniach mających na celu zapewnienie niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu

W Pomorskiej Spółce Gazownictwa sp. z o.o. zaktualizowane zostały wszystkie procedury dotyczące obsługi klienta. Wszystkie niezbędne dla klientów, zaktualizowane formularze, umieszczone zostały i dostępne są na stronie internetowej Spółki.

Dla poszczególnych grup użytkowników systemu stosowane są jednakowe wzory wniosków i umów przyłączeniowych.

Pomorska Spółka Gazownictwa sp. z o.o.:

- prowadzi działalność w wydzielonych częściach budynków,
- posiada odrębne od przedsiębiorstwa obrotu wewnętrzne serwery w zakresie serwerów poczty elektronicznej oraz serwerów bazodanowych,
- posiada odrębną od przedsiębiorstwa obrotu własną stronę internetową,
- posługuje się oznaczeniami działalności i usług dającymi się wyraźnie odróżnić od oznaczeń wykorzystywanych przez przedsiębiorstwo obrotu.

Pomorska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. posiada Instrukcję Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (IRIESD) zatwierdzoną w zakresie bilansowania systemu i zarządzania ograniczeniami systemowymi Decyzją nr DPK-7111-43(13)/2007/8/MK z dnia 20 października 2008r. Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej udostępniona jest na stronie internetowej Spółki.

W 2009 roku do Zintegrowanego Systemu Zarządzania wprowadzono procedurę DPG-03 „Obsługa umów o świadczenie usługi dystrybucji gazu” mającą na celu realizację umów o świadczenie usługi dystrybucji gazu w zakresie obsługi punktów wejścia i wyjścia z systemu oraz rozliczenia usługi dystrybucji.

4. Informacja dotycząca przestrzegania obowiązków wykonawców „Programu Zgodności” w roku 2009

Podmiot nadzorujący zebrał informacje z Oddziałów Spółki pozwalające stwierdzić, że w Pomorskiej Spółce Gazownictwa sp. z o.o. w roku 2009:

- nie miały miejsca żadne wystąpienia użytkowników systemu o świadczenie usługi dystrybucji zgodnie z zasadą dostępu strony trzeciej TPA,
- nie wpłynęły żadne skargi/reklamacje użytkowników lub potencjalnych użytkowników systemu lub sprzedawców w sprawie nierównego traktowania przez PSG sp. z o.o.;
- nie zanotowano wpływu skargi/reklamacji użytkowników lub potencjalnych użytkowników lub sprzedawców w sprawie odmowy udzielenia informacji dotyczących świadczenia usługi dystrybucji;

- nie zanotowano zgłoszenia od użytkowników systemu lub sprzedawców w sprawie rozdzielania jednej umowy zawartej na sprzedaż i dystrybucję paliwa gazowego na dwie odrębne umowy;
- nie wystąpiło żadne postępowanie administracyjne w sprawie odmowy zawarcia umowy o przyłączenie, odmowy określenia warunków przyłączenia;
- przy przyłączaniu klientów do sieci gazowej stosowane są jednolite zasady zawarte w przyjętych procedurach dot. wydawania warunków przyłączenia oraz zawierania umów przyłączeniowych;
- nie zgłaszano skarg w sprawie dyskryminacji użytkowników systemu poprzez ujawnianie informacji poufnych,
- nie miały miejsca zdarzenia i przypadki zachowań dyskryminacyjnych wobec użytkowników systemu, potencjalnych użytkowników lub sprzedawców. Nie wpłynęła żadna skarga na traktowanie *in plus* innego użytkownika systemu lub potencjalnego użytkownika,
- nie było zapytań dotyczących interpretacji zapisów Programu Zgodności,
- coroczne sprawozdanie zawierające opisy działań podjętych w roku 2008 w celu realizacji Programu Zgodności zostało przedstawione Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki w wymaganym terminie.

W 2009r. miało miejsce jedno wystąpienie do naszej Spółki – z prośbą o udostępnienie (przesłanie) aktualnych i obowiązujących informacji oraz regulacji dotyczących sposobu ubiegania się o świadczenie przez Pomorską Spółkę Gazownictwa sp. z o.o. usługi dystrybucji paliwa gazowego.

Klientowi udzielono odpowiedzi na piśmie informując m.in., że na stronie internetowej Spółki dostępna jest Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej. Do pisma dołączono wniosek o świadczenie usługi dystrybucji paliwa gazowego. Poinformowano, iż treść IRIESD oraz informacje przydatne do wypełnienia wniosku znajdują się na stronie internetowej naszej Spółki.

5. Podsumowanie

W 2009 roku w Pomorskiej Spółce Gazownictwa sp. z o.o. nie zidentyfikowano żadnych naruszeń postanowień Programu Zgodności.

Pomorska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. wywiązała się z postanowień Programu Zgodności i zapewniła wszystkim użytkownikom, potencjalnym użytkownikom systemu lub sprzedawcom – równe i niedyskryminacyjne warunki traktowania.